

תקנון תכנית "הטבות בונוס" באמריקן אקספרס בתוקף מיום 1.1.2017

1. הגדרות

- 1.1. "התכנית" – תכנית הטבות הבונוס שמפעילה אמריקן אקספרס על פי תקנון זה.
- 1.2. "בית העסק" – בית עסק המעניק ללקוח הטבה במסגרת התכנית.
- 1.3. "האתר" – אתר ההטבות שמפעילה חברת אמריקן אקספרס בכתובת: www.americanexpress.co.il, או אפליקציית סלולר של אמריקן אקספרס המאפשרת גישה וביצוע פעולות באתר ההטבות של אמריקן אקספרס.
- 1.4. "הטבות" או "הטבות בונוס" – מוצרים ו/או שירותים ו/או נכסים ו/או זכויות המוצגים באתר והניתנים על-ידי בית העסק או אמריקן אקספרס ללקוח במסגרת התכנית. וזאת בכפוף לעמידתו ביעד החיובים החודשי שנקבע לאותה הטבה והמפורט בתקנון זה ו/או בדף ההטבה ו/או באמצעי הפרסום השונים.
- 1.5. "דף ההטבה" – דף הסבר לגבי ההטבה אשר במסגרתו מפורטים התנאים בקשר לכל הטבה והטבה, כגון: פרטי ההטבה, כמות המלאי המוצע והתניות למימוש (ככל שקיימות). דף ההטבה יפורסם באתר ו/או בעלון הפרסומי שישלח ללקוחות אמריקן אקספרס או באמצעי הפרסום בו מתפרסמת ההטבה.
- 1.6. "התקנון" – תקנון זה.
- 1.7. "אמריקן אקספרס" – פועלים אקספרס בע"מ, מרח' המסגר 40 תל-אביב 61620 ת.ד. 62030.
- 1.8. "כרטיס אשראי" – כרטיס אשראי בתוקף שהונפק ע"י אמריקן אקספרס.
- 1.9. "לקוח" – מחזיק כרטיס אשראי.
- 1.10. "חודש" – מחזור חיוב חודשי.

2. מהות התוכנית

- 2.1. התוכנית כוללת מגוון הטבות המותנות בעמידה ביעד שימושים במחזור חיוב חודשי בכרטיס האשראי, כפי שיקבע ע"י אמריקן אקספרס מעת לעת לגבי כל הטבה בנפרד או על פי תקנון זה.

3. תקופת התכנית

- 3.1. תכנית הבונוסים החלה מיום 01.01.2017 ותסתיים בכפוף לאמור להלן במועד עליו תודיע פועלים אקספרס בע"מ מראש בהתאם להוראות הדין.
- 3.2. אמריקן אקספרס תהיה רשאית להאריך או להפסיק את התכנית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא, בהודעה של 60 יום מראש.

4. הזכאים להשתתף בתכנית

- 4.1. לקוח שמחזיק כרטיס אשראי בתוקף של המותג "אמריקן אקספרס" שהונפק ע"י פועלים אקספרס בע"מ ובתנאי שהינו פועל בהתאם לתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס האשראי ולתקנון זה ובבעלותו תא דואר אלקטרוני פעיל וטלפון סלולרי המאפשר קבלת SMS.
- 4.2. למען הסר ספק, כרטיסי תדלוק, כרטיסי רכש, כרטיסים ייעודים המאפשרים רכישה בבתי עסק ספציפיים בלבד, כרטיסי Web, כרטיסי מתנה, כרטיסים נטענים, כרטיסים המשויכים על בנק לשימוש הבנק, מכל מן וסוג שהוא, לא נכללים בתכנית.
- 4.3. אמריקן אקספרס תהיה רשאית לשנות מעת לעת את סוגי הכרטיסים הזכאים להשתתף במסגרת התוכנית ובכלל זה להוסיף או לגרוע סוגי כרטיסים. במקרה של גריעת כרטיס כאמור, תימסר על כך הודעה.

- 4.4. לצורך קבלת ההטבה, ייתכן שהלקוח יידרש למסור, בין היתר, את הפרטים הבאים: תעודת זהות, 6 ספרות אחרונות של כרטיס אשראי, דואר אלקטרוני, טלפון סלולרי המאפשר קבלת SMS ו/או כל פרט זיהוי אחר בהתאם לדרישת אמריקן אקספרס מעת לעת.
- 4.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא ניתן להזמין ו/או לממש הטבה בכרטיס מבוטל ו/או שאינו בתוקף ו/או שנחסם על ידי אמריקן אקספרס.
- 4.6. בכרטיס התאגיד ייחשב התאגיד כמשתתף. מחזיק הכרטיס יהיה רשאי להיחשב כמשתתף בתכנית בתנאי שהתאגיד שעל חשבונו משוך הכרטיס ביקש כך מאמריקן אקספרס ובקשתו אושרה.

5. בחינת העמידה ביעדי שימוש והענקת זכאות להטבות בונוס

- 5.1. במסגרת התוכנית יוצעו מגוון הטבות בונוס כמפורט באתר ו/או באמצעי מדיה שונים.
- 5.2. ככל שאמריקן אקספרס לא תודיע אחרת, לרבות בדף ההטבה הרלבנטי להטבה מסוימת, ביצוע עסקאות בסך של 1,500 ₪ תזכה את הלקוח בזכאות לקבלת הטבת בונוס אחת. לקוח יוכל ליהנות לכל היותר מ-4 הטבות בונוס בחודש בכלל בתי העסק המציעים הטבת בונוס, ולממש הטבת בונוס לכל היותר פעם אחת בשבוע וזאת בכל אחד מכרטיסיו - והכל בכפוף לעמידה ביעד החיובים כאמור לעיל ולהלן.
- 5.3. יובהר כי הזכאות להטבת הבונוס אינה ניתנת לצבירה או העברה מחודש לחודש.
- 5.4. היה והלקוח מחזיק ביותר מכרטיס אשראי אחד, בחינת העמידה ביעד החיובים החודשי תבצע עבור כל כרטיס אשראי - בנפרד.
- 5.5. בחינת הזכאות להטבת בונוס ועמידה ביעד החיובים החודשי שנקבע לאותה הטבה כמפורט בדף ההטבה, תיעשה באמצעות בדיקת החיובים שחיובו בחשבון הבנק בגין עסקאות בבתי עסק שנעשו בכרטיס האשראי שבאמצעותו התבקשה הטבת הבונוס, במועד החיוב האחרון טרם הזמנת הטבת הבונוס באתר. למען הסר ספק ביטולי עסקאות וזיכויים בכרטיס ייגרעו מיעד החיובים החודשי.
- 5.6. יובהר כי לצורך בחינת העמידה ביעד החיובים החודשי, לא יכללו: חיובים בגין משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל; ריביות ובכלל זה ריביות במסגרת הסדרי האשראי (הסדר קרדיט, הסדר אשראי מהיר ולמעט ריביות בהסדר קרדיט בתשלומים קבועים); סכומים שחיובו ו/או זכוכו במסגרת הסדר אשראי מהיר; עמלות; סכומי טעינת כרטיסים נטענים. כל שימוש אחר בכרטיס האשראי שיפורט בדף ההטבה כשימוש שאינו נכלל לצורך בחינת העמידה ביעד השימושים החודשי לאותה הטבת בונוס.
- 5.7. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במידה ולקוח ביצע עסקת תשלומים רגילה, יחשב לצורך בחינת הזכאות להטבת בונוס, התשלום התורן של אותה עסקה שיחויב במועד החיוב החודשי בו יימדד הלקוח.
- 5.8. באשר לעסקאות קרדיט, הסכום שייחשב לצורך בחינת הזכאות להטבת בונוס, הוא סכום העסקה המלא אשר נקלט במועד החיוב שלאחר קליטת העסקה (במועד בו הוצגה העסקה ללקוח "לידיעה בלבד").
- 5.9. אמריקן אקספרס תהיה רשאית להודיע במהלך תקופת תקנון זה, על שינוי אופן חישוב בחינת הזכאות להטבת בונוס ובכלל זה לקבוע יעד שימושים חודשי שונה להטבת בונוס מסוימת ו/או להודיע על שימושים נוספים שאינם נכללים לצורך בחינת העמידה ביעד השימושים החודשי ובלבד שהדבר לא יפגע בבחינת יעד השימושים החודשי לגבי הטבה שכבר מומשה. הודעותיה של אמריקן אקספרס על-פי סעיף זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 5.10. אמריקן אקספרס תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקבוע הוראות שונות והגבלות בקשר עם ההטבות ובכלל זה לקבוע את תוקפן, כמותן, להתנותן בעמידה ביעד חיובים חודשי, חובה לתיאום מראש, על בסיס מקום פנוי, עונות השנה, גיל, מצב בריאותי וכו'. הוראות והגבלות בקשר עם ההטבות יפורטו בדף ההטבה הרלבנטי.

6. מימוש הטבות בונוס

- 6.1. לקוח שצבר זכאות לקבלת הטבת בונוס מסוימת, יפעל על פי הנחיות אמריקן אקספרס לשם הזמנתה ו/או קבלתה כמפורט בפרסומים.
- 6.2. אמריקן אקספרס תהיה רשאית לקבוע הטבות מסוימות לסוג כרטיסים מסוימים (כגון כרטיס זהב) וכך יצוין בפרסומים הנוגעים לאותן הטבות בונוס.
- 6.3. אמריקן אקספרס תהיה רשאית להגביל הזמנת הטבות בונוס מסוימות לתקופה מסוימת ו/או לסוג מסוימים ו/או לכמות מסוימת ו/או לכרטיסים מסוימים, וכך יצוין בכל הפרסומים הנוגעים לאותן הטבות.

- 6.4. הזמנת הטבות הבנוס תתאפשר החל מהמועדים שייקבעו ויפורסמו ע"י אמריקן אקספרס לגבי כל הטבה.
- 6.5. אמריקן אקספרס מעמידה את האתר לרשות בתי העסק כבמה להצגת הטבות בית העסק ללקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל ולהלן, אמריקן אקספרס אינה אחראית לנתונים והמידע המפורסמים בקשר להטבות ובכלל זה: לטיבם, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, אחריות, מפרט טכני וכיו"ב.
- 6.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לצורך מימושן של ההטבות או חלקן יהיה על הלקוח לעבור מהאתר לאתר האינטרנט של בית העסק מספק ההטבה ו/או לאתר אינטרנט של צד שלישי המתפעל את מתן ההטבה. בכל מעבר מהאתר לאתר אינטרנט אחר כאמור, הלקוח יקבל הודעה על כך.
- 6.7. ככלל, מימוש ההטבות יבוצע ע"י הלקוח ישירות מול בית העסק מספק ההטבה בהתאם לנהוג ולמקובל באותו בית עסק ובהתאם להנחיות שיפורטו בדף ההטבה הרלוונטי.
- 6.8. באחריות הלקוח לעיין ב"דף ההטבה" טרם הזמנת ההטבה. על כל הזמנת הטבה יחולו הוראות תקנון זה והפרטים המפורטים בדף ההטבה בקשר לאותה הטבה.
- 6.9. ההטבות במסגרת התוכנית אינן בהכרח במחיר הנמוך ביותר לגבי אותה הטבה, ובאחריות הלקוח לבדוק ולערוך השוואת מחירים, בטרם שימוש בהטבה.
- 6.10. אין בתוכנית ובמידע הכלול בה ובכלל זה בדפי ההטבה משום הצעה, שידול או יעוץ מצד אמריקן אקספרס לרכישת הטבה כלשהיא.

7. הגנת הפרטיות, מאגרי מידע, העברת מידע ושימוש במידע

- 7.1. על תקנון זה יחולו הוראות מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי מידע המפורסמת באתר. לצפייה במידע על הגנת הפרטיות לחץ כאן.

8. הגבלת אחריות אמריקן אקספרס

- 8.1. התוכנית בכללותה, כולל כל המידע המופיע במסגרתה (ובכלל זה ההטבות), נכונים לרגע בו עודכן המידע. על אף שאמריקן אקספרס עושה כמיטב יכולתה למנוע זאת, יתכנו שיבושים, טעויות אנוש, תקלות מחשב, טעויות סופר וכד'. לפיכך אין להסתמך על האמור באתר ו/או בדף ההטבה בלא לוודא עם בית העסק את האמור לגבי ההטבה והאם מתאימה לצרכיו, ואמריקן אקספרס לא תישא באחריות כלשהי בקשר לכך.
- 8.2. אמריקן אקספרס אינה צד לעסקה ו/או להטבה הניתנת בבית העסק. האחריות לעסקה ו/או להטבה ו/או לשירותים, לפרסומים, למוצרים, לטיבם, לאיכותם, למחיריהם, לכמותם במלאי, למועדי אספקתם, למפרט הטכני, לתיאורם וכיו"ב, הינה של בתי העסק המספקים את ההטבה. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על אמריקן אקספרס כל אחריות בקשר עם המפורט לעיל באופן ישיר ו/או עקיף.
- 8.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השירות לתיקונים בגין הטבות שאליהם מצורפת תעודת אחריות, יינתן ע"י בית העסק המספק את ההטבה ובאחריותו הבלעדית.
- 8.4. התמונות המתארות את ההטבות נועדו להמחשה בלבד ונמסרו על-ידי בתי העסק ובאחריותו.
- 8.5. כל מערכת ממוחשבת, לרבות האתר, סובלת לעתים מתקלות. השימוש באתר ובמימוש והזמנת ההטבות, חשוף לסיכונים הטבעיים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. אנו עושים כל מאמץ להקטין את מספר התקלות למינימום ולאפשר להשתמש באתר. על אף זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, אמריקן אקספרס תהיה פטורה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם ו/או לשיבוש במידע המוצג באתר, העלולים להיגרם ללקוח כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת, ו/או שיבושים בפעולת האתר, זמינותו ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות הלקוח ו/או בתקלות שמקורן בצד שלישי (ובכלל זה חברות האינטרנט ו/או הסלולר) ו/או תקלות אחרות, ובתנאי שתקלות אלו אינן בשליטת אמריקן אקספרס ואמריקן אקספרס עשתה מאמץ סביר למניעתן.
- 8.6. אמריקן אקספרס מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת האתר קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי מידע אודות הלקוח שנמסר לאמריקן אקספרס במסגרת אתר זה, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח.
- 8.7. אמריקן אקספרס אינה אחראית לנזק שעלול להיגרם לך עקב פגם או תקלה או תפעול שגוי של התוכנה המפעילה את האתר או את הגישה לאתר.

8.8. האתר עשוי להכיל קישורים לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים על-ידי אמריקן אקספרס, אלא בידי גורמים אחרים. לאמריקן אקספרס אין שליטה על אתרים אלה, ואין היא נושאת באחריות לתכנים המופיעים בהם ו/או לטיבם.

8.9. על הלקוח מוטלת האחריות לגרום לכך שוירוסים לא יחדרו למערכת המצויה אצלו, ואמריקן אקספרס פטורה מכל אחריות בקשר לכך.

8.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי אמריקן אקספרס אינה אחראית לכל פעולה ו/או נזק שיגרם ללקוח כתוצאה ממעבר וביצוע פעולות באתרי אינטרנט שאינם האתר.

9. קבלת קוד הטבה ב-SMS

9.1. שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

9.2. קבלת ההטבות באמצעות sms תלויה בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), בכפוף לכך שהדבר לא היה בשליטתה של אמריקן אקספרס אשר עשתה מאמץ סביר למנעו.

9.3. יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל הטבות באמצעות sms כאשר ישהה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו שם באופן חלקי או משובש ובעלות ו/או בדרך חיוב שונה מהנהוג בישראל, ולא תהיה ללקוח כל טענה כלפי אמריקן אקספרס בקשר לכך.

10. שינויים

10.1. אמריקן אקספרס רשאית לשנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה, הוראות כלשהן מהוראות תקנון זה, וזאת בהודעה שתפרסם באתר ו/או באמצעים אחרים.

10.2. אמריקן אקספרס רשאית לשנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה, את המידע והתנאים באתר גם לאחר פרסומם, ובכלל זה לבטל הטבה כלשהי, להגביל זמן מימושה או לקצרו, להגביל מלאי, להתנות את מימוש ההטבה בתנאים שונים וכו', וזאת בהודעה מראש.

10.3. אמריקן אקספרס תהיה רשאית לצורך הגנה על אמריקן אקספרס ו/או הלקוחות ו/או בתי העסק לבטל או להקטין שירות כלשהו שניתן באמצעות האתר לאלתר, בין ללקוח מסוים ובין לכלל הלקוחות, ובכלל זה להפסיק את פעילות האתר לגמרי.

11. כללי

11.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות התקנון.

11.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

11.3. השימוש בתוכנית מיועד לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות שימוש כלשהו בתוכנית לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא.

11.4. במקרה בו הלקוח לא פרע חיוב כלשהו לאמריקן אקספרס במועדו, אמריקן אקספרס תהיה רשאית לבטל את זכאות הלקוח להטבה על-פי תקנון זה לאלתר והלקוח לא יהיה רשאי לנצל הטבות.

11.5. ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה בכל דרך שהיא. למרות האמור לעיל, אמריקן אקספרס תהיה רשאית לאשר העברת הטבות וזאת על פי בקשה של הלקוח הזכאי לאותה הטבה שהתקבל אצלה. אושרה על ידי אמריקן אקספרס בקשה בכתב, כאמור, יחשב מי ששמו אושר כמשתתף על פי תקנון זה ויהיה עליו לפעול כקבוע בו.

11.6. אמריקן אקספרס לא תהיה חייבת להעמיד הטבה לרשות לקוח שלא יפעל כאמור בתקנון זה לעיל ו/או בתקנונים אחרים ו/או לפי הנחיותיה ו/או הפרסומים השונים. בהקשר זה, יודגש כי אופן ניצול חלק ההטבות כפוף בחלקו לתנאים מסוימים, כגון: תיאום מראש, מקום פנוי, מלאי, עונות שנה, מועדים וכו'.

11.7. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, אמריקן אקספרס תהיה רשאית לפי שיקול דעתה בכל מקרה ספציפי, להעמיד הטבה ו/או להעמיד מוצר לרשות לקוח שלא פעל כאמור בתקנון זה לעיל ו/או בהנחיותיה, והלקוח

לא יהיה רשאי לראות בכך הסכמה של אמריקן אקספרס לנהוג כך גם במקרים אחרים.

11.8. אמריקן אקספרס לא תהיה אחראית לטיבן של הטבות ו/או לאיכותן. לאחר אישורה של אמריקן אקספרס לגורמים המתאימים, יהיה הקשר המשפטי לגבי ניצול ומימוש הטבות, במישרין, בין הלקוח לבין אלו.

11.9. אם מסיבה כלשהי, שאינה תלויה באמריקן אקספרס לא תועמד הטבה לרשות מזמינה, תהיה אמריקן אקספרס רשאית להעמיד לרשותו, במידת האפשר, הטבה אחרת בעלת ערך זהה, או להשיב ללקוח את הכסף אשר חויב בגינה, עפ"י התנאים שתקבע אמריקן אקספרס.

11.10. לגבי הטבות המסופקות ישירות על ידי אמריקן אקספרס – מובהר בזאת, כי אין אפשרות להחליף או להחזיר הטבה או מוצר שהוזמנו. אם תאפשר אמריקן אקספרס החזרתם או החלפתם, למרות האמור לעיל, תהיה אמריקן אקספרס רשאית, אך לא חייבת, לחייב את הלקוח בעלויות שינבעו מכך. למרות האמור לעיל אמריקן אקספרס תהיה רשאית לאשר החלפת ו/או החזרת הטבה או מוצר שהוזמנו וזאת אך ורק בתוך שבועיים מקבלתם וכשהם תקינים ושלמים באריזתם המקורית וטרם נעשה בהם שימוש.

11.11. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, במידה ומימוש הטבה נעשה ישירות מול בית עסק - מובהר בזאת כי החלפה/המרה של הטבה לאחר מימושה בין אם באתר ובין אם בבית עסק, תבצע ישירות מול בית העסק מספק הטבה.

11.12. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות אמריקן אקספרס על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה או על פי התקנונים השונים.

11.13. כל חבות במס הנובעת מצריכת הטבות ו/או המרתן ו/או ניצולן ו/או מימושן, תחול על הלקוח והינה באחריותו הבלעדית.

12. הדין החל וסמכות שיפוט

12.1. על התכנית ותקנון זה חלים דיני מדינת ישראל בלבד.

12.2. כל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח ואמריקן אקספרס תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל במחוז תל-אביב.