



לשימוש פנימי

מספרנו: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_

שלום רב,  
 קבוצת ישראלכרט מעוניינת לתת את השירות הטוב ביותר ללקוחותיה. על מנת שנוכל לטפל בפנייתך, אנא מלא/י את הפרטים הנדרשים בהקדם האפשרי, ושלח/י לפקס: 03-6895200 או לדואר אלקטרוני: [Tifsey\\_keshel@isracard.co.il](mailto:Tifsey_keshel@isracard.co.il)

## טופס הכחשת עסקה

לכבוד:

ישראלכרט בע"מ/פועלים אקספרס בע"מ

שם ושם משפחה

מס' ת.ז.

מס' כרטיס

שם בית העסק	תאריך העסקה	סכום העסקה	מטבע	סוג עסקה	מס' תשלומים

לאחר בדיקת הודעת החיוב נוכחתי לדעת כי חויבתי שלא על דעתי מהסיבות כדלקמן (אנא סמן X בשורה הרלוונטיות),  
 ידוע לי ומוסכם עלי כי:

מעולם לא ביצעתי/אישרתי את העסקה וכן לא מסרתי את הכרטיס/פרטיו לשום גורם אחר שידוע לי.

ביצעתי/אישרתי עסקה בסכום אחר \_\_\_\_\_ מטבע \_\_\_\_\_ (לצדף אסמכתא במידה ויש).

ביצעתי/אישרתי באמצעי תשלום אחר צ'ק/מזומן/כרטיס אשראי (להקיף את הנכון ולצדף אסמכתאות במידה ויש).

ביצעתי/אישרתי במטבע עסקה אחר \_\_\_\_\_ (יש לצדף אסמכתאות במידה ויש).

ביצעתי/אישרתי עסקה בבית עסק זה אך על פי התנאים הבאים:

רגילה  קרדיט  קרדיט תשלומים, מס' תשלומים:

תשלומים רגילים, מס' תשלומים:  אחר:

חויבתי בטעות פעמיים או אף יותר (יש לפרט בהערות):

הערות/אחר נא פרט את המקרה ו/או כל מידע רלוונטי נוסף:

1. הצהרה זו תשמש את ישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ לאורך כל הליך הברור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של פועלים אקספרס בע"מ.

2. ישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר ברור מתאים: אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ תפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי. אני מאשר כי ישראלכרט/פועלים אקספרס איננה חייבת לפעול כאמור לעיל ובכל מקרה, אין בפנייתה אלי ע"מ לעכב כל החלטה שתקבל על ידה.

3. אם לאחר הברור תיווכח ישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ כי העסקה/אות בוצעה/ו על ידי, אחויב בגינה/ם ובגין העמלות והריביות כפי שיהיו מקובלות בישראלכרט/פועלים אקספרס בע"מ.