

תקנון מבצע ללקוחות אמריקן אקספרס באתר Express Fly

תקנון זה נכתב בלשון זכר לצורך נוחות בלבד ומיועד לגברים ונשים כאחד

- עיקרי המבצע:

פרימיום אקספרס בע"מ ("אמריקן אקספרס") וחברת סמארטאייר תל אביב בע"מ ("סמארטאייר"), יוצאות במבצע משותף במסגרתו מחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שיקלי, המתחיל בספרות 37551 ("הכרטיס"), שירכשו בתקופת המבצע טיסות, מלוונות וחבילות נופש בסך מינימאלי כולל של \$100 ומעלה מאתר Express Fly ("המוצר" ו"ההזמנה"), יהיו זכאים, תמורת הטבת בונוס, לקבלת הנחה בסכום של \$100 ("ההטבה" או "ההנחה").

קבלת ההטבה מותנית בעמידה בכל תנאי הזכאות המפורטים בתקנון, בתנאי אתר אמריקן אקספרס ובתנאי אתר Express Fly.

- הגדרות:

אמריקן אקספרס – כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

אתר אמריקן אקספרס - <https://he.americanexpress.co.il>

אתר אקספרס פלי - www.expressfly.co.il

ההזמנה - כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

הטבה - כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

הטבת בונוס – כמפורט באתר אמריקן אקספרס.

המוצר – כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

כרטיס – כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

לקוחות – מחזיקי/י כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שקלי שהינו בתוקף.

משתתף – לקוח שרוכש את המוצר ומעוניין לקבל את ההטבה.

סמארטאייר – כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

תקופת המבצע – הורדת קוד הקופון וביצוע ההזמנה יהיו בין התאריכים: 25/6/23-31/8/23 או עד לגמר המלאי (כהגדרתו בסעיף 3 להלן), לפי המוקדם. מועד קבלת שירות התיירות, טיסה ו/או מלון, יהיה ללא הגבלה בהתאם לזמינות הטיסות והמלוונות באתר Express Fly.

תקנון - תקנון זה, אשר יהא ניתן לעדכון על ידי אמריקן אקספרס וסמארטאייר בכל עת, לרבות במהלך תקופת המבצע. למען הסר ספק יובהר, כי הנוסח המחייב של התקנון הוא הנוסח האחרון המפורסם באתר אצל אמריקן אקספרס וסמארטאייר.

- תנאי זכאות:

על מנת להיות זכאים לקבלת ההטבה, יש לעמוד בכל התנאים הבאים:

- ההטבה תינתן ללקוחות הזכאים להטבת בונוס בהתאם להגדרות אמריקן אקספרס.
- ההטבה תינתן למחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שקלי בלבד.
- על מנת להתחבר לאתר Express Fly נדרשים הלקוחות להקליד את מספר ת.ז של בעל הכרטיס וכן 6 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי.
- ההטבה תינתן ללקוחות אשר הורידו קוד הטבה מאתר אמריקן אקספרס.
- ההטבה תקפה ל – 800 הלקוחות הראשונים שהורידו קוד הטבה והזמינו את המוצר באתר Express Fly ("מלאי").
- המבצע תקף בהזמנה חדשה בלבד של טיסות, מלונות, חבילות נופש, אשר תבוצע ישירות באתר Express Fly.
- ההזמנה תתבצע בתקופת המבצע בלבד. לאמריקן אקספרס הזכות להאריך את תקופת המבצע או לקצרו, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- ההטבה מוגבלת למימוש אחד, לפי ת.ז., בהזמנה אחת.
- ההזמנה שולמה במלואה באמצעות הכרטיס במועד ההזמנה.
- ההזמנה לא בוטלה או שונתה לאחר השלמת ההזמנה.
- קוד ההטבה תקף להזמנת טיסות ומלונות בארץ ובחו"ל.
- שינוי או ביטול הזמנה יחויב בדמי שינוי או ביטול כנהוג בתנאי הזמנת טיסות ומלונות בחו"ל ובמלונות בארץ לפי התנאים באתר Express Fly.
- הצעת הטיסות והמלונות יהיו מתוך ההיצע באתר ובכפוף לזמינות.

● הוראות למימוש ההטבה:

- הלקוחות יכנסו לדף הטבה באתר אמריקן אקספרס ולאחר זיהוי ובדיקת זכאות יורידו את קוד ההטבה.
- לאחר הורדת קוד ההטבה, יקבל הלקוח במכשיר הטלפון הסלולרי כפי שמוזן ברשומות החברה, הודעה כי קיימת לו הטבה למימוש באתר Express Fly.
- לקוח המעוניין להזמין טיסה, חבילה או מלון במסגרת המבצע, יתחבר לאתר Express Fly, ויזדהה על ידי הזנת מספר ת.ז. ו- 6 ספרות אחרונות של הכרטיס האשראי. יודגש כי השימוש בהטבה וביצוע הזמנה יתאפשר בתקופת המבצע בלבד, הטבה שלא תמומש בתקופת המבצע יפוג תוקפה.
- לאחר ההזדהות יופיע במסך הכניסה פופ-אפ שיציג ללקוח את כמות הנקודות שברשותו וכן את זכאותו להטבה, ככל שהוריד את הטבת הבונוס לכרטיס.
- הלקוח ימשיך בהליך ההזמנה ויזין את הגדרות החיפוש ופרטי הנוסעים והמזמין. כשיגיע המזמין למסך סיכום ההזמנה, תופיע ההנחה בסיכום ההזמנה לפני שלב האישור וחתימת ההזמנה.
- לקוח שהוריד את ההטבה ועומד בתנאי הזכאות יקבל את ההנחה באופן אוטומטי במעמד ההזמנה באתר Express Fly. על הלקוח לוודא כי בעת התשלום מצוינת ההנחה בפירוט מרכיבי התשלום שבעמוד סיכום ההזמנה.

- יובהר כי ביצוע הזמנה בסכום קטן מ- \$ 100 לא יזכה את המזמין בהטבה ו/או החזר ההפרש או החזר עתידי כל שהוא. תנאי השתתפות:

- תנאי השתתפות במבצע יהיו על פי הוראות התקנון, תקנון סמארטאייר, תקנון אמריקן אקספרס ותקנות הגנת הפרטיות הרלוונטיות.
- קבלת ההטבה תהיה על פי שיקול דעתן של סמארטאייר ואמריקן אקספרס, ותישמר להן הזכות לדחות את זכאותו של משתתף אם ימצא לדעתן כי המשתתף עשה שימוש לא הוגן בתנאי המבצע. לעניין זה החלטות אמריקן אקספרס וסמארטאייר תינתן לפי שיקול דעתן הבלעדי ולא ניתן יהיה לערער עליהן.
- ההשתתפות במבצע כמוה כהסכמה לקבלת כל תנאיו במלואם. משתתפי המבצע נדרשים לקרוא את התקנון במלואו. נציגי סמארטאייר ישמחו לסייע בכל שאלה או בירור.

- המבצע מוגבל להזמנות חדשות בלבד שיבוצעו בתקופת המבצע. לצורך כך יקבעו אך ורק הרישומים הסופיים לגבי הזמנות שנפתחו בתקופת המבצע כפי שיופיעו בספרי סמארטאייר.
- על המשתתף לדאוג לבצע את כל ההליך הנדרש לצורך קבלת ההטבה. חברת סמארטאייר וחברת אמריקן אקספרס לא תהינה אחראיות להחזרים כלשהם בגין אי ביצוע ההליך לקבלת ההטבה בצורה תקינה על ידי הלקוח. סמארטאייר לא תהא אחראית לסירוב מצד אמריקן אקספרס להענקת ההטבה ללקוח.
- אמריקן אקספרס וסמארטאייר רשאיות לשנות ו/או להחליף את ההטבה, כולה או חלקה, ו/או כמויותיה לפי שיקול דעתן הבלעדי, בכל עת. ההטבה אינה ניתנת להמרה ו/או להמחאה ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה ו/או מוצר אחר.
- הזכאות להשתתפות במבצע תהיה על פי שיקול דעתה של אמריקן אקספרס בלבד. לא תהיה לאדם כלשהו, לרבות משתתף, כל טענה כנגד אמריקן אקספרס ו/או סמארטאייר במידה ולא ימצא מתאים להשתתף במבצע כאמור על פי התקנון ו/או במידה ולא יהיה רשאי להשתתף במבצע מכל סיבה אחרת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של אמריקן אקספרס.
- מובהר בזאת שלקוח שהוריד קוד קופון באתר אמריקן אקספרס ולא ביצע הזמנה באתר Express Fly בתקופת המבצע לא יוכל לממש את ההטבה במועד שמעבר לתקופת המבצע ולא תהיה לו כל טענה לחברת סמארטאייר או אמריקן אקספרס.

אחריות ושיפוי

- המשתתף מסכים בזאת, כי ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. סמארטאייר, אמריקן אקספרס ו/או מי מטעמן לא יישאו באחריות בגין כל נזק (לרבות נזק גוף ו/או עוגמת נפש וכיו"ב), הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו למשתתף, ישיר או עקיף, תוצאתי, מיוחד או אחר, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המבצע, קיומו של המבצע, ו/או שינויו של המבצע ו/או ביטולו של המבצע, להשתתפות (או אי ההשתתפות) בו ו/או בקשר עם ההטבה ו/או השימוש בה.
- מימוש ההטבה תהיה באחריות ולפי שיקול אמריקן אקספרס בלבד. מובהר כי אין לסמארטאייר כל אחריות בקשר לביצוע ההטבה. בכל שאלה ו/או תקלה ו/או מידע ו/או עניין הנוגע ו/או בקשר עם ההטבה יש לפנות לחברת אמריקן אקספרס במוקדי השירות שלה.
- לא תחול על אמריקן אקספרס כל אחריות, ישירה או עקיפה, בנוגע למוצר - לטיבו, לאיכותו, למחירו, לכמותו במלאי, למועדי אספקתו, לפרט הטכני, לתיאורו ולפרסומו באתר Express Fly.
- אמריקן אקספרס וסמארטאייר תהיינה רשאיות להפסיק את המבצע טרם תום תקופת המבצע ו/או לבטל את המבצע כליל ו/או לנקוט בכל צעד אחר, ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מי מהן ו/או מי מטעמן בקשר עם האמור.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי אמריקן אקספרס וסמארטאייר לא תהיינה אחראיות באופן כלשהו גם לכל תקלה ו/או טעות שבגינה לא נקלטו פרטי המשתתף במערכת, ולא תהיינה אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים עקב תקלה ו/או טעות כאמור.

שונות

- מתן ההטבה כפוף לזמינות הטיסות, מלונות, חבילות נופש אותן בחר המזמין.
- במקרה בו משתתף אשר קיבל הטבה ועשה בה שימוש ובהמשך התברר כי לא היה זכאי להטבה זו, תהיה רשאית סמארטאייר להשלים את תמורת העסקה ולגבות את מלוא שווי ההטבה מכרטיס האשראי של המשתתף וללא אישור נוסף.
- הזכאות במבצע זה היא שמית ואישית ולא ניתן להעבירה לאחר. משתתף אשר יהא זכאי לקבלת ההטבה, בהתאם להוראות תקנון זה, לא יהא רשאי להעביר ו/או להמיר ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה אחרת, את זכותו מכוח תקנון זה לצד שלישי כלשהוא.

- שווי ההטבה 100 דולר בשקלים לפי שער שער העברות והמחאות גבוה הידוע ביום ההזמנה ובכפוף להנחיות ולאמור בתקנון ההזמנה ועל פי כל דין.
- על עסקאות שיבוצעו במסגרת המבצע יחולו הוראות החוק להגנת הצרכן הרלוונטיות. בכל החזר בגין ביטול עסקת מכר מרחוק (סעיף 14 ג) יוחזר ללקוח סכום הרכישה בניכוי 5% או 100 שח לכרטיס (הנמוך מביניהם) ובניכוי ההטבה.
- שינוי או ביטול ההזמנה, אשר חוק הגנת הצרכן אינו חל לגביה, יהיה לפי תקנון ההזמנה והתנאים הכלליים שבאתר www.expressfly.co.il.
- ביטול עסקה שלא על פי הוראות חוק הגנת הצרכן, ביטול עסקת מכר מרחוק, יהיה לפי תנאי ההזמנה והספקים. מכל החזר ככל שיהיה תנוכה הטבת המבצע בסך 100 דולר.
- הזמנות שיבוטלו בין ביוזמת הלקוח לפי חוקי הגנת הצרכן או תנאי הספקים ובין ביוזמת הספקים ומטעמים שונים, לא יזכו את הלקוח בהחזר תמורת ההטבה, לא בכסף ולא בשווי כסף.
- קבלת ההטבה היא חד פעמית ללקוח. הלקוח לא יוכל לקבל את ההטבה בשנית במידה וקיבל את ההטבה בהזמנה קודמת שבוטלה מכל סיבה שהיא.
- על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד ועל פי כל דין.
- סמארטאייר ואמריקן אקספרס תהיינה רשאיות להשתמש במידע האישי של המשתתפים בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות הרלבנטיים.
- בעצם ההשתתפות במבצע מאשר הלקוח לכל אחת מהחברות אמריקן אקספרס וסמארטאייר להעביר את פרטיו לחברה האחרת.
- ההשתתפות במבצע כמוה כהסכמת המשתתף להכניס את פרטי המשתתף למאגר מידע של סמארטאייר לצורך שליחת דיוורים שיווקיים. משתתף שאינו מעוניין להמשיך ולקבל דיוור, רשאי לבקש להסיר את שמו מרשימת התפוצה על פי דין ונוהלי סמארטאייר. הסברים מפורטים ימצאו בכל דיוור ותקנון התנאים הכלליים של סמארטאייר.
- למען הסר ספק, אין בתקנון זה ו/או בתנאיו בו בכדי לגרוע מהקבוע ממדיניות הפרטיות כפי שמפורסמת באתר אמריקן אקספרס ו/או סמארטאייר ו/או בתקנון אתר אקספרס פליי.