

**הצהרה על אי קבלת מוצר/שירות/שירותי טיסה/מזומן Non receipt of goods/services/cash form**

נא להחזיר טופס זה חתום על ידי בעל הכרטיס עם כל הפרטים המבוקשים לפקס שמספרו: **03-6895899** או לכתובת מייל: [bhul@isracard.co.il](mailto:bhul@isracard.co.il)

שלום רב,  
 קבוצת ישראל כרטיס מעוניינת לתת את השירות הטוב ביותר ללקוחותיה. על מנת שנוכל לטפל בפנייתך, אנא מלא/י את הפרטים הנדרשים.

לידיעתך, זמן הפניה לגורמים הבינלאומיים עימם אנו קשורים, בקשר עם פנייתך, מוגבל ל- 90 ימים מהתאריך המובטח של קבלת הסחורה / שירות. אשר על כן, על מנת למצות את כל ההליכים בקשר עם פנייתך אל מול הגורמים הבינלאומיים עימם אנו קשורים, נבקשך להשיב אלינו את הטפסים בהקדם האפשרי.

**נא מלא את הפרטים הבאים: ( שדות המסומנים ב \* הינם שדות חובה)**

\* שם מחזיק הכרטיס: \_\_\_\_\_ מס ת.ז. \* : \_\_\_\_\_  
 (card holder's name)  
 \* מס' כרטיס אשראי (Card number): \_\_\_\_\_

סכום הערעור* (Disputed amount)	סכום עסקה במטבע מקור* (Transaction amount)	שם בית עסק* (Merchant Name)	תאריך העסקה* (Transaction Date)

אני מערער/ת על העסקה המופיעה מעלה מהסיבה כדלקמן: (אם מדובר במספר עסקאות, ניתן לצלם טופס זה, ולשלוח טופס עבור כל עסקה)

I have examined the transaction/s shown on my statement and I dispute the indicated transaction/s for the following reason:

\*סמן את האפשרות המתאימה:

**אפשרות I: אי קבלת מוצר / שירותים / שירותי טיסה Non receipt of goods / services / airline services**

בתאריך \_\_\_\_\_ רכשתי מבית העסק הנ"ל מוצרים/ שירותים/ כרטיסי טיסה.

On \_\_\_\_\_ I purchased from the merchant above goods / services / airlines services

אני מצהיר בזאת שלא קיבלתי את המוצר / השירותים / שירותי הטיסה שעבורם חויבתי.  
 I hereby declare that I have not received the ordered goods / obtained the requested services / airlines services for which I was charged.

\_\_\_\_\_

