

## תקנון תכנית ההטבות Membership Rewards® פרימיום מעודכן לנובמבר 2017

### 1. תקופת התכנית:

התכנית Membership Rewards® (להלן: "התכנית") החלה ביום 15.5.1995 ותסתיים, בכפוף לאמור להלן במועד עליו תודיע פועלים אקספרס בע"מ (להלן: "פועלים אקספרס") למשתתפים מראש.

### 2. הזכאים להשתתף בתכנית:

- 2.1. מי שמחזיק כרטיס אשראי בתוקף של המותג "אמריקן אקספרס" שהונפק ע"י פועלים אקספרס מהסוגים המפורטים להלן ובתנאי שהינו פועל בהתאם לתנאי ההצטרפות לקבלת כרטיס האשראי ולתקנון זה (להלן: "המשתתף"). פועלים אקספרס תהיה רשאית שלא לזכות בנקודות משתתף שפעל בניגוד לתנאי ההצטרפות ולתקנון זה.
- 2.2. ביטול הכרטיס מסיבות אובדן, גניבה או השחתה, לא יגרע מהנקודות שנצברו לזכות המשתתף עד למועד הביטול.
- 2.3. הכרטיסים הנכללים בתכנית הינם כרטיסי האשראי של המותג "אמריקן אקספרס" מהסוגים הבאים בלבד: כרטיס "פלטניה" וכרטיס "סנטוריון".
- רשימת סוגי הכרטיסים המשתתפים עשויה להשתנות מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי של פועלים אקספרס.
- 2.4. יודגש כי כרטיסי רכש וכרטיסים המשויכים על בנק לשימוש הבנק, אינם נכללים בתכנית.
- 2.5. בכרטיס התאגיד ייחשב התאגיד כמשתתף. מחזיק הכרטיס יהיה רשאי להיחשב כמשתתף בתכנית בתנאי שהתאגיד שעל חשבונו משוך הכרטיס ביקש כך מפועלים אקספרס ובקשתו אושרה. בכל מקרה צבירת נקודות וניצולן יחושבו לפי כרטיס בודד והתאגיד לא יהיה רשאי לצבור נקודות ו/או לנצלן במאוחד לגבי כל הכרטיסים שבשימוש.
- 2.6. פועלים אקספרס תהיה רשאית לקבוע בין היתר תנאים לערכן של הנקודות ו/או ההטבות ו/או התנאים הנוגעים לאופן ניצול הנקודות וקבלת ההטבות.

### 3. צבירת נקודות בתכנית

- 3.1. התכנית מאפשרת למשתתפים בה לצבור נקודות (להלן: "נקודות") באמצעותן יוכלו ליהנות מהטבות שונות, בתנאים המפורטים בתקנון זה ובפרסומים השונים. חישוב הנקודות וצבירתן ייעשו לכל משתתף בנפרד וכל כרטיס מהכרטיסים המפורטים בסעיף 2.3 בנפרד.
- 3.2. צבירת נקודות בכרטיס "פלטניה" הינה כדלקמן:
  - א. כל סכום של 60 ש"ח שבו חויב חשבונו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', שבהם חויב חשבונו של המשתתף, בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים בתקופת התכנית בנפרד, יזכה את המשתתף שחשבונו חויב בנקודה אחת, החל מהשקל הראשון.
  - ב. כל סכום של 180 ש"ח שבו חויב חשבונו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', שבהם חויב חשבונו של המשתתף, בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים בתקופת התכנית בנפרד, יזכה את המשתתף שחשבונו חויב בנקודה אחת, החל מהשקל הראשון.
  - ג. לבקשת המשתתף ובכפוף לאישור פועלים אקספרס, יהיה רשאי המשתתף לבקש לעבור למסלול צבירה מיוחד במקום הסדר הצבירה המפורט בסעיפים 3.3 (א) ו(ב) לעיל, אשר במסגרתו צבירת הנקודות (החל ממועד אישור הבקשה ע"י פועלים אקספרס), תהיה כך שכל סכום של 40 ש"ח (במקום 60 ש"ח) שבו חויב חשבונו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', שבהם חויב חשבונו של המשתתף, בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים בתקופת התכנית בנפרד, יזכה את המשתתף שחשבונו חויב בנקודה אחת, החל מהשקל הראשון.
- מודגש כי רכישות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', לא יצברו נקודות כלל.
- משתתף שאושרה בקשתו כאמור, יהיה רשאי בכל עת לבטל את בקשתו למסלול צבירה מיוחד, כך שתוך 3 ימי עסקים ממועד הביטול יצבור המשתתף נקודות לפי הסדר הצבירה המפורט בסעיפים 3.2 (א) ו(ב) לעיל.



### 3.3 צבירת נקודות בכרטיס "סנטוריון" הינה כדלקמן:

- א. כל סכום של 38 ש"ח שבו חויב חשבוננו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', שבהם חויב חשבוננו של המשתתף, בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים בתקופת התכנית בנפרד, יזכה את המשתתף שחשבוננו חויב בנקודה אחת, החל מהשקל הראשון.
- מודגש כי רכישות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', לא יצברו נקודות כלל.**
- ב. לבקשת המשתתף ובכפוף לאישור פועלים אקספרס, יהיה רשאי המשתתף לבקש לעבור למסלול המרה אוטומטי לאל על, אשר במסגרתו כל הנקודות (החל ממועד אישור הבקשה ע"י פועלים אקספרס) בגין רכישות בבתי עסק (למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א'), יומרו מדי מועד חיוב לחשבון הנוסע המתמיד של המשתתף באל על. ההמרה לחשבון הנוסע המתמיד באל על תבוצע באופן אוטומטי כאמור במועד החיוב הקבוע בכרטיס של המשתתף. רכישות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א', לא יצברו נקודות כלל.
- מובהר כי נקודות שנצברו טרם אישור ההצטרפות למסלול הצבירה המיוחד כאמור, לא יועברו אוטומטית למועדון הנוסע המתמיד והלקוח יהיה רשאי לנצל את הנקודות שנצברו בהתאם לתקנון זה.
- משתתף שאושרה בקשתו כאמור, יהיה רשאי בכל עת לבטל את בקשתו למסלול המרה אוטומטי לאל על, כך שתוך 3 ימי עסקים ממועד הביטול יצבור המשתתף נקודות לפי הסדר הצבירה המפורט בסעיפים 3.3 (א) לעיל.
- 3.4. למען הסר ספק, מובהר כי חישוב הצבירה ייעשה על-פי תוכנית זו ו/או שינויים שיהיו בתוכנית זו מעת לעת, בכל מועד חיוב בגין הסכומים שחויבו בפועל בחשבון הבנק. כך למשל בעסקאות בתשלומים חישוב הצבירה יעשה בכל מועד חיוב לגבי החלק היחסי שבו חויב חשבון הבנק באותו מועד חיוב.
- 3.5. פועלים אקספרס תהיה רשאית לגרוע נקודות שנצברו לזכות משתתף, במקרים בהם בוטל סכום חיוב כלשהו בו חויב חשבון המשתתף, ושזיכה אותו בנקודות ו/או בזכות לצבירתן. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת עסקה שחויבה בפועל להסדר הקרדיט, יביא לגריעת נקודות, ובכלל זה אם בוצעה עסקה המזכה בנקודות אשר הוכחה ע"י המשתתף מאוחר יותר. במקרים כאמור, היה והמשתתף ניצל/המיר את הנקודות לחברות שותפות, פועלים אקספרס תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לגרוע נקודות / לבטל המרה לחברות שותפות / לחייב את המשתתף.
- 3.6. מובהר כי בעסקאות בבתי עסק בהם נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, הצבירה תיחשב בהתאם לסכום העסקה אותה שילם הלקוח בפועל בניכוי ההנחה.
- 3.7. בסכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה אחת שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו (להלן: "סכומים עודפים") לא יצברו ממועד חיוב חודשי אחד למשנהו ולא יזכו את המשתתף בנקודות.
- 3.8. פועלים אקספרס תהיה רשאית מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את היחס הנזכר לעיל ו/או לקבוע יחס שונה לרכישות שונות/המרות לחברות שותפות/ענפים שונים. מהעת שבו יבוצע השינוי ו/או העדכון יעשה חישוב הנקודות לגבי כל חיוב בפועל בחשבון המשתתף שמועדו לאחר השינוי/העדכון, על פי יחס ההמרה החדש שייקבע.
- 3.9. הסכומים והמועדים הקובעים לצורך חישוב הנקודות הינם הסכומים והמועדים בהם יחוייב חשבוננו של כל משתתף בפועל בתקופת התכנית, בכל מועד חיוב חודשי בנפרד.
- 3.10. חיובים שנעשו בחשבון המשתתף במטבע חוץ, יומרו לש"ח לצורך חישוב הנקודות בלבד לפי שער היציג של המטבע בו חיוב החשבון אל מול השקל הידוע ביום העסקים האחרון שלפני כל מועד חיוב חודשי בתקופת התכנית.
- 3.11. **למרות האמור לעיל, לא יכללו בתכנית, ולפיכך לא ייחשבו לצורך צבירה או גריעה של נקודות:**
- א. סכומי ריבית בהם חוייב חשבון המשתתף בגין רכישות בהסדרי האשראי ובכלל זה עסקאות "קרדיט" ו"קרדיט בתשלומים קבועים".
  - ב. משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים בארץ ובחו"ל.
  - ג. סכומים בגין תשלום עבור המחאות נוסעים.
  - ד. סכומים שזוכו או חוייבו בחשבון המשתתף בגין הסדר אשראי מהיר.
  - ה. סכומי טעינות של כרטיסים נטענים.
- 3.12. מספר הנקודות שיצברו לזכותו של משתתף יחושב ויקבע ע"י פועלים אקספרס לכל מועד חיוב, לגבי חיובים בחשבון עד לאותו מועד.
- 3.13. פועלים אקספרס תהיה רשאית להודיע למשתתפים מעת לעת על שימושים ופעילויות בכרטיס, שיקונו נקודות נוספות על האמור לעיל, והודעותיה לגביהם יחשבו חלק בלתי נפרד מתקנון זה.



#### 4. ניצול הנקודות

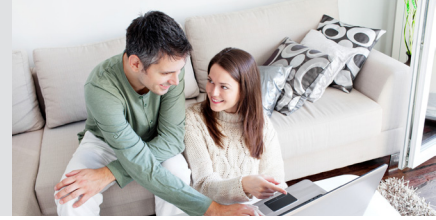
- 4.1 הנקודות יקנו זכות לקבלת הטבות עפ"י המפורט בפרסומים השונים של פועלים אקספרס. המשתתף רשאי לבחור בכל הטבה, ולהזמין כאשר צבר את מספר הנקודות הדרוש לשם כך. למעט מחזיק כרטיס סנטוריון במסלול המרה אוטומטי שאז הנקודות יועברו אוטומטית לנוסע המתמיד של אל על.
- 4.2 פועלים אקספרס תהיה רשאית לגרוע או להוסיף מעת לעת הטבות במסגרת התכנית, ומעת הוספתן ניתן יהיה להזמין בהתאם לתקנון זה והוראותיו.
- 4.3 פועלים אקספרס רשאית לפרסם הטבות מסוימות לקבוצות אוכלוסיה שונות ובערוצי הפרסום שתבחר.
- 4.4 ניתן לנצל את הנקודות, בהתאם לתכנית, כל עוד הכרטיס בתוקף. נקודות שנצברו בכרטיסים שבוטלו ע"י המשתתף או מהסיבות אובדן, גניבה או השחתה, יהיו ניתנות לניצול אם הונפק למשתתף כרטיס חלופי לזה שבוטל.
- 4.5 למרות האמור, לא יינתן לנצל נקודות שנצברו בכרטיס אם חלפו יותר מ-30 ימים מיום ביטול כל כרטיס בו נצברו הנקודות ועד ליום בו נתקבלה אצל פועלים אקספרס הבקשה לנצל/לממש את הנקודות הנ"ל, אלא אם הנפיק המשתתף כרטיס אמריקן אקספרס אחר או קיים ברשותו מלכתחילה.
- 4.6 שימוש בנקודות ו/או המרתן יתאפשר בהתאם לתנאי הכרטיס בו נצברו, לא ניתן יהיה לאחד נקודות בין כרטיסים שונים, למעט כרטיסים מאותו סוג. עם זאת ובכפוף לקבוע בתקנון זה, משתתפים המחזיקים בכרטיס אחד או יותר מהכרטיסים המשתתפים בתוכנית זו, ומחויבים בחשבון אחד, יהיו רשאים לנצל את הנקודות שנצברו לזכותם במאוחד, ובלבד שנצברו באותו סוג כרטיס. כל משתתף יהיה רשאי לנצל את הנקודות שצבר כאמור לעיל, ובאופן שיפורסמו על ידי פועלים אקספרס מעת לעת (להלן: "הפרסומים").
- 4.7 ניצול הנקודות וההטבות כפוף למילוי הנחיות פועלים אקספרס וגורמים אחרים המספקים את ההטבות, ומילויין של הנחיות אלו, הינו תנאי לניצול ההטבות.

#### 5. מימוש ההטבות

- 5.1 משתתף שצבר מספר נקודות כמפורט בפרסומים לצורך קבלת הטבה מסוימת, יפעל על פי הנחיות פועלים אקספרס לשם הזמנתה ו/או קבלתה כמפורט בפרסומים. על ההזמנות להתקבל במועדים שיפורטו לגבי כל הטבה והטבה. יש למלא את כל הפרטים המופיעים בטופס הזמנת ההטבה בדייקנות. יודגש, שבאחריות המשתתף לוודא שלרשותו עומדת כמות הנקודות הנדרשת למימוש הטבה - משתתף שלרשותו לא תעמוד כמות הנקודות הנדרשת כמפורט בפרסומים שיובצו מעת לעת, יחוייב במלוא סכום העסקה ללא ההטבה.
- 5.2 התחייבות פועלים אקספרס על פי תקנון זה לא תחול על הזמנות שלא יתקבלו בפועל אצל פועלים אקספרס ו/או לא יתקבלו אצלה במועד כאמור לעיל ו/או על הזמנות לא מלאות ו/או לא ברורות ו/או על הזמנות שלא מולאו בהתאם לתקנון זה ו/או לפרסומים.
- 5.3 פועלים אקספרס תהיה רשאית לקבוע הטבות מסוימות לסוג כרטיסים מסוים (כגון כרטיס זהב) וכך יצוין בפרסומים הנוגעים לאותן הטבות.
- 5.4 פועלים אקספרס תהיה רשאית להגביל הזמנת הטבות מסוימות ו/או ניצול נקודות לתקופה מסוימת ו/או לסוג מסוים ו/או לכמות מסוימת ו/או לכרטיסים מסוימים, וכך יצוין בכל הפרסומים הנוגעים לאותן הטבות.
- 5.5 הזמנת ההטבות תתאפשר החל מהמועדים שייקבעו ויפורסמו ע"י פועלים אקספרס לגבי כל הטבה.

#### 6. המרת נקודות לשותפים

- 6.1 במסגרת התכנית ניתן להמיר נקודות שנצברו על פי תקנון זה לנקודות של צדדים שלישיים כגון: חברות תעופה ו/או בתי מלון ו/או מועדוני נאמנות/לקוחות (להלן: "שותפים"), יהיה ניצול הנקודות כפוף להצטרפות לתוכנית של השותפים ולתקנוניהם, לתנאי תקנון זה ולפרסומים השונים.
- 6.2 רשימת השותפים וכן יחסי ההמרה לכל שותף בנפרד ולכל סוג כרטיס, יפורסמו באתר האינטרנט של פועלים אקספרס. פועלים אקספרס תהיה רשאית לשנות את יחס ההמרה מעת לעת לפי שיקול דעתה הבלעדי. יחס ההמרה הקובע הינו יחס ההמרה שיהיה בתוקף ביום בקשת המשתתף לביצוע ההמרה.
- 6.3 לבקשת המשתתף המרה לחברות השותפות תהיה אפשרית ברמת חשבון/ז'כרטיס, כאשר יחס ההמרה יהיה בהתאם לסוג הכרטיס, למעט כרטיסי תאגיד שניתנים להמרה ברמת כרטיס ואינם ניתנים להמרה ברמת חשבון.



- 6.4. לצורך המרת נקודות שנצברו, על המשתתף להגיש בקשה לפועלים אקספרס מעת לעת באמצעות האינטרנט, מענה קולי ממוחשב ונציגי שירות לקוחות וכן עליו להיות חבר פעיל במועדון של השותפים והכל בהתאם לתקנוני השותפים כפי שיהיו מעת לעת, למעט לקוחות בהסדר המרה אוטומטית לאל על. מובהר כי לאחר ההמרה לא תהיה לפועלים אקספרס כל אחריות בקשר למועדון של השותפים ו/או לניצול הטבות אצל השותפים.
- 6.5. המרת הנקודות והעברתן לשותפים תיעשה תוך 7 ימי עסקים (למעט במקרים של מבצעים אצל השותפים, שאז מועד ההמרה עשוי להתארך לעד 21 ימי עסקים) מיום קליטת בקשת המשתתף במחשבי פועלים אקספרס ובתנאי שבמועד ביצוע המרה על- ידי פועלים אקספרס הכרטיס בתוקף.
- 6.6. המרה לשותפים תתבצע אך ורק למספר חבר המועדון ע"ש הלקוח אצל השותפים וכאשר ישנה זהות בין מספר תעודת הזהות של המשתתף לבין מספר תעודת הזהות של המשתתף אצל השותפים.
- 6.7. בעת ההמרה בפועל ייגרעו מהמשתתף הנקודות שהומרו לשותפים.
- 6.8. המרה לשותפים הינה בלתי חוזרת מבחינת המשתתף ולא ניתן להשיבן.

## 7. כללי

- 7.1. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר בלשון נקבה.
- 7.2. פועלים אקספרס תהיה רשאית לסיים את התכנית בכל עת ומכל סיבה שהיא וזאת בהודעה מוקדמת מראש.
- 7.3. אין אפשרות להחליף ו/או להחזיר הטבה שהוזמנה. פועלים אקספרס תהיה רשאית לאשר החלפת/החזרת הטבה כל עוד לא מומשה בפועל.
- 7.4. במקרה בו המשתתף לא פרע חיוב כלשהו לפועלים אקספרס במועדו, פועלים אקספרס תהיה רשאית לבטל את זכאות המשתתף לנקודות על-פי תקנון זה לאלתר והמשתתף לא יהיה רשאי לניצל הטבות או לבצע המרות לשותפים.
- 7.5. צבירת נקודות על-פי תקנון זה הינה אישית ולא ניתנת להעברה בירושה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי משתתף שכרטיסיו בוטל במקרה של פטירה חס וחלילה ו/או במקרה שהמשתתף הוכרז כפסול דין יבוטלו כל נקודות המשתתף על-פי תקנון זה.
- 7.6. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לנקודות אין כל ערך כספי ולא ניתן לפדות אותן בכל דרך שהיא, למעט ניצול הטבות או המרה לשותפים על-פי תקנון זה.
- 7.7. ההטבות הינן אישיות ואינן ניתנות להעברה בכל דרך שהיא. למרות האמור לעיל, פועלים אקספרס תהיה רשאית לאשר העברת הטבות ו/או הזכויות על פיהן וזאת על פי בקשה של המשתתף הזכאי לאותה הטבה שהתקבל אצלה. אושרה על ידי פועלים אקספרס בקשה בכתב, כאמור, יחשב מי ששמו אושר כמשתתף על פי תקנון זה ויהיה עליו לפעול כקבוע בו.
- 7.8. פועלים אקספרס לא תהיה חייבת להעמיד הטבה לרשות משתתף שלא יפעל כאמור בתקנון זה לעיל ו/או בתקנוני השותפים ו/או לפי הנחיותיה ו/או הפרסומים השונים. בהקשר זה, יודגש כי אופן ניצול חלק ההטבות כפוף בחלקו לתנאים מסוימים, כגון: תיאום מראש, מקום פנוי, מלאי, עונות שנה, מועדים וכו'.
- 7.9. פועלים אקספרס לא תהיה אחראית לטיבן של ההטבות ו/או לאיכותן. לאחר אישורה של פועלים אקספרס לגורמים המתאימים, יהיה הקשר המשפטי לגבי ניצול ומימוש ההטבות, במישרין, בין המשתתף לבין אלו.
- 7.10. אם מסיבה כלשהי, שאינה תלויה בפועלים אקספרס לא תועמד ההטבה לרשות מזמינה, תהיה פועלים אקספרס רשאית להעמיד לרשותו, במידת האפשר, הטבה אחרת בעלת ערך זהה, או להשיב למשתתף את הנקודות ו/או הכסף בהם חויב בגינה, עפ"י התנאים שתקבע פועלים אקספרס.
- 7.11. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות פועלים אקספרס על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה.
- 7.12. פועלים אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה לרבות, אך ללא הגבלה, את שינוי אופן החישוב ו/או צבירת הנקודות ו/או ההמרה ו/או להודיע על שימושים שאינם מצבירת נקודות ו/או על הגבלות מסוימות ובכלל זה תקרה מקסימאלית להמרה בחודש / שנה וכו', בין לתקופה מסוימת ובין לעד סיום התקופה שנקבעה לסיום תקנון זה. הודעותיה של פועלים אקספרס על-פי סעיף זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 7.13. רישומי פועלים אקספרס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן ו/או אופן המרת הנקודות לשותפים.
- 7.14. כל חבות במס הנובעת מצריכת ההטבות ו/או המרתן ו/או ניצולן ו/או מימושן, תחול על המשתתף והינה באחריותו הבלעדית.



MEMBERSHIP  
rewards®



## נספח א' - רשימת הענפים

חברות ביטוח  
סוכני ביטוח  
רשויות מקומיות  
רשויות המס  
משרדי הממשלה  
חברות ביטוח אלמנטרי  
חברות ביטוח חובה  
חברות ביטוח חיים  
משרד הפנים  
רשות השידור  
חברות עירוניות למשל תאגידי מים  
ביטוח לאומי  
מנהל מקרקעי ישראל  
תשלומי אגרות  
חברות ממשלתיות  
כבישי אגרה - כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר  
חברת חשמל\*  
בתי חולים ממשלתיים\*

\*בתוקף החל ב- 1.1.2018