



נספח לתעריפון מיום 01/11/2017

הננו לעדכנכם כי החל מיום 01.11.2017 יחולו שינויים בתעריפון המצ"ב וכן נקבעו תעריפים מופחתים לשירותים שיבוצעו בערוץ ישיר, והכל כפורט להלן:

שירות	תעריף באמצעות פקיד (כולל מע"מ (1))	תעריף בערוץ ישיר (כולל מע"מ (2))
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	10.53 ש"ח	5.00 ש"ח
איתור מסמכים	13.98 ש"ח	9.00 ש"ח
פירעון מוקדם (של אשראי)	39.17 ש"ח	30.00 ש"ח
הנפקת כרטיס חליפי - הנפקה רגילה	27.34 ש"ח	15.00 ש"ח

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

(1) **"באמצעות פקיד"** - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי,

התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(2) **"ערוץ ישיר"** - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/באמצעות מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

בכבוד רב

פועלים אקספרס בע"מ