



טופס הצהרת אי קבלת תמורה

לקוח/ה יקר/ה,

כדי שנוכל לטפל בפנייתך במהירות וביעילות, עליך למלא את הטופס במלואו כולל חתימה בתחתית הטופס ולשלוח בדואר אלקטרוני Tifsey_keshel@isracard.co.il

פרטי העסקה:

מס' תז. _____ שם לקוח _____

4 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי _____

_____	_____	_____	_____ / _____	_____ / _____	_____
מספר תשלומים	סוג העסקה	מטבע	סכום העסקה	תאריך עסקה	שם בית העסק

סוג העסקה: רגילה קרדיט תשלומים מספר תשלומים _____

בתאריך _____ / _____ / _____ רכשתי מוצר / שירות (פירוט המוצר): _____

מועד האספקה המוסכם ביני לבין בית העסק היה בתאריך _____ / _____ / _____ (נא לצרף אסמכתא המעידה על מועד האספקה.)

אני מצהיר/ה כי (נא לסמן X במקום המתאים):

לא קיבלתי את המוצר / השירות.

קיבלתי חלק מהמוצרים - אנה פרט - _____

(נא לצרף אסמכתא חתומה מבית העסק המעידה על שווי כל אחד מהמוצרים שנרכשו).

הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך _____ / _____ / _____ באמצעות טלפון.

הודעתי לבית העסק על ביטול העסקה בתאריך _____ / _____ / _____ באמצעות המכתב המצורף.

הערות: _____

לתשומת לבך:

- הטיפול בפניה הינו בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום.
- יש להמציא לחברתנו מסמך זה בציון כל הפרטים הדרושים ובצרוף כל המסמכים המבוקשים, לפני מועד החיוב בפועל של העסקה.
- הטיפול בפנייה יחל ביום קבלת כל המסמכים המבוקשים, ויום זה ייחשב כיום הגשת הפנייה.
- לא ניתן לבצע החזרים בגין תשלומים שנגבו וכובדו לפני מועד פנייתך זו.
- אם לא יתקבלו בחברתנו כל המסמכים המבוקשים לפני מועד חיוב חשבונך, לא נוכל למנוע חיוב חשבונך.
- הטיפול בפנייתך יחל, כאמור, רק עם קבלת כל המסמכים הדרושים. מיום קבלתם יעוכבו התשלומים העתידיים בלבד.

ידוע לי ומוסכם עלי כי:

- הצהרה זו תשמש את קבוצת ישראלכרט לאורך כל הליך הבירור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק לפי שיקול דעתה של קבוצת ישראלכרט.
- קבוצת ישראלכרט תמנע מהזרמת חיובים לחשבוני עפ"י הצהרתי זו ולאחר בירור מתאים: אולם אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי, כולה או חלקה, יתכן שקבוצת ישראלכרט תיפנה אלי בעתיד בצירוף טענתו כדי לקבל את התייחסותי.
- אם לאחר בירור תיווכח קבוצת ישראלכרט כי קיבלתי את המוצר/ שירות, אחויב בגיננו/ם ובגין העמלות והריביות כפי שיהיו מקובלים בקבוצת ישראלכרט.

חתימה הלקוח/ה: _____ טלפון ליצירת קשר: _____