

תקנון מבצע ללקוחות אמריקן אקספרס באתר אקספרס פליי

תקנון זה נכתב בלשון זכר לצורך נוחות בלבד ומיועד לגברים ונשים כאחד

1. עיקרי המבצע:

פרימיום אקספרס בע"מ ("אמריקן אקספרס") וחברת סמארטאייר תל אביב בע"מ ("סמארטאייר"), יוצאות במבצע במסגרתו מחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שקלי, המתחיל בספרות 37551 ("הכרטיס"), יהיו זכאים להכפלת ערך הנקודות שברשותם העומדות לזכותם ביום התחלת המבצע ובנקודות שיצטברו במהלך המבצע. המזמין יוכל להשתמש ולרכוש בתקופת המבצע ממוצרי התיירות באתר אקספרס פליי ("המוצר" ו"ההזמנה").

המינימום לקבלת ההנחה במסגרת המבצע לכלל הלקוחות 195 נק וללקוחות סנטוריון ופליטינה 75 נקודות. קבלת ההטבה מותנית בעמידה בכל תנאי הזכאות המפורטים בתקנון, בתנאי אתר אמריקן אקספרס ובתנאי אתר אקספרס פליי.

2. הגדרות:

אמריקן אקספרס – כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

אתר אמריקן אקספרס - [https:// he.americanexpress.co.il](https://he.americanexpress.co.il)

אתר אקספרס פליי - www.expressfly.co.il

ההזמנה - כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

הנחה - כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

המוצר – כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

כרטיס – כהגדרתו בסעיף 1 לעיל.

מוצרי תיירות – כל אחד ממוצרי התיירות המשווקים באתר

לקוחות – מחזיקי/ כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שקלי שהינו בתוקף.

משתתף – לקוח שרוכש את המוצר ועושה שימוש בנקודות שקיבל.

סמארטאייר – כהגדרתה בסעיף 1 לעיל.

תקופת המבצע – תקופת המבצע וביצוע ההזמנה יהיו בין התאריכים: 16 לנובמבר 2021 (כולל) ועד 30 לנובמבר 2021 (כולל) או עד לגמר המלאי, לפי המוקדם. יובהר כי מבצע ההזמנה יוכל להזמין בתקופת המבצע שירותי תיירות שמימושם גם מעבר לתקופת המבצע.

תקנון - תקנון זה, אשר יהא ניתן לעדכון על ידי אמריקן אקספרס וסמארטאייר בכל עת, לרבות במהלך תקופת המבצע. למען הסר ספק יובהר, כי הנוסח המחייב של התקנון הוא הנוסח המעודכן ביותר כפי שקיים אצל אמריקן אקספרס וסמארטאייר.

3. תנאי זכאות:

על מנת להיות זכאים לקבלת ההטבה, יש לעמוד **בכל** התנאים הבאים:

- ההטבה תינתן ללקוחות הזכאים להטבה
- ההטבה תינתן למחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס ישראלי שקלי בלבד.

- על מנת להתחבר לאתר אקספרס פליי נדרשים הלקוחות להקליד את מספר ת.ז של בעל הכרטיס והזכאות להטבה וכן 6 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי.
- להזמנה חדשה בלבד של אחד או יותר ממוצרי התיירות, אשר תבוצע ישירות באתר אקספרס פליי.
- ההזמנה תתבצע בתקופת המבצע. לאמריקן אקספרס הזכות להאריך את תקופת המבצע או לקצרה, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- ההטבה מוגבלת למימוש אחד, לפי ת.ז., בהזמנה אחת.
- ההזמנה שולמה במלואה באמצעות הכרטיס במועד ההזמנה.
- ההזמנה לא בוטלה או שונתה לאחר השלמת ההזמנה.
- שינוי או ביטול הזמנה יחויב בדמי שינוי או ביטול לפי תנאי ההזמנה ולפי התנאים בתקנון אתר אקספרס פליי

4. הוראות למימוש ההטבה:

הלקוח יתחבר לאתר אקספרס פליי ויערוך חיפוש לאחד ממוצרי התיירות באתר, לרשות הלקוח יעמוד בתקופת המבצע סרגל המרת נקודות אשר יראה באופן אוטומטי את שער ההמרה הכפול לנקודות אשר עומדות לזכותו.

הלקוח יוכל לבחור את גובה ההנחה אותה יקבל תמורת נקודות מתוך סך הנקודות העומדות לרשותו וישלים בתשלום בכרטיס האשראי שלו את יתרת התשלום ככל שיידרש.

לקוח שהזמין שעומד בתנאי הזכאות יקבל את ההטבה באופן אוטומטי במעמד ההזמנה באתר אקספרס פליי. על הלקוח לוודא כי בעת התשלום מצוינת ההנחה בפירוט מרכיבי התשלום שבעמוד סיכום ההזמנה

5. ביטולים ושינויים בהזמנות

- כל ביטול או שינוי יהיה לפי תנאי ההזמנה והספקים ולפי הוראות החוק להגנת הצרכן הרלוונטיות.
- על כל ביטול או שינוי יגבו דמי טיפול, בנוסף לתנאי ההזמנה/ספק סך של 50 דולר להזמנה ובכפוף לחוק הגנת הצרכן.
- בהזמנה שבוטלה, בין לפי הוראות החוק להגנת הצרכן ובין בביטול לפי תנאי ההזמנה, ותמורתה שולמה בנקודות ההטבה (כפולות ערך) או שהושלמה התמורה בתשלום מתוך כרטיס האשראי של המזמין תושב התמורה למזמין כדלהלן:
א. נקודות הטבה – קופון לנקודות לי ערך המקור בתקופה שקדמה למבצע.
ב. תשלום כספי – השבה לכרטיס האשראי של המזמין בניכוי חוק הגנת הצרכן (5%/100) (ש) או דמי שינוי/ביטול +דמי טיפול כאמור ולפי העניין.

6. תנאי השתתפות:

- תנאי השתתפות במבצע יהיו על פי הוראות תקנון זה, תקנון סמארטאייר, תקנון אמריקן אקספרס ותקנות הגנת הפרטיות הרלוונטיות.
- קבלת ההטבה תהיה על פי שיקול דעתן של סמארטאייר ואמריקן אקספרס, ותישמר להן הזכות לדחות את זכאותו של משתתף אם ימצא לדעתן כי המשתתף עשה שימוש לא הוגן בתנאי המבצע. לעניין זה החלטות אמריקן אקספרס וסמארטאייר תינתן לפי שיקול דעתן הבלעדי ולא ניתן יהיה לערער עליהן.
- ההשתתפות במבצע כמוה כהסכמה לקבלת כל תנאיו במלואם. משתתפי המבצע נדרשים לקרוא את התקנון במלואו. נציגי סמארטאייר ישמחו לסייע בכל שאלה או בירור.
- המבצע מוגבל להזמנות חדשות בלבד שיבוצעו בתקופת המבצע. לצורך כך יקבעו אך ורק הרישומים הסופיים לגבי הזמנות שנפתחו בתקופת המבצע כפי שיופיעו בספרי סמארטאייר.
- על המשתתף לדאוג לבצע את כל ההליך הנדרש לצורך קבלת ההטבה, חברת סמארטאייר וחברת אמריקן אקספרס לא תהינה אחראיות להחזרים כלשהם בגין אי ביצוע ההליך לקבלת ההטבה בצורה תקינה על ידי הלקוח. סמארטאייר לא תהא אחראית לסירוב מצד אמריקן אקספרס להענקת ההטבה ללקוח.

- אמריקן אקספרס וסמארטאייר רשאיות לשנות ו/או להחליף את ההטבה, כולה או חלקה, ו/או כמויותיה לפי שיקול דעתן הבלעדי, בכל עת. ההטבה אינה ניתנת להמרה ו/או להמחאה ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה ו/או מוצר אחר.
-
- הזכאות להשתתפות במבצע תהיה על פי שיקול דעתה של אמריקן אקספרס בלבד. לא תהיה לאדם כלשהו, לרבות משתתף, כל טענה כנגד אמריקן אקספרס ו/או סמארטאייר במידה ולא ימצא מתאים להשתתף במבצע כאמור על פי התקנון ו/או במידה ולא יהיה רשאי להשתתף במבצע מכל סיבה אחרת עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של אמריקן אקספרס.

7. אחריות ושיפוי

- המשתתף מסכים בזאת, כי ההשתתפות במבצע הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף. סמארטאייר, אמריקן אקספרס ו/או מי מטעמן לא ישאו באחריות בגין כל נזק (לרבות נזק גוף ו/או עוגמת נפש וכיו"ב), הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו למשתתף, ישיר או עקיף, תוצאתי, מיוחד או אחר, הקשורים במישרין ו/או בעקיפין עם המבצע, קיומו של המבצע, ו/או שינויו של המבצע ו/או ביטולו של המבצע, להשתתפות (או אי ההשתתפות) בו ו/או בקשר עם ההטבה ו/או השימוש בה.
- מימוש ההטבה תהיה באחריות ולפי שיקול אמריקן אקספרס בלבד. מובהר כי אין לסמארטאייר כל אחריות בקשר לביצוע ההטבה. בכל שאלה ו/או תקלה ו/או מידע ו/או עניין הנוגע ו/או בקשר עם ההטבה יש לפנות לחברת אמריקן אקספרס במוקדי השירות שלה.
- לא תחול על אמריקן אקספרס כל אחריות, ישירה או עקיפה, בנוגע למוצר - לטיבו, לאיכותו, למחירו, לכמותו במלאי, למועדי אספקתו, לפרט הטכני, לתיאורו ולפרסומו באתר אקספרס פליי.
- אמריקן אקספרס וסמארטאייר תהינה רשאיות להפסיק את המבצע טרם תום תקופת המבצע ו/או לבטל את המבצע כליל ו/או לנקוט בכל צעד אחר, ולמשתתף לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי מי מהן ו/או מי מטעמן בקשר עם האמור.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר בזאת כי אמריקן אקספרס וסמארטאייר לא תהינה אחראיות באופן כלשהו גם לכל תקלה ו/או טעות שבגינה לא נקלטו פרטי המשתתף במערכת, ולא תהיינה אחראיות לכל נזק ישיר ו/או עקיף, לרבות הוצאות ישירות ו/או עקיפות, שיגרמו למי מהמשתתפים עקב תקלה ו/או טעות כאמור.

8. שונות

- מתן ההטבה כפוף לזמניות מוצר התיירות אותו בחר המזמין.
- במקרה בו משתתף אשר קיבל הטבה ועשה בה שימוש ובהמשך התברר כי לא היה זכאי להטבה זו, תהיה רשאית סמארטאייר להשלים את תמורת העיסקה ולגבות את מלוא שווי ההטבה מכרטיס האשראי של המשתתף וללא אישור נוסף.
- הזכאות במבצע זה היא שמית ואישית ולא ניתן להעבירה לאחר. משתתף אשר יהא זכאי לקבלת ההטבה, בהתאם להוראות תקנון זה, לא יהא רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או להסבה, לא בכסף ולא בשווה כסף ולא בכל הטבה אחרת, את זכותו מכוח תקנון זה לצד שלישי כלשהוא אולם יוכל לרכוש בכרטיס האשראי שעל שמו תמורת ההטבה מוצרי תיירות עבור אחרים.
- שינוי או ביטול ההזמנה, אשר חוק הגנת הצרכן אינו חל לגביה, יהיה לפי תקנון התנאים הכללים שבאתר www.expressfly.co.il.
- לקוח אשר מימש ההטבה ולאחר מכן ביטל את העיסקה לא יוכל לקבל את ההטבה בשנית.
- על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד.

- סמארטאייר ואמריקן אקספרס תהיינה רשאיות להשתמש במידע האישי של המשתתפים בהתאם לחוקי הגנת הפרטיות הרלבנטיים.
- בעצם ההשתתפות במבצע מאשר הלקוח לכל אחת מהחברות אמריקן אקספרס וסמארטאייר להעביר את פרטיו לחברה האחרת.
- ההשתתפות במבצע כמוה כהסכמת המשתתף להכניס את פרטי המשתתף למאגר מידע של סמארטאייר לצורך שליחת דיוורים שיווקיים. משתתף שאינו מעוניין להמשיך ולקבל דיוור, רשאי לבקש להסיר את שמו מרשימת התפוצה על פי דין ונוהלי סמארטאייר. הסברים מפורטים ימצאו בכל דיוור ותקנון התנאים הכלליים של סמארטאייר.
- למען הסר ספק, אין בתקנון זה ו/או בתנאיו בו בכדי לגרוע מהקבוע ממדיניות הפרטיות כפי שמפורסמת באתר אמריקן אקספרס ו/או סמארטאייר ו/או בתקנון אתר אקספרס פליי.