



הנדון: שינויים בתעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים למחזיקי כרטיסי אשראי "אמריקן אקספרס", המונפקים ע"י פועלים אקספרס בע"מ.

1. הנגנו לעדכנכם כי החל מיום 1.6.2018 יעודכנו התעריפים בתעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים למחזיקי כרטיסי אשראי כמפורט להלן:

| תעריף חדש | תעריף קיים | שירות | |
|-----------|--------------|--|---|
| | | 20 ₪ | 29.38 ₪ |
| 40 ₪ | באמצעות פקיד | | |
| 30 ₪ | 30 ₪ | ערוץ ישיר | פירעון מוקדם (של אשראי, לבקשה) |
| 60 ₪ | 39.17 ₪ | באמצעות פקיד | |
| 15 ₪ | 15 ₪ | ערוץ ישיר | הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה |
| 30 ₪ | 27.34 ₪ | באמצעות פקיד | |
| 40 ₪ | 39.51 ₪ | הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה מיידית | |
| 5 ₪ | 5 ₪ | ערוץ ישיר | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה) |
| 11 ₪ | 10.53 ₪ | באמצעות פקיד | |
| 9 ₪ | 13.98 ₪ | ערוץ ישיר | איתור מסמכים |
| 14 ₪ | | באמצעות פקיד | |
| 5 דולר | 3.55 דולר | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי | |
| 20 דולר | 14.51 דולר | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל - איסוף במשרדי המשלח | |
| 25 דולר | 17.83 דולר | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל - משלוח לכתובת הלקוח | |
| 11 ₪ | 10.95 ₪ | החזרת חיוב חסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי | |
| 5 ₪ | 4.96 ₪ | הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה/התרעה) | |
| 146 ₪ | 145.62 ₪ | מכתב התראה של עורך דין | |



2. הננו להודיעכם כי החל מיום 1.6.2018 תתווספנה העמלות הבאות לתעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים למחזיקי כרטיסי אשראי כמפורט להלן:

| תעריף | שירות | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| ₪ 15 | ערוץ ישיר | טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה |
| ₪ 25 | באמצעות פקיד | |
| 1.25% ולא יותר מ-1,000 ₪ | טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪ | |

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי. דולר = דולר ארה"ב.