



## תקנון שימוש בשירות-תשלום בשירות ANYPAY

### 1. הגדרות

- 1.1. "אמריקן אקספרס" - ישראל כרטיס בע"מ/ו/או פרימיום אקספרס בע"מ, מרח' המסגר 40 תל-אביב 61620 ת.ד. 62030.
- 1.2. "האפליקציה" - האפליקציה של אמריקן אקספרס.
- 1.3. "תשלום בשירות ANYPAY" - שירות תשלומים באמצעות שירות תשלום באפליקציית אמריקן אקספרס.
- 1.4. "משתמש" - לקוח הרשום לתשלום בשירות ANYPAY באפליקציה.
- 1.5. "לקוח" - מחזיק כרטיס אשראי של אמריקן אקספרס, הרשום לשירותי תשלום באפליקציה.
- 1.6. "כרטיס האשראי" - כרטיס אשראי ישראלי, תקין ובתוקף, שהונפק בישראל ע"י פרימיום אקספרס בע"מ.
- 1.7. "בית העסק" - בית עסק אשר בעל מכשיר סליקת אמצעי תשלום המאפשר עסקת קירבה, בו ניתן לשלם באמצעות שירות תשלום דיגיטלי.

### 2. כללי

- 2.1. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.
- 2.2. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
- 2.3. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך בתשלום בשירות ANYPAY, לרבות כל רכישה שתבצע על ידך באמצעות תשלום בשירות ANYPAY.
- 2.4. כל שימוש בתשלום בשירות ANYPAY, לרבות רכישה שתבצע על ידך באמצעות ANYPAY מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג לפי תקנון זה.
- 2.5. השימוש בתשלום בשירות ANYPAY מיועד לצרכים אישיים בלבד, ואין לעשות שימוש כלשהו בתשלום בשירות ANYPAY לצרכים מסחריים מכל סוג שהוא.
- 2.6. בעת ההרשמה לשירות ANYPAY באפליקציה תתבקש, כתנאי להרשמה, לאשר באופן פעיל את הסכמתך לתנאי תקנון זה.
- 2.7. עסקאות שבוצעו באמצעות תשלום בשירות ANYPAY מוצגות כחלק מפירוט העסקאות בכרטיסך כפי שמפורטים באתר אמריקן אקספרס.
- 2.8. אמריקן אקספרס רשאית בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות תקנון זה לרבות לשנות את דמי השימוש, ככל וישנם, וזאת בכפוף למתן הודעה למשתמש.

### 3. מי רשאי להשתמש בתשלום בשירות ANYPAY

- 3.1. כל לקוח רשאי להשתמש בתשלום בשירות ANYPAY, לרבות לבצע תשלום באמצעות שירות ANYPAY, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
  - הלקוח הנו כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות;
  - הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית או דרכון בתוקף;
  - הלקוח הוא בעל כתובת בישראל;
  - הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי שהונפק על ידי פרימיום אקספרס בע"מ.
- 3.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא אמריקן אקספרס רשאית למנוע מכל אדם להשתמש ב- תשלום בשירות ANYPAY, באופן זמני או לצמיתות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש, לרבות בכל אחד מהמקרים הבאים:
  - המשתמש ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין;
  - המשתמש הפר תנאי מתנאי תקנון זה;
  - המשתמש מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון;
  - המשתמש ביצע מעשה או מחדל שיש בו כדי לפגוע באמריקן אקספרס ו/או במי מטעמה ו/או בפעילותם התקינה של האפליקציה ו/או במי מבתי העסק ו/או בצד ג' כלשהו;
  - אם כרטיס האשראי שברשות המשתמש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי;

3.3. שירות ANYPAY יקפיץ למשתמש הודעות באפליקציה בדבר פעולות שניתן לבצע בשירות או בדבר פעולות שכבר בוצעו על ידי הלקוח. לחיצת הלקוח על כפתור האישור, מהווה את הסכמתו לביצוע הפעולה או את אישורו על כך שההודעה נמסרה לו, בהתאם לרלוונטיות. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח מתחייב לפעול בהתאם להנחיות שימסרו לו על ידי האפליקציה/שירות ANYPAY.

#### 4. התשלום ותנאי התשלום

- 4.1. באמצעות תשלום בשירות ANYPAY, יכולים המשתמשים לבצע תשלום על המוצרים שרכשו בבתי עסק המאפשרים שימוש בתשלום קרבה (ללא מגע).
- 4.2. משמעות תשלום באמצעות תשלום בשירות ANYPAY וסיום ההליכים הנלווים להליך התשלום, היא שהמשתמש מאשר את סכום התשלום ומאשר חיוב בכרטיס האשראי שהוזן באפליקציה ושבאמצעותו בחר לבצע את התשלום.
- 4.3. תשלום שאושר ע"י המשתמש באמצעות הזנת גורם אימות אישי אינו ניתן לביטול.

#### 5. הרישום

- 5.1. לשם ביצוע רכישה יהיה על המשתמש להירשם לשירות באפליקציה. תהליך הרישום כולל:
- זיהוי המשתמש באפליקציית אמריקן אקספרס
  - הוספת כרטיסי אשראי לשירות ANYPAY
- 5.2. הזנת פרטים כוזבים ביוזעין הינה עבירה פלילית עפ"י חוק. אמריקן אקספרס תהא רשאית לנקוט בכל צעד משפטי כנגד מגיש פרטים כוזבים, כולל פנייה לערכאות בגין נזקים שיגרמו לאמריקן אקספרס ו/או מי מטעמה עקב שיבוש פעילות התשלום בשירות ANYPAY

#### 6. תשלום

- 6.1. ניתן לבצע את התשלום רק באמצעות כרטיס אשראי אחד מתוך רשימת הכרטיסים שמופעלים לתשלום בשירות ANYPAY, והחיוב יבוצע בכרטיס האשראי אותו בחר המשתמש.
- 6.2. היה וחברת כרטיסי האשראי תסרב לכבד את התחייבויותיו של המשתמש, תבוטל רכישה שאושרה, והמשתמש יחויב להסדיר את התשלום במזומן או בדרך אחרת שמקובלת על בעל העסק.

#### 7. הגבלת אחריות

- 7.1. האחריות המלאה והבלעדית בכל הנוגע למוצרים ו/או השירותים, ובכלל זה לפרסומם, לטיבם, איכותם, מחירם, כמותם במלאי, מועדי אספקה, מפרט טכני, תיאורם וכיוצ"ב, חלה על הספק/ים בלבד. אמריקן אקספרס ו/או מי מטעמה אינה מספקת את השירותים ו/או מוכרת את המוצרים הניתנים בבית העסק ולפיכך אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לגביהם.
- 7.2. בכל מקרה, אמריקן אקספרס לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.
- 7.3. כל מערכת ממוחשבת לרבות "תשלום בשירות ANYPAY", סובלת לעתים מתקלות. השימוש ב- שירות ANYPAY, חשוף לסיכונים הטבועים ברשת האינטרנט ובמערכות ממוחשבות המבוססות על תוכנות, חומרות ורשתות תקשורת. אנו עושים כל מאמץ להקטין את מספר התקלות למינימום. על אף זאת, אין אפשרות למנוע לחלוטין את התקלות והסיכונים האמורים. לפיכך, אמריקן אקספרס תהיה פטורה מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם ו/או לשיבוש במידע המוצג בתשלום בארנק דיגיטלי, העלולים להיגרם ללקוח כתוצאה, בין היתר, מהגורמים הבאים: הפסקות זמניות במתן השירותים בקווי תקשורת, ו/או משיבושים ותקלות אחרות בקווי התקשורת, ו/או שיבושים בפעולת התשלום בארנק דיגיטלי, זמינותו ו/או בזמני התגובה של המערכות הממוחשבות, ו/או משיבושים במידע ו/או בנתונים ו/או בהעברת ו/או בקליטת בקשות המשתמש ו/או בתקלות שמקורן בצד שלישי (ובכלל זה חברות האינטרנט ו/או הסלולר) ו/או תקלות אחרות. אין באמור לעיל בכדי לפגוע באחריות הצדדים עפ"י דין.
- 7.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הלקוח הינו האחראי הבלעדי לכל פעולה המבוצעת בשירות ANYPAY הרשום על שמו, בין אם מדובר בפעולה תפעולית המבוצעת בתוך השירות/האפליקציה ובין אם מדובר בפעולת תשלום באמצעות שירות ANYPAY.

**8. מדיניות הגנת הפרטיות**

- 8.1. על שירות "תשלום באמצעות שירות ANYPAY" תחול מדיניות הגנת הפרטיות המפורסמת באפליקציית אמריקן אקספרס: <https://he.americanexpress.co.il/privacy>
- 8.2. אבטחת מידע – אמריקן אקספרס מיישמת באתריה מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית או לזליגת מידע, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. פרטים נוספים בקשר לאבטחת מידע ניתן לקבל בקישור הבא: [/https://he.americanexpress.co.il/security](https://he.americanexpress.co.il/security)
- 8.3. שינויים במדיניות הפרטיות – בכל מקרה בו יבוצעו במדיניות זו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה.
- 8.4. ברצוננו להדגיש כי לא מוטלת עליך כל חובה חוקית למסור את המידע שהתבקשת למסור בעת הרשמתך לשירות ומסירת המידע תלויה ברצונך ובהסכמתך. עם זאת, דע לך כי בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, אמריקן אקספרס תהא רשאית למנוע ממך מלעשות שימוש בתשלום בשירות ANYPAY.

**9. דין ושיפוט**

- 9.1. הדין החל על תקנון זה ו/או על כל פעולה ו/או על סכסוך הנובע ממנו, הוא הדין הישראלי בלבד.
- 9.2. בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין המשתמש ואמריקן אקספרס, תוקנה סמכות מקומית ייחודית, לבית המשפט הסמוך לסניף הבנק בו מנוהלים הזיכויים והחייובים נשוא כרטיס האשראי.
- באישור תקנון השימוש לעיל ובכניסתך לשירות ANYPAY מעת לעת, הנך מאשר כי קיבלת על עצמך את כל האמור בתקנון שימוש זה ובכלל זה את מדיניות הגנת הפרטיות והתקנונים הרלוונטיים. לכן אם אינך מסכים לתנאי מתנאי תקנון זה, הנך מתבקש שלא לעשות כל שימוש בתשלום בשירות ANYPAY.

americanexpress.co.il | \*2639 | אמריקן אקספרס בפייסבוק

פרימיום אקספרס בע"מ, רח' המסגר 40 ת.ד. 57722, תל-אביב מיקוד 6157602

Premium Express Ltd., 40 Hamasger st., Tel Aviv 62030, P.O.B 6162001, Israel Tel: 972-3-6364455