

ביטוח נסיעות חינו"ל בשילוב עם כלל חברה לביטוח בע"מ

אנו שמחים להציג בפניך את תוכנית הביטוח הייחודית
למחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק,
Credit-ו Blue, Business היוצאים לחו"ל.

מהדורה חדשה יוני 2014

שים לב!

**טרם יציאתך לחו"ל ולפני כל נסיעה לחו"ל יש לבצע
הפעלה לביטוח ולקבל מספר פוליסה לצורך הכנסת
הביטוח לתוקף בתקופת הנסיעה.**

**לצורך ביצוע ה"הפעלה" יש לפנות למוקד כלל נסיעות
לחו"ל למחזיקי כרטיסי אשראי ללקוחות אמריקן
אקספרס בטלפון רב קווי: 03-6381919.
שעות פעילות: בימים א-ה 08:00-20:00
יום ו' 08:00-12:30**

**ודגש כי הכיסוי הביטוחי יכנס לתוקף עם יציאתך
לחו"ל אך ורק בתנאי שקיבלת מספר פוליסה
ממוקד כלל נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי
ללקוחות אמריקן אקספרס.**

**כל מחזיק כרטיס בר תוקף, שגילו אינו עולה על 75 שנה
ואשר הינו תושב ישראל המתגורר בישראל ברציפות
ואשר עשה "הפעלה" לתוכנית הביטוח לפני הנסיעה,
יהיה מכוסה ללא תשלום בביטוח נסיעות לחו"ל בכפוף
לתנאי הפוליסה המלאים ולחריגים המפורטים בפוליסה.**

תוקף הביטוח:

פוליסה זו תהא בתוקף כל עוד ההסכם בין ישראלכרט
והחברה המבטחת, לביטוח המוטבים המחזיקים כרטיס
אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit-ו Blue, Business תקף.
יש לעיין בפרטים המעודכנים באתר האינטרנט:
www.americanexpress.co.il

שים לב לכיסויים, למגבלות ולהנחיות המופיעים בפוליסה הרצופה. חשוב לבדוק את התאמת הכיסוי לצרכיך האישיים ולמטרת הנסיעה כגון: הגבלה ליום אשפוז, שכר מנתח, מצב רפואי קיים, מטען, ספורט חורף וכו'.
לרכישת כיסוי מתאים אנא פנה למוקד כלל נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי ללקוחות אמריקן אקספרס.

שים לב !!!
כיסוי בגין מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי, כולל נטילת תרופות באופן קבוע או הריון או החמרה ושינוי לרעה של מחלה קיימת כאמור בסעיף 6.1 לפוליסה, מחייב רכישת כיסוי מתאים.

שים לב להגבלות החלות בביטוח מטען. אין כיסוי למשקפיים, קיימת הגבלה בסכום הכיסוי לחפצי ערך עד \$500 ולפריט עד \$220. למצלמות, מחשבים נישאים למיניהם, סמארטפונים וכו' ששווים מעל \$220 יש לרכוש כיסוי מתאים.

שים לב בעת הגשת תביעת מטען, יש להצטייד באישור משטרה מפורט ו/או חב' התעופה ו/או המוביל.

שים לב!!!
במידה ובמהלך שהותך בחו"ל בכוונתך לנהוג בכלי רכב הינך חייב/ת ברישיון מקומי תקף ו/או רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינ"ל תקף גם אם במדינה/ות שהינך נוהג/ת אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.



הנחיות כלליות לפעולה למחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit-ו Blue, Business

1. מסמך זה בצרוף כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit-ו Blue, Business תקף לאחר ביצוע "הפעלה" לביטוח וקבלת מספר פוליסה לפני כל נסיעה לחו"ל, עד לפקיעת תוקף כרטיס האשראי וכל עוד ההסכם בין ישראלכרט לבין כלל חברה לביטוח בתוקף.

הכיסוי אינו מוגבל למספר נסיעות בשנה ובתנאי שהשהות בחו"ל אינה עולה על 55 יום לכל נסיעה (מנין הימים יעשה לכל נסיעה בנפרד) יש צורך בביצוע "הפעלה" ובקבלת מספר פוליסה לכל נסיעה לחו"ל.

2. פוליסה מורחבת

באפשרותך לרכוש כיסויים נוספים והרחבות לביטוח נסיעות לחו"ל באמצעות מוקד כלל נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי. ניתן לרכוש פוליסה מורחבת מסוג "מדיכלל עולמי" או "מדיכלל עולמי אקסטרם" ללא הגבלה ליום אשפוז ושכר מנתח. במסגרת פוליסה זו, תוכל לרכוש תמורת תשלום פרמיה נוספת את הכיסויים ו/או ההרחבות הבאות:

1. הריון עד השבוע ה-32
2. החמרה בגין מצב בריאות קיים
3. ספורט חורף
4. ספורט אתגרי וימי
5. מכשירים אלקטרוניים
6. איתור, חיפוש וחילוץ

הנחיות בעת הגשת תביעה

1. אשפוז בבית חולים בחו"ל

במידה והמצב הרפואי מאפשר, יש ליצור קשר מידי עם מוקד IMA. חובתנו של בית החולים להתקשר לכלל חברה לביטוח בע"מ. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי ההודעה כשלעצמה אינה מהווה אישור לכיסוי ההוצאה.

**במקרה חירום ניתן לפנות למוקד החברה הפועל
24 ש' לצורך קבלת עזרה:**

**IMA (International Medical Assistance)
טל: 972-3-9221088**

2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז

- יש לוודא שהרופא יכין מסמך הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה.
- באם נעשה טיפול ממושך, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
 - אישור על תשלום - ע"י קבלות מקוריות.
 - מעבדה ורנטגן - תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצרוף קבלות.
 - תרופות - מרשם רפואי על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות.

3. תביעת מטען

- רשום במדויק את פרוט הרכוש הנתבע, ציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפריט.
- יש לצרף:
 - אישור משטרה ממקום האירוע בחו"ל אשר מהווה תנאי הכרחי לטיפול בתביעת מטען (בכל מקרה ומקרה).
 - אישור המוביל כגון חברת שייט, אוטובוסים או חברת תעופה, אם הנזק ארע בזמן הטיסה או הנסיעה.
 - קבלות רכישה של הפריטים הנתבעים.

מוטב המחזיק מספר כרטיסים בינלאומיים המעניקים כיסוי של כלל חברה לביטוח בע"מ, יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגין כרטיס אחד בלבד בתנאי שביצע "הפעלה" טרם יציאתו לחו"ל וקבל מספר פוליסה.

מוסכם בזאת כי הסכום המירבי שישולם יהא עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המוטב שתגמוליו הגבוהים ביותר מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו.

- ## **4. בכל מקרה של תביעה יש לשלוח מסמכי תביעה מקוריים בצרוף ערכה להגשת תביעה אותה ניתן להוריד באתר החברה www.clal.co.il**

כלל חברה לביטוח בע"מ רח' ראול ולנברג, 36 תל-אביב, ת.ד. 37070 מיקוד 6136902 טלפון בשעות העבודה 08:00-16:00 972-3-9420413
--

**הוראות נוספות למחזיקי כרטיס
אמריקן אקספרס זהב, ירוק,
Credit-ו Blue, Business
המבוטחים בביטוח נוסעים לחו"ל**

1. לפני יציאתך לחו"ל, יש לבצע "הפעלה" לביטוח ולקבל מספר פוליסה.
2. קח עימך לחו"ל את פוליסת הביטוח לאחר ביצוע "הפעלה" וקבלת מספר פוליסה.
3. **לצורך ביצוע "ההפעלה" יש לפנות למוקד כלל נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי ללקוחות אמריקן אקספרס, טלפון רב קווי 03-6381919.**
שעות פעילות: ימים א-ה בשעות 08:00-20:00
יום ו' 08:00-12:30.
4. כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit-ו Blue, Business שלך מקנה לך את כל הזכויות הקבועות בתנאי הביטוח שבפנקס זה, בכפוף לביצוע "הפעלה" וקבלת מספר פוליסה לפני כל נסיעה בתנאי שכרטיסך בתוקף וההסכם בין ישראלר לבין החברה המבוטחת בתוקף.
5. תקופת הביטוח הנה למשך 55 יום מיום צאתך את ישראל (על פי החותמת בדרכון) בכפוף לביצוע הפעלת הביטוח וקבלת מספר פוליסה לפני כל נסיעה. אין הגבלה במספר הנסיעות .
6. ניתן לרכוש פוליסה מורחבת בהתאם לאופי הנסיעה ובהתאם לצרכיך האישיים כגון: ספורט חורף, הארכת תקופת ביטוח, החמרה בלתי צפויה של מחלה קיימת, הריון, כיסוי בריאות רחב ללא הגבלה ליום אשפוז, שכר מנתח, הוצאות שלא בעת אשפוז וכו'.
- קיימת אפשרות לבטח נשים בהריון (עד שבוע 32) ו/או מבוטחים מעל גיל 75, במסגרת פוליסה מסוג "מדיכלל עולמי" בהתאם למצב הרפואי של המבוטח.
מומלץ לבדוק לפני כל נסיעה את התאמת הכיסוי לצרכיך, ניתן לרכוש כיסוי מתאים באמצעות מוקד כלל נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי ללקוחות אמריקן אקספרס בטלפון: 03-6381919.
שעות פעילות: בימים א-ה 08:00-20:00
יום ו' 08:00-12:30
7. סכום ההשתתפות העצמית \$100 כקבוע בפוליסה.

תביעות:

8. בכל תביעה יש למלא ערכה להגשת תביעה ולשלוח אלינו בצירוף מסמכים רפואיים רלוונטים, דיאגנוזה מפורטת וקבלות תשלום מקוריות.

במקרה תביעת מטען יש למלא ערכה להגשת תביעה ולצרף את אישורי המשטרה וכל המסמכים האחרים הדרושים עפ"י תנאי הביטוח המפורטים בפוליסה.

9. החברה המבטחת על פי תנאי הביטוח הנה כלל חברה לביטוח בע"מ, ויש להפנות אליה כל תביעה, על פי תנאי הביטוח.

10. פוליסת ביטוח זו תשרת אותך בכל הנסיעות לחו"ל לאחר ביצוע "הפעלה" וקבלת מספר פוליסה לפני כל נסיעה, כל עוד כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit- Blue, Business בתוקף, וכל עוד קיים הסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין החברה המבטחת ובין ישראלכרט. לכן אל תשמיד את החוברת בתום הנסיעה, היא תעמוד לרשותך גם בנסיעה הבאה. ניתן לעיין בתנאי הפוליסה גם באתר האינטרנט של אמריקן אקספרס www.americanexpress.co.il.

תמצית הכיסויים: עד לסך מירבי

א. הוצאות רפואיות בעת אשפוז בחו"ל עד-\$2,000.
 ליום אשפוז עד 232 ימי אשפוז \$465,000.-
 שכר מנתח \$ 15,000.-
 סה"כ לסעיף א' עד גיל 75 לא יותר מ- \$480,000.-

מונתה בפעולת המוטב לפי פרק התביעה בתנאי הפוליסה ובכפוף לחתימת המוטב על ההצהרה בפוליסה.

ב. הטסה רפואית בתאום עם המבטח כיסוי מלא*

ג. רעידת אדמה כיסוי מלא*

ד. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז \$ 1,600.-
 מתוכם טיפול חירום בשיניים \$ 500.-

ה. מוות כתוצאה מתאונה \$ 15,000.-

ו. הוצאות מיוחדות:-
 ביטול נסיעה \$ 1,250.-
 קיצור נסיעה \$ 1,250.-
 כרטיס נסיעה \$ 1,000.-
 כרטיס למלווה \$ 500.-
 העברת נפגע ממקום האירוע:
 בפינוי יבשתי כיסוי מלא
 בפינוי אווירי \$ 3,000.-
 העברת גופה \$ 5,000.-

ז. כבודה (מטען אישי נלווה) \$ 1,100.-
 סה"כ תגמולי הביטוח \$ 500.-
 מתוכם חפצי ערך \$ 220.-
 הגבלה לפריט \$ 100.-
 שחזור מסמכים \$ 1,000.-
 שחזור מסמכים עסקיים

ח. חבות כלפי צד ג' \$ 10,000.-

- השתתפות עצמית \$100 לכל תביעה.
- כל נסיעה מוגבלת לשהות רצופה בחו"ל שלא תעלה על 55 יום.
- לא ניתן להעביר זכאות.

כל האמור כפוף לתנאי הפוליסות, הנספחים, סייגיהם וחריגיהם.

בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמך זה לבין האמור בפוליסה יגבר האמור בפוליסה.

* במסגרת גבול האחריות של הפוליסה.

תנאי פוליסת ישראלכרט למחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit-ו Blue, Business

1. הגדרות בפוליסה זו.

1.1 **המבטח:** כלל חברה לביטוח בע"מ.

1.2 **המבוטח:** ישראלכרט בע"מ.

1.3 **המוטב:** לקוח ישראלכרט המחזיק כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Credit-ו Blue, Business שגילו בעת יציאתו לחו"ל אינו עולה על 75 שנה, ואשר הינו תושב ישראלי המתגורר בישראל ברציפות ואשר ביצע הפעלה טרם יציאתו מהארץ וקיבל מספר פוליסה.

1.4 **חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל, כולל אניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.

1.5 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הביטוח אשר לא תעלה על 55 ימים, מיום היציאה מישראל ועד לשובו ארצה.

1.6 **תקופה:** תקופת הביטוח כפי שצוין בס' 1.5 עד ל- 55 ימים בלבד, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי תחבורה אשר בו עמד המוטב לחזור ארצה, ובתנאי כי ההסכם בין המבטח למבוטח הינו בתוקף.

1.7 **בית חולים:** מוסד בחו"ל ו/או בישראל המוכר על ידי הרשויות המוסמכות כבית חולים כללי ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא גם סנטוריום ו/או מוסד משקם.

1.8 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת אשפוז שתחילתם במשך התקופה.

1.9 **הוצאות רפואיות:** התשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר רפואי בהשאלה כתוצאה מתאונה, שניתנו למוטב בחו"ל שלא בעת אשפוז ולא בסנטוריום ו/או במוסד משקם, במשך התקופה.

1.10 אירוע: תאונה או מחלה שאירעו למוטב בחו"ל במשך תקופת הביטוח למעט תאונה או מחלה בגינים היה המוטב בטיפול ולו תרופתי בלבד או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו.

1.11 תאונה: נזק גופני בלתי צפוי הנגרם במשך התקופה ע"י אמצעי אלים, חיצוני הגלוי לעין והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידית למותו או נכותו הצמיתה של המוטב, למעט נזק שנגרם כתוצאה מאלימות מילולית.

1.12 נכות צמיתה: אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה, והנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.

1.13 מוות: מוות המוטב עקב התאונה, הנגרם תוך 12 חודשים מעת קרותה.

1.14 הטסה רפואית: הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בליווי צוות רפואי, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המוטב המועבר מחו"ל לישראל בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

1.15 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה שרכש מוטב בחו"ל במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה.

1.16 בין משפחה קרוב: אשה, בעל, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).

1.17 ביטול נסיעה: אי יציאת המוטב מישראל לחו"ל בתקופת הביטוח.

1.18 קיצור נסיעה: הפסקת שהות מוטב הנמצא בחו"ל ושיבתו לישראל לפני המועד שתוכנן ויועד לשובו.

1.19 כבודה: מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למוטב או הנמצא במלון או בדירה ששם הוא מתאכסן, למעט מטען עסקי / מסחרי.

1.20 חפצי ערך: מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשני גלים ורוח, מצלמה ואביזרים, ציוד צילום למיניהם, מחשב/ים, כלים מוסיקליים, חפצי קודש ופולחן הכלולים בכבודה.

1.21 **מסמכים עסקיים:** דוגמאות מסחריות, שרטוטים ודוקומנטים עסקיים.

1.22 **דולר:** דולר ארה"ב שישולם בש"ח ביום תשלום תגמולי הביטוח לפי השער היציג המתפרסם ע"י בנק ישראל נכון ליום סילוק התביעה לפקודת המוטב.

1.23 **מלווה:** מבוטח אחר המתלווה למוטב בצאתו מישראל בכוונה לשוב עימו, או המלווה אותו עפ"י הוראת רופא בחו"ל.

פרק 1: הוצאות בעת אשפוז בחו"ל:

המבטח ישלם בגין אירוע, הוצאות כדלקמן:

1.1 אשפוז עד \$2,000 ליום עד 232 ימי אשפוז – למוטבים עד גיל 75.

1.2 שכר מנתח וטיפול נמרץ, בדיקות וצילומי רנטגן – עד לסך \$15,000 למוטבים עד גיל 75.

1.3 הוצאות העברה (בכלי תחבורה המתחייב ממצב הנפגע) לבית חולים קרוב בהתאם לסעיף 5.1 להלן.

1.4 **הוצאות המשך אשפוז בבתי חולים ציבוריים בישראל** עקב תאונה אשר ארעה למוטב בחו"ל, לתקופה של עד 90 יום מיום העברתו ארצה ובלבד שאין המוטב זכאי לכיסוי הוצאות אשפוזו מגורם אחר כלשהו.

1.5 **הטסה רפואית:** המבטח ישא בהוצאות בגין הטסה רפואית כמוגדר לעיל, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו ויעביר את המוטב לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא המבטח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המוטב ואפשרות הטיפול במוטב במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח עפ"י סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח.

1.6 **סה"כ ההתחייבות המירבית של המבטח לפי סעיפים 1.1 ו- 1.2 לא תעלה על סך של \$480,000.-**

פרק 2: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז:

המבטח ישלם בגין אירוע, הוצאות כדלקמן:

2.1 טיפול רופא, בדיקת אבחון, אביזר רפואי בהשאלה עקב תאונה.

2.2 תרופות: תרופה בהוראת רופא מטפל בחו"ל ובמידה סבירה.

2.3 טיפול חירום בשיניים עד לסך \$500.

2.4 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אשפוז, עקב תאונה שאירעה בחו"ל ובלבד שאין המוטב זכאי לכיסוי הוצאות אלה מגורם אחר כלשהו.

סה"כ ההתחייבות המירבית של המבטח לפי פרק 2 לא תעלה על סך של \$1,600.

פרק 3: תאונה למוטב שתוצאתה:-

3.1 **מוות:** למוטב, או באין מוטב ליורשיו החוקיים של המוטב או למנהלי עזבונו או מבצעי צוואתו, תגמולי ביטוח לפי פרק זה יהיו כדלקמן: \$15,000 במקרה של מוות עקב תאונה, למוטב שגילו 18-75 שנה.

3.2 **נכות צמיתה:** למוטב אחוזים מהסכום הנקוב בס' 3.1, ולמבוטח שגילו עד 18 שנה אחוזים מסך \$7,500.

איבר גוף	איבר גוף	ימין	שמאל
עין אחת	30%	75%	65%
שתי עיניים	100%	65%	55%
אוזן אחת	20%	60%	50%
שתי אוזניים	50%	25%	20%
רגל (מעל הברך)	60%	15%	12%
ירך	70%	12%	10%
כף רגל	50%	10%	8%
בוהן רגל	5%	12%	10%
אצבע רגל אחרת	3%	פרק אצבע	שליש מן האחוז הרשום לעיל.

נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הלוח הנ"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין, עפ"י הלוח הנ"ל.

סה"כ ההתחייבות המירבית לפי סעיף 3.1 ו/או 3.2 לא תעלה על סך של \$15,000.

מוטב המחזיק מספר כרטיסים בינלאומיים, המעניקים כיסוי של כלל חברה לביטוח בע"מ, יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגין כרטיס אחד בלבד ובתנאי שביצע "הפעלה" טרם יציאתו לחו"ל וקיבל מספר פוליסה.

מוסכם בזאת כי הסכום המירבי שישולם יהא עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המוטב שתגמוליו הגבוהים ביותר מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו.

חריגים לפרק 3:-

הכיסוי לפי פרק זה אינו כולל סיכון מלחמה פאסיבי ו/או אקטיבי.

תאונה שנגרמה כתוצאה מתאונת דרכים ואשר למוטב שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ הארוע ו/או רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינ"ל תקף, גם אם בארץ הארוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.

פרק 4: ביטול נסיעה / קיצור נסיעה:-

4.1 המבטח ישלם למוטב וישפה אותו במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.17 על אבדן פקדונות, שאינם מוחזרים או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שיש לשלמם על ידי המוטב, אם נמנע ממנו לצאת מישראל לחו"ל בגין מצב בריאותו או בגין אשפוז או מוות של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.16 ובשל כך בוטלה נסיעתו.

4.2 המבטח ישפה את המוטב במקרה שובו לישראל, לפני הזמן המיועד כקבוע בסעיף 1.18, בגין הוצאות ששולמו על ידי המוטב מראש ואינן ניתנות להשבה ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים, מחמת מוות או מחלה של המוטב ו/או המלווה אותו שאינם כלולים בחריגי הפוליסה וכן בגין מותו בישראל או אשפוזו הבלתי צפוי בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.16. החזר למלווה אחד בלבד עד לסך מירבי של \$500.

סה"כ ההתחייבות המירבית של המבטח לפי פרק 4 – לא תעלה על סך של \$1,250.

פרק 5: הוצאות מיוחדות:-

המבטח ישלם הוצאות מיוחדות כדלקמן:-

- 5.1 **העברת מוטב הנפגע** ממקום הימצאו לבית חולים קרוב, בכלי תחבורה המתאים למצבו הפיסי (כולל אמבולנס אווירי במקרה הצורך) ובליווי רפואי אם המצב מחייב זאת. כיסוי זה מוגבל בסכום של עד \$3,000 לפינוי אווירי אך אינו מוגבל בסכום לפינוי יבשתי.
- 5.2 **כרטיס נסיעה:** כרטיס נסיעה לישראל לאחר תום התקופה עד לסך \$1,000 אם נרכש עבור המוטב בשל מצב בריאות לקוי של המוטב, שאינו מאפשר טיסתו במועד ו/או באופן המקורי, עפ"י אישור הרופא המטפל ועד \$500 עבור מלווה אחד בלבד.
- 5.3 **הוצאות העברת גופה** ממקום הארוע לישראל, עד לסך \$5,000.
- 5.4 **שהייה נוספת במלון בחו"ל** עקב מצב בריאות לקוי ובהוראת הרופא המטפל מעבר לתקופה בה תכנן המוטב לשהות בחו"ל ועד לסך של \$40 ליום ולתקופה שלא תעלה על 10 ימים.
- 5.5 **הטסת בן משפחה קרוב** עד לסך של \$1,000, אם המוטב מאושפז בבי"ח בחו"ל מעל ל- 14 ימי אשפוז.

פרק 6: חריגים לפרקים 1-2-4-5

1. הוצאות בעת אשפוז.
2. הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז.
3. ביטול נסיעה / קיצור נסיעה.
4. הוצאות מיוחדות.

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

- 6.1 **א. מצב בריאות שהטיפול בו היה צפוי במוטב ו/או בבן משפחה קרוב.**
- ב. **מצב בריאות בגינו היה המוטב או בן משפחה קרוב בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה בעת צאת המוטב לחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהייתה קיימת לרבות מחלה ממארת לפני צאת המוטב לחו"ל.**

6.2 המבטח לא יהא אחראי בגין הוצאות אישפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחותן עד שוב המוטב לישראל. המבטח יהא זכאי לחייב את המוטב לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית בכל עת במשך התקופה.

6.3 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת, טיפול בולד או בעובר או בפג), הפרעה נפשית או עצבית ו/או מחלת נפש.

6.4 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבטח או על פי אישור מטעמה מראש ובכתב.

6.5 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS) או השתלת איבר/ים.

6.6 המבטח לא ישלם עבור טיפולים מהסוגים הבאים: פיזיותרפיה, מכנתורפיה, הידרותרפיה, נטרופתיה, הומאופתיה, תכנית מרפא, דיקור (אקופונקטורה), טיפול על ידי כירופרקט, טיפולים אלטרנטיביים, בדיקות ביקורת תקופתיות, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום בחו"ל), טיפולים לאחר ניתוח ו/או טיפול חניכיים, ניתוח ו/או טיפול קוסמטי – אסתטי (ניתוח פלסטי).

6.7 המבטח לא ישלם עבור אביזרים רפואיים או אחרים עבור: –משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם.

6.8 המבטח לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל כהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט כקבוע בס' 1.5 לפרק ו-1 – 2.4 לפרק 2.

6.9 תאונה שנגרמה כתוצאה מתאונת דרכים ואשר למוטב שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ הארוע ו/או רישיון ישראלי תקף ו/או רישיון בינ"ל תקף, גם אם בארץ הארוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.

פרק 7: כבודה – אבדן או נזק למטען אישי נלווה:-

המבטח ישלם למוטב וישפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או נזק שארע במשך התקופה בדרכו של המוטב ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עבור מטענו הנלווה אליו עד לסך - \$1,100 אך לא יותר מערכו הממשי (בניכוי בלאי). למוטב עד גיל 18 – מחצית מהסכום.

תגמולי ביטוח הכבודה יהיו כדלקמן:-

הסך המירבי של תגמולי הביטוח עד - \$1,100. מתוכם חפצי ערך כהגדרתם בסעיף 1.20 עד לסך \$500 אך לא יותר מ- \$220 לפריט בודד כלשהו.

שחזור מסמכים כגון דרכון, כרטיסי נסיעה וכיו"ב עד לסך \$100.

ערך מזוודה או תיק או ארנק עד \$50.

גניבת מטען מרכב (פרט לרכב ציבורי), לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבת מטען מתא שמירת חפצים מוגבל ל- 25% מהסכום המירבי של תגמולי הביטוח דהיינו עד לסך מירבי של - \$275.

שחזור מסמכים עסקיים כהגדרתם בסעיף 1.21 לכיסוי

שחזורם של המסמכים הנ"ל עד לסך של - \$1,000.

חריגים לפרק 7: –

7.1 המבטח לא ישלם תביעה /ות הנובעות ו/או הקשורות ב:כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם שאינם ניתנים לשחזור כגון כרטיסי תיאטרון ומופעים אחרים וכיו"ב, תוכנת מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשירים רפואיים לרבות שיניים תותבות, מכשיר שמיעה, תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, חפץ שביר. כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן ארע/ו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו. בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק הנגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה, מזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש. נזק הנגרם ברשלנות המוטב או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.

7.2 א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המוטב קבלות קניה המעידות על כך או בידיו תשלום של רכישת אותו מוצר בכרטיס אמריקן אקספרס לסוגיו, אפילו בוצעה הרכישה שנה טרם האירוע, יוערך הנזק ע"י המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

ב. במקרה ואין למוטב קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ- 35%.

7.3 כבודה שהייתה בחזקת מוביל אווירי או ימי או יבשתי או שהייתה באחריות צד שלישי, במקרה זה תהא חובת המוטב להפנות התביעה למוביל או לצד השלישי והמבטח יפצה המוטב רק מעל לסכום הפיצוי ששולם על ידי המוביל ו/או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על - פי פרק 7. על מנת למנוע ספק, מובהר בזאת כי איחור בהגעת כבודה אינו מכוסה עפ"י פוליסה זו וכן נזק כתוצאה מאיחור בהגעת כבודה לא יהא באחריות המבטח.

7.4 המבטח לא יהא אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם.

פרק 8: חבות כלפי צד ג':-

עד לסך - \$10,000 עבור נזק גוף או רכוש בגינם חב המוטב כלפי צד שלישי כולל הוצאות משפטיות וזאת עפ"י פקודת הנזיקין.

חריגים לפרק 8: -

המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות ו/או הקשורה/ות ב:-

חבות מעבידים, חבות חוזית או חבות כלפי בן משפחה של המוטב, חבות עקב מעשה מכון, מעשה בדון, או מעשה בלתי חוקי.

חבות בגין בעלי חיים השייכים למוטב או הנמצאים בשליטתו, בחזקתו או תחת השגחתו.

חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב מכל סוג שהוא, בכלי טיס או בכלי שייט.

חבות כתוצאה מעיסוק בספורט למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד בענפי שחיה, אתלטיקה קלה וכדור הכל בדרך מקובלת ובתנאי שהמוטב לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות, תחרויות או שימוש בכלי נשק.

חבות עקב משלח יד, עסק או מקצוע.

הוצאות משפטיות כתוצאה מהליכים פליליים כלשהם

פרק 9: חריגים כלליים בנוסף לחריגים ולהוראות המיוחדים לכל פרק בנפרד:-

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, לא ישלם המבטח תביעה/ות הנובעת/ות ו/או הקשורה/ות ב:-

9.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

9.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

9.3 נזק שנגרם למוטב כתוצאה מפעולה מלחמתית, צבאית.

9.4 השתתפות פעילה של המוטב בפעולה משטרתית, מחתרתית, מהפיכה, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביתה או בפעולה בלתי חוקית.

9.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

9.6 תאונה או ארוע רפואי במהלך עיסוק בספורט, למעט פעילות ספורטיבית כחובב למען הנאה בלבד בענפי שחיה, אתלטיקה קלה וכדור הכל בדרך מקובלת ובתנאי שהמוטב לא השתתף בתחרות מאורגנת ו/או אימונים במסגרת איגוד ו/או קבוצות ספורט מאורגנות, סקי מים, ספורט חורף, טיפוס הרים (הדורש באופן סביר שימוש בחבלים או במדרין), כניסה למערות באמצעות חבלים, צלילה הדורשת שימוש בצידוד נשימה, קפיצת בנג'י, סנפלינג, דאיה, גלישה אורית, מצנחי רחיפה וצניחה לסוגיה. אימון, הדרכה או עיסוק בספורט אחר, אלא אם כן אושר על ידי החברה ונגבתה פרמיה בהתאם.

9.7 שתייה לשכרה, שימוש בסמים.

9.8 הוצאה או היזק שצד שלישי חייב בכיסויים ו/או בנזק תוצאתי כלשהו.

9.9 נזק תוצאתי, לרבות הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן, מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה לרבות השהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

9.10 נסיעה במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טירחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

9.11 נזק אי כושר זמני, מלא או חלקי לעבודה.

9.12 תאונה שנגרמה כתוצאה ממשלח יד של המבוטח הכרוכה בעבודת כפיים ו/או עבודה פיזית או מעורבותו בפעילות בלתי חוקית.

למען הסר ספק, פוליסה זו אינה מכסה כל תאונה הנופלת בגדר אחריות המעביד על פי הדין הישראלי.

9.13 מוטב המחזיק מספר כרטיסים בינלאומיים, המעניקים כיסוי של כלל חברה לביטוח בע"מ, יהיה זכאי לתגמולי ביטוח בגין כרטיס אחד בלבד בתנאי שביצע "הפעלה" טרם יציאתו לחו"ל וקיבל מספר פוליסה.

מוסכם בזאת כי הסכום המירבי שישולם יהא עפ"י הכרטיס שאותו מחזיק המוטב שתגמוליו הגבוהים ביותר מבין כל הכרטיסים התקפים שברשותו.

פרק 10: תביעה:-

10.1 המבוטח ו/או המוטב ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.

10.2 המבוטח ו/או המוטב יודיעו למבטח מיד על כל אירוע מבוטח וימציא לו בהקדם את כל המסמכים (מקוריים בלבד) והפרטים המפורטים להלן:

א. אשפוז או הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז: הטופס המיועד לבית החולים או לרופא לרבות מרשמים וקבלות כשהם מלאים וחתומים.

ב. **כרטיס נסיעה:** הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המוטב להשתמש בכרטיס המקורי.

ג. **אובדן או נזק לכבודה:** טופס התביעה המצורף לפוליסה כשהוא מלא וחתום על כל פרטיו, כולל תאור פרטי האירוע והמטען שאבד או ניזוק, ובצרוף האישורים המפורטים בהמשך בהתאם למקרה:

אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל, לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי תחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אישורי רכישה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

ד. **הפסד תשלומים בגין ביטול או קיצור נסיעה:** כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המוטב כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פיקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'.

10.3 ביצוע האמור לעיל ע"י המוטב מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

פרק 11: תנאים כלליים:-

11.1 השתתפות עצמית:

מכל אירוע תאונתי ו/או מחלתי ומכל תביעת מטען, עבורם ישלם המבטח על-פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$100 כהשתתפות עצמית מכל מוטב.

11.2 סעיף 11.1 לא יחול על הוצאות בעת אשפוז, טיפול חירום בשיניים ושחזור מסמכים.

11.3 ביטוח בחברות אחרות:-

א. המוטב חייב למסור למבטח הודעה בכתב מיד לאחר שנודע לו על כל ביטוח אחר שנעשה מפני הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.

ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי אם בזמן קרות אובדן או נזק כנ"ל היה קיים לגביו ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשה על ידי המבוטח ו/או המוטב ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו, אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.

11.4 א. תבע המוטב תשלום מאת המבטח עבור הוצאה או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין או על פי הסכם לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כנ"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידו למוטב.

ב. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס"ק א' תעבור למבטח כל זכות שהייתה או שישנה למוטב כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח שישולמו על ידו.

ג. על המוטב ו/או המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.

ד. הוראות תנאי זה לא יחולו על ביטוח תאונות אישיות.

11.5 א. כל תשלום במטבע ישראלי עפ"י פוליסה זו יבוצע לפי השער היציג המתפרסם על ידי בנק ישראל נכון ליום התשלום.

ב. יום ביצוע התשלום משמעותו יום עריכת ההמחאה ע"י המבטח ותקופת עיכוב של 7 ימים מיום עריכתה ועד הגיעה למוטב לא תחייב בהפרשי הצמדה.

11.6 אין המוטב רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבויות המחייבות את המבטח.

11.7 המבטח יהיה זכאי לנהל בשם המבוטח ו/או המוטב כל הליך הנובע מחבות לפי פוליסה זו או קשור לתביעה זו.

11.8 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום האירוע.

פרק 12: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה ידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי והייחודי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט בתל אביב יפו.

שירותי עזרה למקרה אבדן של:

- א. דרכון / דרכונים.
- ב. כרטיס/י נסיעה.
- ג. שוברי פיקדון.
- ד. שוברי הזמנה.

סיוע בהגנה משפטית

אם הינך זקוק לשירותי עזרה למקרה אבדן של מסמך כלשהו כמצוין לעיל, ו/או נקלעת למצב בו הינך זקוק להגנה משפטית יעמדו לרשותך כל מוקדי השירות של החברה אשר פורטו בחוברת זו. סיוע זה יינתן לכיסוי הוצאות עד לסך מירבי של 5,000 דולר. אנא פנה למוקד הקרוב ביותר למקום האירוע ופרט את בעייתך.

כיסויים נוספים ו/או הרחבות ביטוח נסיעות לחו"ל

כמחזיק כרטיס אמריקן אקספרס זהב, ירוק, Blue, Business, ו-Credit אתה נהנה מכיסוי ביטוחי לחו"ל ובתנאי שביצעת הפעלה טרם יציאתך לחו"ל וקבלת מספר פוליסה.

באפשרותך לרכוש פוליסה מורחבת לביטוח נסיעות לחו"ל באמצעות מוקד כלל נסיעות לחו"ל למחזיקי כרטיס אשראי ללקוחות אמריקן אקספרס, טלפון: 03-6381919.

להלן מוצעות האפשרויות לבחירתך:

1. ניתן לרכוש פוליסה מורחבת מסוג "מדיכלל עולמי" או "מדיכלל עולמי אקסטרים" ללא הגבלה ליום אשפוז ושכר מנתח. במסגרת פוליסה זו, תוכל לרכוש תמורת תשלום פרמיה נוספת את הכיסויים ו/או ההרחבות הבאות:
 1. הריון עד השבוע ה-32
 2. החמרה בגין מצב בריאות קיים
 3. ספורט חורף
 4. ספורט אתגרי וימי
 5. מכשירים אלקטרוניים
 6. איתור, חיפוש וחילוץ



לתשומת ליבך מבוטח נכבד!

אם תזדקק, במשך שהייתך בחו"ל, לאישפוז או לטיפול רפואי נרחב עליך להתקשר למוקד החרום:

IMA (International Medical Assistance)
טל: 972-3-9221088

אנא התקשר או הפנה את הרופא המטפל ו/או בית החולים למוקד החרום. **(מוקד החרום פועל 7 ימים בשבוע 24 שעות ביממה).** עם יצירת הקשר מסור להם את מספר הטלפון בו ניתן להשיגך או שבאמצעותו ניתן יהיה ליצור עימך קשר מיידי, לאחר מכן מסור את פרטיך האישיים, מס' פוליסה, תקופת הביטוח, אופי ומהות הארוע.

בכל מקרה, באפשרותך לפנות ישירות אלינו לפי הטלפונים הבאים:

972-3-9420413