



FLY CARD
By EL AL
PREMIUM

AMERICAN
EXPRESS

ספטמבר 2023



תקנון כרטיס אמריקן אקספרס FLY CARD PREMIUM



DON'T *live life* WITHOUT IT™

תקנון

כרטיס אמריקן אקספרס

FLY CARD PREMIUM

בכפוף לתנאים שיפורטו בתקנון זה, במסמכים בקשר עם כרטיס אשראי אמריקן אקספרס המונפק ע"י פרימיום אקספרס בע"מ ("פרימיום אקספרס") מסוג "FLY CARD PREMIUM" ("הכרטיס" או "FLY CARD PREMIUM") ובתקנון הנוסע המתמיד של חברת אל-על הנוסע המתמיד בע"מ (להלן: "אל על" או "המועדון"), רכישות שיבוצעו בכרטיס, יזכו את מחזיק הכרטיס ב"נקודות הנוסע המתמיד" של אל על והכל כמפורט להלן:

1. תוקף התוכנית

תוכנית זו תהיה בתוקף החל מיום 01.09.2023 לתקופה בלתי קצובה, עד לביטולה בהודעה מראש שתימסר בהתאם למועדים הקבועים בדין.

2. הזכאים להשתתף בתוכנית

2.1. בתוכנית זו, יהיו זכאים להשתתף לקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי אמריקן אקספרס מסוג "FLY CARD PREMIUM", שהונפק ע"י פרימיום אקספרס וברשות מספר חבר מועדון נוסע מתמיד בתוקף על שמם באל על ("משתתף"). מספר חבר מועדון הנוסע המתמיד יוטבע ע"ג הכרטיס. משתתף בתוכנית הוא לקוח מחזיק הכרטיס או תאגיד שהונפק לו כרטיס FLY CARD PREMIUM.

2.2. בכרטיסי תאגיד "FLY CARD PREMIUM" המורשה מטעם התאגיד, מחזיק הכרטיס יהיה רשאי להיחשב כמשתתף בתוכנית, בתנאי שהתאגיד שעל חשבונו משוך הכרטיס, ביקש כך מראש ובכתב מפרימיום אקספרס ובקשתו אושרה על ידי פרימיום אקספרס. בהינתן אישור התאגיד למחזיק הכרטיס ובהסכמת פרימיום אקספרס כאמור, יועברו הנקודות למספר הנוסע המתמיד באל על, על שם המורשה מטעם התאגיד, כפי שמופיע ע"ג הכרטיס. למען הסר ספק, במקרה שלתאגיד מספר כרטיסים מסוג "FLY CARD PREMIUM" על שם מספר מורשים שונים מטעם התאגיד, כל כרטיס ייחשב כמשתתף בתוכנית בנפרד והנקודות יועברו לנוסע המתמיד באל על בגין כל כרטיס בנפרד.

2.3. בהתאם לתנאים שנקבעו על ידי אל על, התנאי להנפקת הכרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM", הוא שהמשתתף יעמוד בכל עת באחד משני התנאים הבאים:

2.3.1. חבר במועדון הנוסע המתמיד של אל על במעמד יוקרה "טופ פלטינה", "פלטינה", "זהב" או "סילבר" ("מעמד יוקרה"), בהתאם לתקנון המועדון.

2.3.2. היקף עסקאותיו בכרטיסי אשראי FLY CARD PREMIUM עולה על 10,000 ש"ח לחודש (למעט רכישות בענפים מוחרגים בהתאם למפורט בנספח א' לתקנון זה) או צבירת 2,600 נקודות לכל הפחות כתוצאה מרכישות בכרטיסי אשראי FLY CARD PREMIUM במוצא בחודש בכל הענפים.

ידוע למשתתף כי אל על תבדוק אחת לתקופה את המשך עמידתו בתנאי הזכאות, וכי אם יסתבר כי אינו עומד/ת בתנאי הזכאות העדכניים, תישלל זכותו לקבלת הטבות שונות המוקנות למחזיקי הכרטיס, והכל בהתאם לתקנון פרימיום אקספרס ולתקנון המועדון. אל על רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הזכאות לכרטיס.

2.3.3. בעת הזמנת הכרטיס, יתבקש הלקוח להצהיר על כוונתו לעמוד בתנאים הקבועים בסעיף 2.3 לעיל, במשך כל תקופת אחזקת הכרטיס.

2.3.4. עמידתו של הלקוח בתנאים אלה, תיבדק על ידי אל על ו/או על ידי פרימיום אקספרס ביחד ולחוד, בהתייחס לכל כרטיסי FLY CARD PREMIUM, בתום תשעה חודשים ממועד הנפקת הכרטיס, וכן בתום כל 12 חודשים ממועד הנפקת הכרטיס.

2.3.5. אל על ופרימיום אקספרס רשאיות לשנות מעת לעת את תנאי הזכאות ו/או מועדי הבדיקה בהודעה מראש, וללקוח לא תעמוד כל טענה בקשר לכך, לרבות במקרה שכפועל יוצא משינוי כאמור, לא יעמוד הלקוח בלפחות אחד מבין תנאי הזכאות.

2.3.6. עמידה בתנאים האמורים בתקנון זה כפי שיהיו מעת לעת, תקנה ללקוח את הזכות לקבל את הטבות תכנית FLY CARD PREMIUM עד למועד הבדיקה הבא.

2.3.7. באם ימצא כי הלקוח לא יעמוד במועד כל בדיקה באחד מהתנאים המפורטים בסעיף 2.3 לעיל, או בתנאים אחרים כפי שייקבע מעת לעת, לא יהיה הלקוח זכאי לקבל כל הטבה המוענקת לחברי מועדון FLY CARD PREMIUM, למעט צבירת נקודות לפי תקנון זה והכל בכפוף לתנאי מפורש כי מחזיק הכרטיס ימשיך לשלם את דמי הכרטיס כסדרם ובמלואם.

2.4. גובה דמי הכרטיס יהיה בהתאם לתעריפון פרימיום אקספרס כפי שיהיו מעת לעת. ניתן לצפות בתעריפון בין היתר באתר פרימיום אקספרס בכתובת: www.americanexpress.co.il

- 2.5 **ביטול חברות במועדון** - במקרה בו תבוטל חברות הלקוח במועדון מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי הלקוח עוד לאיזה מבין הטבות הכרטיס, לרבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובכללן ההטבה בצבירת נקודות הנוסע המתמיד), או לכל הטבה אחרת המגיעה מאל על או משותפיה העסקיים לחברי המועדון. במקרה זה, הלקוח מאשר כי יוחלף לו הכרטיס ע"י פרימיום אקספרס, לכרטיס אחר לפי שיקול דעתם, אשר לא יהיה קשור לאל על, ולא יקנה לו את הטבות הכרטיס המפורטות בתקנון המועדון ו/או בתקנון זה.
- 2.6 **ביטול/חסימת הכרטיס** - בכל מקרה של ביטול/חסימת הכרטיס על ידי פרימיום אקספרס, החל ממועד חסימת הכרטיס/מכניסת ביטול הכרטיס לתוקף לא יהיה זכאי המשתתף לכל הטבות הכרטיס, לרבות ההטבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובמקרה של ביטול עקב ביטול חברות במועדון כאמור לעיל – גם הטבות הניתנות לכלל חברי המועדון מאותו מעמד), ובכלל זה צבירת נקודות הנוסע המתמיד בגין ביצוע עסקאות.

3. עסקאות המזכות בנקודות

- 3.1 עסקאות בכרטיס המזכות בנקודות הינן עסקאות שנערכו בכרטיס בבתי עסק לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים ("עסקאות"), כאשר מובהר כי פעולות ושימושים בכרטיס המפורטים להלן, אינם נחשבים כ"עסקאות" המזכה בנקודות לצורך תקנון זה:
- 3.1.1 עמלות הקבועות בתעריפון פרימיום אקספרס ובכלל זה דמי כרטיס.
- 3.1.2 סכומי ריבית בגין רכישות בהסדרי האשראי ובכלל זה עסקאות "קרדיט" ו"קרדיט בתשלומים קבועים".
- 3.1.3 משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים בארץ ובחו"ל.
- 3.1.4 סכומים בגין תשלום עבור המחאות נוסעים.
- 3.1.5 סכומים שזכו או חוייבו בגין הסדר אשראי מהיר.
- 3.1.6 סכומי טעינות ו/או פריקות של כרטיסים נטענים ו/או תווי קניה.
- 3.1.7 סכומי העברת כספים לחו"ל (דוגמת P2P).
- 3.2 עסקאות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א' יצברו נקודות ביחס הצבירה שונה כמפורט בסעיף 4 ובהתאם לאמור להלן.
- 3.3 חישוב הנקודות ייעשה על-פי תוכנית זו ו/או בהתאם לשינויים שיהיו בתוכנית זו מעת לעת, בכל מועד חיוב, בגין העסקאות שחויבו בפועל בכל כרטיס בנפרד, בחשבון הבנק של המשתתף.

- 3.4 בעסקאות תשלומים הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד וחישוב הצבירה יעשה בכל מועד חיוב בפועל בגין כל תשלום, לגבי החלק היחסי שבו חויב חשבון הבנק באותו מועד חיוב.
- 3.5 בעסקאות מסוג "קרדיט" הזיכוי בנקודות הנוסע המתמיד ייעשה בעת קליטת העסקה במחשבי חברת האשראי, במלוא סכומה, אך ללא רכיב הריבית.
- 3.6 בעסקאות בהן נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, יזכה הלקוח בנקודות הנוסע המתמיד, בהתאם לסכום העסקה אותו שילם הלקוח בפועל, בניכוי ההנחה.
- 3.7 נקודות יועברו לחשבון הלקוח בנוסע המתמיד בערכים שלמים בלבד. במידה שבהתאם לחישוב צבירת הנקודות תיוותר שארית, היא לא תזכה את הלקוח בנקודות ולא תיצבר ממועד חיוב אחד למשנהו.
- 3.8 חישוב הזכאות לנקודות הנוסע התמיד, עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ ומחויבות בחשבון שקלי על פי תנאי הכרטיס, ייעשה לפי סכום החיוב בשקלים.
- 3.9 חישוב הזכאות לנקודות הנוסע המתמיד, עבור עסקאות המבוצעות במטבע חוץ והמחויבות בחשבון במטבע חוץ ייעשה לפי השער היציג של מטבע החוץ אל מול השקל במועד חיוב העסקה.

4. חישוב והעברת הנקודות למספר הנוסע המתמיד

- חישוב נקודות הנוסע המתמיד להעברה ייעשה עבור כל כרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM" בנפרד, בהתאם למפורט להלן:
- 4.1 בעבור ביצוע עסקאות בבתי עסק בשקלים, למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א' ("ענפים מוחרגים"), יהיה יחס הצבירה בכרטיס FLY CARD PREMIUM 4 ש ל- 1 נקודת הנוסע המתמיד.
- 4.2 למרות האמור לעיל, בעבור ביצוע עסקאות בענפים מוחרגים המפורטים בנספח א', יהיה יחס הצבירה בכרטיס FLY CARD PREMIUM 8 ש ל- 1 נקודת הנוסע המתמיד.
- הצבירה בגין עסקאות בענפים המוחרגים תוגבל עד לסכום של 30,000 ש בחודש. על אף האמור, הגבלת סכום הצבירה החודשי בסך 30,000 ש בענפים מוחרגים, לא תחול ביחס לחברים במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד. הבדיקה לעניין עמידה בתנאי זה תתבצע אחת לרבעון קלנדרי, על-ידי אל-על ובהתאם לרישומיה.
- 4.3 עבור ביצוע עסקאות במטבע חוץ (עסקאות שיבוצעו ויקלטו במטבע חוץ) מחזיקי כרטיס FLY CARD PREMIUM יצברו 1 נקודת הנוסע המתמיד על כל 3 ש.

4.4 נקודת הנוסע המתמיד שייצברו בחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד בהתאם לתנאי תכנית זו, תעמודנה בתוקף למשך 18 חודשים ממועד העברתן לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד באל על, ולאחר מכן תבוטלנה ותפוג זכות הלקוח לעשות בהן שימוש, אלא במקרים בהם יבצע הלקוח פעולה מזכה, כמפורט בתקנון מועדון הנוסע המתמיד תוקף הנקודות והאפשרויות להארכת תוקפן, כמפורט בתקנון מועדון הנוסע המתמיד.

5. צבירת יהלומים

עבור סכום מצטבר של עסקאות בסך של 80 ₪ שיחויב בכרטיס FLY CARD PREMIUM, ייצבר יהלום אחד לצורך חישוב למעמד. צבירת היהלומים מוגבלת עד 15,000 יהלומים בגין עסקאות שבוצעו במהלך 12 החודשים הקודמים ליום שימור או שדרוג המעמד במועדון הנוסע המתמיד. בכפוף לתנאי מועדון הנוסע המתמיד באתר אל על ולתנאי תכנית היהלומים בתקנון מועדון הנוסע המתמיד, כפי שתעודכן מעת לעת. למרות האמור לעיל, ובהתייחס לעסקאות המתבצעות בענפים מוחרגים תוגבל הצבירה עד לסכום של 30,000 ₪ בחודש. הגבלת סכום הצבירה החודשי בסך 30,000 ₪ בענפים מוחרגים, לא תחול ביחס לחברים במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד. הבדיקה לעניין עמידה בתנאי זה תתבצע אחת לרבעון קלנדרי, על-ידי אל על ובהתאם לרישומיה.

6. גריעת נקודות

פרימיום אקספרס תהיה רשאית לקזז נקודות שנצברו לזכות לקוח, במקרים בהם בוטל סכום חיוב כלשהו בו חוייב חשבון הלקוח, ושזיכה אותו בנקודות ו/או בזכות לצבירה, או במקרה בו בוטלה חברות הלקוח במועדון הנוסע המתמיד. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת עסקה שחויבה בפועל להסדר הקרדיט, יביא לקיזוז נקודות, ובכלל זה אם בוצעה עסקה המזכה בנקודות אשר הוכחשה ע"י הלקוח במועד מאוחר יותר. במקרים כאמור, היה והלקוח ניצל את הנקודות שנצברו לזכותו בחשבון, פרימיום אקספרס תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לקזז נקודות מהעברה עתידית שאמורה לעבור לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד. הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה בו התברר, כי הועברו נקודות לחשבון הלקוח במועדון הנוסע המתמיד, עקב טעות.

7. מתנת הצטרפות למצטרפים חדשים לכרטיס

פרימיום אקספרס תעניק למשתתף 2,500 נקודות הנוסע מתמיד של אל על אשר יוענקו לאחר ביצוע רכישות בסך של 200 ₪ ומעלה בכרטיס, ובתנאי שהשימוש נעשה כ-3 חודשים מיום תאריך מסירת הכרטיס. ההטבה הינה אחת ל.ת. המתנה תוענק רק למצטרפים חדשים שלא החזיקו בעבר בכרטיס אמריקן אקספרס מסוג FLY CARD PREMIUM במסגרת המועדון.

8. שימוש במידע והעברתו בין פרימיום אקספרס, הבנק ואל על

הלקוח מאשר לפרימיום אקספרס, לבנק בו מתנהל חשבונו ולמועדון הנוסע המתמיד ואל על להעביר ביניהם כל מידע הנוגע לחברות במועדון, לכרטיס ולשימוש בו, לרבות אך לא רק, מידע בנוגע להסכמה או סירוב של הבנק/המנפיקה להנפיק עבורו את הכרטיס, מידע באשר לפרטיו האישיים כפי שיעדכן את מי מהם מעת לעת (לרבות כתובות, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל וכיו"ב), מידע הדרוש לצורך זיהוי ומידע הקשור למתן ההטבות. לעניין זה הכוונה היא הן למידע שנמסר למי מהם והן למידע שנאסף על ידם כתוצאה מהיותו מחזיק הכרטיס. נפרד מתקנון זה.

9. כללי

- 9.1 פרימיום אקספרס תהיה רשאית מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את היחס הנזכר לעיל ו/או לקבוע יחס שונה לרכישות שונות/להעברה נקודות לנוסע המתמיד/ענפים שונים והכל בהתאם להודעה מראש שתימסר על פי דין. יחס ההמרה הקובע הינו יחס ההמרה שיהיה בתוקף ביום בקשת הלקוח לביצוע ההמרה.
- 9.2 פרימיום אקספרס תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל כל הוראה המופיעה בתקנון זה במקרה של שינוי הוראות דין ו/או בהתאם להוראות של רשות מוסמכת (בנק ישראל ו/או הרשות להגבלים העסקיים וכו').
- 9.3 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות תקנון זה.
- 9.4 מובהר כי כרטיס האשראי אינו מונפק על ידי אל על, ואל על אינה צד ואינה אחראית בכל אופן לכל הנוגע להנפקת כרטיס האשראי, סליקתו, הפעלתו, תפעולו והשימוש בו, לעסקאות המבוצעות באמצעותו, ולכל אשראי שיינתן במסגרתו, ולא תהיה ללקוח כל טענה כלפיה בכל הנוגע לאלה.
- 9.5 מובהר כי מועדון הנוסע המתמיד של אל על מנוהל על ידי אל על בלבד. המועדון אינו של הבנק או של פרימיום אקספרס ואינו מופעל על ידם, והבנק ו/או פרימיום אקספרס אינם אחראים בכל אופן לכל הנוגע להפעלת המועדון, לניהולו ולתנאיו ולכל הקשור למועדון, ולא תהיה ללקוח כל טענה כלפי הבנק / פרימיום אקספרס בכל הנוגע למועדון.
- 9.6 כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר בלשון נקבה.
- 9.7 פרימיום אקספרס תהיה רשאית לסיים את התכנית בכל עת ומכל סיבה שהיא וזאת בהודעה מוקדמת מראש, כנדרש על פי דין. במקרה של ביטול התכנית / הכרטיס, הביטול כאמור לא יביא לביטול חברות הלקוח במועדון הנוסע המתמיד.

- 9.8 במקרה בו המשתתף לא פרע חיוב כלשהו לפרמייום אקספרס במועדו, פרימייום אקספרס תהיה רשאית לבטל את זכאות המשתתף לנקודות הנוסע המתמיד והמשתתף לא יהיה רשאי לנצל את הנקודות.
- 9.9 הזכויות על-פי תקנון זה הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה.
- 9.10 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לנקודות הנוסע המתמיד אין כל ערך כספי ולא ניתן לפדות אותן בכל דרך שהיא, למעט ניצול הנקודות לפי תקנון מועדון הנוסע המתמיד באתר אל על.
- 9.11 פרימייום אקספרס לא תהיה אחראית לנקודות הנוסע המתמיד לאחר העברתן לחשבון מועדון הנוסע המתמיד של הלקוח באל על. מובהר כי הקשר המשפטי לגבי ניצול ומימוש ההטבות הינו בין המשתתף לבין אל על.
- 9.12 אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות פרימייום אקספרס על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה.
- 9.13 בכפוף לכל דין, פרימייום אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה לרבות, אך ללא הגבלה, את שינוי אופן החישוב ו/או צבירת הנקודות ו/או להודיע על שימושים שאינם מזכים בצבירת נקודות ו/או על הגבלות מסוימות ובכלל זה תקרה מקסימאלית לצבירה בחודש / שנה וכו'. הודעותיה של פרימייום אקספרס על-פי סעיף זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 9.14 רישומי פרימייום אקספרס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן ו/או העברתם לנוסע המתמיד באל על.
- 9.15 כל חבות במס הנובעת מהמרה/העברה/ניצול/מימוש נקודת הנוסע המתמיד, תחול על הלקוח והינה באחריותו הבלעדית.
- 9.16 בכל סתירה בין האמור בתקנון זה לבין תקנון הנוסע המתמיד, יחולו ויחייבו הוראות התקנון הרלוונטי יותר בהתייחס לנושא ו/או לגורם שעליו ו/או שביחס אליו נסובה הסתירה (לדוגמה: סתירה בסעיף העוסק בהצטרפות למועדון הנוסע המתמיד – יחולו הוראות תקנון מועדון "הנוסע המתמיד").
- 9.17 תקנון זה כפוף לכל הוראה על פי דין.

נספח א' - רשימת הענפים המוכרגים

חברות ביטוח
סוכני ביטוח
רשויות מקומיות
רשויות המס
משרדי הממשלה
חברות ביטוח אלמנטרי
חברות ביטוח חובה
חברות ביטוח חיים
משרד הפנים
חברות עירוניות למשל תאגידי מים
ביטוח לאומי
מנהל מקרקעי ישראל
תשלומי אגרות
חברות ממשלתיות
כבישי אגרה - כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר.
חברת חשמל
בתי חולים ממשלתיים

americanexpress.co.il | ☎ 2639 * |  **אמריקן אקספרס בפייסבוק**

פרימייום אקספרס בע"מ, רח' בר כוכבא 12, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001

Premium Express Ltd., 12 Bar Kochva st., Bnei Brak 5112001, P.O.B 2025, Israel Tel: 972-3-6364455