

תקנון מתנת הצטרפות למזמינים כרטיס לייף סטייל מאסטרקארד ו/או לייף סטייל

אמריקן אקספרס

גרסת אוגוסט 2025

1. מועדון לקוחות לייף סטייל הינו מועדון לקוחות למחזיקי כרטיס אשראי לייף סטייל, המנוהל על ידי חברת לייף סטייל - מועדון נאמנות לקוחות בע"מ (להלן: "המועדון" ו-"חברת לייף סטייל", בהתאמה).
 2. תקנון זה מסדיר את תנאי הזכאות של מצטרפים למועדון אשר הזמינו כרטיס אשראי מסוג לייף סטייל מאסטרקארד (להלן: "כרטיס מאסטרקארד") ו/או מסוג לייף סטייל אמריקן אקספרס (להלן "כרטיס אמריקן אקספרס") (להלן שני הכרטיסים יחד: "כרטיסי המועדון"), לקבלת מתנת הצטרפות ולצבירת שוברי כסף במתנה או 1,500 נקודות Membership Rewards.
 3. מתנת ההצטרפות למנפיקי כרטיס אמריקן אקספרס –
 - 3.1. לקוח אשר מצטרף למועדון ויונפק לו כרטיס אמריקן אקספרס החל מיום 7.9.2025 ועד ליום 31.12.25 (ושלא הונפקו לו כרטיסי מועדון ב-5 שנים טרום מועד ההצטרפות) יהיה זכאי ל-1,500 נקודות Membership Rewards (להלן: "מתנת הצטרפות אמריקן אקספרס"). לקוח אשר הצטרף לפני המועד האמור יהיה זכאי למתנת ההצטרפות המפורטת בסעיף 4.
 - 3.2. על מנת לקבל את מתנת הצטרפות אמריקן אקספרס על המצטרף לבצע עסקה אחת לפחות באמצעות כרטיס אמריקן אקספרס בתוך 90 יום מהנפקת הכרטיס, בכל בית עסק שיבחר.
 - 3.3. לקוח אשר יצטרף לכרטיס מאסטרקארד לאחר הצטרפותו לאמריקן אקספרס לא יהיה זכאי להטבות המגיעות בעקבות הצטרפות לכרטיס מאסטרקארד (המפורטות לסעיף 4 לתקנון זה).
 - 3.4. מתנת ההצטרפות אמריקן אקספרס והסכום המגולם בה אינם ניתנים להמרה למזומן.
 4. מתנת הצטרפות למנפיקי כרטיס למאסטרקארד –
 - 4.1. לקוח אשר מצטרף לראשונה לכרטיס מאסטרקארד (ושלא הונפקו לו קודם לכן כרטיסי מועדון) יהיה זכאי לשובר בסך 50 ₪ לרכישה ממגוון מוצרים הנמכרים בחנויות רשת סופר-פארם (להלן: "מתנת הצטרפות מאסטרקארד").
 - 4.2. לקוח אשר מצטרף לכרטיסי המועדון וכרטיסי המועדון יונפקו לו באותו היום, יהיה זכאי למתנת הצטרפות מאסטרקארד בלבד.
- בנוסף למתנת הצטרפות מאסטרקארד, הלקוח יהיה זכאי לשובר/י כסף במתנה בשווי של עד 450 ₪ לקניות ממגוון המוצרים הנמכרים בחנויות רשת סופר-פארם (ישראל) בע"מ (להלן: "שובר כסף במתנה" ו"סופר-פארם" בהתאמה) כמפורט להלן: תוקף הזכאות למצטרפים החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 31.12.2025 ובתנאי שזו הצטרפותו הראשונה למועדון, כלומר, הלקוח לא הצטרף בעבר למועדון ולא החזיק בידיו כרטיסי מועדון. לשובר הכסף במתנה יהיה זכאי רק לקוח שהחזיק בכרטיס מאסטרקארד הראשון שהונפק לו במשך 12 חודשים רצופים. הזכאות למתנת ההצטרפות הינה חד פעמית לתעודת זהות אחת במועדון.

5. לקוח שיצטרף למועדון לראשונה החל מיום 27.4.2018 ועד ליום 31.12.2025, יהיה זכאי לקבל את מתנת הצטרפות מאסטרקארד וכן את שובר הכסף במתנה בערך נקוב המגלם החזר כספי על רכישות של מוצרים, למעט אלו המוחרגים, שביצע הלקוח ברשת סופר-פארם באמצעות כרטיס מאסטרקארד במהלך שנת ההתייחסות. שובר הכסף במתנה יתכן שיינתן כשובר אחד או במספר שוברים בהתאם לשיקול דעתה של חברת לייף סטייל.

6. ככל ולקוח יצטרף במהלך 12 החודשים ממועד הצטרפותו לכרטיס מאסטרקארד גם לכרטיס אמריקן אקספרס שובר הכסף במתנה יחושב גם על הרכישות ברשת סופר-פארם שיבוצעו בכרטיס אמריקן אקספרס.

7. "שנת ההתייחסות" הינה השנה אשר תחילתה ביום המוקדם מבין: (1) המועד שבו ביצע הלקוח את הרכישה הראשונה בסופר-פארם באמצעות כרטיס מאסטרקארד הראשון שהונפק לו, או (2) 30 יום מיום ההנפקה של כרטיס מאסטרקארד הראשון שהונפק לו. דוגמאות להמחשה:

7.1. כרטיס מאסטרקארד שהונפק ביום 3.11.2018 והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעותו בסופר-פארם בוצעה ביום 10.11.2018, ייצברו בגינו הרכישות שבוצעו בו בסופר-פארם בין ה-10.11.2018 ועד ל-9.11.2019.

7.2. כרטיס מאסטרקארד שהונפק ביום 3.11.2018 והרכישה הראשונה שבוצעה באמצעותו בסופר-פארם בוצעה ביום 10.12.2018, ייצברו בגינו הרכישות שבוצעו בו בסופר-פארם בין ה-3.12.2018 ועד ל-2.12.2019.

8. צבירת ערך הרכישות תהיה בהתאם לגובה החיוב בקופה, אך לא יכללו בה:

8.1. קניית מוצרים אשר התשלום בגינם מגויס ככספי תרומות.

8.2. סכום הטענת כרטיס רב קו – סכום טעינת כרטיס הרב קו לא יתווסף לסכום הצבירה.

8.3. בעת רכישה בסניפי הרשת בעיר אילת – הצבירה תהיה בהתאם לגובה החיוב בקופה (ללא תוספת מע"מ על מחיר המוצרים).

8.4. רכישת תרופות מרשם ו/או רכישת כרטיסי גיפט קארד (שוברי מתנה) ו/או משיכת מזומנים.

9. סכום ההחזר הכספי הכולל שיגולם בשובר או בשוברי הכסף במתנה שיימסרו ללקוח יהיה שווה לערכו הממוצע של חודש אחד (1) של רכישות של מוצרים שביצע הלקוח במהלך שנת ההתייחסות בחנויות סופר-פארם ובאתר סופר-פארם אונליין באמצעות כלל כרטיסי המועדון שהונפקו לו כאשר הראשון שהונפק הינו כרטיס מאסטרקארד (לא כולל רכישת תרופות מרשם ו/או רכישת כרטיסי גיפט קארד (שוברי מתנה) ו/או משיכת מזומנים), אך לא יותר מהחזר בסך כולל של 450 ₪.

דוגמאות מספריות להמחשה:

9.1. אם לקוח קנה בשנה מוצרים בסופר-פארם באמצעות כרטיסי המועדון בסך כולל של 1,200 ₪ אזי ממוצע הרכישות שלו בחודש הינו 100 ₪ (1,200/12). לפיכך הערך הנקוב של שוברי הכסף במתנה יהיה 100 ₪ לקניית מוצרים בסופר-פארם.

9.2. אם לקוח קנה בשנה מוצרים בסופר-פארם באמצעות כרטיסי המועדון בסך כולל של 6,000 ₪ אזי ממוצע הרכישות שלו בחודש הינו 500 ₪ (6,000/12). לפיכך הערך הנקוב של שוברי הכסף במתנה יהיה 450 ₪ לקניית מוצרים בסופר-פארם (הסכום המקסימלי של שובר הכסף במתנה).

באשר לרכישות באתר סופר-פארם אונליין, מובהר כי עסקה שבמסגרתה נרכשו גם, או רק, מוצרים באספקה נפרדת, בהתאם להגדרתם בסעיף 4 לתקנון האתר (<https://shop.super-pharm.co.il/termsAndConditions>) לא תילקח בחשבון לצורך חישוב ממוצע הרכישות החודשי.

10. שובר הכסף במתנה ומתנת הצטרפות מאסטרקארד הינם אישיים ואינם ניתנים להעברה. חברת לייף סטייל ו/או סופר-פארם ו/או ישראלכרט בע"מ (להלן: "ישראלכרט") ו/או פרימיום אקספרס בע"מ (להלן: "פרימיום אקספרס") לא יתנו כל פיצוי ו/או שיפוי במקרה בו שובר הכסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד הגיעו לידי צד ג' שלא כדין.

11. מתנת הצטרפות מאסטרקארד תשלח ללקוח בהתאם לפרטים שהלקוח מסר בטופס הבקשה להנפקת כרטיס מאסטרקארד, בתוך 30 ימים ממועד הנפקת כרטיס המועדון. שובר הכסף במתנה יישלח ללקוח, באותו האופן, בתוך 60 ימים מתום השנה ממועד הנפקת כרטיס מאסטרקארד הראשון שהונפק ללקוח. יובהר כי במידה וללקוח הונפקו שני כרטיסי מועדון, והפרטים שמסר אינם זהים, השוברים ו/או מתנת ההצטרפות יישלחו לכתובת המעודכנת בכרטיס מאסטרקארד.

12. שובר הכסף במתנה ומתנת ההצטרפות יהיו ניתנים למימוש בחנויות סופר-פארם בלבד ואינם ניתנים למימוש באתר סופר-פארם אונליין ו/או באפליקציה. כמו כן, לא ניתן יהיה לממש את שובר הכסף במתנה ברכישת גיפט-כארד של סופר-פארם, ברכישת מוצרי תרומות ובהטענת כרטיס רב-קו. בעת מימוש שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות יתאפשר כפל מבצעים (למעט מבצעי "קונים, מוסיפים, מקבלים").

13. מימוש שובר הכסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד מותנה בהצגה, בעת הקנייה, של כרטיסי המועדון אשר פרטי בעל הכרטיס המופיעים על גביו תואמים לפרטים המופיעים על גבי שובר הכסף במתנה ומתנת הצטרפות מאסטרקארד. כמו כן, מימוש שובר הכסף ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד מותנה בשימוש בכרטיס מאסטרקארד בעת התשלום. מובהר בזאת, כי במקרה שבו תתגלה אי התאמה בין הפרטים המופיעים על גבי שובר הכסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד לבין הפרטים של בעל הכרטיס, סופר-פארם תהא רשאית לפי שיקול דעתה שלא לכבד את שובר הכסף במתנה ו/או את מתנת הצטרפות מאסטרקארד.

14. שובר הכסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד שאבדו, נגנבו או הושחתו לא יינתנו במקומם שובר כסף במתנה חלופי ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד חלופית ולא ישולם בגינם פיצוי או כל תשלום כלשהו.

15. מתנת ההצטרפות מאסטרקארד תהא תקפה למשך חודשיים ממועד הנפקתה.

16. שוברי הכסף במתנה יהיו תקפים למשך שלושה חודשים ממועד הנפקתם.

17. כל שובר כסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד יזכו את מחזיקו, עד לגובה הסכום הנקוב בהם. שווי שובר המתנה בעת מימוש בחנויות סופר – פארם באילת הינו ללא מע"מ.

18. שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות מאסטרקארד והסכום המגולם בהם אינם ניתנים להמרה למזומן ולא יינתן עודף בין במזומנים ובין בשובר חלופי בגין שימוש חלקי בשובר הכסף במתנה ו/או במתנת ההצטרפות מאסטרקארד. ניתן לממש את השובר פעם אחת בלבד ובעת מימוש ברכישה אחת. לא ניתן להשתמש בשובר במספר רכישות, גם אם לא נוצל במלואו.

19. עלה סכום הקניה על סכום שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות מאסטרקארד, סכום שובר הכסף במתנה ו/או מתנת ההצטרפות יקוזז מסכום הקניה והלקוח ישלם את ההפרש.

20. שובר הכסף במתנה ו/או מתנת הצטרפות מאסטרקארד פגומים ו/או מזויפים לא יכובדו.

21. במקרה של ביטול כרטיס מאסטרקארד מכל סיבה שהיא במהלך השנה הראשונה ממועד הנפקתו, יחול האמור להלן: (1) במידה ובבעלות הלקוח כרטיס מאסטרקארד אחד בלבד ולא קיים ברשותו כרטיס אמריקן אקספרס, הלקוח לא יהיה זכאי לשובר הכסף במתנה; (2) במידה ולאחר ביטול כרטיס מאסטרקארד יחזיק הלקוח בכרטיס אמריקן אקספרס, הלקוח יהיה זכאי לשובר הכסף במתנה עבור כרטיס אמריקן אקספרס שלא בוטל, בתום שנה ממועד הנפקת הכרטיס הראשון, הכל בהתאם לאמור לעיל.

22. סופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל יהיו רשאיות, לפי שיקול דעתן הבלעדי, לבטל את הזכאות לשובר הכסף במתנה ו/או למתנות ההצטרפות או לבטל שוברים/ים כסף במתנה ו/או מתנות הצטרפות שכבר הונפקו/ו, במקרה שבו מחזיק כרטיסי המועדון ניצל לרעה את חברותו במועדון ו/או את היותו מחזיק כרטיסי מועדון ו/או שוברים/ים ו/או מתנות הצטרפות ו/או הזכאות לשוברים/ים ו/או מתנות ההצטרפות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ניצול לרעה משמעו, לרבות (אך לא רק) – שימוש בכרטיסי המועדון שלא לצרכים אישיים ו/או בחוסר תום לב ו/או בניגוד לדין, ניצול לרעה של מדיניות החזרת מוצרים ברשת סופר-פארם, וכיוצא באלה. בוצע ניצול לרעה כאמור לעיל תהיינה רשאיות סופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל, בין היתר, לדרוש ממחזיק כרטיסי המועדון החזר בשווי שובר/י הכסף במתנה ו/או מתנות ההצטרפות שהונפקו/ו לו ו/או לחייב את כרטיסי המועדון בשווי שובר/י הכסף במתנה ו/או מתנות ההצטרפות.

23. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות או סעד העומדים לסופר-פארם ו/או ישראלכרט ו/או פרימיום אקספרס ו/או חברת לייף סטייל ו/או למי מהן על פי כל דין או הסכם.

24. על תקנון זה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד. לערכאות המוסמכות שמקום מושבן בתל-אביב, ולהן בלבד תהא סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית לדון בכל עניין הקשור ו/או הנוגע לתקנון זה ו/או הנובע ממנו.

25. חברת לייף סטייל שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי תקנון, וכן לבטל את הזכאויות, חלקן ו/או כולן, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.