



ישראלכרט

הסכם לקוח

הסכם כרטיס חיוב

כתב התחייבות החזר הלוואות

מדיניות הגנת הפרטיות
של קבוצת ישראלכרט

בית ישראלכרט, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel





ישראל כרטיס

הסכם כרטיס חיוב

בית ישראל, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel



1. הגדרות:

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

"אמצעי תשלום" – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

"הארגונים הבינלאומיים" – ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראל כרטיס בע"מ כמנפיקות – קבוצת מסטרקרד (MasterCard), וקבוצת ויזה (VISA) ולעניין כרימיוס אקספרס בע"מ כמנפיקה – קבוצת אמריקן אקספרס אינטרנשיונל.

"בית עסק" – יחיד, תאגיד או גוף אחר, המאפשר ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"בנק" – הבנק בו מתנהל החשבון.

"בנק הפועלים" – בנק הפועלים בע"מ.

"בקשה לקבלת כרטיס חיוב" – בקשה לקבלת הכרטיס ו/או כל מסמך אחר הנחתם על-ידי הלקוח בעת הזמנת הכרטיס ו/או מסירתו, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.

"דולר" – דולר של ארה"ב.

"דף ריכוז החיובים" – הודעה שתיוסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדיון, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס.

"הסדרי האשראי" – "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או "תוכנית אשראי מתגלגל" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

"הסדר אשראי מהיר" – הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי (כך שסכום זה ייגרע מסך מסגרת הכרטיס), שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לריכיש מוצרים, והכל כמפורט בסעיף 19.3.

"הסדר קרדיט" – הסדר אשראי בכרטיס, המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.1.

"הסדר קרדיט בתשלומים" – הסדר אשראי בכרטיס,

המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.2.

"הסכם כרטיס החיוב" – ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב – הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, הסכם כרטיס חיוב זה, ההרשאה לחיוב חשבון ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

"חוק שירותי תשלום" – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

"החשבון" – חשבון הבנק שצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת) ואשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב חשבון.

"יום עסקים" – כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"הכרטיס" – כל אמצעי תשלום המונפק על-ידי המנפיקה מעת לעת על פי הסכם כרטיס החיוב.

"הלקוח" – מי שהכרטיס הונפק לבקשתו, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

"המדד" – מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), לרבות אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר ו/או כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם לא תקבע הלשכה את היחס במשך שישה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

"המועדון" – המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישוך אליו בעתיד.



"עסקה במטבע חוץ" – כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ ובחול, וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחוץ.

"עסקה צמודת מדד" – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה) ("המדד היסודי").

מובהר, כי אם יתברר כי המדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, לא יוצמד התשלום (אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבין בית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה).

"עסקה צמודת מטבע חוץ" – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

"פעולת תשלום" – העברת כספים מהחשבון לחשבון של בית עסק לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם בית העסק, או משיכת מזומן מהחשבון.

"כריים" – ריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993 בתוספת מרווח קבוע.

"הרשאה לחיוב חשבון" – ההרשאה של הלקוח לבנק לזכות ולחייב את החשבון בכל סכום שיצוין מעת לעת בהודעות המנפיקה.

"קבוצת ישראכרט" – ישראכרט בע"מ, ישראכרט מימון בע"מ, פרמיום אקספרס בע"מ.

"ריבית פיגורים" – לגבי מטבע ישראלי - הריבית המימית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ - הריבית המימית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה

"מועד החיוב" – המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 להלן.

"מועד החיוב הרגיל" – בקשר להסדרי האשראי או להסדר כרטיס MORE, לפי העניין - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו היתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי או במסגרת הסדר כרטיס MORE.

"מוצרים" – מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

"מורשה" – מי שהכרטיס הונפק לשימוש והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

"המנפיקה" – החברה המנפיקה את הכרטיס לבקשתו של הלקוח והחברה המעמידה את האשראי בכרטיס, כהגדרתן בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם.

"מסגרת הכרטיס" – מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחול, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא), משיכות מזומנים, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב, ולמעט ריביות. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

"סכומי החיוב" – כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-כפי הסכם כרטיס החיוב, ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי, ובכלל זה: ריביות, עמלות, הוצאות ו/או כל תשלום אחר.

"סולק" – הגוף עימו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי.

"עסקה" – רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

"עסקה בתשלומים" – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.



2.5. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח.

2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם כרטיס החיוב ימשיך לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס החיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.

2.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם כרטיס החיוב לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, אלא אם נאמר במפורש אחרת, או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו להסכם כרטיס החיוב, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

2.8. העתק מהבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב נמסרו ללקוח, ניתנה לו האפשרות לעיין בהם, וחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב מהווה את הסכמתו להתקשר בהסכם כרטיס החיוב ואת התחייבותו לפעול על פיו.

2.9. הסכם כרטיס החיוב והשינויים שיחולו בו מעת לעת יהיו זמינים לעיון של הלקוח בכל עת ולתקופה שלא תפחת מ-7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של המנפיקה.

3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס:

3.1. הכרטיס נשא את שם הלקוח או את שם המורשה, לפי העניין. הכרטיס ניתן לשימוש הלקוח או המורשה, לפי העניין, באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום בגב הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).

3.2. במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד, רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש.

על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 16 ו-17 להלן לפי העניין.

בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.

"שובר" – מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים, שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו ו/או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

"שער ההמרה" – שער "העברות המחאות מכירה", הנהוג בבנק הפועלים בין מטבע החוץ אירו או דולר לבין השקל. במקרים בהם תבוצע עסקה במטבע חוץ השונה מאירו או דולר, יומר סכום העסקה המקורי לדולר על-ידי הארגון הבינלאומי ועל פי נהליו ושערו, והחשבון יחייב בשקלים בהתאם לשער "העברות המחאות מכירה" הנהוג בבנק הפועלים בין הדולר לשקל.

"שפעול" – הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת לקוח, כך שלקוח יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

"תעריפון" – תעריפון המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת.

2. כללי:

2.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.

2.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.

2.3. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

2.4. בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של המנפיקה, מובהר, כי החלטתה של המנפיקה תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי; בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאית המנפיקה לבצע פעולה מסוימת, אין היא חייבת לבצעה, ובלבד שאי-ביצוע לעניין פעולת תשלום, ייעשה מטעמים סבירים בלבד; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה רשאית להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה רשאית להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה, כפי שיהיה מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).



לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני.

5.2. נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.

5.3. ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. הלקוח ישמיד את הכרטיס.

ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול. ביטול ההסכם ייכנס לתוקף מיידית במקרים בהם נאמר אחרת בהסכם זה, לרבות במקרים המפורטים בסעיף 14 להלן, לרבות אם יתקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת. הלקוח ישמיד את הכרטיס.

אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן להנפיק כרטיס, אם הורו לה כך הארגונים הבינלאומיים ו/או רשות מוסמכת על פי דין ו/או על פי כל דין.

5.5. המנפיקה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין, בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

5.6. בוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

5.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

5.7.1. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה שביקש אשר לא תעלה על 14 ימים או לתקופה ארוכה יותר אשר תהיה נהוגה אצל המנפיקה באותו המועד.

3.3. הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה, לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.

3.4. עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום באמצעותו תוקניה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב.

4. תוקף הכרטיס:

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו ולעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן רשאית המנפיקה על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אובדן, גנבה, השחתה, או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו לא התרחש האירוע הרלוונטי, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה על-פי שיקול דעתה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפרעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיב למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בדמי כרטיס בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס:

5.1. הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי



בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, בתוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.

6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במיזב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס:

7.1. הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים, ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים ששולק קיים עימם הסדר המאפשר משיכה או העברה של מזומנים. הלקוח יהיה רשאי לקבל מזומנים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בארץ ובחו"ל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל) בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן לעניין זה.

7.2. עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

7.3. המנפיקה רשאית לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה ו/או במקרים שבהם התברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס ובכלל זה במסגרת עסקאות באינטרנט, עסקאות טלפוניות, עסקאות באמצעות שבב/מדבקת תשלום וכן במקרים אחרים שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי חוק שירותי תשלום.

7.4. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע, מעת לעת, ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה רשאית על פי הדין לעכב את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש").

5.7.2. למנפיקה תהא הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר החסימה או ההשעיה כאמור לפני ביצועה ותפרט בהודעתה את הטעמים לכך, אלא אם כן הודעה כאמור עלולה לסכל את המטרה שלשמה בוצעה החסימה ו/או ההשעיה, לרבות, אם הודעה ו/או פירוט טעמים כאמור אסורים לפי דין או התקיים חשש סביר לכך שהלקוח מבצע הונאה ובלבד שהודעה כאמור תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר מכן.

5.7.3. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או ההשעיה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעיה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה.

6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס:

6.1. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחרים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.

6.2. המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי תשלום. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישור נגד בתי העסק, כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב, או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישורין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק שירותי תשלום).

6.3. העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכוללות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת



כלשהו ללקוח בגין עסקה שבוצעה בכרטיס, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.

7.12. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.

7.13. הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשיוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

8. מועד החיוב ושינויו:

8.1. מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה תהיה רשאית לחייב, במועד חיוב כלשהו ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.

8.2. על אף האמור לעיל, משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים תחויב בחשבון באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס.

8.3. על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב, וזאת מסיבות שונות, כגון סביבות טכניות.

7.5. המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.

7.6. הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

סירבה המנפיקה לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיקון רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם פירט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירט כאמור אסור על פי דין.

7.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 18 להלן.

7.8. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.

7.9. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.

7.10. לקוח עשוי להידרש להזדהות ו/או לאמת את זהותו בביצוע עסקה. אימות הזהות כאמור יהווה ראיה לביצוע העסקה על ידי הלקוח.

7.11. אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי



8.10. נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח שינוי מועד חיוב, תהיה המנפיקה רשאית לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנלקטו ו/או ייקלטו אצלה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם תבחר המנפיקה שלא לעשות כן, יחייב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

8.11. במועד החיוב יחייב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפיו.

9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ:

9.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחייב החשבון בסך השווה לערכן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

9.2. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה באירו - תחויב בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.

9.3. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ניהוליו של הארגון הבינלאומי לדולר.

9.4. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, תחויב בהתאם לאמור לעיל באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור במטבע חוץ שונה מאירו.

9.5. עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.

9.6. על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחולו העמלות בהתאם לתעריפיו.

10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס:

10.1. במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית

8.4. במקרה של עסקה בתשלומים מועד פרעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פרעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמך למועד העסקה, מועד פרעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.

8.5. עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, והכל בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.

8.6. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.

8.7. למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בהסכם כרטיס חיוב זה ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.

8.8. לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויב במועד שונה מה- 2 בחודש, יחויב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.

8.9. **קביעת / שינוי מועד החיוב** - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), יקבע / ישונה מועד החיוב לאחד מבין מועדי החיוב המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להתנות אישורה בכך, שקביעת / שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת / שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.



ההרשאה כאמור בסעיף 10.6 זה:¹

10.7. המנפיקה תהא רשאית לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת בית עסק מכוח הרשאה לחיוב מטעמים סבירים, ובלבד שהודעה ללקוח ע"י המנפיקה, באופן מיידי, על ביטול ההרשאה או על אי ביצוע פעולת תשלום מכוחה וציונו הטעמים לכך.

11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס:

11.1. הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.

11.2. המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי הסכם כרטיס חיוב זה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.

11.3. הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. מובהר בזאת כי אחריות הלקוח על-פי חוק שירותי תשלום הינה עד לסך מקסימאלי כפי שקבוע בחוק כאמור, ובלבד שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק. במקרים אלה תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

12. הרשאה לחיוב חשבון / כרטיס:

12.1. הלקוח נותן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה

1 סעיף 10.6 יכנס לתוקפו במועד כניסתו לתוקף של חוק שירותי תשלום.

עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק (כנון: הוראת קבע), אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה כמפורט להלן מאת הלקוח (בעצמו או באמצעות בית העסק), תחייב המנפיקה את הלקוח בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור אצל המנפיקה.

המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.

10.2. במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחייב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה תהא רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.

10.3. במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.

10.4. במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר המנפיקה בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

10.5. הלקוח רשאי לבטל בכל עת הרשאה לחיוב כרטיס שניתנה על ידו כאמור לעיל בהודעה למנפיקה. תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הודעה כאמור תפסיק המנפיקה לכבד חיובים שביצעו מכוח ההרשאה שבוטלה.

10.6. הרשאה שהמנפיקה לא קיבלה חיוב בגינה במהלך 24 חודשים ממועד קבלתה כאמור בסעיף 10.1 לעיל או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר - תחשב כהרשאה שבוטלה כאמור בסעיף 10.5 לעיל. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר ביטול



למנפיקה, הלקוח נותן בזה למנפיקה הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב אחד או יותר מכרטיסי החיוב שפרטיהם צוינו ו/או יצוינו בבקשה/ות לקבלת כרטיס חיוב ו/או שנמסרו ו/או ימסרו למנפיקה ו/או שהונפקו ו/או יונפקו ו/או המתופעלים ו/או שיתופעלו על-ידי מי מהחברות מקבוצת ישראלכרט, בכל מקרה בו תדחה הוראה כלשהי לחייב החשבון וזאת בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

13. **פיצוי ושיפוי:**

13.1 במקרה שייגרם למנפיקה נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה מיד עם דרישתה הראשונה, בסכומי נזק, ההפסד ו/או ההוצאה סבירים, ומבלי לקבוע באמור בסעיף זה, תהיה המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בסכומים אלה ו/או לקצו ו/או לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל המנפיקה.

13.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

13.3 המנפיקה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מורשה ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

14. **העמדה לפירעון מידי, הגבלות ושינויים אחרים:**

מבלי למנוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המנפיקה תהיה רשאית על-פי שיקול דעתה, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) ככלל, המנפיקה תעניק ללקוח התראה של 21 ימים בטרם כוונתה להעמיד את סכומי החיוב לפירעון מידי, אלא אם מתקיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של המנפיקה, כאשר במקרה זה המנפיקה תהא רשאית גם ללא התראה מוקדמת להעמיד לפירעון מידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.7 לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב:

בלתי חוזרות, אשר זכויות המנפיקה תלויות בהם, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרם ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הדינאמיקה יצוינו בהודעות המנפיקה כפי שתיתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי דין.

12.2 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון, והלקוח ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.

12.3 ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.

12.4 מובהר בזה כי המנפיקה רשאית לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה.

12.5 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו על ידי הלקוח (או בהרשאתו) באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.

12.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.

12.7 מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב ו/או יחוב



או יאושרו הצעה או הסדר חוב בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או ייפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או יינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או יינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון.

14.11. אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או כל בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטת לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.

14.12. אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.

14.13. אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.

14.14. אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון), ללא הסכמת המנפיקה מראש ובכתב.

14.15. אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח בהתאם לשקול דעתה של המנפיקה ו/או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או העלויות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.

14.16. אם היה למנפיקה חשש סביר שהלקוח לא יוכל

14.1. אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי המנפיקה, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

14.2. אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית של הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 7.6, 7.7, 12.2, 18.12 ו-18.13 להסכם זה וכן כל מעשה מרמה או זדון שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.

14.3. אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון ו/או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.

14.4. אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.

14.5. אם ייראה למנפיקה על-פי שקול דעתה, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.

14.6. אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.

14.7. אם הלקוח יכגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

14.8. במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.

14.9. אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.

14.10. אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשנ"ח - 2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע אז זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל,



15.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, בין בארץ ובין בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו ללקוח מעת לעת ולא יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.

15.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.

15.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.

15.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.

15.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחייב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.

15.6. המנפיקה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.

לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש. על אף האמור בס"ק 14.15-14.16 לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיד, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיד, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיקה.

14.17. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.

14.18. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.

14.19. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.

14.20. אם הודיע הלקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.

14.21. עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה ההוראות לענין הלימות הון).

14.22. אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.

14.23. בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 14 זה, בשינויים שהענין מחייב, לערב ו/או למורשה.

14.24. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל. במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים. מבלי לגרוע מהאמור, המנפיקה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין.

15. הוראות לענין השימוש במכשירים ממוכנים:

האמור להלן יחול רק לגבי כרטיס שהמנפיקה אישרה לעשות בו שימוש של משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים:



החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבה כפעולות הלקוח והן תחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח.

16.2. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה למנפיקה תוך החזרת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל המנפיקה והחזרת הכרטיס כאמור, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

16.3. הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.

16.4. **הלקוח מסמין בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה.** המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה, בירורים, מתן הודעות למנפיקה בהתאם לחוק שירותי תשלום, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה פעלה על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך.

על אף האמור מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על הסכם כרטיס החיוב, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי, שינוי חשבון, ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית

15.7. המנפיקה תהיה רשאית לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפיו. כמו כן, יתכן ותגבנה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או מי מטעמה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.

15.8. למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכ"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה מעת לעת (אשר המנפיקה לא תהיה חייבת לפרסמם או לגלותם), שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). המנפיקה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינות ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים, וכי יכול שהכרטיס לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן (יבלע על-ידי מכשיר ממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

16. **תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימושו של אחר:**

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

16.1. הכרטיס יונפק לשימושו של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב. המורשה יחתום בנב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, **המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיוחבו בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב,** אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס



המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ופעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שהדבר הותר על-ידי המנפיקה).

17.2. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שייעשה בכרטיס.

17.3. להתחייב בפני המנפיקה, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפות ולפצות את המנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית בעניין זה לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.

17.4. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי המנפיקה ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.

17.5. להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה.

17.6. המנפיקה מסכימה להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

18. מסגרת הכרטיס:

הלקוח מבקש מהמנפיקה להעמיד לו את מסגרת כרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ובהתאם לתנאים הבאים:

18.1. מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי המנפיקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

18.2. היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתיתן מעת לעת על-ידי המנפיקה.

המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.

16.5. המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה לצרכי ביטול הכרטיס והוראות סעיף 5.3 לעיל יחולו.

16.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימושו של המורשה.

16.7. המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה ולתאם עימה הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה במקרה שהמורשה הפך את המגבלות כאמור.

16.8. אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את המנפיקה מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.

16.9. המורשה מתיר בזאת למנפיקה למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הנ"ל (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתה של המנפיקה.

17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד:

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 16 לעיל. לקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:

17.1. לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב וכי לא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות כל הפעולות בגין הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי



בסעיף זה כדי לחייב את המנפיקה, במשלוח הודעה מראש על העמדה לפירעון מיד, מקום בו עומדת להם זכות על פי דין להעמיד חוב לפירעון מיד, ללא הודעה מראש.

18.9. אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתה של המנפיקה, ובכלל זה לענין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.

18.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו ללקוח ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

18.11. בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שיייווצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בינין על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזכיפה ומועד החיוב, והשונו בשערי חליפין ושיעור הממד בין מועדים שונים אלה.

18.12. הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרורם לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שינוצל על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.

18.13. חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מיידי את סכום החריגה, והמנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח באופן מיידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי המנפיקה.

18.14. המנפיקה תהיה רשאית להתיר או שלא להתיר,

18.3. תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה, אשר בכל מקרה לא תעלה על שנה, כפי שתודיע המנפיקה ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.

18.4. חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס תהא רשאית (אך לא חייבת) המנפיקה, על-פי שיקול דעתה, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.

18.5. ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופת האשראי שבין מועדי חיוב - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטין או לקצר את תקופת האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מיידי בנקודת אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 14 לעיל, או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.

18.6. בכל מקרה שנודע ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.

18.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.

18.8. יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם המנפיקה תדרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרשה המנפיקה פירעון הסכומים כאמור, יצוין בהודעה מועד ההעמדה לפירעון מיד, ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, כי בהודעה על הקדמת מועד הפירעון נדרש גם לפרט פעולות שהלקוח יכול לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון, ככל שישנן - יפורטו גם הפעולות האמורות. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי המנפיקה במועד הנקוב בהודעה, בכפוף לאמור בה. למניעת ספק מובהר, כי אין באמור



19.1. הסדר קרדיט:

19.1.1. ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.1.1.1. בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

19.1.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט -

19.1.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט. הודעה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.

19.1.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חיוב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חיוב בגין.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ינתן ללקוח אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

לפי שיקול דעתה, שימוש בכרטיס שסכמו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.

18.15. במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי המנפיקה (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת המנפיקה לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור המנפיקה לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתה של המנפיקה, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת המנפיקה.

18.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרה המנפיקה ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל המנפיקה, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, תהיה רשאית המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.

18.17. בכפוף להוראות הדין, המנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המירבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.

18.18. הגדלת מסגרת הכרטיס – מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה בכל עת ומעת לעת, ביוזמתה ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והמנפיקה הגדילה את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 18.14 ו- 18.15 לעיל, תודיע על כך ללקוח, לרבות בדרך ריכוז החיובים.

19. הסדרי האשראי:

היה והלקוח יבקש מאת המנפיקה לצרפו להסדרי האשראי (צירוף כאמור יעשה בהתאם להנחיות המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת), יחולו התנאים הבאים:



למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.1.4.2. כמו כן, המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בהתאם לשינויים אצל המנפיקה בשיעור תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיחול, אם יחול, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.4.3. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, יעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדר, בגין תקופת הריבית שקדמה לו.

"תקופת ריבית" – רבעון קלנדר (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדר בו חל אותו מועד חיוב).

הבסיס לחישוב הריבית יהיו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.2 הסדר קרדיט בתשלומים:

19.2.1 ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.2.1.1. **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת

19.1.2.4. **מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.**

19.1.2. **פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט:** הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שיווצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'- ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא יתן למנפיקה הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א':

א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ- 100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת המנפיקה, אך לא פחות מ- 200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן.

בכל אחת מן האפשרויות שבסעיפים קטנים א' או ב':

(1) החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

(2) הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.

19.1.3. חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 19.1.2 לעיל יעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 19.4.11 להלן). אולם המנפיקה רשאית שלא לקחת בחשבון פרעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

19.1.4. הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי המנפיקה בהתאם לאמור להלן:

19.1.4.1. בגין יתרת הקרן שטרם נפרעה, ישלם הלקוח



מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.

19.2.2. פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

19.2.2.1. החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מדי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

19.2.2.2. האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

19.2.2.3. כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל המנפיקה, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

19.2.2.3.1. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 3-18, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-25 ש"ח (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ש"ח) (להלן: **"הסכום המינימלי"**).

19.2.2.3.2. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים העולה על 19 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-50 ש"ח.

19.2.2.3.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתיתן על ידה.

19.2.2.3.4. אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, תהיה המנפיקה רשאית לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.5. אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום המינימלי, המנפיקה תהיה רשאית להתייחס אליו כאל שובר

הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

19.2.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:

19.2.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י המנפיקה במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד אשר ייחשב כ"עסקה" אחת וייפרע במספר תשלומים כפי שיבקש הלקוח מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: **"סל חיובי ארץ"** או **"סל חיובי חו"ל"**), מובהר כי סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל מתנהלים בנפרד.

19.2.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חיוב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חיוב בגינן.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.2.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לא. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.1.2.4. אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח.

19.2.1.2.5. **מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב,**



עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.6. הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

19.2.3. הריבית

19.2.3.1. הסדר קרדיט בתשלומים יישא ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוג ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"). המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לשינויים בשיעור ריבית הפריים, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתוסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדיון. שינויים בשיעור ריבית על הסדר קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד. אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת, והכל כמפורט בדף ריכוז החיובים. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל.

במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: המנפיקה תחשב בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל.

שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתניתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.2.3.2. הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

19.2.3.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה.

במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

התקצרה או התארכה תקופת האשראי בפועל, מחמת שהלקוח ביקש לשנות את מועד החיוב, תהיה רשאית המנפיקה לא לבצע שינוי בריבית שחושבה בהתייחס לתקופת האשראי המקורית, כך שלא יחול שינוי בסכומי התשלומים החודשיים, אף אם ישונה מועד תשלומם למועד החיוב שביקש הלקוח.

19.3. הסדר אשראי מהיר

19.3.1. ניצול מסגרת הכרטיס

19.3.1.1. בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שייקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת כנייתו.

19.3.1.2. משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ- 1,000 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

19.3.2. ערוץ פניה לניצול

19.3.2.1. הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר



19.3.3.5. פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן) ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: **"לוח התשלומים"**) אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה. סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

19.3.4. הריבית

19.3.4.1. בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו אצל המנפיקה במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יציין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.3.4.2. הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.

19.3.4.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחישוב הריבית יהיו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב- 30 יום בחודש ומחולק ב- 360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 19.3.4.4.

19.3.4.4. על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, המנפיקה תחייב את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: **"ריבית גישור"**).

19.3.5. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים

להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ: באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי המנפיקה.

19.3.2.2. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם המנפיקה תיעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזוכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.

19.3.2.3. מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של המנפיקה להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

19.3.2.4. בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית (כהגדרת מונח זה להלן) בגין אותה משיכה.

19.3.3. אופן הפירעון

19.3.3.1. החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.

19.3.3.2. משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.

19.3.3.3. משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית לפי בחירת הלקוח בבקשה (ובכפוף למספר תשלומים מינימלי ומקסימלי שייקבע על ידי המנפיקה) ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים שנבחר, בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 19.3.3.2 לעיל.

19.3.3.4. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתיתן על ידה.



כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.5. המנפיקה תהיה רשאית לגבות עמלה בגין הפירעון המוקדם.

19.4. תוכנית אשראי מתגלגל

19.4.1. בתוכנית זו, באפשרות הלקוח להגיש בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שביצע טרם ההצטרפות לתוכנית ו/או שביצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל ובכלל זה עסקאות בבתי עסק בארץ ו/או בחו"ל, עמלות הקשורות בכרטיס, **עסקאות בתשלומים, עסקאות בהסדר "קרדיט", עסקאות בהסדר "קרדיט בתשלומים", "אשראי מהיר", העברות כספים לחשבון ומשיכות מזומנים בחו"ל** (למעט עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים) (להלן לצורך סעיף 19.4 זה: **"השימושים"**), יועברו לתוכנית "אשראי מתגלגל", וכן כל השימושים שייקלטו החל ממועד קליטת הבקשה, ייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית "אשראי מתגלגל" וייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט ובהתאם לתנאי התוכנית שלהן.

19.4.2. בתוכנית זו באפשרות הלקוח לפרוע את הסכומים שיוצלו על ידו בפועל במסגרת התוכנית (קרן + ריבית) בתשלומים חודשיים בסכום קבוע לפי בחירת הלקוח ובכפוף להחזר חודשי מינימאלי של 3% מהסכום ש"ח של כלל הכספים המצויים בתוכנית "אשראי מתגלגל" או 500 ש"ח (לפי הגבוה מבניהם) או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת ויתרת החיובים תועבר לחודש הבא ותישא ריבית כמפורט להלן, וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים במסגרת התוכנית.

19.4.3. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.

19.4.4. תוכנית זו תהיה בתוקף החל ממועד קליטת בקשת הלקוח אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה

שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בפרק זה במונח **"מועד החיוב"**, הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

19.3.6. פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר

הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל המנפיקה בכל עת. המנפיקה תהיה רשאית לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח למנפיקה בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:

19.3.6.1. החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.2. בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנותרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.

19.3.6.3. למען הסר ספק, מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.

19.3.6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה



ממועד ביצוע העסקה ולא יכנס לתוכנית במועד החיוב כאמור.

194.8.2. סכום החריגה בגין עסקאות שבוצעו בארץ - יחויב במלואו במועד החיוב הקרוב ולא יכנס לתוכנית.

194.9. הריבית

194.9.1. בגין סך סכומי השימושים שנכללו בתוכנית ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בתוכנית זו: **"הריבית"**). שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

194.9.2. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הרגיל שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

194.9.3. חיוב הלקוח בריבית ייעשה אחת לחודש במועד החיוב הרגיל כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. היה ובמועד חיוב כלשהו ההחזר בגין הריבית יעלה על סכום ההחזר החודשי, יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית (ללא קשר לסכום ההחזר שנקבע).

מובהר בזאת כי עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס, יכנסו לתוכנית "אשראי מתגלגל" ויישאו מאותו מועד ואילך ריבית בגין התוכנית כאמור לעיל.

194.10. במקרה של ביטול הכרטיס ללא הנפקת כרטיס חליף, שימושים שנקלטו בתוכנית טרם ביטול הכרטיס ועסקאות תשלומים שטרם הגיע מועד חיובם - תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שבחר.

אצל המנפיקה בקשה אחרת מהלקוח. בקשת הלקוח כאמור תבוצע החל ממועד החיוב הקרוב בכרטיס, ובתנאי שהבקשה הוגשה 3 ימי עסקים טרם מועד החיוב. הודעות כאמור תינתנה על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.

194.5. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, יינתן ללקוח אשראי במסגרת תוכנית זו. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את ההצטרפות לתוכנית זו בתנאים שונים, לרבות, הצטרפות הלקוח לשירות בנקאות בתקשורת כמפורט בסעיף 20 להלן.

194.6. כל השימושים כאמור שייקלטו החל ממועד אישור הבקשה אצל המנפיקה, יהיו כפופים, כל אחד, לאישורה הפרטני של המנפיקה וייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית זו.

194.7. השימושים במסגרת התוכנית ייחשבו כאשראי החל ממועד החיוב הרגיל (המועד בו היו שימושים אלה מחויבים אילו בוצעו שלא במסגרת התוכנית), כלומר:

194.7.1. עסקאות בבתי עסק בארץ ועסקאות "קרדיט", החל ממועד החיוב בכרטיס.

194.7.2. עסקאות בתשלומים, כל תשלום תורן, החל ממועד החיוב בכרטיס.

194.7.3. עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס.

194.7.4. משיכות מזומנים בארץ, לא יכללו בתוכנית אשראי מתגלגל.

194.7.5. העברת כספים לחשבון, בסמוך לביצוע המשיכה.

194.7.6. עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל, בסמוך לביצוע העסקאות, אלא אם כן נקבעו בכרטיס הסדרים מיוחדים עם המנפיקה.

194.8. מודגש בזאת, כי באם החיוב בגין שימושים שבוצעו בארץ ו/או בחו"ל (כולל משיכות מזומנים בחו"ל) יוצר חריגה מהמסגרת:

194.8.1. סכום החריגה מהמסגרת בגין עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל יחויב במלואו תוך 48 שעות



להפנות בקשה או הודעה כאמור.

19.5.6. המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לשנות את שעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביו. כמו כן המנפיקה תהיה רשאית לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.

19.5.7. על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדר אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.

19.5.8. **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שייקבע מעת לעת. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה.

בסעיף זה - "**פירעון מוקדם**" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים.

לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 19.3.6 לעיל.

20. **תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת:**

הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

20.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

"ערוצי תקשורת" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות טלפון נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

19.4.11. באפשרות הלקוח לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי במסגרת התוכנית. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלת פירעון מוקדם.

19.5. **תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:**

19.5.1. **ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי** - הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. המנפיקה תהיה רשאית להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.

19.5.2. במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש.

האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי כאמור על-ידי המנפיקה, בשינויים המחויבים.

19.5.3. **פירוט בדף ריכוז החיובים** - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:

19.5.3.1. יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדרי האשראי.

19.5.3.2. שיעור הריבית הנהוג אצל המנפיקה בהסדרי האשראי.

19.5.3.3. מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל המנפיקה כמפורט בדף ריכוז החיובים.

19.5.4. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוצי פניה לניצול נוספים.

19.5.5. כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש



גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

20.2.2.6. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

20.3. שימוש בצפינים

20.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי המנפיקה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זהיוו") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזהיוו אם ידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות המנפיקה ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזהיוו, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהמנפיקה לשנות את אמצעי הזהיוו.

20.3.2. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזהיוו בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזהיוו ויפעל בהתאם להנחיות המנפיקה. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזהיוו על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח. הלקוח יישא בכל נזק שייגרם למנפיקה והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזהיוו בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

20.4. השירותים בערוצי התקשורת

20.4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע עליהם מעת לעת. המנפיקה תהא רשאית לקבוע מכעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי התקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה המנפיקה רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/

"השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת, אשר ייעשו באמצעות ערוצי תקשורת.

"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות פקסימיליה, טלפון נייד), וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

20.2. ציוד קצה, שימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות קניין רוחני

20.2.1. קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. על ציוד הקצה להיות בבעלותו/ברשותו של הלקוח, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונם ועל אחריותו.

20.2.2. **הבעלות וזכויות קניין רוחני -** הבעלות בתוכנות המשמשות את המנפיקה לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים למנפיקה ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

20.2.2.1. שלא להפר את זכויות המנפיקה ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

20.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של המנפיקה וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

20.2.2.3. הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהמנפיקה.

20.2.2.4. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשורת.

20.2.2.5. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזהיוו על-פי הנחיות המנפיקה ודרישותיה



תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרשומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי המנפיקה, יגברו רישומי המנפיקה.

20.5.5. מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

20.5.6. המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדיון, כמו-כן, הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט את השיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על-ידי.

20.5.7. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלו באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

20.5.8. בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.

20.5.9. הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

20.6 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

20.6.1. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישורין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

20.6.1.1. הפסקות בשירותי מידע.

20.6.1.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ

או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בסעיף 20 זה.

20.4.2. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. המנפיקה תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי המנפיקה במפורש או שסורבה על ידה, המנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

20.5 אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

20.5.1. כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

20.5.2. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין, כתוצאה משיגאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל המנפיקה באופן משובש בתנאי שהשיבוש אינו בשליטתה של המנפיקה והאחרונה עשתה מאמץ סביר למניעתה.

20.5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוח כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזהיור, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד) והלקוח מסכים כי המנפיקה רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לה מטעם הלקוח על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד).

20.5.4. ידוע ללקוח כי מידע שיקבל מהמנפיקה בערוצי



סביר למניעתן.

20.6.13. גורמים שמקורם בכוח עליון.

20.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישורין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

20.6.3. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

20.6.4. המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, וכן של ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דיין.

20.6.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולכרטיז המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולמנפיקה לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

20.7. דמי שימוש

למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, ששיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי המנפיקה, ובהתאם לתעריפין.

20.8. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי התקשורת

20.8.1. המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתניתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.

20.8.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

20.8.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתניתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם המנפיקה תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהינה רשאית לעשות כן מיידית.

20.9. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.9.1. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולתנחיות המנפיקה, כפי שתהינה מעת לעת.

20.9.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר פקסימיליה אליו ביקש מהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שייבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

20.9.3. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכוללים בשירותים, במישורין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

20.10. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.10.1. אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר



ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

20.10.7. אם הלקוח ימסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע למנפיקה מידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 20.10.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מהמנפיקה במסגרת שירותי SMS, או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברות בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

20.10.8. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

20.10.9. המנפיקה מודיעה כי על אף שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותן ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

20.10.10. הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.

20.10.11. ביטול שירותי sms - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מיידית.

20.10.12. תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא, מסירת נתונים שונים אודות הלקוח אצל המנפיקה והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של המנפיקה שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסולולרית. בחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב הלקוח

לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעות שירותים שונים, והלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או למנפיקה בקשר לכך.

20.10.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

20.10.3. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה. מובהר בזאת, כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים נידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

20.10.4. לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי המנפיקה, הלקוח מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שידרש.

20.10.5. שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע ללקוח כי ייתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.

20.10.6. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישורין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה



20.12.1. תנאי למתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

לידיעתך, מספר הטלפון וכתובת הדוא"ל יעודכנו בכל הכרטיסים ומוצרי האשראי שלך בקבוצת ישראלכרט. ככל שנתת הסכמה לקבלת מידע שיווקי מטעם אחת מחברות קבוצת ישראלכרט, המידע השיווקי יישלח מעתה למספר הטלפון ולכתובת הדוא"ל העדכניים שמסרת לעיל.

20.12.2. כל רישום אצל המנפיקה בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

20.12.3. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

20.12.4. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות ייורט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

20.12.5. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

מאשר ומרשה למנפיקה ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הסלולר מאחריות להפדת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפדת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

20.10.13. עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הסלולר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

20.11. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

20.11.1. מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של המנפיקה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה ו/או לקבלת שירות באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

20.11.2. המנפיקה אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר לנמנע אותם.

20.11.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט על ידי הלקוח, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

20.11.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

20.12. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני, תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:



21. הסדר כרטיס MORE

מאת המנפיקה.

"סכום הפרעון בפועל" – הסכום ששילם הלקוח בפועל כסכום הפרעון לגבי אשראי MORE במהלך תקופת פרעון MORE הרלבנטית.

21.1 כללי

"תקופת פרעון MORE" – התקופה שבין מועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו.

"ריבית MORE" – שיעור הריבית המורכבת מריבית פריים בצירוף תוספת סיכון כפי שיהיה מעת לעת, ואשר נמסר ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

"אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE" – לגבי לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל – סכומי העסקאות ו/או חלקם שלא נפרעו, החל ממועד החיוב הרגיל הראשון ועד לפירעונם בפועל ו/או למועד חיוב MORE הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל, המוקדם מבין השניים.

"אשראי MORE נושא ריבית MORE" – סכומי האשראי המנוצל אשר לא נפרעו עד למועד חיוב MORE הרלבנטי, למעט סכומי אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE.

"סכום החזר חודשי קבוע" – הסכום שקבע הלקוח כסכום הפרעון החודשי הקבוע, ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו, במסלול MORE קבוע, מבין סכומי הפרעון החודשי שתאפשר המנפיקה לקבוע.

21.3 ניצול מסגרת הכרטיס

21.3.1. הונפק ללקוח כרטיס MORE, ויכול הוא לבצע את כל השימושים שהותרו בכרטיס MORE, וזאת אך ורק בכפוף ובהתאם למסגרת הכרטיס.

המנפיקה תהיה רשאית להודיע מעת לעת על עסקאות שלא ניתן לבצע באמצעות כרטיס MORE.

21.3.2. ריבית MORE תיחשב כעסקה במסגרת הסדר MORE, קרי כשימוש על חשבון מסגרת הכרטיס.

21.3.3. בכל מועד חיוב ייקבע הסכום בו אמור להיות הלקוח מחויב בגין כל השימושים בכרטיס שבוצעו

הוראות פרק זה יחולו על לקוח שהונפק לו כרטיס MORE (כהגדרתו להלן) נוסף על יתר הוראות הסכם זה;

21.1.1. בכל מקום בו קיימת סתירה או אי התאמה בין הוראות פרק זה להוראות אחרות בתנאים אלו, יחולו הוראות פרק זה בכל העניינים המוסדרים בו, אלא אם נאמר אחרת.

21.1.2. למונחים ולהגדרות בפרק זה, תהיה אותה משמעות שניתנה להם בסעיף 1 לעיל ובסעיף 21.2 להלן.

21.2 הגדרות:

למונחים בפרק זה תהיה המשמעות שלהלן:

"כרטיס MORE" – כרטיס מסוג MORE אשר הונפק על-ידי המנפיקה בהתאם לפרק זה.

"מועד החיוב MORE" – כל עוד לא סוכם אחרת בין המנפיקה ללקוח – (1) במסלול MORE מתגלגל (כהגדרתו להלן) – עשרים יום לאחר מועד החיוב הרגיל; (2) במסלול MORE קבוע (כהגדרתו להלן) – מועד החיוב יהיה מועד החיוב הרגיל (ואם סוכם אחרת – בהתאם לסיכום בין הצדדים).

"מסלול MORE מתגלגל" – מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE מתגלגל), בסכום החיוב המינימלי (כהגדרתו להלן) לפחות.

"מסלול MORE קבוע" – מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE קבוע), בסכום ההחזר החודשי הקבוע.

"סכום שנקבע לפרעון" – סכום שקבע הלקוח מעת לעת, אם קבע, כסכום הפרעון ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו הרלבנטי.

"סכום חיוב מינימלי" – הסכום המינימלי בו יחוייב הלקוח בגין השימוש בכרטיס MORE במסלול MORE מתגלגל בכל חודש במועד חיוב MORE, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, ואשר יעודכן מעת לעת בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת מעת לעת



21.5.2. הריבית תחושב מדי רבעון קלנדרי ביום העסקים הראשון של הרבעון הקלנדרי הקודם (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב MORE ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בה חל אותו מועד חיוב), ותועבר במועד החיוב הראשון העוקב כעסקה במסגרת הסדר MORE.

הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר MORE ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

21.5.3. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת ומעת לעת, לשנות את שיעור ריבית MORE ובלבד שתינתן על כך הודעה ללקוח או תישלח אליו הודעה, או שתתפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים, בהתאם להוראות כל דין.

21.6. דמי כרטיס, עמלות, תשלומים

21.6.1. חשבון הלקוח יחוייב בדמי הכרטיס החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו – או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו לפי המאוחר בין השניים על פי התעריפון המקובל אצל המנפיקה באותה עת.

21.6.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל העמלות והתשלומים בהם מחוייב הלקוח על פי תנאים אלו יכללו במסגרת עסקאות בהסדר MORE ויחולו עליהם תנאי הסדר זה.

21.7. ריבית פיגורים

במקרה בו הלקוח לא פרע את חיוביו על פי פרק זה והסכם כרטיס חיוב במועד שנקבע מכל סיבה שהיא, ישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים וזאת עד למועד פרעונם של אותם סכומים בפועל.

21.8. **שינוי מועד חיוב** – הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה לשנות מועד חיוב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 8 לעיל.

ידוע ללקוח, כי המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח לשינוי מועד חיוב בכרטיס MORE מתגלגל, לחייב את החשבון בשני מועדי חיוב, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

ונקלטו במחשבי המנפיקה עד למועד החיוב ואשר על פי תנאיהם אמורים להיות מחויבים באותו מועד.

21.3.4. לא יאוחר ממועד חיוב MORE יחוייב ו/או ישלם הלקוח, בגין השימושים בכרטיס, כדלקמן:

א. במסלול MORE מתגלגל – בסכום החיוב המינימלי או בסכום שנקבע לפרעון, לפי הגבוה מבין השניים.

ב. במסלול MORE קבוע – בסכום החזר חודשי קבוע, בתוספת הסכום שנקבע לפרעון (אם נקבע). יתרת הסכומים בהם לא חוייב הלקוח כמפורט ייחשבו אשראי MORE נושא ריבית MORE שהועמד ללקוח, בכל פעם, ממועד חיוב MORE בו הם לא חוייבו עד למועד חיוב MORE הבא, או עד מועד פרעונם בפועל המוקדם מבין השניים.

21.3.5. המנפיקה תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את סכום ההחזר החודשי במסלול MORE קבוע מעת לעת, בהתאם לכללים שייקבעו על ידה לעניין זה ובככל זה לעניין סכום הפרעון המינימלי האפשרי.

21.3.6. הלקוח יהיה רשאי לקבוע ולפרוע בכל עת, בפעם אחת או במספר פעמים, בהודעה למנפיקה (באמצעות IVR, אינטרנט או בכל דרך אחרת עליה תודיע המנפיקה מעת לעת) את הסכום אשר הוא מבקש לפרוע, לצורך חיובו במועד חיוב MORE, וזאת עד ליום העסקים האחרון לפני מועד חיוב MORE. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, ואשר לא הודיע על סכום שנקבע לפרעון בפועל כאמור לעיל ו/או הודיע ופרע סכום נמוך מסכום החיוב המינימלי בין מועדי חיוב MORE עוקבים, יחוייב במועד חיוב MORE בסכום החיוב המינימלי ו/או בהפרש עד לסכום החיוב המינימלי בהתאמה. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, והודיע על סכום שנקבע לפרעון, ופרע בפועל סכום הגבוה מסכום החיוב המינימלי – לא יחוייב כלל במועד חיוב MORE.

21.4. **עסקאות בהסדרי האשראי ועסקאות בתשלומים** – בנוסף לעסקאות רגילות ניתן לבצע עסקאות תשלומים ועסקאות בהסדרי האשראי בהתאם ובכפוף לתנאיהם כמפורט בהסכם כרטיס חיוב זה, ויראו בהן כעסקאות רגילות בהסדר MORE בהתאם לפרק זה.

21.5. ריבית MORE

21.5.1. בגין אשראי MORE נושא ריבית MORE אשר לא נפרע ישלם הלקוח למנפיקה ריבית MORE.



21.9 מעבר בין מסלולי MORE

22.2. **כרטיס המשוך למועדון** – הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה.

המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש כאמצעי תשלום בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

23. מידע פרסומי:

אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) – יהא עליו לצייין זאת במפורש.

בכפוף לבקשת הלקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מהמנפיקה ו/או מהמועדון ו/או מטעם גורם מטעמם דברי פרסומת (לרבות ומבלי לגרום, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף), אשר ישוגרו אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS) או בכל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בנפרד ובהתאמה: למנפיקה או למועדון.

24. בטוחות

המנפיקה רשאית לדרוש מהלקוח כתנאי מוקדם להנפקת כרטיס ללקוח ו/או לשימוש בו ו/או כתנאי להעמדת מסגרת האשראי ללקוח, להעמיד לטובת המנפיקה בטוחות שונות, כפי שתקבע המנפיקה בבקשת לקבלת כרטיס או מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטחות פירעון חביות הלקוח בקשר עם ההסכם כרטיס חיוב, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות בהן תחזיק המנפיקה, ולא יושפעו מהן וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח חייב למנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית לממש את הבטוחות כפי שייקבע על ידה ולא יהיה במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע באחרת. יובהר, כי כל ההוצאות הכרוכות

21.9.1. הלקוח יהיה רשאי לפנות למנפיקה בבקשה לעבור ממסלול MORE מתוגלגל למסלול MORE קבוע, או להיפך, וזאת לכל הפחות 5 ימי עסקים טרם מועד החיוב הרגיל.

21.9.2. היה ונעתרה המנפיקה לבקשת הלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים והנחיות שיקבעו על ידה, למעבר בין מסלולי MORE, המעבר ממסלול למסלול יבוצע בפועל במועד החיוב הרגיל הסמוך לבקשת הלקוח.

21.9.3. המנפיקה תהיה רשאית שלא לשנות מסלול, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי מסלול בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום. המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה את פרק הזמן המינימלי לשינוי מסלול כאמור.

21.9.4. המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח למעבר בין מסלולי MORE, לחייב את החשבון בשני חיובים, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

21.9.5. החל ממועד שינוי המסלול בפועל, יחולו על הלקוח כל התנאים החלים בקשר למסלול אליו עבר.

22. הטבות ומועדונים:

22.1. **הטבות** – המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידיה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל הטבה ו/או כל תוכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה ללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור ו/או נקבעה בד"ל לגבי סוג של הטבה זו או אחרת תקופת הודעה מוקדמת.



28. ויתור:

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהיו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

29. זכויות העברה, שעבוד והמחאה:

המנפיקה רשאית להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיה, חובותיה ו/או התחייבויותיה (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים), לרבות במסגרת שינוי מבנה בקבוצת ישראל, ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד/העברה כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש, וככל שבוצעה העברה ו/או המחאה ו/או שעבוד כאמור על-ידי הלקוח, יהיו אלה בטלים ומבוטלים.

30. זכויות חזקה, קיזוז, עכבו, עיכוב ושעבוד:

30.1. במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לה מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שתבחר.

30.2. ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכוב או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהמנפיקה מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה, גם אם באותו מועד המנפיקה חבה לו כל סכום שהוא.

במימוש בטוחות, שניתנו ו/או שיינתנו על-ידי הלקוח בקשר עם הסכם זה ובהוצאתן לפועל, לרבות שכן טרחת עורך-דין, הודעות, אגרות וכדומה, וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן היה להימנע מהן באופן סביר, יחולו על הלקוח וישולמו על-ידי

25. תשלומים, עמלות והוצאות:

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידה ו/או בהוצאות שונות שיגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לעתריכיו.

המנפיקה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור.

כל מס ותשלום אחר שיש לשלם על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחולו על הלקוח וישולמו על ידיו.

26. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים:

בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

27. ספרי המנפיקה:

הלקוח מסכים שספרי המנפיקה וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמינות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.



30.3. הסכם קיזוז למקרה שהלקוח התקשר בהסכם בית עסק:

בנוסף לאמור לעיל, במקרה שהונפק הכרטיס ללקוח שהתקשר עם מי מיחידי קבוצת ישראל כרטיס בהסכם לסליקת עסקאות, בין במועד מסירת הכרטיס ובין לאחריו ("הסכם בית עסק") יחול האמור להלן: בכל מקום בו רשאית המנפיקה לחייב את הלקוח על-פי הסכם זה, בחיובים ו/או בסכומים כלשהם, תהיה המנפיקה גם רשאית לנכות ו/או לקזז את אותם סכומים מסכומים כלשהם שיגיעו ללקוח (לרבות, אך לא רק, על-פי הסכם בית העסק) ממי מיחידי קבוצת ישראל כרטיס וכן לחייב את חשבון הזיכויים (לפי פרטיו שבהסכם בית העסק) ללא צורך במתן הודעה מראש. סעיף זה מהווה הסכם קיזוז.

האמור בסעיף זה הוא בנוסף על האמור בהסכם בית העסק ואינו גורע מהאמור בהסכם בית העסק.

31. שינוי תנאי ההסכם:

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתה ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנס לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתיתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידית. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא הסכם כרטיס חיוב זה בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או הארגונים הבינלאומיים, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את הסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

32. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג':

הסכם כרטיס חיוב אינו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

33. הודעות ושינוי פרטים:

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן (להלן: "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם אחרת לעניין זה.

33.1. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה על כל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר התרחשותם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.

33.2. הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ללקוח, יישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת ("כתובת הכרטיס"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 33 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפק על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה תהיה רשאית לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם זה באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

33.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפרסם הודעות ללקוח בקשר להסכם זה ו/או בקשה לקבלת כרטיס חיוב ושינויים, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של המנפיקה להביא הודעותיה לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעה המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם זה הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בהתאם להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים).

34. סמכות שיפוט ובירת דין:

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של הלקוח או במחוז תל-אביב יפו. על הסכם כרטיס החיוב ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.



35. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

35.1. על אף כל האמור בהסכם זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחול ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת אצל המנפיקה.

35.2. בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילולא הוויתור הנזכר לעיל:

35.2.1. סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי המנפיקה תעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא תנכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

35.2.2. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על המנפיקה בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את:

35.2.2.1. אחריות המנפיקה כלפי הלקוח לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל סולק העסקה;

35.2.2.2. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום - בירור ותיקון;

35.2.2.3. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור.

35.2.3. סעיף 20 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום.

35.2.4. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב

חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך.

35.2.5. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח בנן שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותה של המנפיקה.

35.2.6. סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסיג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה.

35.2.7. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות.

35.2.8. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות בית העסק, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב.

35.2.9. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח.

35.2.10. סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים למנפיקה על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך.

35.2.11. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.



ישראלכרט

כתב התחייבות החזר הלוואות

גרסה: 11/2025 תנ"ט: 16-95-01072 NewDesignGraphics 6917

בית ישראלכרט, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5102001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5102001, Israel





הואיל והח"מ פנה לשראכרט מימון בע"מ ("ישראלכרט") בבקשה להעמיד לו סכום הלוואה על-פי כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

והואיל והצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי ישראלכרט מעת לעת, ככל שתינתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של ישראלכרט וכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן).

לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1. הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה (כהגדרתו להלן) תהיה המשמעות שלהלן:

"בית העסק" - בית העסק המפורט בבקשה לקבלת הלוואה שאושר על-ידי ישראלכרט מראש ואשר התקשר עם ישראלכרט בהסכם נכר.

"בנק הפועלים" - בנק הפועלים בע"מ.

"בקשה לקבלת הלוואה" - כל בקשה לקבלת הלוואה, בנוסח שיקבע על-ידי ישראלכרט מעת לעת, עליה יחתום הלקוח באמצעים שיועמדו על-ידי ישראלכרט, ואשר בה מפורטים תנאי ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית, בנינה, היותה צמודה או לא צמודה למדד ו/או למדד אחר, מועדי פירעון, מטרת ההלוואה (ככל שקיימת) ותנאים מיוחדים להעמדתה ובכלל זה בטוחות להבטחת החזר ההלוואה. למען הסר ספק, הגשת בקשה על-ידי הלקוח, אין בה כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראלכרט להעמדת ההלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, כמפורט בסעיף 4 להלן, מהווה את הסכמתה של ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.

"יום עסקים" - כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על-פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

"ההלוואה" - כל הסכומים וכל חלק מהם שיועמד לישראלכרט מהלקוח בקשר עם הסכם ההלוואה ובכלל זה: קרן ההלוואה, הריבית, הפרשי הצמדה למדד ו/או למדד אחר (ככל שההלוואה צמודה כאמור), הוצאות, ריבית פיגורים ועמלות.

"לוח סילוקין" - לוח סילוקין אשר יישלח ללקוח על-ידי ישראלכרט סמוך לאחר העמדת ההלוואה, בו מפורטים הסכומים והמועדים לפירעון ההלוואה. למען הסר ספק מובהר, כי לוח הסילוקין מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם ההלוואה על אף שאינו נחתם על-ידי הלקוח.

"הלקוח" - מבקש ההלוואה החתום על כתב התחייבות זה, הבקשה לקבלת הלוואה ומסמכים נוספים בקשר להלוואה.

"המדד" - פירוש, מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת ישראלכרט בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

"הסכם ההלוואה" - כתב התחייבות זה, בקשה לקבלת הלוואה, תעריפון, לוח סילוקין, שטר חוב, הבטחות להלוואה (ככל שיידרשו), הרשאה לחיוב חשבון וכל מסמך אחר שיידרש בקשר להלוואה.

"הרשאה לחיוב חשבון" - ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח בקשר לכל הסכומים המגיעים ו/או שיועמד לישראלכרט מהלקוח בגין או בקשר עם ההלוואה.

"מועד הפירעון" - כל מועד פירעון להחזר ההלוואה המפורט בלוח הסילוקין.

"קרן ההלוואה" - הסכום המפורט בבקשה לקבלת הלוואה, או כל סכום נמוך יותר מהמפורט בבקשה לקבלת הלוואה שישאכרט תסכים להעמיד ללקוח, ככל שתסכים, ואשר חשבונות של הלקוח זוכה בו בפועל ו/או אשר חשבונות של בית העסק (צד ג') זוכה בו בפועל בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

"תעריפון" - תעריפון ישראלכרט כפי שיהיה מעת לעת.

"הריבית" - הריבית הנקובה בבקשה לקבלת הלוואה.

"ריבית פיגורים" - ריבית שישא כל סכום שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה.



2. מבוא

- 2.1. ההגדרות והמבוא להסכם ההלוואה מהווים חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה ומחייבים כיתר תנאיו.
- 2.2. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד ואין לכרש תנאי מתנאי כתב התחייבות זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה לפיה.
- 2.3. תנאי הסכם ההלוואה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך שנחתמו ו/או שייחתמו על-ידי הלקוח בקשר עם קבלת ההלוואה, אך במקרה של סתירה בין מי מהמסמכים – יגבר האמור במסמכים לפי הסדר הבא: לוח הסילוקין, הבקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות זה.

3. הצהרות הלקוח

הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:

- 3.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין אם על-פי דין, בין אם על-פי הסכם ובין אם אחרת, לקיים התחייבותיו על-פי הסכם ההלוואה במלואו, ובכלל זה ליצירת ולרישום הבטוחות (ככל שיידרשו).
- 3.2. כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדו וכי לא הוגבל חשבון הבנק שלו בעבר, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשלום 1891 וכי לא קיים עיקול בתוקף על הכספים, הזכויות והנכסים של הלקוח.
- 3.3. כי יש ביכולתו לפרוע את ההלוואה בהתאם לתנאי הסכם ההלוואה, לרבות לענין מועדי וסכומי הפרעון, במלואם.
- 3.4. כי המידע והפרטים שמסר ו/או ימסור לישראל, בכתב ו/או בעל-פה, בקשר להסכם ההלוואה (ובכלל זה לפני כריתת כתב התחייבות זה), הינו נכון ומדויק בעת חתימתו על כתב התחייבות זה ו/או יתר המסמכים הכלולים בהסכם ההלוואה ונכון למועד מתן כל סכום הלוואה בהתאם לבקשה לקבלת הלוואה ובכל מועד שההלוואות על-פי בקשה לקבלת הלוואה וכתב ההתחייבות טרם נפרעו במלואן וכי כל המסמכים או העתקיהם אשר נמסרו ו/או יימסרו לישראל בקשר להסכם ההלוואה הינם אמיתיים, שלמים ותקפים ליום חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה.
- 3.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראל מידית על כל שינוי מהותי שיחול ו/או שיעמוד לחול בפרטים, ההצהרות והמסמכים כאמור, מאחר שישראל הסתמכה ו/או עשויה להסתמך על הפרטים, ההצהרות והמסמכים שנמסרו ו/או יימסרו לה, ובכלל זה לצורך החלטתה אם להעמיד ללקוח את ההלוואה, וכי כל שינוי מהותי כאמור שלא ידווח לישראל, עלול לגרום לה נזקים.

3.6. הלקוח מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישתה הראשונה של ישראל, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף ו/או לצורך ביצוע כל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה.

4. העמדת ההלוואה

- 4.1. בכל מקרה בו ירצה לקוח לבקש מישראל כי תעמיד לו הלוואה, יחתום הלקוח על בקשה לקבלת הלוואה ויגיש לישראל.
- 4.2. ישראל תיעתר לבקשת הלקוח להעמדת קרן ההלוואה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה. העמדת קרן ההלוואה תעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח, אשר ניתנה בגינו הרשאה לחיוב כאמור בסעיף 7 להלן ו/או זיכוי חשבון הבנק של בית העסק בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה וכמפורט בהוראות סעיף 5 להלן ("החשבון").
- 4.3. מובהר במפורש כי חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה, אין בו כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת ההלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה (בניכוי עמלות ככל שתהינה), מהווה את הסכמתה של ישראל להעמיד ללקוח את ההלוואה. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי ישראל ללקוח כדי להוות התחייבות של ישראל ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולישראל שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה, וזאת מבלי שישראל מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.
- 4.4. חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה בצרוף זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה, מהווה אישור לקבלת קרן הלוואה על-ידי הלקוח. הלקוח יחד עם זאת, אין בהסכם הלוואה חתום כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל להעמדת הלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי כתב התחייבות זה, ולישראל יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
- 4.5. יובהר כי ישראל תנחה את הלקוח, מעת לעת, בדבר אופן הגשת בקשה לקבלת הלוואה, בהתאם לאמצעים שיועמדו על-ידה, ולעדכן אלו מסמכים כלולים בהגדרת הסכם הלוואה.



5. העברת נסכים לבית העסק (צד ג')

הוראות סעיף זה יחולו על בקשת לקוח להעברת קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה.

5.1. הלקוח נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לישראלט להעביר את קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה, לפיכך לא יהיה באפשרות הלקוח לחזור בו מההוראה זו ולא לכפור ברשותו ולא סמכות ישראלט לפעול על-פי ההוראה זו.

5.2. מובהר כי ישראלט אינה צד לעסקה בין הלקוח לבין בית העסק. כמו-כן, ישראלט לא תהא אחראית לאף אחת מהתחייבויות בית העסק כלפי הלקוח ובכלל זה במקרים של כשל תמורה ולא ביטול עסקה (כולה או חלקה) ולא טענות בדבר (אך לא רק): טיב המוצרים, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, המכרס הטכני, תיאורם, פרסומם, אי שביעות רצון הלקוח מהמוצר או השירות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בכל מקרה שבו לא סופק המוצר ולא ארע אירוע של כשל תמורה, לא יהיה באמור כדי לשנות ולא לגרוע מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה.

5.3. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על ישראלט כל אחריות בקשר עם עסקת הלקוח עם בית העסק באופן ישיר ולא עקיף.

6. פירעון ההלוואה

6.1. הלקוח מתחייב לפרוע את ההלוואה (ובכלל זה קרן ההלוואה, הריבית ביניה, הפרשי הצמדה, הוצאות שונות וכו') בסכומים ובמועדים שיפורטו בלוח הסילוקין. פירעון הסכומים יעשה בדרך של חיוב חשבון הבנק ולא כרטיס האשראי של הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון במועדים שיפורטו בלוח הסילוקין.

6.2. לוח הסילוקין יישלח ללקוח על-ידי ישראלט סמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל. אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח תוך 14 יום מן המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה, הלקוח מתחייב לעדכן את ישראלט בכתב בעניין וישלח אליו עותק חדש מלוח הסילוקין.

6.3. אם מועד הפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור הנקוב בבקשה לקבלת הלוואה עד ליום התשלום בפועל.

7. הרשאה לחיוב החשבון ומסירת מידע

7.1. מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם

ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב ולא יחוב לישראלט (לרבות ומבלי לגרוע, קרן ההלוואה, הריבית, עמלות, הפרשי הצמדה, הוצאות וריבית פיגורים), הלקוח נותן בזה לישראלט הוראה והרשאה בלתי חוזרת לחייב את החשבון ולא אחד או יותר מכרטיסי החיוב שפרטיהם צוינו ולא יצינו בבקשה/ות לקבלת הלוואה ולא שנמסרו ולא ימסרו למניפיקה ולא שהונפקו ולא יונפקו ולא המתופעלים/ או שיתופעלו על-ידי מי מהחברות מקבוצת ישראלט, בכל מקרה בו תדחה הוראה כלשהי לחיוב החשבון וזאת בהתאם לשיקול דעתה של ישראלט.

7.2. מבלי לגרוע מזכותה של ישראלט להעמיד את ההלוואה לפרעון מיידי כאמור בסעיף 10 להלן, במידה שלא תתקבל הרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק במועד פרעון כפי שקבוע בלוח הסילוקין, יחויב החשבון, לאחר קבלת ההרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק, במועד הפירעון הקרוב לפי לוח הסילוקין, לקבלת ההרשאה מסניף הבנק, בין כל חיוביו עד לאותו המועד, לרבות חיוביו בגין אותו המועד, ובצירוף של ריבית פיגורים שתחול ממועד הפרעון המקורי ועד למועד הפרעון בפועל.

7.3. הלקוח מתחייב, כי במועד הפירעון תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנסקפו או שעשויים להיקף לחובת החשבון באותו מועד, והוא ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת.

7.4. בקשר לכך ישראלט תהיה רשאית להציג כתב התחייבות זה ולא את ההרשאה לחיוב חשבון בפני הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת שתשמש לו כהרשאה להלקוח לבנק לחייב את חשבון.

7.5. מובהר כי הרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב לישראלט בגין ההלוואה ובהתאם להסכם ההלוואה.

8. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לישראלט על-פי הסכם ההלוואה במלואו, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שיחוב לישראלט בקשר עימה על-פי האמור בסעיף 10 להלן, תהיה לישראלט רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מיידי, לפי הענין, ועד לתשלום המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לישראלט.

9. פירעון מוקדם

9.1. לישראלט תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון



ו/או אם התברר כי מסר הלקוח מסמכים ו/או מידע מטעים ו/או שגויים ו/או שינם תקפים;
10.110 אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם שלחובותיו והתחייבויותיו, כולם או חלקם, שהוא חב לנושים אחרים;
10.111 אם הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד ו/או יפסיק לכבד את ההרשאה לחיוב החשבון ו/או כאשר קיימות אינדיקציות כי הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד את ההרשאה כאמור ו/או שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בהרשאה באופן שוטף, מכל סיבה שהיא ;

10.112 ייראה לישראל, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה.

10.2 העמידה ישראל את ההלוואה או חלק ממנה לפירעון מיידי, והלקוח לא שילם לישראל, מיד עם דרישתה הראשונה, את הסכומים שהועמדו לפירעון מיידי, ישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים וכן יישא הלקוח בכל הוצאה סבירה שתיגרם לישראל בשל כך, לרבות אגרות משפט, שכר טרחת עורכי-דין ובגין נביית החוב.

10.3 במקרה בו החליטה ישראל לישראל להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה, לפי הענין (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראל בקשר עימה) לפירעון מיידי, רשאית ישראל לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון.

10.4 ישראל תודיע ללקוח במקרה בו תעשה לישראל שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי על-פי סעיף 10 זה. על אף האמור, לישראל תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שיקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה מממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהיו ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המידי כאמור.

10.5 הלקוח מתחייב להודיע לישראל בכתב, על קרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיפים 10.11-10.112 לעיל, מיד לאחר קרות אותו אירוע, ועל כל אירוע אחר אשר יש או עשויה להיות לו השפעה על החלטת ישראל בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של ההלוואה.

11. בטוחות

11.1 להבטחת פירעונה המלא והמדיק של ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לישראל בקשר עימה, ימציא הלקוח לישראל את כל הבטוחות בהתאם לדרישת ישראל (ככל שיידרשו) ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת ישראל להעמיד ללקוח

מינימאליים לפירעון חלקי של ההלוואה ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון מוקדם ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.

9.2 הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם של ההלוואה שהועמדה לו, כולה או חלקה, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר כפי שיהיו נוהגים בישראל בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי, אם יהיה, של העמלות והתשלומים כאמור, שישראל תהא רשאית לגבות באותה עת, על-פי הוראות כל דין, ואם לא נקבעה בדיון מגבילה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי ישראל.

10. העמדת ההלוואה לפירעון מיידי

10.1 בקרות אחד או יותר מהמקרים שלהלן, תהא לישראל רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהלקוח לפרוע את היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, כולה או חלקה, לרבות כל הריבית (ובכלל זה ריבית פיגורים) ו/או הפרשי הצמדה ו/או עמלות ו/או הוצאות שנצברו ביחס ליתרה הבלתי מסולקת זו, והלקוח מתחייב לפרוע את כל הסכומים הנ"ל מיד עם דרישתה הראשונה של ישראל:

10.11 הלקוח נפטר ו/או הוכרז פסול דין (במקרה של פטירת הלקוח תחול חובת ההחזר על עזבונו);
10.12 הוגשה בקשה להכריז על הלקוח כפושט רגל ו/או בקשה למנות כונס נכסים (לרבות על-ידי הלקוח עצמו);

10.13 ימונה ללקוח ו/או על נכסיו או חלק מהם כונס נכסים, נאמן, מנהל מיוחד, באופן זמני או קבוע;
10.14 יוטל עיקול על נכסי הלקוח או חלק מהם, או על כספים המגיעים לו ו/או שגיעו מאת לישראל ו/או בכלל ו/או על הבטוחות שניתנו בין הסכם ההלוואה;

10.15 ינקטו כנגד הלקוח ו/או נגד הבטוחות שהועמדו על-ידיו לפי הסכם ההלוואה הליכי הוצאה לפועל כלשהם;

10.16 הלקוח יאסר ו/או יעצר ו/או יועמד לדין פלילי;
10.17 הלקוח יוכרז כלקוח מוגבל ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מחמירות ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מיוחדות כמשמעות בטיים אלה בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א 1981-;

10.18 הלקוח יפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זו, ולא יתקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה הראשונה של לישראל ;

10.19 התברר כי הצהרה מהצהרות הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, אינה נכונה כולה או חלקה



את ההלוואה.

- 11.2. ישראכרט תהא רשאית לממש את הבטוחות, לתפוס ו/או למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם להסכם ההלוואה, להציג את הבטוחות לפירעון ו/או לחלט, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שייחבו הלקוח לישראכרט בקשר עימה לפירעון מידי כמפורט בסעיף 10 לעיל. מובהר, כי לא יהיה מוטל על ישראכרט לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לישראכרט. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של ישראכרט.
- 11.3. כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לישראכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או תינתנה, להבטחת פירעון ההלוואה וכל הסכומים שייחבו הלקוח לישראכרט בקשר עימה או קיום כל התחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישיעו על בטוחות אחרות שישראכרט מחזיקה או תחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לישראכרט. ישראכרט רשאית לממש את הבטוחות על פי סדר שיקבע על-ידה, במועד שיקבע על-ידה, ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת וממימושה.
- 11.4. הלקוח ישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות שניתנו ו/או תינתנה להבטחת ההלוואה ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע ממנה באמצעים סבירים. יובהר כי הבטחות שניתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשנה גם להבטחת הסכומים כאמור.
- 11.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראכרט באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידיו להבטחת קיום כל ההתחייבויות על-פי הסכם ההלוואה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שננקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה.
- 11.6. הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבונו כל שיהיה דרוש לדעת ישראכרט על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים - של הלקוח ויברר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרום לכך ששעבוד הנוצר

לטובת ישראכרט וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם המתאים, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת ישראכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל מסמך שלדעת ישראכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עימו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שישראכרט תדרוש למטרות אלו.

12. שטר חוב

- 12.1. הלקוח ימסור לידי ישראכרט במעמד חתימת הסכם ההלוואה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי הלקוח, בנוסח המקובל אצל ישראכרט.
- 12.2. הלקוח מסמך ומפיח את כוחה של ישראכרט ו/או באי כוחה למלא בשטר החוב, במידת הצורך, את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ישראכרט, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך ללקוח, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות הלקוח לישראכרט במועד מילוי השטר על-פי חישובי ישראכרט.
- 12.3. ישראכרט תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב (ובכלל זה סיחור שטר החוב), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

13. פיצול תביעות זקיפת תשלומים, קיזוז ועכבו

- 13.1. כל סכום שישולם לישראכרט או ייגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם ההלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות והוצאות ישראכרט, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח לישראכרט בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר.
- 13.2. ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לישראכרט בקשר עם כתב התחייבות זה ו/או הסכם ההלוואה ו/או בקשר לסכומים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מישראכרט בקשר עם כתב התחייבות זה, הסכם ההלוואה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים, והוא מותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לישראכרט, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לישראכרט, גם אם באותו מועד ישראכרט חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.
- 13.3. לישראכרט תהייה זכויות חזקה, עכבו, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שנמצאים או שימצאו בישראכרט ו/או בקבוצת ישראכרט



אני מבקש מישראלכרט לאפשר לי ביצוע הפעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת הלוואה, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

17.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

"ערוצי תקשורת" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע ישראלכרט מעת לעת.

"השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מישראלכרט ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע ישראלכרט מעת לעת.

"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

17.2. **ציוד קצה ושימוש בתוכנות**

17.2.1. לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשות הלקוח ציוד קצה הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. הלקוח מצהיר כי ציוד הקצה הוא בבעלותו/ברשותו, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונו ועל אחריותו.

17.2.2. הבעלות וזכויות קניין רוחני - הבעלות בתוכנות המשמשות את ישראלכרט לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלספורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים לישראלכרט ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

17.2.2.1. שלא להפר את זכויות ישראלכרט ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

17.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של ישראלכרט וכל קניין

בכל עת לזכות הלקוח או עבורו, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פירעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיצוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פירעונם, קיים חשש סביר לישראלכרט כי הלקוח עלול להפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכמים אחרים), וללקוח לא תהיה כל טענה בגין נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, אם ייגרמו, עקב מימושם של הסכומים והנכסים האמורים. זכויותיה ישראלכרט כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לישראלכרט.

סעיף 13.3 זה מהווה הסכם קיצוז.

14. **זכות המחאה**

14.1. ישראלכרט רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חבויותיה בקשר עם הסכם ההלוואה (כולן או חלקן) לצד ג' כלשהו ללא הגבלה בלא להזדקק להסכמה נוספת של הלקוח מעבר לאמור בסעיף זה, ובלבד שזכויות הלקוח על-פי כתב התחייבות זה לא תכפננה.

14.2. הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל אופן שהוא את זכויותיו ו/או חבויותיו בקשר עם הסכם ההלוואה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה של ישראלכרט מראש ובכתב, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, אזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

15. **עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים**

15.1. הלקוח יחויב בתשלום עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים אחרים לישראלכרט בסכום ו/או שיעור שצוין בהסכם ההלוואה (ובכלל זה בתעריפון) בהתאם להרשאה לחיוב חשבון כמפורט בסעיף 7 לעיל ו/או בדרך של קיצוז מקרן של איזה מההלוואות שתועמדה לפי תנאי הסכם הלוואה.

15.2. בכל מקרה בו חיוב שיישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב ישראלכרט על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לישראלכרט.

16. **ספרי ישראלכרט**

מוסכם כי ספרי ישראלכרט וחשבונות הלקוח נאמנים על הלקוח וישמשו ראיה קבילה נגדו לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב מרכיבי ההלוואה וכל ענין אחר הקשור להסכם ההלוואה.

17. **תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**



רוחני שיש בתוכנה.

17.2.2.3 הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מישראל.

17.2.3 לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.

17.2.4 להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי (כהגדרתם להלן) על-פי הנחיות ישראל ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לא.

17.2.5 לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

17.3 שימוש בצפנים

17.3.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי ישראל שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני (להלן: "אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות ישראל. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם יידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות ישראל ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מישראל לשנות את אמצעי הזיהוי.

17.3.2 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לישראל מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן אמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות ישראל. בהקשר זה פוטר הלקוח את ישראל מאחריות והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך וכן הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שיגרם לישראל והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

17.4 השירותים באמצעי התקשורת

17.4.1 קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות

והנחיות ישראל כפי שתודיע עליהם מעת לעת. ישראל תהא רשאית לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה ישראל רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על-פי בקשתו וככל שיבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בספספס זה.

17.4.2 ישראל תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. ישראל תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי ישראל במפורש או שסורבה על ידה, ישראל רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

17.5 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה גם ההוראות הבאות:

17.5.1 הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שנמסר לישראל, וכי מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מישראל באמצעות הפקסימיליה.

17.5.2 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר לישראל על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולהנחיות ישראל, כפי שתהיינה מעת לעת.



דעתה של ישראל. מובהר כי שירותי SMS ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות SMS בעברית.

17.6.4 לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי ישראל, הלקוח יפעל בקשר לשירותי SMS בהתאם להוראות והנחיות ישראל, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.

17.6.5 שירותי SMS תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזו כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי SMS (ובכלל זה אם הודעת SMS כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת ישראל, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי SMS כאשר ישנה עיכוב עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי SMS יפעלו באופן חלקי או משובש.

17.6.6 הלקוח פוטר את ישראל מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי SMS במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי SMS כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

17.6.7 ככל שימסור הלקוח את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישיגה עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע לישראל מיידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 17.6.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול על הלקוח מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מישראל

17.5.3 הלקוח מתחייב להודיע לישראל מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מישראל לשלוח מידע ומתחייב לשאת בתוצאות שייבנו מאי-מתן הודעה על כך לישראל, כאמור.

17.5.4 הלקוח פוטר את ישראל מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים יקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל, והיא פעלה באופן סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את ישראל מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

17.6. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS בטלפון הנייד-סלולארי

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:

17.6.1 אם ימסור הלקוח את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישיגה עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מישראל באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם לישראל בקשר לכך.

17.6.2 הלקוח מתחייב להודיע לישראל לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון הנייד לרבות במקרה נגיבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון הנייד ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על-ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בתוצאות שייבנו מאי מתן הודעה על כך לישראל, כאמור.

17.6.3 השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי SMS שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול



סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1891), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי SMS.

במסגרת שירותי SMS או שאותו צד שלישי יבצע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לישראל בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

17.6.13 עלות משלוח הודעות - SMS בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח SMS על-ידי הלקוח לישראל), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולארי בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע לישראל או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

17.6.8 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי SMS ו/או כל רישום אחר אצל ישראל בקשר עם שירותי SMS, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראל כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

17.7 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות האינטרנט תחולנה גם ההוראות הבאות:

17.7.1 מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט ככופף לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר ישראל, ועצם מתן הוראה על-ידי הלקוח לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

17.6.9 ישראל מודיעה כי על אף שישראל נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי SMS, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי SMS ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

17.6.10 ישראל תהיה רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שיינתנו על-ידי הלקוח.

17.7.2 ישראל אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת ישראל וישראל עשתה מאמץ סביר למנוע אותם.

17.6.11 ביטול שירותי SMS - ישראל תהיה רשאית לבטל את שירותי SMS ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי SMS הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי SMS, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור ישראל שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על ישראל, שאז תהיה ישראל רשאית לעשות כן מיידית.

17.7.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן שהלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

17.6.12 תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא מסירת נתונים שונים אודות הלקוח לישראל והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של ישראל שנודרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסלולארית. בחתימתו על כתב התחייבות זה, הלקוח מותיר לישראל ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי SMS ומשחרר את ישראל ואת חברת הסלולר מאחריות להפרת כל חובת

17.7.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד וכן כי באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

17.8 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני תחולנה גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאות:



17.8.1 הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר לישראל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מובהר כי כל עוד לא הגיעה לישראל הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס ישראל לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

17.8.2 כל רישום אצל ישראל בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לישראל כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

17.8.3 מובהר כי האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח ולישראל לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

17.8.4 במשלח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את ישראל מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור. ללקוח קיימת האפשרות לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר ישראל ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

17.8.5 הלקוח פוטר את ישראל מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכוללים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או בערוץ תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר האלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת ישראל.

17.9 אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

17.9.1 כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת,

שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי ישראל בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל ישראל במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לשקול דעתה של ישראל.

17.9.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את ישראל מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של ישראל בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל ישראל באופן משובש.

17.9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, על הלקוח מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם.

17.9.4 מידע שיקבל מישראל בערוצי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי ישראל. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רישומי ישראל, יגברו רישומי ישראל.

17.9.5 מתן הוראות לישראל וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

17.9.6 ישראל נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדיון. כמו-כן, ישראל תהיה רשאית להקליט את שיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-SMS שניתנו על-ידי הלקוח.

17.9.7 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה לישראל והן לתוכן האמור באותה



שאנים בשליטתה וישראל כרת עשה מאמץ
סביר למניעתם.

בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי
אין כן הדבר.

17.10.4 ישראל כרת תהיה פטורה מכל אחריות לכל
זק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים
להיגרם ללקוח, במישור או בעקיפין כתוצאה
מפעולה כלשהי של ישראל כרת בהתאם
לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

17.9.8 יתכן שלקוח לא יוכל לבטל הוצאה בערוצי
תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-
ידי ישראל כרת לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה
אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של
ישראל כרת.

17.10.5 ישראל כרת מודיעה כי על אף שהיא נוקטת
בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי
התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי
מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/
או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות
שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל
כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי די.

17.9.9 הלקוח לא יסדר נתוני סרק (spam וכ"ל),
נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

17.10 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

17.10.1 הלקוח פוטר את ישראל כרת מאחריות לזק,
הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לו,
במישור או בעקיפין, עקב השימוש בערוצי
התקשורת, לרבות עקב ביצוע, אי ביצוע,
ביצוע חלק או בקירוב של הוראותיה, ובלבד
שישראל כרת עשתה מאמץ סביר למניעתם.

17.10.6 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור
לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל
אצלו באמצעות ערוצי התקשורת.

17.11 דמי שימוש

ישראל כרת תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/
או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים
שייקבעו על-ידי ישראל כרת, וזאת בהודעה מראש ובכתב של
30 יום ללקוח.

17.10.2 ישראל כרת תהיה פטורה מכל אחריות לכל
זק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים
להיגרם ללקוח במישור או בעקיפין, כתוצאה
מהגורמים הבאים במתן השירותים ובתנאי
שאותם גורמים אינם בשליטת ישראל כרת
וישראל כרת עשתה מאמץ סביר למניעתם:

17.12 הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי תקשורת

ישראל כרת תהיה רשאית לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/
או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים
שייקבעו על-ידי ישראל כרת, וזאת בהודעה מראש ובכתב של
30 יום ללקוח.

17.10.2.1 הפסקות בשירותי מידע.

17.10.2.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות
הנובעות מקווי תקשורת, או
מתקלות אחרות שאינן כאמור
לעיל בשליטת ישראל כרת ובתנאי
שישראל כרת עשתה מאמץ סביר
למניעתם.

17.12.1 ישראל כרת ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל,
בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או
בחלקם, בהודעה בכתב שתיתן לצד שכנגד,
ובכפוף למפורט להלן.

17.10.2.3 תקלות בערוצי התקשורת הנ"ל.

17.12.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות
בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

17.10.2.4 שיבושים בנתוני מידע כללי.

17.12.3 ישראל כרת תהיה רשאית לשנות את התנאים
שבנספח זה ו/או את השירות, ו/או את היקף
השירות להקטין ו/או להפסיקו בהודעה
בכתב שתיתן ללקוח לפחות 14 יום לפני
כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר
שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים
בהם ישראל כרת תסביר שהדבר דרוש לצורך
הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהיה

17.10.2.5 גורמים שמקורם בכוח עליון.

17.10.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ישראל כרת תהיה
פטורה מכל אחריות לכל זק, הפסד או
הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח
במישור או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע,
בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות
הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי



18. שונות

- 18.1. הוראותיו והרשאותיו של הלקוח כאמור לעיל הן בלתי חוזרות ויחייבו גם את יורשיו ואת כל הבאים מטעמו, הואיל וזכויות ישראלכרט תלויות בהן והואיל וקיבל את התמורה בעדן.
- 18.2. הלקוח ישא בכל חבות במס ו/או אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו שתיווצר עקב או בקשר עם העמדת ההלוואה, לרבות מע"מ אם וככל שיחול.
- 18.3. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיד ובכתב על כל מקרה, פעולה או אירוע אשר כתוצאה מהם קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבות כלשהי כלפי ישראלכרט.
- 18.4. כל שינוי וכל תיקון של הסכם ההלוואה יחייב את ישראלכרט רק אם יערך בכתב ויחתם על ידה.
- 18.5. כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה זכות, אלא אך ורק להזדמנות המיוחדת בה חלו .
- 18.6. **הדין המהותי ומקום השיפוט** - כתב התחייבות זה יפורש על-פי ובהתאם לדיני מדינת ישראל. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה, פרשנותו ו/או קיומו תהיה נתונה לבית משפט המוסמך בתל-אביב - יפו.
- 18.7. **הודעות** - כתובות הצדדים לעניין הן הכתובות המפורטות בבקשה לקבלת הלוואה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע אחד הצדדים למשנהו בכתב. משלוח הודעה בדואר רשום, מסירתה ביד עם אישור מסירה, או משלוח בפקסימיליה המלווה באישור משלוח יחשבו כדרך מספקת למתן הודעות. כל הודעה שתשלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראוה כאילו נתקבלה תוך 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר מסירתה בדואר ואם נשלחה באמצעות שליח או בפקסימיליה כאמור לעיל יראוה כאילו נתקבלה במועד מסירתה .
- 18.8. מטעמי נוחות הניסוח הוא בלשון זכר. מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.



ישראל כרט

מדיניות הגנת הפרטיות של קבוצת ישראל

בית ישראל, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel





ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של החברה במידע האישי אודותך בנוחות המרבית. התקציר אינו בא במקום המדיניות המלאה.

תקציר מדיניות הפרטיות

1. **איזה מידע אישי אנו מעבדים?** אנו מעבדים מידע אישי במסגרת השירותים שלנו והפעילויות הקשורות אליהם, לדוגמה, מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע אישי הקיים במערכות שלנו ומידע נוסף שאנו מקבלים מצדדים שלישיים.

2. **מידע אישי על ילדים.** קבוצת ישראל כרטיס מקפידה לעבד מידע אישי הנוגע לילדים בהתאם לדין מילדים מגיל 16 ומעלה או בכפוף להסכמה של הורה או אכסורפוס חוקי.

3. **לאילו מטרות אנו מעבדים מידע אישי?** אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות קבוצת ישראל כרטיס האחרים שירותים ומוצרים, לשפר שירותים חדשים, לנהל תקשורת איתך ועם אחרים, לשפר פעולה באספקת שירותים (לדוגמה, עם מועדוני לקוחות), להגן עליך, על החברה, על לקוחותיה, שותפיה, ספקיה וכל צד שלישי רלבנטי אחר, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים, ועל מנת לתקשר איתך ולשלוח לך תוכן בעל אופי פרסומי.

4. **האם אנו משתמשים בבניה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי?** קבוצת ישראל כרטיס משתמשת בטכנולוגיות של בניה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה ואת חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל.

5. **מהן אפשרויות הבחירה שלך?** אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי,

מדיניות פרטיות זו מפרטת את נוהגי עיבוד המידע האישי של קבוצת ישראל כרטיס. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראל כרטיס ולהיבטים הנלווים אליהם, וכן לכלל ערוצי התקשורת איתך באינטרנט, ביישומונים, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות (צ'ט), לרבות באמצעים אוטומטיים (צ'ט-בוט), בשיחות פנים אל פנים ועוד. לשם הנוחות, ייקראו יחד – **"השירותים"**.

מדיניות זו מהווה הודעה ובה הפרטים הקבועים בחוק שאנו מחויבים למסור לך בקשר עם פניה אליך לקבלת מידע אישי אודותיך שינוהל במאגרי המידע שלנו.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותים ומלמסור לקבוצת ישראל כרטיס מידע אישי אודותיך. אנו נצטער על כך, אך זהו זכותך ונכבד כל החלטה שלך. לתשומת הלב, אם לא תיתן את הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, לא נוכל לספק לך את שירותינו.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק מהמקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן לכל המגדרים.

לצורך מדיניות זו –

"קבוצת ישראל כרטיס", "החברה" או "אנו" – קבוצת חברות הכוללת את קבוצת ישראל כרטיס בע"מ, קבוצת ישראל כרטיס מימון בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ, צמרת מימונים בע"מ, קבוצת ישראל כרטיס סוכנות לביטוח (2020) בע"מ, קבוצת ישראל כרטיס נכסים (1994) בע"מ וקבוצת ישראל כרטיס חשבונות תשלום בע"מ. אם תצטרף חברה נוספת לקבוצת החברות של קבוצת ישראל כרטיס, הרי שלצורך הכללתה במדיניות הזו, נודיע על כך באמצעות מסמכי החברה המצטרפת או בערוצי התקשורת שלנו איתך או באתר ויישומני החברה.

"מידע אישי" הוא כל נתון ומידע אודות אדם (להבדיל מחברה או כל תאגיד אחר) מזוהה או שניתן לזהויה.

"עיבוד" הוא כל פעולה במידע אישי, לדוגמה, איסוף, אחסון,



את כלל המידע ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מחמירים בהתאם לדרישות הדין והאסדרה (רגולציה) החלה עלינו.

למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד.

13. **מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?**
מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות ולשירותים של קבוצת ישראל כרטיס בלבד. פעולות מסוימות, כמו לדוגמה התקנת יישומון של החברה מתוך חנות יישומונים אינטרנטית, כפופות לנוהגי פרטיות של אחרים.

14. **רוצה לדבר?** אנו כאן בשבילך. ניתן לפנות אלינו לכתובת privacy@isracard.co.il או בדרכי ההתקשרות המופיעים בכתובת:
<https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us>

6. **עם מי אנו משתפים את המידע האישי?**
משתפים מידע אישי בתוך קבוצת ישראל כרטיס, עם ספקים, שותפים כדוגמת מועדונים ובנקים מנפיקים, עם גופים המעניקים שירותים בנקאיים, וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותך בהתאם למדיניות זו.

7. **איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי?**
שינויים מבניים כדוגמת מיזוגים ורכישות לא ישפיעו על המחויבויות כלפיך בהתאם למדיניות זו.

8. **כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי לא מזהה?**
אנו משתמשים במידע אישי כדי להפיק נתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים מסחריים.

9. **היכן נשמר המידע האישי?**
המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע אישי באתרים שונים ברחבי העולם, לדוגמה, באיחוד האירופאי, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן. הסכמתך לנוהגי עיבוד המידע האישי בהתאם למדיניות זו כוללת גם את הסכמתך להעברת המידע האישי אודותך אל מחוץ לגבולות ישראל.

10. **כמה זמן נשמר המידע האישי?**
אנו שומרים את כלל המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים עסקיים וניהוליים ועל פי החוק.

11. **כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?**
אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות, בהודעה אליך לדוגמה באתר וביישומונים של החברה.

12. **כיצד אנו מגנים על המידע האישי?**
אנו מאבטחים



מדיניות הפרטיות

1. איזה מידע אישי אנו מעבדים?

אנו מעבדים מידע אישי במסגרת השירותים והפעילויות הקשורות אליהם, לדוגמה, מידע אישי שאתה מספק לנו, מידע אישי אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע אישי הקיים במערכות שלנו ומידע אישי שאנו מקבלים מצדדים שלישיים.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור מידע אישי שנבקש ממך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא לקבל ממך או לאסוף מידע אישי אודותיך.

אנו מעבדים את סוגי המידע האישי הבאים:

(א) פרטים אישיים שאתה מספק לנו בהצטרפותך לשירותים או בשימוש בהם

לדוגמה, בתהליך בקשתך להצטרפות לשירותים המוענקים על-ידי קבוצת ישראלכרט כגון ניהול חשבון תשלום, הנפקת כרטיס חיוב, הצטרפות להסכם סליקה, או כשאתה משאיר לנו פרטים בדף נחיתה, ברשת חברתית, באתר או ביישומון, נעבד מידע אישי אודותיך כגון: שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, וסוג כרטיס החיוב, או שירות אחר שאתה מקבל או מבקש מאיתנו.

נאסוף ונקליט את המידע האישי שתספק לנו גם במסגרת התכתבויות ושיחות שתנהל עם מוקד שירות הלקוחות.

בתהליכים בהם נדרש אימות זהותך, תתבקש לצלם תעודה מזהה ואת פנייך וכן להקליט את קולך.

לעיתים תספק לנו מידע אישי על אחרים, לדוגמה, מידע אישי הנוגע לקרובי משפחה שלך, לשותפים עסקיים שלך, לאנשים המשתמשים באמצעי תשלום שלך או למוטבים אליהם אתה מעביר תשלומים באמצעות חשבון התשלום שלך. אתה מתחייב למסור לנו מידע אישי כזה רק אם הדין מתיר לך לעשות זאת ולאחר שוידאת שמי שתמסור עליו מידע אישי עיין במדיניות הזאת והסכים לה.

(ב) מידע אישי אודות השימוש שלך בחשבון התשלום באמצעי התשלום שברשותך ואודות האשראי שהועמד לך

לדוגמה, פירוט יתרות בחשבון התשלום, העברות לצד שלישי, רכישות (תאריך וסכום העסקה, שם העסק, מה נרכש), פרטי חשבון בנק המשוך לכרטיסך, משיכת מזומנים, אשראי שהועמד לרשותך, ניצול הטבות ועוד.

(ג) מידע אישי אודותיך מתוך מאגרי קבוצת ישראלכרט

מידע אישי הנוגע לשירותים נוספים שאתה וגופים ואנשים אחרים הקשורים אליך, מקבלים מאיתנו. לדוגמה, אם תבקש לפתוח חשבון תשלום או להנפיק כרטיס אשראי חדש, נבדוק את כרטיסי האשראי של קבוצת ישראלכרט הקיימים ברשותך ואם אתה משתמש בשירותים נוספים שלנו כדוגמת היישומנים והארנק הדיגיטלי.

(ד) מידע אישי שנאסף באתרים וביישומנים שלנו וכן ממקורות אינטרנטיים ודיגיטליים אחרים

לדוגמה, כאשר אתה:

■ נרשם לאתרים או ליישומנים שלנו. במהלך הרישום לאתר נבקש ממך להזין פרטים מזהים, כדוגמת: שם ושם משפחה, 6 ספרות אחרונות של כרטיס החיוב, מס' חשבון בנק ותאריך לידה;

■ מקבל שירותים והטבות נוספים. תתבקש להזין מידע אישי נוסף כדוגמת: העדפות צריכה, דרכי תקשורת, לרבות מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני;

■ מצטרף למועדוני הצרכנות והלקוחות שאנו מציעים עם השותפים העסקיים שלנו ומשתמש בהם; ו -

■ מזין פרטים בדפי נחיתה אינטרנטיים הכוללים פרטים על שירותים שלנו, או יוצר איתנו קשר באמצעות רשתות חברתיות ואתרים ויישומים אחרים. לדוגמה, התעניינות בלקיחת הלוואה.



■ כלי ניטור

כלי ניטור משמשים לתיעוד פעולותיך ברשת וכוללים קוקיות (Cookies) עוקבנים (Trackers), משוואות רשת (Web Beacons), תגי פיקסל (Pixel tags), תגים (Tags) וטכנולוגיות ניטור אחרות.

חלק מהקבצים והמידע האישי שמעובד על ידי כלי הניטור נמחקים כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו או מסיים את השימוש באתר או ביישומן. אחרים נשמרים על גבי מכשירך גם אחרי סיום השימוש שלך בהם.

מידע נוסף על האפשרויות שלך לנהל, לחסום ולמחוק קוקיות (Cookies) וכלי ניטור נוספים זמין באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה משתמש.

קח בחשבון שחסימה או הסרה של כלי הניטור עשויה להשפיע על חווית השירות שלך, כיוון שיתכן שהיבטים מסוימים בשירותים לא יעבדו בכלל, או יעבדו באופן חלקי ללא השימוש בכלים הללו.

■ נתונים שנאספים מכלל המכשירים שלך ולרבות מכשירים ניידים ושיכולים להכיל מידע אישי

לדוגמה, סוג מערכת ההפעלה במכשיר שברשותך, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

נאסוף ממכשירך הנייד את המידע המפורט להלן אם תאשר לנו לעשות זאת, וכאשר המידע דרוש לצורך אספקת שירותים הניתנים לך, לדוגמה, קבלת הטבות מבוססות מיקום תלויה בקבלת נתוני מיקום מהמכשיר שברשותך. בכל עת תוכל לשלוט באישורים שתתן לנו באמצעות אזור ההגדרות במערכת ההפעלה של המכשיר.

נתונים אלה עשויים להיות לדוגמה: נתונים מתוך רשימת אנשי הקשר, נתונים ממצלמת המכשיר שלך, נתונים טביעת מהיומנים המוגדרים במכשיר שלך, קבצים ותמונות, גישה לחיבור NFC, פרטי זיהוי ביומטריים כדוגמת טביעת אצבע וזיהוי פנים, פירוט מארנקים דיגיטליים ותשלומים באמצעות המכשיר הנייד, נתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת

(ה) מידע אישי שנאסף בקשר עם פעילות לקוח שהוא בית עסק

לדוגמה,

■ מידע אישי שנאסף במהלך שימושך בשירות סליקה עסקאות בכרטיסי חיוב, כגון: מועד העסקה וסכומה, ומידע אישי אודות בעלי העסק, מורשי החתימה, בעלי השליטה, ערבים ולקוחות בית העסק כתוצאה משימושם בכרטיס החיוב.

■ מידע אישי שנאסף לצורך ניהול חשבון התשלום, כגון: הוראות תשלום שמבוצעות בחשבון, מועדן וסכום ומידע אודות מוטבים או צדדים שלישיים שהינם צד לפעולות תשלום.

(ו) נתונים אודות השימוש שלך בערוצים הדיגיטליים (כגון אתר האינטרנט והיישומונים) ובשירות הטלפוני ונתונים מהמכשיר שברשותך. נתונים אלה עשויים להכיל מידע אישי.

לדוגמה,

■ לוג השימוש (Log Data)

כשאתה משתמש בכרטיס חיוב, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי נתונים שנשלחים מערוץ ביצוע הפעולה, לדוגמה מהדפדפן, מהאתר או מיישומן.

לוג שימוש זה כולל לדוגמה את פרטי פרוטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, כתובת האתר, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה תוכן שצפית בו ופעולות שביצעת באתר.



<https://policies.google.com/privacy?hl=iw&gl=il>

<https://www.facebook.com/privacy/policy>

ניתן למנוע את איסוף המידע האישי אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת:

. Google Analytics Opt-Out Browser Add-on

בנוסף, ניתן למנוע או להגביל איסוף מידע אודותיך על ידי הכלים הללו באמצעות הגדרות הדפדפן ומערכת ההפעלה של המכשיר שברשותך.

(ח) מידע אישי אודות פעולות שבוצעו באמצעות כרטיסך או בכל אמצעי תשלום אחר או לגבי שירותים שסיפקנו לך

אם השתמשת בכרטיס החיוב שלך או באמצעי תשלום אחר לדוגמה, בשדה תעופה, ברשת קמעונאית, או בעיר מסוימת, מידע זה ייקלט אצלנו ונשתמש בו כדי לספק לך מידע מסייע והצעות הרלבנטיות למיקומך.

(ט) מידע אישי שמתקבל מצדדים שלישיים אודותיך ואודות גורמים הקשורים אליך

אנו מקבלים מידע אישי אודותיך מגורמים שונים, כגון:

■ הבנק שלך;

■ בתי עסק שבהם ביצעת עסקאות באמצעות כרטיס החיוב, הארנק הדיגיטלי או אמצעי התשלום האחר שקבוצת ישראלכרע המידה לרשותך וארנקים דיגיטליים של אחרים בהם אתה משתמש;

■ מועדוני לקוחות;

■ חברות ביטוח;

■ שותפים עסקיים;

■ רשויות, גופים שיפוטניים (לדוגמה, בתי משפט והוצאה לפועל), מרשם האוכלוסין ורשויות מוסמכות אחרות כגון בנק ישראל;

אצבע זיהוי פנים, פירוט מארנקים דיגיטליים ותשלומים באמצעות המכשיר הנייד, נתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת נתוני מערכת איכון עולמית מבוססת לוויינים (GPS), רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים כדוגמת Bluetooth.

נדגיש, אינך חייב לאשר לנו לאסוף את הנתונים האלו, וזה נתון להחלטתך ושיקול דעתך, אך בלעדיותם חלק מהשירותים יעבדו באופן חלקי או לא יעבדו כלל.

(ז) כלי ניהול ניתוח שיווק ופרסום

אנו נעזרים בשירותים של ספקים לניהול וניתוח מידע אישי המופק מהשימוש באתרים, ביישומונים ובנקסטים הדיגיטליים הנוספים שלנו. שירותים אלה מנטרים את הפעילות באתר וביישומונים שלנו ונותנים לנו פרטים לגבי התנהגות המשתמשים בהם, לדוגמה, מספר המשתמשים שצפו באתר בחודש מסוים, הדפים הנצפים ביותר, פעולות שביצעו משתמשים באתר וכו'.

אנו נעזרים בשירותי ספקים גם לצורכי שיווק ופרסום, באתר וביישומונים של קבוצת ישראלכרע וכן באתרים וביישומונים אחרים וברשתות חברתיות. שירותים אלה משתמשים בקבוצות ובכלי ניטור נוספים לשם איסוף נתונים.

לדוגמה, קבוצת ישראלכרע משתמשת בכלים לניתוח ואנליטיקה של החברות Google - i Meta, וכן משתמשת בשירותיהן לצורכי קמפיינים פרסומיים ולהתאמה אישית של מודעות. בנוסף, קבוצת ישראלכרע עושה שימוש גם בכלי ניהול, ניתוח שיווק ופרסום נוספים. פרטים על הכלים הנוספים תוכל לקבל בפניה אלינו לכתובת:

privacy@isracard.co.il

שירותים אלה משמשים אותנו לצרכי פרסום ברחבי הרשת (לא רק באתר וביישומונים). הפרסום יותאם להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך בשירותים ומידע נוסף שברשותנו.

שירותים אלה אוספים נתונים כדוגמת נתוני גישה ושימוש ופעולות שביצעת באתר וביישומונים. והספקים המפעילים משתמשים בנתונים בהתאם למסמכי מדיניות הפרטיות שלהם ובאחריותם. מסמכי המדיניות של החברות Google - i Meta זמינים בכתובות:



ככלל, השירותים של קבוצת ישראלכרט לא מיועדים עבור ילדים וקבוצת ישראלכרט מקפידה לאסוף מידע אישי על ילדים אך ורק כפי שמותר על פי חוק.

אנו עשויים לאסוף מידע אישי מילדים מגיל 16 ומעלה שמותר להם לפי חוק להתקשר עם קבוצת ישראלכרט או עם ילדים שקיבלו את ההסכמה מהוריהם או מהאפוטרופוס החוקי שלהם.

3. לאילו מטרות אנו מעבדים מידע אישי?

אנו מעבדים במידע כדי לספק לך וללקוחות קבוצת ישראלכרט האחרים שירותים ומוצרים, לשפר שירותים קיימים ולפתח חדשים, לנהל תקשורת איתך ועם אחרים, לשתף פעולה באספקת שירותים, להגן עליך, על החברה ועל לקוחותיה, שותפיה, ספקיה וכל צד שלישי רלוונטי אחר, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לתקשר איתך, לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי ולמטרות נוספות נמכרות בפרק זה.

אנו מעבדים מידע אישי אודותיך למטרות הבאות:

(1) כדי לבחון בקשה שלך להצטרף לאחד או יותר מהשירותים, לרבות באמצעות אימות זהותך.

(2) לתפעל את חשבון התשלום או כרטיס החיוב שהונפק לך ולנהל את הסדרי הסליקה או לבטלם, לברר ולטפל בפניות שלך או של בתי עסק ומחזיקי כרטיס, לגבות חובות, לבחון מועד חיוב או זיכוי, להנפיק כרטיס חיוב, להעניק אשראי והלוואות, לסייע בשירותי תשלום באמצעות הנייד, לסייע בהעברת כספים מול אנשי הקשר שלך או למוטבים אחרים וכיצא באלה.

(3) למטרות עסקיות. אנו משתמשים בכלי ניתוח ועיבוד מידע, לרבות כלים של ספקים שלנו כדי לספק לך את השירותים ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה במתן, ניהול, בקרה, תכנון ואבטחת שירותינו ומערכות המידע שלנו, כדי לשפר את שירותינו הקיימים, לרבות אסטרטגית, ולפתח, לנהל ולספק שירותים חדשים, לנתח ולעבד מידע לצרכים עסקיים של החברה, ובכלל זה בצורה מצרפית (אגרגטיבית) וסטטיסטית, כדי לזהות את העדפותיך ולהתאים את השירותים אליהם

■ בנקים וגופים אחרים כאשר אתה משתמש בכספומטים ובמסופים אוטומטיים לקבלת שירותי בנקאות;

■ מאגרי מידע ממשלתיים (כדוגמת מאגרי רשות התאגידים) ובעלי רישיון לשירותי נתוני אשראי;

■ אם אתה מוטב לזכותו ניתנה הוראת תשלום, נקבל פרטים מבעל החשבון שהעביר לך את התשלום באמצעות נתון שירותי התשלום שלו והמסלקה שניתבה את התשלום.

■ אם אתה לקוח עסקי, נאסף ונקבל מידע גם אודות הנהנים, בעלי השליטה, בעלי המניות, הערבים ובעלי תפקיד בבית העסק. כמו-כן, נקבל מידע אישי שנציגים של בית העסק מוסרים לקבוצת ישראלכרט במסגרת התקשורת שבין בית העסק לבין קבוצת ישראלכרט.

■ חברות סליקה ואשראי בארץ ובח"ל;

■ ארגונים בינלאומיים עימם אנו קשורים;

■ ארגונים המנהלים מאגרי מידע על פי דין וחברות המספקות שירותי דיוור ישיר כמשמעותם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981;

(1) מידע אישי המפורסם באינטרנט

מידע אישי ממאגרי מידע אחרים, ממדריכים מסווגים וממאגרים פומביים, בהתאם להוראות כל דין וכן מידע המפורסם בפומבי באינטרנט.

(יא) "בנקאות כתוחה"

במסגרת חוק שירות מידע פיננסי, תשכ"ב-2021 תוכל לתת הסכמה לגופים פיננסיים כדוגמת בנקים וחברות אשראי אחרות לשתף מידע כלכלי עם קבוצת ישראלכרט. בכפוף להסכמה כזו, קבוצת ישראלכרט תקבל בשמך מידע ממקורות מידע כמשמעותם בחוק הנ"ל ותשמור במערכותיה את פרטי התקשורת וקבלת המידע ממקור המידע.

2. מידע אישי של ילדים



וכן למטרות ניהול ובקרה נוספות.

בין היתר בהתבסס על מיקומך המבוסס על כתובת ה-IP של מכשירך בהתאם להוראות הדין.

(4) כדי שנוכל לשלוח לך דיווחים ועדכונים שוטפים הנוגעים לשימוש בכרטיסך ובשירותים נוספים ואף להזכיר לך במידת הצורך על גביית תשלומים או תשלומם.

(10) כדי לאפשר לקבוצת ישראלכרט להעניק לך את השירותים והמוצרים הטובים ביותר עבורך במסגרת הסדרי בנקאות פתוחה.

(5) כדי להתאים אישית תוכן ומודעות פרסומיות ולהציג אותם לך, ללקוחות אחרים של קבוצת ישראלכרט ולמשתמשי האתר והיישומנים.

(11) להציג לך וללקוחות אחרים של החברה מידע מצרפי (אגרגטיבי) וניתוחי (אנליטי) ומידע נוסף, וזאת כדי לספק ולשפר את השירותים שאנו נותנים ולהציע לך הצעות שאנו סבורים שהן מתאימות לך.

(6) כדי לפרסם ברחבי האינטרנט, לרבות ברשתות חברתיות ובמדיות דיגיטליות נוספות, תכנים ומודעות המותאמים להעדפותיך על בסיס מאפייני פעילותך ופרטים אודותיך.

(12) לפנות אליך בהודעות, פניות, תכנים, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע למוצרים, לשירותים ולפעילויות בקשר אליהם. הודעות שנמסור לך תימסרנה באמצעים שונים, כדוגמת התראות באתר או מחוצה לו (לדוגמה, באתרי מפרסמים), ברשתות חברתיות, בדואר, בדואר אלקטרוני, לדוגמה, בעלון אינטרנטי (Newsletter), בהודעות דחף (Push Notification) למכשיר בו אתה משתמש, במקד טלפוני, בחיוג אוטומטי, בשיחוח (צ'ט) ובמסרונים.

(7) להגן על הזכויות והנכסים שלך ושל לקוחות אחרים, על האינטרסים של קבוצת ישראלכרט, של שותפיה העסקיים, של ספקיה, של גופים אחרים הקשורים אליה, על הזכויות של נושאי תפקיד בהם ושל אנשים נוספים הקשורים לקבוצת ישראלכרט (כדוגמת אורחי החברה), וכדי למנוע או להקטין נזק והוצאות מכל סוג.

ההודעות שתשלחנה אליך תהיינה כלליות או מותאמות אישית אליך. חלקן תיחשבה כפנייה בדיוור ישיר בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 או כדבר פרסומת בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982. נבקש ממך הסכמה נפרדת לצורך שיגור ההודעות אליך ונאפשר לך לבקש להפסיק לקבל אותן, אם הדין מחייב זאת.

לדוגמה, לאתר ניסיונות שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, הונאות ומעילות הקשורות בשירותי החברה, מניעה וטיפול באירועים זדוניים מכל סוג, לרבות באמצעות פעולות מעקב וניטור.

(13) לצורכי הדרכה ועדכונים רלוונטיים לעובדים, הנהלה, ספקים ושותפים עסקיים ולצורכי תחקור פנימי ולימוד אירועים מכל סוג הקשורים לשירותים ולמערכות שלנו.

(8) לנהל סיכונים והליכים משפטיים ומנהליים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, לרבות פירעון חוב המפורט בצו שיפוטי. מידע אישי הנובע מצווים שיפוטיים או מכוח הוראות חקיקה הנוגעים להוצאה לפועל, פקודת המיסים (גבייה) או תקנות סדר הדין האזרחי, מסייע לנו בניהול סיכונים וקבלת החלטות לרבות בנוגע להגבלת או הפסקת מתן השירותים, או לצמצום מסגרת האשראי שהוקצתה לך.

(14) כדי לספק שירותים, לדוגמה, שירותי מחקר וניתוח לבתי עסק בין אם הם סולקים באמצעות קבוצת ישראלכרט ובין אם לאו, לך וללקוחות נוספים של החברה, בקשר עם מוצרים ושירותים הנרכשים באמצעות או בסיוע שירותי החברה, עם השימוש

(9) להציע לך מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח, חיסכון ומוצרים פיננסיים, ושירותים נוספים המסופקים או המתופעלים על ידנו, הטבות אישיות המותאמות לך,



יכולה לנתח את דפוסי ההוצאות שלך ונתונים התנהגותיים אודותיך כדי לזהות לדוגמה, תחומים שבהם אתה עשוי לחסוך כסף או לבצע רכישות אטרקטיביות.

■ שיפור שירות הלקוחות – אנו משתמשים בבינה מלאכותית כדי לסייע לנו להעניק שירות לקוחות מיטבי: לדוגמה, צ'אטבוטים מבוססי בינה מלאכותית יכולים לענות על שאלותיך לגבי מסגרת האשראי שלך, עסקאות אחרונות הטבות ועוד. בנוסף, בינה מלאכותית יכולה לנתח אינטראקציות עם שירות הלקוחות כדי לדוגמה, לזהות אפשרויות לשיפור השירות.

■ ניהול סיכונים – בינה מלאכותית יכולה לנתח מגוון רחב של נתונים הכוללים הרגלי הוצאות, דפוסי אשראי ועוד, כדי לדוגמה, לסייע בהחלטות אשראי ובעמידת קבוצת ישראל כרטיס במחויבותה למתן שירות ולהגנה על עסקיה וכן למימוש המטרות המפורטות לעיל קבוצת ישראל עושה שימוש בנתוני עסקאות שלך, כגון סכום, בית עסק, מיקום ותאריך ביצוע העסקה.

■ בדיקות ובקורות – אנו מפעילים תהליכים של בדיקות ובקורות ואימון של מערכות הבינה המלאכותית שאנחנו משתמשים בהן, כדי לשפר את הביצועים שלהן, לזהות ולתקן תקלות או טעויות, לאבטח אותן, לקבל מהן תוצרים איכותיים ולמנוע ככל שניתן פגיעה או נזק העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש בהן. לצורך התהליכים הללו אנחנו נשתמש גם במידע אישי אודותיך.

5. מהן אפשרויות הבחירה שלך?

לרשותך מספר רב של אפשרויות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע האישי אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, לעדכן את הפרופיל האישי אודותיך, להסיר שירותים מבוססי מיקום, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד.

בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע האישי שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.

בחירות רבות מוגדרות בתוך השירותים ולצידן תוכל להשתמש בהגדרות הדפדפן שאתה משתמש בו ובהגדרות מערכת ההפעלה של המכשיר הנייד שברשותך כדי להתאים

שנעשה בהם על ידי לקוחות החברה ועל ידי מי שאינם לקוחות החברה ועם פעילויות נוספות הקשורות בשירותי החברה.

(15) כדי למלא אחר ההוראות הדין, וכן ההוראות, דרישות ובקשות של רשויות פיקוח ואכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, בארץ ובעולם ו-

(16) כדי לספק שירות למורשה מטעמך, בהתאם להוראותיו לפי העדפותיך. נוכל לתקשר עם מורשה כאמור ולאפשר מסירת מידע אישי וביצוע פעולות בהתאם לנהלים שלנו.

4. האם אנו משתמשים בבינה מלאכותית לצורך עיבוד מידע אישי?

קבוצת ישראל כרטיס משתמשת במערכות שמבוססות על טכנולוגיות של בינה מלאכותית כדי לשפר את שירותיה, את חוויית הלקוח שלך ולספק עבורך שירות מאובטח ויעיל. אנו עושים מאמצים על מנת שהמערכות הללו תספקנה תוצאות טובות, רלוונטיות ומהימנות, אולם איננו יכולים להבטיח שהן תהיינה חסינות מטעויות ותקלות.

מערכות בינה מלאכותית הן מערכות מבוססות מחשב שפועלות ברמות שונות של עצמאות ללא התערבות אדם. המערכות הללו מיועדות להסיק מתוך מידע שנקלט אצלן תוצרים שונים כגון: תכנים, תחזיות, המלצות והחלטות תומכות שעשוי להיות להם השפעה על אופי השירותים ועל פעילותה של קבוצת ישראל כרטיס.

השימוש בטכנולוגיות בינה מלאכותית עשוי לכלול גם שימוש במידע אישי אודותיך.

אנו משתמשים במידע אישי אודותיך במסגרת השימוש שלנו בטכנולוגיות אלו למספר מטרות, לדוגמה:

■ מניעת הונאות – בינה מלאכותית מנתחת את הרגלי ההוצאות ונתוני המיקום שלך לרבות באתרי סחר אלקטרוני, ותזהה לדוגמה, רכישות חריגות, עסקאות גדולות מחוץ לטווח ההוצאות הטיפוסי שלך או באזורים לא עקביים מבחינתך.

■ הצעות והמלצות מותאמות אישית – בינה מלאכותית



את עיבוד המידע האישי להעדפותיך. לדוגמה, תוכל:

(1) לנהל את המידע האישי אודותיך בערוצים הדיגיטליים. כך, לדוגמה, ניתן לערוך ולתקן חלק מהמידע והפרטים האישיים בחשבון המשתמש אודותיך.

(2) לשנות את העדפותיך בנוגע לשירותים אינטרנטיים ושירותי תקשורת אחרים, לדוגמה, להסיר את עצמך משירותים ופעולות מבוססי מיקום באמצעות המכשיר שלך ככל שהוא מאפשר זאת, או לשנות את הסכמותיך ביחס לקבלת, העברת ושימוש במידע על ידינו. תוכל לעשות זאת באמצעות פנייה לקבוצת ישראלכרט ומעת לעת נוכל להציג לך דרכים נוספות לשינוי העדפותיך.

(3) למנוע מקבוצת ישראלכרט ומספקיה מלהציב קוקיות ולהשתמש בכלי ניטור נוספים במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו וההגדרות במכשיר הנייד שלך. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר וביישומון.

(4) לבטל או לצמצם את הרשאת הגישה, או הסכמתך להעביר מידע פיננסי או השימוש במידע פיננסי. קבוצת ישראלכרט תאפשר לך לעשות זאת בכל עת באמצעות פנייה אלינו.

(5) לאסור או להגביל את השימוש במזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, בהתאם לאפשרויות וההגדרות של מערכת ההפעלה של המכשיר שברשותך.

(6) להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי. אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדיון, בתוך פרק זמן סביר.

(7) להפסיק את ההתראות ב'דחיפה' (Push-Notifications) במסגרת השימוש ביישומון באמצעות שינוי הגדרות היישומון במכשירך.

(8) להסיר את היישומונים של קבוצת ישראלכרט ממכשירך הנייד.

(9) לעיין במידע אישי אודותיך השמור במאגרי קבוצת ישראלכרט ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדיון.

6. עם מי אנו משותפים את המידע אישי?

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת ואספקת השירותים וכדי לממש את מטרות השימוש במידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות זו, אנו משותפים מידע אישי עם חברות בתוך קבוצת ישראלכרט ועם חברות נוספות, ארגונים וגופי ממשל.

לדוגמה,

(1) עם בנקים, מועדוני לקוחות, חברות כרטיסי אשראי אחרות כחברות סולקות, מנהלי חשבונות תשלום אחרים, בתי עסק, מאגד סליקה (קבוצה של ארגונים שחברו יחדיו לצורך סליקת עסקאות אשראי), ארגונים בינלאומיים, חברות בתוך קבוצת החברות של קבוצת ישראלכרט, מורשים מטעמך בהתאם להרשאותיהם על פי העדפותיך, חברות ביטוח, חברות שביקשת לשותף עמן מידע במסגרת בנקאות פתוחה, חברות אחרות המתפעלות שירותים הקשורים בשירותים שלנו וחברות המסייעות לנו באספקת השירותים שלנו לך ולאחרים.

(2) עם חברות המסייעות לנו לממש את המחויבות שלנו כלפיך וכלפי המידע האישי אודותיך, כדוגמת חברות אבטחת מידע ומניעת הונאות.

(3) עם חברות המסייעות לנו לשמור על הזכויות שלך, של לקוחות נוספים של קבוצת ישראלכרט, של קבוצת ישראלכרט עצמה ושל שותפיה וספקיה, לדוגמה, רואי החשבון ויועציה המשפטיים של קבוצת ישראלכרט.

(4) עם גופים מוסמכים ורשויות כדוגמת בנק ישראל וכן עם רשויות פיקוח, אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, בארץ ובעולם.



עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שבידועין מזהה אותך.

9. היכן נשמר המידע האישי?

המידע האישי שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו מאחסנים ומעבדים את המידע האישי באתרים שונים בישראל ובמדינות נוספות, לרבות באיחוד האירופאי לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

המידע שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב של קבוצת ישראל, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע האישי מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע ובהתאם לאסדרה (רגולציה) החלה בעניין זה.

מידע אישי נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים, אבטחת מידע וכיו"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע האישי אודותך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל.

הסכמתך להגות עיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע האישי אודותך בחו"ל.

10. כמה זמן נשמר המידע האישי אודותך?

אנו שומרים את המידע האישי אודותך בהתאם לנדרש לנו למימוש מטרות עיבוד המידע האישי המפורטות במדיניות הזו.

לדוגמה, נשמור מידע אישי לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירותים ובהתאם לנדרש על פי חוק. בהתאם להוראות הדין, אנו מקיימים אחת לשנה דיון ובו אנו בוחנים את המידע האישי שאיננו דרוש לנו עוד. בהתאם אנו מחליטים אם לשמור או למחוק מידע אישי.

(5) עם נותני שירותים פיננסיים המורשים בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי, וכן נאפשר הרשאת גישה למידע אישי לגביך, בהתאם לבקשתך והסכמתך שנקבל לגביך, לבחירתך נעביר מידע אישי לגביך כמקור מידע בהתאם לחוק שירות מידע פיננסי לגורמים כאמור בנושאים כגון: כרטיסי חיוב, מסגרת אשראי והלוואות.

(6) עם חברות העוסקות במחקר, ביצוע סקרים, פרסום וניתוח מידע לצורך פיתוח מוצרים חדשים, עדכון ושיפור מוצרים קיימים, קבלת פרסום מותאם ואספקת שירותי קבוצת ישראל ללקוחותיה.

7. איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע האישי שלי?

גם אם יחולו שינויים במבנה החברה נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נרכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע האישי אודותך בהתאם למדיניות הזו.

8. כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך וללקוחות אחרים מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחדידות.

אנו נשתמש במידע אישי אודותך ואודות אחרים כדי להפיק ולעבד נתונים סטטיסטיים ולא מזהים. מידע מסוג זה לא ייחשב יותר כמידע אישי והוא אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוק, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות



מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים בלבד. השירותים עשויים להשתמש ולכלול הפניות ליישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והם נמצאים בשליטתם ובאחריותם של הגופים האחרים הללו. השימוש בשירותיהם כפוף למדיניות הפרטיות שלהם, במקום או בנוסף למדיניות זו.

14. רוצה לדבר?

נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית. ניתן לפנות אלינו בכל דבר ועניין הקשור לעיבוד המידע בהתאם למדיניות זו, בכתובת: privacy@isracard.co.il או בדרכי ההתקשרות המופיעים בכתובת:

[/https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us](https://marketing.isracard.co.il/clubs/contact-us)

אם אתה מעוניין לפנות לממונה הגנת הפרטיות של קבוצת ישראלכרט, אנא ציין זאת בפנייתך.

אנו מעדכנים את מדיניות הפרטיות מעת לעת, בהתאם לנדרש בשל שינויים הקשורים לשירותים ולחוק.

11. כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?

מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שקבוצת ישראלכרט מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. אנו נעדכן אותך בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם תוכל לעדכן את הסכמותיך במידת הצורך.

המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך גם לעדכונים שבאופן עיבוד המידע האישי אודותיך בהתאם למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים.

12. כיצד אנו מגנים על המידע האישי אודותיך?

אנו מאבטחים את המידע האישי אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים מחמירים המעוגנים בנהלי החברה ותואמים את הוראות הדין והאסדרה (הרגולציה) החלה על החברה.

אנו מיישמים מערכות רבות, יישומים ונהלים כדי לאבטח מידע אישי הקשור אליך, כדי למזער את הסיכונים לגניבה, נזק, אובדן מידע או גישה או שימוש בלתי מורשים במידע.

מערכות אלו מצמצמות את סיכוני האבטחה. עם זאת, חשוב להבין שעל אף שאנו משקיעים משאבים רבים מאוד בהגנת סייבר ואבטחת מידע, אף מערכת אבטחה אינה בלתי חדירה. למרות שאנו עושים מאמצים להגן על פרטיותך, לצערנו איננו יכולים להבטיח שהשירותים יהיו חסינים מפני עוולות, תקלות, גישה בלתי חוקית, או סוגים אחרים של שימוש לרעה או בלתי מורשה.

13. מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו חלה על שירותיה של קבוצת ישראלכרט בלבד.



בית ישראל, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5102001
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5102001, Israel