



קבוצת ישראלכרט



תאריך: \_\_\_\_\_

**טופס ערעור על חיובים מחו"ל (חיוב כפול/ חיוב בסכום גבוה יותר/ תשלום באמצעי אחר/ ביטול מנוי/ חיוב במטבע שונה/ אי קבלת זיכוי)**

נא להחזיר טופס זה חתום על ידי בעל הכרטיס עם כל הפרטים המבוקשים לפקס שמספרו: **03-6895899** או לכתובת מייל: [bhul@isracard.co.il](mailto:bhul@isracard.co.il)

שלום רב,

קבוצת ישראלכרט מעוניינת לתת את השירות הטוב ביותר ללקוחותיה. על מנת שנוכל לטפל בפנייתך, אנא מלא/י את הפרטים הנדרשים.

לידיעתך, זמן הפניה לגורמים הבינלאומיים עימם אנו קשורים, בקשר עם פנייתך, מוגבל ל- 90 ימים מיום ביצוע העסקה/עסקאות הנ"ל. אשר על כן, על מנת למצות את כל ההליכים בקשר עם פנייתך אל מול הגורמים הבינלאומיים עימם אנו קשורים, נבקשך להשיב אלינו את הטפסים בהקדם האפשרי.

**נא מלא את הפרטים הבאים: (שדות המסומנים ב \* הינם שדות חובה)**

\* שם מחזיק הכרטיס: \_\_\_\_\_ מס ת.ז: \_\_\_\_\_

\* מס' כרטיס אשראי: \_\_\_\_\_

*סכום הערעור (Disputed amount)	*סכום עסקה במטבע מקור (Transaction amount)	*שם בית עסק (Merchant Name)	*תאריך העסקה (Transaction Date)

לאחר בדיקת הודעת החיוב נוכחתי לדעת כי חויבתי מהסיבה כדלקמן (סמן/י הסיבה המתאימה):  
(אם מדובר במספר עסקאות, ניתן לצלם טופס זה, ולשלוח טופס עבור כל עסקה)

**\*סמן את האפשרות המתאימה:**

אני מצהיר כי הסכום/ים המצוין/ים הינו/ם חיובים כפול/ים. נא פרט את הנסיבות שבעטיין חויבת חיוב כפול. שים לב, אם מדובר בחיוב כפול מבית מלון / חברת תעופה, נא פנה תחילה לבית העסק לבירור העניין \_\_\_\_\_

אני מצהיר/ה כי חויבתי בסכום גבוה ממה שאישרתי. מצורף העתק של השובר הסופי של העסקה ו/או מסמכים נוספים המראים את הסכום הסופי שאישרתי. הסכום הנכון שבית העסק היה אמור לחייב אותי הוא \_\_\_\_\_ אולם חויבתי \_\_\_\_\_.

אני מצהיר/ה כי שילמתי עבור אותו המוצר / השירות באמצעי תשלום אחר (נא צרף אסמכתא לתשלום באמצעי אחר המראה כי התשלום הוא בגין אותו השירות / המוצר). נא פרט כיצד שילמת עבור המוצר / השירות:

אני מצהיר כי ביטלתי את הוראת הקבע לפני מועד החיוב בכתב (נא לצרף העתק) / טלפונית. תאריך הביטול \_\_\_\_\_.

בית העסק חייב אותי במטבע שונה ממה שהתחייב. נא צרף את מסמכי העסקה כפי שסופקו לך ע"י בית העסק. נא סמן את האפשרות המתאימה:  
 1. בית העסק לא אפשר לי לבחור את סוג המטבע לחיוב.  
 2. בית העסק התחייב לחייב אותי במטבע \_\_\_\_\_ אך חייב אותי בפועל במטבע \_\_\_\_\_.

בתאריך \_\_\_\_\_ ביקשתי לבטל את העסקה מול בית העסק, אולם לא קיבלתי זיכוי עד היום. בידי שובר זיכוי / הודעת זיכוי מבית העסק מתאריך \_\_\_\_\_ בסכום של \_\_\_\_\_ (מצורפת הוכחה). נא ציין אם בזמן ביצוע העסקה בית העסק הציג בפניך את מדיניות הביטול כן / לא. במידה וכן, נא ציין האם הביטול נעשה עפ"י מדיניות הביטול המפורסמת ע"י בית העסק כן / לא

**אני מסכים כי:**

- הצהרה זו תשמש את קבוצת ישראלכרט לאורך כל הליך הברור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק ו/או לארגון הבינלאומי לפי שיקול דעתה של ישראלכרט
- אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי זו, כולה או חלקה לרבות באמצעות הארגון הבינ"ל, יתכן שקבוצת ישראלכרט תיפנה אליי בצירוף טענתו ואני אתן את התייחסותי לטענות אלה.
- אם לאחר הברור תיווכח קבוצת ישראלכרט כי טענותיי דלעיל נסתרו ו/או כי העסקה/אות בוצעה/ו על ידי ו/או שזוכיתי בגינן על ידי בית העסק אחויב בגינה (או שהזיכוי יבוטל) ובגין העמלות והריביות בקשר לכך כפי שיהיו מקובלות בקבוצת ישראלכרט באותה עת.
- "קבוצת ישראלכרט" לעניין זה כוללת את ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ וכל חברה שתימנה על הקבוצה בעתיד ומי מטעמן.

כתובת מייל

מספרי טלפון ליצירת קשר

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_- \_\_\_\_\_

חתימת הלקוח

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_- \_\_\_\_\_