

תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות הנעשות בחו"ל
ללקוחות המחזיקים בכרטיסי אמריקן אקספרס המונפקים על ידי פועלים אקספרס בע"מ
שמסגרת הכרטיס בהם מועמדת על ידי בנק הפועלים בע"מ

בתוקף החל מ-1 בפברואר 2019

תעריפון זה אינו חל על כרטיסים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון (חוץ בנקאיים).



חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

שירות	תעריף	ביאור מספר
1. דמי כרטיס	13.16 ₪	(2)(1)
	15.20 ₪	(2)(1)
	16.20 ₪	(2)(1)
	18.24 ₪	(2)(1)
	18.24 ₪	(2)(1)
	22.29 ₪	(2)(1)
	22.29 ₪	(2)(1)
	27.14 דולר	(5)(1)
	168.87 דולר	(5)(1)
	39.66 ₪	(11)(1)
	2. שירותים מיוחדים	40.00 ₪
20.00 ₪		(13) בערוץ ישיר
30.00 ₪		(12)(9)(8) באמצעות פקיד
15.00 ₪		(13)(9)(8) בערוץ ישיר
40.00 ₪	(9)(8) הנפקה חליפית	
3. עסקאות במטבע חוץ	2.3%	(8)(7)(3) עסקאות בדולר או באירו
	2.3%	(8)(7)(3) עסקאות במטבע אחר
4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.9%	(8)(7)(3) משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
	3.9%	(8)(7)(3) משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
	3.9%	(8)(7)(3) משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
	3.9% ד	(8)(7)(3) משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
	19 ₪	(8)(7)(4) משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	5.00 דולר	(8)(7)(6) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
6. חידע	11.00 ₪	(14)(12) באמצעות פקיד
	5.00 ₪	(14)(13) בערוץ ישיר
	14.00 ₪	(12) איתור מסמכים (לבקשה)
	9.00 ₪	(13) בערוץ ישיר
7. שירותים נוספים	60.00 ₪	(12) פירעון מוקדם (של אשראי)
	30.00 ₪	(13) בערוץ ישיר
	20.00 דולר	(8)(5) איסוף במשרדי המשלח
	25.00 דולר	(8)(5) משלוח לכתובת הלקוח
	25.00 ₪	(15)(12) באמצעות פקיד
	15.00 ₪	(15)(13) בערוץ ישיר
	50 דולר	(10)(8)(5) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
	50 דולר	(10)(8)(5) משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד החיוב, אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב ושיעורי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

אמריקן אקספרס זהב / BUSINESS		אמריקן אקספרס CLASSIC / BUSINESS		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס מקומי		סוג הכרטיס
10,000	3,000	10,000	3,000	10,000	3,000	8,000	3,000	8,000	3,000	יעד חודשי בש"ח
100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	100%	30%	אחוז הנחה חודשי מדמי הכרטיס
פטור מלא	15.60	פטור מלא	12.77	פטור מלא	11.34	פטור מלא	10.64	פטור מלא	9.21	סכום לתשלום חודשי בש"ח

- לישאר כרטיס בש"ח ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון. ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאו תחויב העמלה בדולר.
- העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.
- העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- כרטיס שני באותו חשבון ינהה מ- 50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ינהה מ- 25% הנחה.
- "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאוייש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידיית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- "ערוץ ישיר" - ללא מחשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/ מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתו ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל משלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).
- העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה") הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "AMERICAN EXPRESS".
 "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
 בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבונו בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.