יולי 2014



תקנון
"אמריקן אקספרס פרימיום – אל על"
כרטיס אשראי "FLY CARD PREMIUM"

FLY CARD
By אל על
PREMIUM

AMERICAN EXPRESS My life. My card.

תקנון

"אמריקן אקספרס פרימיום – אל על"

כרטיס אשראי "FLY CARD PREMIUM"

בכפוף לתנאים שיפורטו בתקנון זה, במסמכים בקשר עם כרטיס אשראי אמריקן אקספרס המונפק ע"י פועלים אקספרס בע"מ (להלן: **"פועלים אקספרס"**) מסוג **"FLY CARD PREMIUM"** (להלן: **"הכרטיס"** או **"FLY CARD PREMIUM"**) ובתקנון הנוסע המתמיד של חברת התעופה אל-על נתיבי אוויר לישראל בע"מ (להלן: **"אל על"** או **"המועדון"**), רכישת שיבוצעו בכרטיס, יזכו את מחזיק הכרטיס ב"נקודות הנוסע המתמיד" של אל על והכל כמפורט להלן:

1. תוקף התוכנית

תוכנית זו תהיה בתוקף לתקופה בלתי קצובה עד לביטולה.
פועלים אקספרס תהיה רשאית להביא תוכנית זו לידי סיום, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא (ובכלל זה במקרה בו יגיע לסיומו הסכם ההתקשרות בין פועלים אקספרס לאל על ו/או ישתנו תנאיו), בהודעה מראש של 30 יום.

2. הזכאים להשתתף בתוכנית

2.1. בתוכנית זו, יהיו זכאים להשתתף רק לקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי אמריקן אקספרס מסוג **"FLY CARD PREMIUM"**, שהונפק ע"י פועלים אקספרס וברשותם מספר נוסע מתמיד בתוקף על שמם באל על (להלן: **"משתתף"**). מספר הנוסע המתמיד יוטבע ע"ג הכרטיס.

2.2. בכרטיסי תאגיד "FLY CARD PREMIUM" המורשה מטעם התאגיד (מחזיק הכרטיס) יהיה רשאי להיחשב כמשתתף בתוכנית בתנאי שהתאגיד שעל חשבונו משוך הכרטיס ביקש כך מראש ובכתב מפועלים אקספרס ובקשתו אושרה על ידי פועלים אקספרס. בהינתן אישור התאגיד למחזיק הכרטיס ובהסכמת פועלים אקספרס כאמור, יועברו הנקודות למספר הנוסע המתמיד באל-על על שם המורשה כפי שמופיע ע"ג הכרטיס.
למען הסר ספק, במקרה שלתאגיד מספר כרטיסים מסוג "FLY CARD PREMIUM", כל כרטיס ייחשב כמשתתף בתוכנית בנפרד והנקודות יועברו לנוסע המתמיד באל-על בגין כל כרטיס בנפרד.

2.3. כי בהתאם לתנאים שנקבעו על ידי אל על, התנאי להנפקת הכרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM", הוא שהמשתתף חבר במועדון הנוסע המתמיד של אל על במעמד "טופ פלטינה", "פלטינה", "זהב" או "סילבר" (**"מעמד יוקרה"**), בהתאם לתקנון המועדון, או שהיקף רכישותיו בכרטיסי אשראי עולה על 10,000 ש"ח לחודש ובכוונתו לבצע רכישות בכרטיס בגובה 10,000 ש"ח ומעלה בחודש, בממוצע מידי 6 חודשים או תקופה ארוכה יותר כמפורט בתקנון המועדון (להלן: **"תנאי הזכאות"**), למעט רכישות בענפים מוחרגים בהתאם למפורט בתקנון זה.

ידוע למשתתף כי אל על תבדוק אחת לתקופה את המשך עמידתי בתנאי הזכאות, וכי אם יסתבר כי איני עומד/ת בתנאי הזכאות העדכניים, תישלל זכותי לקבלת הטבות שונות המוקנות למחזיקי הכרטיס, והכל בהתאם לתקנון פועלים אקספרס ולתקנון המועדון.

אל על רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הזכאות לכרטיס.

2.4. גובה דמי הכרטיס יהיה בהתאם לתעריפון פועלים אקספרס כפי שיהיו מעת לעת. ניתן לצפות בתעריפון בין היתר באתר פועלים אקספרס בכתובת: www.americanexpress.co.il.

2.5. **ביטול חברות במועדון –** במקרה בו תבוטל חברות המשתתף במועדון מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי המשתתף עוד לאיזה מבין הטבות הכרטיס, לרבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובכללן ההטבה בצבירת נקודות הנוסע המתמיד), או לכל הטבה אחרת המגיעה מאל על או משותפיה העסקיים לחברי המועדון. במקרה זה, המשתתף מאשר כי יוחלף לו הכרטיס ע"י פועלים אקספרס, לכרטיס אחר לפי שיקול דעתם, אשר לא יהיה קשור לאל על ולא יקנה לו את הטבות הכרטיס המפורטות בתקנון המועדון ו/או בתקנון זה.

2.6. **ביטול/חסימת הכרטיס –** בכל מקרה של ביטול/חסימת הכרטיס על ידי פועלים אקספרס, החל ממועד חסימת הכרטיס/מכניסת ביטול הכרטיס לתוקף לא יהיה זכאי המשתתף לכל הטבות הכרטיס, לרבות ההטבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובמקרה של ביטול עקב ביטול חברותי במועדון כאמור לעיל – גם הטבות הניתנות לכלל חברי המועדון מאותו מעמד), ובכלל זה צבירת נקודות הנוסע המתמיד בגין ביצוע עסקאות.

3. חישוב והעברת הנקודות למספר הנוסע המתמיד

3.1. חישוב נקודות הנוסע המתמיד להעברה ייעשה עבור כל כרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM" בנפרד, כך שכל סכום של 190 ש"ח שבו חויב חשבונו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק, **למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א'**, בכל אחד ממועדי החיוב החודשיים, יזכה את המשתתף בנקודת נוסע מתמיד אחת.
העברת הנקודות לנוסע המתמיד תיעשה באופן שוטף מידי חודש בכל מועד חיוב.

3.2. למען הסר ספק, מובהר כי חישוב הנקודות ייעשה על-פי תוכנית זו ו/או שינויים שיהיו בתוכנית זו מעת לעת, בכל מועד חיוב בגין הסכומים שחויבו בפועל בחשבון הבנק. כך למשל בעסקאות בתשלומים חישוב הצבירה יעשה בכל מועד חיוב לגבי החלק היחסי שבו חויב חשבון הבנק באותו מועד חיוב.

3.3. פועלים אקספרס תהיה רשאית לגרוע נקודות שנצברו לזכות משתתף, במקרים בהם בוטל סכום חיוב כלשהו בו חוייב חשבון המשתתף, ושזיכה אותו בנקודות ו/או בזכות לצבירתן. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת עסקה שחויבה בפועל להסדר הקרדיט, יביא לגריעת נקודות, ובכלל זה אם בוצעה עסקה המזכה בנקודות אשר הוכחשה ע"י המשתתף מאוחר יותר. במקרים כאמור, היה והמשתתף ניצל את הנקודות באל על, פועלים אקספרס תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לגרוע נקודות מהעברה עתידית / לחייב את המשתתף.

3.4. מובהר כי בעסקאות בבתי עסק בהם נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, הצבירה תיחשב בהתאם לסכום העסקה אותה שילם הלקוח בפועל בניכוי ההנחה.

3.5. בסכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה אחת שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו (להלן: **"סכומים עודפים"**) לא יצברו ממועד חיוב חודשי אחד למשנהו ולא יזכו את המשתתף בנקודות.

3.6. פועלים אקספרס תהיה רשאית מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את היחס הנזכר לעיל ו/או לקבוע יחס שונה לרכישות שונות/להעברה נקודות לנוסע המתמיד/ענפים שונים. מהעת שבו יבוצע השינוי ו/או העדכון יעשה חישוב הנקודות לגבי כל חיוב שמועדו לאחר השינוי/העדכון, על פי יחס החדש שייקבע.

3.7. חיובים שנעשו בחשבון המשתתף במטבע חוץ יומרו לש"ח לצורך חישוב הנקודות בלבד לפי שער העברות והמחאות מכירה בבנק הפועלים בע"מ ביום העסקים האחרון שלפני כל מועד חיוב חודשי בתקופת התכנית.

3.8. **שימושים/חיובים בכרטיס "FLY CARD PREMIUM" שלא יצברו כלל נקודות נוסע מתמיד:**

3.8.1. עסקאות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א'.

3.8.2. עמלות הקבועות בתעריפון פועלים אקספרס ובכלל זה דמי כרטיס.

3.8.3. סכומי ריבית בגין רכישות בהסדרי האשראי ובכלל זה עסקאות "קרדיט" ו"קרדיט בתשלומים קבועים".

3.8.4. משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים בארץ ובחו"ל.

3.8.5. סכומים בגין תשלום עבור המחאות נוסעים.

3.8.6. סכומים שזוכו או חוייבו בגין הסדר אשראי מהיר.

3.8.7. סכומי טעינות של כרטיסים נטענים ו/או תווי קניה.

4. מתנת הצטרפות למצטרפים חדשים לכרטיס

אמריקן אקספרס תעניק למשתתף 50 נקודות הנוסע מתמיד אשר יוענקו לאחר שימוש ראשון בכרטיס ובתנאי שהשימוש נעשה כ- 3 חודשים מיום תאריך מסירת הכרטיס וצבירה של נקודת הנוסע המתמיד הראשונה מכוחו. מובהר כי נקודות אלו הינן מסוג אקסטרה אשר מוגבלות בתוקפן בהתאם להוראות תקנון המועדון (נכון למועד זה תוקפן עומד על 3 שנים)

5. שימוש במידע והעברתו בין פועלים אקספרס, הבנק ואל על

המשתתף מאשר לפועלים אקספרס, לבנק בו מתנהל חשבונו ולאל על להעביר ביניהם כל מידע הנוגע לחברותו במועדון, לכרטיס ולשימוש בו, לרבות אך לא רק, מידע בנוגע להסכמה או סירוב של הבנק/המנפיקה להנפיק עבורו את הכרטיס, מידע באשר לפרטיו האישיים כפי שיעדכן את מי מהם מעת לעת (לרבות כתובות, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל וכיו"ב), מידע הדרוש לצורך זיהויי ומידע הקשור למתן ההטבות. לעניין זה הכוונה היא הן למידע שנמסר למי מהם והן למידע שנאסף על ידם כתוצאה מהיותו מחזיק הכרטיס.

6. כללי

6.1. מובהר כי כרטיס האשראי אינו מונפק על ידי אל על, ואל על אינה צד ואינה אחראית בכל אופן לכל הנוגע להנפקת כרטיס האשראי, הפעלתו, תפעולו והשימוש בו, לעסקאות המבוצעות באמצעותו, ולכל אשראי שיינתן במסגרתו, ולא תהיה למשתתף כל טענה כלפיה בכל הנוגע לאלה.

6.2. מובהר כי מועדון הנוסע המתמיד של אל על מנוהל על ידי אל על בלבד. המועדון אינו של הבנק או של פועלים אקספרס ואינו מופעל על ידם, והבנק ו/או פועלים אקספרס אינם אחראים בכל אופן לכל הנוגע להפעלת המועדון ולתנאיו ולכל הקשור למועדון, ולא תהיה לי כל טענה כלפי הבנק בכל הנוגע למועדון.

6.3. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר בלשון נקבה.

6.4. פועלים אקספרס תהיה רשאית לסיים את התכנית בכל עת ומכל סיבה שהיא וזאת בהודעה מוקדמת מראש.

6.5. במקרה בו המשתתף לא פרע חיוב כלשהו לפועלים אקספרס במועדו, פועלים אקספרס תהיה רשאית לבטל את זכאות המשתתף לנקודות הנוסע המתמיד והמשתתף לא יהיה רשאי לנצל את הנקודות.

6.7. הזכויות על-פי תקנון זה הינה אישית ולא ניתנת להעברה.

6.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לנקודות הנוסע המתמיד אין כל ערך כספי ולא ניתן לפדות אותן בכל דרך שהיא, למעט ניצול הנקודות לפי תקנון אל על.

6.9. פועלים אקספרס לא תהיה אחראית לנקודות הנוסע המתמיד לאחר העברתן למספר הנוסע המתמיד של הלקוח באל על. מובהר כי הקשר המשפטי לגבי ניצול ומימוש ההטבות הינו בין המשתתף לבין אל על.

6.10. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות פועלים אקספרס על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה.

6.11. פועלים אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה לרבות, אך ללא הגבלה, את שינוי אופן החישוב ו/או צבירת הנקודות ו/או להודיע על שימושים שאינם מזכים בצבירת נקודות ו/או על הגבלות מסוימות ובכלל זה תקרה מקסימאלית לצבירה בחודש / שנה וכו'. הודעותיה של פועלים אקספרס על-פי סעיף זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.

6.12. רישומי פועלים אקספרס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן ו/או העברתם לנוסע המתמיד באל על.

6.17. כל חבות במס הנובעת מהמרה/העברה/ניצול/מימוש נקודת הנוסע המתמיד, תחול על המשתתף והינה באחריותו הבלעדית.

נספח א' – רשימת הענפים

חברות ביטוח

סוכני ביטוח

רשויות מקומיות

רשויות המס

משרדי הממשלה

חברות ביטוח אלמנטרי

חברות ביטוח חובה

חברות ביטוח חיים

משרד הפנים

רשות השידור

חברות עירוניות למשל תאגידי מים

ביטוח לאומי

מנהל מקרקעי ישראל

תשלומי אגרות

חברות ממשלתיות

כבישי אגרה – כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר.

FLY CARD
By אל על
PREMIUM

AMERICAN EXPRESS My life. My card.

פועלים אקספרס בע"מ, רח' המסגר 40 ת.ד. 62030, תל אביב מיקוד 6162001, טל. 03-6364455
Poalim Express Ltd., 40 Hamasger St., Tel-Aviv 62030, P.O.B 6162001, Israel Tel: 972-3-6364455
כתובת באינטרנט: www.americanexpress.co.il