

Use your Points

on flights | hotels | experiences | and more



נובמבר 2016

שלום רב,

במסגרת בחינת צרכי לקוחות אמריקן אקספרס, להלן עדכונים ושיפורים שצפויים בתוכנית ההטבות המוענקות למחזיקי הכרטיס.

במסגרת התוכנית החדשה נאפשר ללקוחות אמריקן אקספרס ליהנות ממבצעים אטרקטיביים בנקודות Membership Rewards® וכן ממבצעים ייחודים ללא נקודות בגין אותן רכישות.

התוכנית העדכנית שתושק בשנת 2017, תאפשר מימוש נקודות באופן פשוט וקל בעת רכישה במספר רשתות מובילות, תוך חווית לקוח ידידותית במיוחד, כאשר בחלק מהמבצעים לא יהיה צורך בהורדת קוד קופון ומימוש ההטבה יהיה רק באמצעות תשלום בכרטיס אמריקן אקספרס בבתי העסק.

כחלק מהאסטרטגיה של אמריקן אקספרס לקידום עסקים קטנים בישראל, ניתן יהיה גם לממש נקודות ON LINE באתרים של עסקים קטנים נבחרים.

בנוסף, החל מינואר 2017 תוצע מדי חודש תוכנית הטבות בונוס במסגרתה לכל 1,500 ש"ח רכישות בכרטיס תוענק הטבת בונוס אחת, ועד לתקרה של 4 הטבות בונוס מידי חודש. תמורת הטבות הבונוס ניתן ליהנות מדי חודש מהטבות כמו 1+1 לכרטיסים לקולנוע, לארוחות בוקר, להופעות מהארץ ומח"ל ועוד הפתעות.

תוכנית ההטבות ותוכנית הטבות הבונוס יופעלו במקביל, ולקוחות אמריקן אקספרס יהנו גם מצבירת נקודות וגם מהטבות בונוס בגין אותם שימושים בכרטיס.

הרינו להדגיש כי רק לקוחות אמריקן אקספרס נהנים מצבירת נקודות בשוק כרטיסי האשראי וזאת בנוסף להטבות ושירותים ייחודיים נוספים.

החל מינואר 2017 יקבע תוקף של **3 שנים** לכל הנקודות שנצברו בתכנית ההטבות. נקודות שנצברו וטרם נוצלו עד ל- 31.12.2016 תעמודנה לרשותך לניצול למבצעים השונים למשך 3 שנים עד ליום 31.12.2019. לאחר מועד זה נקודות שלא תנוצלנה תימחקנה.

באמריקן אקספרס ממשיכים לצבור נקודות - נקודות שייצברו במהלך שנת 2017 ולא תנוצלנה במהלך השנה תהיינה בתוקף 3 שנים עד ליום 31.12.2020, לאחר מועד זה תמחקנה הנקודות, וכך הלאה. בעת מימוש הטבות בנקודות, יקוזזו הנקודות לפי סדר צבירתן, כלומר נקודות שתיצברנה קודם תקוזזנה קודם, כך שתמיד תשארנה ברשותך נקודות תקפות לפחות ל-3 שנים. במקביל נציע מגוון הטבות למימוש בנקודות, כאשר לחלקן אף ישופר הערך שלהן.

על מנת להתעדכן במגוון הרחב של ההצעות מומלץ להירשם לקבלת הצעות שיווקיות בדוא"ל וב-SMS, באתר האינטרנט או באפליקציה.

לקוחות הרשומים לשירות זה נהנים מעדכונים שבועיים לגבי ההטבות החמות וההפתעות המוענקות ללקוחות אמריקן אקספרס והם גם הראשונים שיכולים להזמין הטבות. לחלק מההטבות קיימת כמות מוגבלת, והורדת האפליקציה מבטיחה לך עדכונים לפני כולם.

אמריקן אקספרס תציע תוכנית הטבות מגוונת לקהל הלקוחות. רק באמריקן אקספרס ניתן יהיה להינות גם מהטבות בתמורה לשימוש בכרטיס וגם מצבירת נקודות בגין אותם שימושים. את הנקודות ניתן להמיר להטבות בתחומים שונים כגון: רשתות שיווק מובילות, כרטיסים לקולנוע, מסעדות, הופעות של אומנים מהארץ ומחו"ל, אטרקציות, העברת נקודות לחברות תעופה ובתי מלון ועוד, כפי שיעודכן מעת לעת באתר האינטרנט ובאפליקציה של אמריקן אקספרס. מדי חודש צוברים נקודות וזכאים גם להטבות בתמורה לבונוסים הנצברים בגין היקף השימוש בכרטיס, **כל שנדרש לעשות כדי לחוות חוויות וליהנות ממגוון ההטבות, זה לרכז את הקניות בכרטיס אמריקן אקספרס.**

בחודשים הקרובים נציג בפניך אפשרויות וחידושים נוספים למימוש הנקודות. **פרטים מלאים ותקנוני התכניות מפורטים באתר האינטרנט americanexpress.co.il** אני מאחלת לך המשך שימוש מועיל בכרטיס אמריקן אקספרס, הכרטיס היחיד שמעניק לך הטבות גם בתמורה לשימוש בכרטיס וגם מצבירת נקודות עבור אותם שימושים.

בכבוד רב,



אירית בטאט

סמנכ"ל השיווק

Member Since 1995

lbataat@amexil.co.il