



קבוצת ישראלכרט

# הסכמ לקוח

הסכמ כרטיס חיוב  
כתב החזר הלוואות  
מדיניות הגנת המידע

בית ישראלכרט, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001  
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel





קבוצת ישראלית

# הסכם כרטיס חיוב

בית ישראלית, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 205 בני ברק 5112001  
12 Bar Kochva St. P.O.B 205, Bnei-Brak 5112001, Israel

## 1. הגדרות:

המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.2.

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"אמצעי תשלום"** - כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

**"הסכם כרטיס החיוב"** – ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב – הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, הסכם כרטיס חיוב זה, ההרשאה לחיוב חשבון ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

**"הארגונים הבינלאומיים"** - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; לעניין ישראל כרטיס בע"מ כמנפיקות - קבוצת מסטרקרד (MasterCard), וקבוצת ויזה (VISA) ולעניין כרימיום אקספרס בע"מ כמנפיקה - קבוצת אמריקן אקספרס אינטרנשיונל.

**"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"בית עסק"** - יחיד, תאגיד או גוף אחר, המאפשר ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

**"בנק"** – הבנק בו מתנהל החשבון.

**"החשבון"** – חשבון הבנק שצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת) ואשר ניתנה בניגוד הרשאה לחיוב חשבון.

**"בנק הפועלים"** – בנק הפועלים בע"מ.

**"יום עסקים"** – כל יום, למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"בקשה לקבלת כרטיס חיוב"** - בקשה לקבלת הכרטיס ו/או כל מסמך אחר הנחתם על-ידי הלקוח בעת הזמנת הכרטיס ו/או מסירתו, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.

**"דולר"** - דולר של ארה"ב.

**"הכרטיס"** – כל אמצעי תשלום המונפק על-ידי המנפיקה מעת לעת על פי הסכם כרטיס החיוב.

**"דף ריכוז החיובים"** – הודעה שתיוסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל המנפיקה בקשר לשימוש בכרטיס.

**"הלקוח"** – מי שהכרטיס הונפק לבקשתו, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"הסדר האשראי"** – "הסדר קרדיט" ו/או "הסדר קרדיט בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או "תוכנית החזר חודשי קבוע" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

**"המדד"** - מדד המחירים לצרכן הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), לרבות אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר ו/או כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם לא תקבע הלשכה את היחס במשך שישנה חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת המנפיקה, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"הסדר אשראי מהיר"** – הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי (כך שסכום זה ייגרע מסך מסגרת הכרטיס), שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים, והכל כמפורט בסעיף 19.3.

**"המועדון"** – המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישויך אליו בעתיד.

**"הסדר קרדיט"** – הסדר אשראי בכרטיס, המאפשר ביצוע עסקאות בבית עסק (לא על חשבון בית העסק), באמצעות אשראי המועמד על-ידי המנפיקה בהתאם לאמור בסעיף 19.1.

**"הסדר קרדיט בתשלומים"** – הסדר אשראי בכרטיס,

**"עסקה במטבע חוץ"** – כל עסקה במטבע חוץ, לרבות משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ ובח"ל, וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

**"עסקה צמודת מדד"** – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירוונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("**המדד הקובע**") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה ("**המדד היסודי**").

מובהר, כי אם יתברר כי המדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, לא יוצמד התשלום (אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבין בית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה).

**"עסקה צמודת מטבע חוץ"** – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירוונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

**"פעולת תשלום"** – העברת כספים מהחשבון לחשבון של בית עסק לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם בית העסק, או משיכת מזומן מהחשבון.

**"כריים"** – ריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993 בתוספת מרווח קבוע.

**"הרשאה לחיוב חשבון"** – ההרשאה של הלקוח לבנק לזכות ולחייב את החשבון בכל סכום שיצוין מעת לעת בהודעות המנפיקה.

**"קבוצת ישראכרט"** – ישראכרט בע"מ, ישראכרט מימון בע"מ, פרמיים אקספרס בע"מ.

**"ריבית פיגורים"** – לגבי מטבע ישראלי - הריבית המירבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה בחשבון עובר ושב במטבע ישראלי שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף. לגבי מטבע חוץ - הריבית המירבית הגבוהה ביותר, כפי שתהיה מעת לעת, בבנק הפועלים על יתרות חובה

**"מועד החיוב"** – המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לסעיף 8 להלן.

**"מועד החיוב הרגיל"** – בקשר להסדרי האשראי או להסדר כרטיס MORE, לפי העניין - מועד החיוב הנהוג אצל המנפיקה לגבי כל עסקה אילו היתה מבוצעת שלא במסגרת הסדרי האשראי או במסגרת הסדר כרטיס MORE.

**"מוצרים"** – מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספיים.

**"מורשה"** – מי שהכרטיס הונפק לשימושו והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, ואשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ומופיע על הכרטיס.

**"המנפיקה"** – החברה המנפיקה את הכרטיס לבקשתו של הלקוח והחברה המעמידה את האשראי בכרטיס, כהגדרתן בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם.

**"מסגרת הכרטיס"** – מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובח"ל, ובכלל זה: רכישת מוצרים, עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא), משיכות מזומנים, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב, ולמעט ריביות. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

**"סכומי החיוב"** – כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-כפי הסכם כרטיס החיוב, ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי, ובכלל זה: ריביות, עמלות, הוצאות ו/או כל תשלום אחר.

**"סולק"** – הגוף עימו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי.

**"עסקה"** – רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה בתשלומים"** – עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירוונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

2.5. תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שיחתמו על ידי הלקוח.

2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם כרטיס החיוב ימשיך לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצוץ הסכם כרטיס החיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.

2.7. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות הסכם כרטיס החיוב לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, אלא אם נאמר במפורש אחרת, או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו להסכם כרטיס החיוב, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**2.8. העתק מהבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב נמסרו ללקוח, ניתנה לו האפשרות לעיין בהם, וחתמתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב מהווה את הסכמתו להתקשר בהסכם כרטיס החיוב ואת התחייבותו לפעול על פיו.**

2.9. הסכם כרטיס החיוב והשינויים שיחולו בו מעת לעת יהיו זמינים לעיונו של הלקוח בכל עת ולתקופה שלא תפחת מ-7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם באמצעות פנייה למוקד שירות הלקוחות של המנפיקה.

### **3. הרשאים לעשות שימוש בכרטיס:**

3.1. הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה, לפי העניין. הכרטיס ניתן לשימוש הלקוח או המורשה, לפי העניין, באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום בגב הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).

3.2. במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחייבו. לקוח שאינו תאגיד, רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש.

על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 16 ו-17 להלן לפי העניין.

בחשבון עובר ושב באותו סוג מטבע, שלא קיימת בו מסגרת אשראי בתוקף.

**"שובר"** – מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים, שיומצא למנפיקה על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו ו/או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שער ההמרה"** – שער "העברות המחאות מכירה", הנהוג בבנק הפועלים בין מטבע החוץ אירו או דולר לבין השקל. במקרים בהם תבוצע עסקה במטבע חוץ השונה מאירו או דולר, יומר סכום העסקה המקורי לדולר על-ידי הארגון הבינלאומי ועל פי נהליו ושערו, והחשבון יחייב בשקלים בהתאם לשער "העברות המחאות מכירה" הנהוג בבנק הפועלים בין הדולר לשקל.

**"שכפול"** – הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת לקוח, כך שלקוח יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

**"תעריפון"** – תעריפון המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת.

### **2. כללי:**

2.1. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.

2.2. לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.

2.3. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

2.4. בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של המנפיקה, מובהר, כי החלטתה של המנפיקה תהא על-פי שיקול דעתה הבלעדי; בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאית המנפיקה לבצע פעולה מסוימת, אין היא חייבת לבצעה, ובלבד שאי-ביצוע לעניין פעולת תשלום, ייעשה מטעמים סבירים בלבד; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה רשאית להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה רשאית להודיע בכל אחד מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או פרסומים אחרים של המנפיקה, כפי שיהיה מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין).

3.3. הכרטיס הוא בבעלות המנפיקה, לרבות בזמן שהוא מחזק על ידי הלקוח. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.

3.4. עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום באמצעותו תוקינה ללקוח הכויות ויטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב.

#### 4. תוקף הכרטיס:

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן רשאית המנפיקה על-פי שיקול דעתה, להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אובדן, גנבה, השחתה, או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) וחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו לא התרחש האירוע הרלוונטי, אלא אם נקבע אחרת על-ידי המנפיקה על-פי שיקול דעתה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח. הוראות הסכם כרטיס החיוב תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפרעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי.

בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בדמי כרטיס בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

#### 5. תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס:

5.1. הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי

לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שיראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני.

5.2. נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכותלי המנפיקה, יהיה הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.

5.3. ביטול ההסכם על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. הלקוח ישמיד את הכרטיס.

ביטול ההסכם על ידי המנפיקה ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול. ביטול ההסכם ייכנס לתוקף מיידית במקרים בהם נאמר אחרת בהסכם זה, לרבות במקרים המפורטים בסעיף 14 להלן, לרבות אם יתקיימו נסיבות חריגות המצדיקות זאת. הלקוח ישמיד את הכרטיס.

אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

5.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את ההסכם ו/או את תוקף הכרטיס, וכן להנפיק כרטיס, אם הורו לה כך הארגונים הבינלאומיים ו/או רשות מוסמכת על פי דין ו/או על פי כל דין.

5.5. המנפיקה תהיה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין, בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

5.6. בוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

5.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

5.7.1. הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה שביקש אשר לא תעלה על 14 ימים או לתקופה ארוכה יותר אשר תהיה נהוגה אצל המנפיקה באותו המועד.

בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, בתוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.

6.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במיזב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

## 7. נהלים בקשר לשימוש בכרטיס:

7.1. הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים, ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים עימם הסדר המאפשר משיכה או העברה של מזומנים. הלקוח יהיה רשאי לקבל מזומנים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בארץ ובחו"ל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל) בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן לעניין זה.

7.2. עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר. חתימת הלקוח על השובר תהווה ראיה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.

7.3. המנפיקה רשאית לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה ו/או במקרים שבהם התברר כי הלקוח התכונן להשתמש בכרטיס ובכלל זה במסגרת עסקאות באינטרנט, עסקאות טלפוניות, עסקאות באמצעות שבב/מדבקת תשלום וכן במקרים אחרים שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי חוק שירותי תשלום.

7.4. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע, מעת לעת, ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה רשאית על פי הדיון לעכב את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש").

5.7.2. למנפיקה תהא הזכות לחסום ו/או להשעות אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם נתקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר החסימה או ההשעה כאמור לפני ביצועה ותפרט בהודעתה את הטעמים לכך, אלא אם כן הודעה כאמור עלולה לסכל את המטרה שלשמה בוצעה החסימה ו/או ההשעה, לרבות, אם הודעה ו/או פירוט טעמים כאמור אסורים לפי דין או התקיים חשש סביר לכך שהלקוח מבצע הונאה ובלבד שהודעה כאמור תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר מכן.

5.7.3. עם מתן ההודעה על חסימה ו/או ההשעה כאמור וכל עוד החסימה/ההשעה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה.

## 6. ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס:

6.1. הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.

6.2. המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או יתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לא-אספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי תשלום. ללקוח שמורה הזכות לפעול במישור נגד בתי העסק, כפי שזכותו זו קיימת אילו נעשתה העסקה ללא שימוש בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב, או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישורין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק שירותי תשלום).

6.3. העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת



כלשהו ללקוח בגין עסקה שבוצעה בכרטיס, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.

7.12. ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקאות.

7.13. הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשיוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

## 8. מועד החיוב ושינוי:

8.1. מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה תהיה רשאית לחייב, במועד חיוב כלשהו ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.

8.2. על אף האמור לעיל, משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים תחויב בחשבון באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס.

8.3. על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב, וזאת מסיבות שונות, כגון סיבות טכניות.

7.5. המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כן יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.

7.6. הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חישוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

סירבה המנפיקה לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיתקן רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין.

7.7. מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 18 להלן.

7.8. בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.

7.9. למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בעסקאות במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.

7.10. לקוח עשוי להידרש להזדהות ו/או לאמת את זהותו בביצוע עסקה. אימות הזהות כאמור יהווה ראייה לביצוע העסקה על ידי הלקוח.

7.11. אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי

8.10. נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח שינוי מועד חיוב, תהיה המנפיקה רשאית לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצלה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם תבחר המנפיקה שלא לעשות כן, יחייב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

8.11. במועד החיוב יחייב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

#### 9. חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ:

9.1. אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחייב החשבון בסך השווה לערכן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

9.2. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה באירו - תחייב בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחייב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.

9.3. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה בדולר - תחייב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחייב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהלי של הארגון הבינלאומי לדולר.

9.4. עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, תחייב בהתאם לאמור לעיל באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור במטבע חוץ שונה מאירו.

9.5. עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחייבו בחשבון בשקלים.

9.6. על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחולו העמלות בהתאם לתעריפון.

#### 10. חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס:

10.1. במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית

8.4. במקרה של עסקה בתשלומים מועד פרעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פרעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פרעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.

8.5. עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, והכל בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.

8.6. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידה לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו והמחויבים באותו חשבון, יחייבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.

8.7. למנפיקה שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלישה, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בהסכם כרטיס חיוב זה ואחרים עליהם תודיע ללקוח 30 יום מראש.

8.8. לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויב במועד שונה מה- 2 בחודש, יחייב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.

8.9. **קביעת / שינוי מועד החיוב** - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי המנפיקה (לפי שיקול דעתה), יקבע / ישונה מועד החיוב לאחד מבין מועדי החיוב המקובלים אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית להנתן אישורה בכך, שקביעת / שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי המנפיקה והמחויבים בחשבון. כמו כן, המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר קביעת / שינוי מועד החיוב, כמבוקש, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. המנפיקה רשאית לשנות פרק זמן זה מעת לעת.

ההרשאה כאמור בסעיף 10.6 זה.<sup>1</sup>

10.7. המנפיקה תהא רשאית לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת בית עסק מכוח הרשאה לחיוב מטעמים סבירים, ובלבד שהודעה ללקוח ע"י המנפיקה, באופן מיידי, על ביטול ההרשאה או על אי ביצוע פעולת תשלום מכוחה וציונו הטעמים לכך.

#### 11. אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס:

11.1. הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע למנפיקה על אבדן הכרטיס, גניבתו או השחתתו וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח למנפיקה גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה כל מידע, שלם ונכון המצוי בידי בקשר לכך.

11.2. המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי הסכם כרטיס חיוב זה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, ויכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.

11.3. הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. מובהר בזאת כי אחריות הלקוח על-פי חוק שירותי תשלום הינה עד לסך מקסימאלי כפי שקבוע בחוק כאמור, ובלבד שהלקוח פעל בהתאם להוראות החוק. במקרים אלה תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חיוב החשבון (אם חיוב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

#### 12. הרשאה לחיוב חשבון / כרטיס:

12.1. הלקוח נתן בזה למנפיקה ולבנק הוראה והרשאה

1 סעיף 10.6 כינס לתוקפו במועד כניסתו לתוקף של חוק שירותי תשלום.

עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק (כגון: הוראת קבע), אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה כמפורט להלן מאת הלקוח (בעצמו או באמצעות בית העסק), תחייב המנפיקה את הלקוח בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור אצל המנפיקה.

המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.

10.2. במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה תהא רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.

10.3. במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.

10.4. במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על-ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר המנפיקה בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

10.5. הלקוח רשאי לבטל בכל עת הרשאה לחיוב כרטיס שניתנה על ידו כאמור לעיל בהודעה למנפיקה. תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הודעה כאמור תפסיק המנפיקה לכבד חיובים שיבוצעו מכוח ההרשאה שבוטלה.

10.6. הרשאה שהמנפיקה לא קיבלה חיוב בגינה במהלך 24 חודשים ממועד קבלתה כאמור בסעיף 10.1 לעיל או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר - תחשב כהרשאה שבוטלה כאמור בסעיף 10.5 לעיל. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר ביטול

נותן בזה למנפיקה הוראה והרשאה בלתי חוזרות לחייב אחד או יותר מכרטיסי האשראי שפרטיהם צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שנמסרו למנפיקה ו/או שהונפקו על-ידי המנפיקה, בכל מקרה בו תדחה הוראה כלשהי לחייב החשבון וזאת בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

### 13. פיצוי ושיפוי:

13.1. במקרה שייגרם למנפיקה נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את המנפיקה מיד עם דרישתה הראשונה, בסכומי נזק, ההפסד ו/או ההוצאה סבירים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, תהיה המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בסכומים אלה ו/או לקזז ו/או לנכות סכומים אלו מסכומים כלשהם שימצאו לזכות הלקוח אצל המנפיקה.

13.2. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

13.3. המנפיקה לא תהיה אחראית לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוח ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מורשה ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

14. **העמדה לפירעון מידי, הגבלות ושינויים אחרים:**  
מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן המנפיקה תהיה רשאית על-פי שיקול דעתה, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות: (א) ככלל, המנפיקה תעניק ללקוח התראה של 21 ימים בטרם כונתה להעמיד את סכומי החיוב לפירעון מיד, אלא אם מתקיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של המנפיקה, כאשר במקרה זה המנפיקה תהא רשאית גם ללא התראה מוקדמת להעמיד לפירעון מידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המידי) וכל חיוב אחר בקשר לכך; (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס; (ד) לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס (וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 5.7 לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב:

בלתי חוזרות, אשר זכויות המנפיקה תלויות בהם, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרם ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה כפי שתיתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חיוב הלקוח שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על פי דין.

12.2. הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון, והלקוח ישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.

12.3. ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.

12.4. מובהר בזה כי המנפיקה רשאית לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה.

12.5. עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו על ידי הלקוח (או בהרשאתו) באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.

12.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו ניתנת על ידי הלקוח הרשאה למנפיקה לחייב או לזכות את החשבון או כל הוראה אחרת בקשר עם חיוב או זיכוי החשבון (כגון מועדי חיוב, סוג החשבון לחיוב וכיו"ב), הרי הרשאה זו מהווה הרשאה גם לבנק לחייב או לזכות את החשבון בהתאם, וההוראות הנ"ל יחולו בהתאמה גם ביחס לבנק.

12.7. מבלי לגרוע מכל חובה של הלקוח לפרוע במלואם ובמועדם את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה, הלקוח

14.1. אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין המנפיקה לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי המנפיקה, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.

14.2. אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית של הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 7.6, 7.7, 12.2, 18.12 ו-18.13 להסכם זה וכן כל מעשה מרמה או זדון שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.

14.3. אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון ו/או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.

14.4. אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.

14.5. אם ייראה למנפיקה על-פי שקול דעתה, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.

14.6. אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.

14.7. אם הלקוח יגור למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.

14.8. במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.

14.9. אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.

14.10. אם יינתן נגד הלקוח צו פירוק או צו פשיטת רגל או יינתן צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים ו/או נאמן ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, תשנ"ח - 2018 (להלן: "חוק חדלות פירעון"), קבוע אז זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או על ידי רשות מוסמכת בחו"ל,

או יאושרו הצעה או הסדר חוב בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או ייפתחו הליכי שיקום על ידי הלקוח ו/או יינתן צו לשיקומו הכלכלי ו/או יינתן צו להפעלת הלקוח לשם שיקומו הכלכלי (לרבות הפעלתו הזמנית) ו/או יינתן צו לפתיחת הליכים נגד הלקוח ו/או יגובש נגד הלקוח הסדר תשלומים מוסכם ו/או הסדר שאושר בידי הנושים ורשם ההוצאה לפועל ו/או יינתן נגד הלקוח כל צו אחר דומה בהתאם לחוק חדלות פירעון.

14.11. אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או כל בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו ו/או אם יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.

14.12. אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.

14.13. אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.

14.14. אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון), ללא הסכמת המנפיקה מראש ובכתב.

14.15. אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח בהתאם לשקול דעתה של המנפיקה ו/או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או העלולות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.

14.16. אם היה למנפיקה חשש סביר שהלקוח לא יוכל

15.1. שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, בין בארץ ובין בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר.

15.2. לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, ימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("**מספר סודי**"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.

15.3. במקרה שיקבע ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.

15.4. הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.

15.5. הלקוח מסכים כי המנפיקה (או גורם מפעיל מטעמה) תחייב את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהיו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן. מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.

15.6. המנפיקה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, והלקוח מקבל על עצמו אחריות לכל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש כאמור.

לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש. על אף האמור בס"ק 14.15-14.16 לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מיד, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מיד, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהחייבויותיו כלפי המנפיקה.

14.17. אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנששים אחרים.

14.18. אם הלקוח ביטל את הכרטיס.

14.19. אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.

14.20. אם הודיע הלקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.

14.21. עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לענין הילמות הון).

14.22. אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפירעון של הערבים בעד הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.

14.23. בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 14 זה, בשינויים שהענין מחייב, לערב ו/או למורשה.

14.24. בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל. במקרה שהלקוח לא יפרע את סכומי החיוב במלואם ובמועד, יישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים. מבלי לגרוע מהאמור, המנפיקה תהיה רשאית לנקוט בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגבייה, כגון: שכר טרחת עורך דין.

### 15. הוראות לענין השימוש במכשירים ממוכנים:

האמור להלן יחול רק לגבי כרטיס שהמנפיקה אישרה לעשות בו שימוש של משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים:

החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבה כפעולות הלקוח והן תחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח.

16.2. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה למנפיקה תוך החזרת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, פעולות המורשה שנעשו קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל המנפיקה והחזרת הכרטיס כאמור, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

16.3. הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יעשה שימוש בכרטיס ולא יתאפשר השימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.

16.4. **הלקוח מסמין בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה.** המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה, בירורים, מתן הודעות למנפיקה. בהתאם לחוק שירותי תשלום, הוראות בקשר עם קבלת אשראי במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה פעלה על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך.

על אף האמור מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על הסכם כרטיס החיוב, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי, שינוי חשבון, ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה תהיה רשאית לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית

15.7. המנפיקה תהיה רשאית לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפיו. כמו כן, יתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם המנפיקה ו/או מי מטעמה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.

15.8. למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכ"ב וכן להפסיק לחלוטין את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים שיקבעו על-ידי המנפיקה מעת לעת (אשר המנפיקה לא תהיה חייבת לפרסמם או לגלותם), שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור, הכל בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ("**הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים**"). המנפיקה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל). כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמניתם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים, וכי יכול שהכרטיס לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן (יבלע על-ידי מכשיר ממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

16. **תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימושו של אחר:**

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה:

16.1. הכרטיס יונפק לשימושו של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, **המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שחיוב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב**, אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס

המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה ראשי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ופעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שהדבר הותר על-ידי המנפיקה).

17.2. לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס.

17.3. להתחייב בפני המנפיקה, בין היתר, כי הלקוח יהיה חייב ואחראי לשפיות ולפצות את המנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית בעניין זה לחייב בהתאם את החשבון בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם למנפיקה במישרין או בעקיפין או מחמת סיבה כלשהי מהפעלת הסדר זה עם הלקוח ו/או אי הפעלתו ו/או הפעלתו החלקית ו/או הפעלתו הלקויה ו/או מחדל או מעשה בהקשר לכך ו/או מביטולו או בקשר לכל האמור או לנובע ממנו.

17.4. להמשיך בקשר השליחות הנ"ל עם המורשה עד למסירת הכרטיס לידי המנפיקה ביחד עם הודעה על ביטול השליחות.

17.5. להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה.

17.6. המנפיקה מסכימה להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

#### **18. מסגרת הכרטיס:**

הלקוח מבקש מהמנפיקה להעמיד לו את מסגרת כרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ובהתאם לתנאים הבאים:

18.1. מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי המנפיקה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

18.2. היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתיתן מעת לעת על-ידי המנפיקה.

המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.

16.5. המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה לצרכי ביטול הכרטיס והוראות סעיף 5.3 לעיל יחולו.

16.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימוש של המורשה.

16.7. המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה ראשי לבקש מהמנפיקה ולתאם עימה הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה במקרה שהמורשה הפך את המגבלות כאמור.

16.8. אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את המנפיקה מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין יחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.

16.9. המורשה מתיר בזאת למנפיקה למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות פרטים הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם ה"ל (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתה של המנפיקה.

#### **17. תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד:**

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת בנוסף לאמור בסעיף 16 לעיל. לקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:

17.1. לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב וכי לא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות כל הפעולות בגין הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבויותיו ומינוי



בסעיף זה כדי לחייב את המנפיקה, במשלוח הודעה מראש על העמדה לפירעון מדי, מקום בו עומדת להם זכות על פי דין להעמיד חוב לפירעון מדי, ללא הודעה מראש.

18.9. אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתה של המנפיקה, ובכלל זה לענין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.

18.10. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה ובכפוף להוראות הדין, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו ללקוח ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

18.11. בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שייוצרו הפרשים בין הסכום הנזקף בגינן על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושיעור הממד בין מועדים שונים אלה.

18.12. הלקוח לא יאה רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרור לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שינוצל על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.

18.13. חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מדי, ולגבי סוגי והמנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח באופן מיידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי המנפיקה.

18.14. המנפיקה תהיה רשאית להתיר או שלא להתיר,

18.3. תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה, אשר בכל מקרה לא תעלה על שנה, כפי שתודיע המנפיקה ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.

18.4. חידוש מסגרת הכרטיס - בתום תקופת מסגרת הכרטיס תהא רשאית (אך לא חייבת) המנפיקה, על-פי שיקול דעתה, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתה הבלעדי. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחדש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.

18.5. ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופות האשראי שבין מועדי חיוב - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטינה או לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מיידי בקורת אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 14 לעיל, או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.

18.6. בכל מקרה שנודע ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.

18.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מיד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.

18.8. יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם המנפיקה תדרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרשה המנפיקה פרעון הסכומים כאמור, יצוין בהודעה מועד ההעמדה לפירעון מדי, ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, כי בהודעה על הקדמת מועד הפירעון נדרש גם לפרט פעולות שהלקוח יכול לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון, ככל שישנן - יפורטו גם הפעולות האמורות. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי המנפיקה במועד הנקוב בהודעה, בכפוף לאמור בה. למניעת ספק מובהר, כי אין באמור

## 19.1. הסדר קרדיט:

### 19.1.1. ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.1.1.1. בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בנגד הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

### 19.1.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט -

19.1.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), יחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט. הודעה כאמור תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.

19.1.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חיוב ביגנס בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חיוב ביגנס.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ינתן ללקוח אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

לפי שיקול דעתה, שימוש בכרטיס שסכמו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.

18.15. במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי המנפיקה (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת המנפיקה לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור המנפיקה לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתה של המנפיקה, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת המנפיקה.

18.16. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישרה המנפיקה ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל המנפיקה, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, תהיה רשאית המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.

18.17. בכפוף להוראות הדין, המנפיקה תהיה רשאית לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המירבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.

18.18. הגדלת מסגרת הכרטיס – מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית (אך לא חייבת), לפי שיקול דעתה בכל עת ומעת לעת, ביוזמתה ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והמנפיקה הגדילה את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 18.14 ו- 18.15 לעיל, תודיע על כך ללקוח, לרבות בדרך ריכוז החיובים.

## 19. הסדרי האשראי:

היה והלקוח יבקש מאת המנפיקה לצרפו להסדרי האשראי (צירוף כאמור יעשה בהתאם להנחיות המנפיקה כפי שיהיה מעת לעת), יחולו התנאים הבאים:

19.11.2.4. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.

19.1.2. פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט: הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שיונצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") באחת מן האפשרויות הנקובות בסעיפים קטנים א'- ב' להלן. מוסכם על הלקוח, כי אם לא יתן למנפיקה הודעה אחרת, פירעון הקרן יבוצע על פי האמור בסעיף קטן א'.

א. בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ- 100 ₪ בכל חודש או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

ב. בתשלומים חודשיים בסכום קבוע, לפי בחירת הלקוח ובכפוף להסכמת המנפיקה, אך לא פחות מ- 200 ₪ בכל חודש (או כל סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו מעת לעת), עד לפירעון המלא של הקרן.

בכל אחת מן האפשרויות שבסעיפים קטנים א' או ב':

(1) החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

(2) הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.

19.1.3. חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 19.1.2 לעיל ייעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפיעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 19.4.11 להלן). אולם המנפיקה רשאית שלא לקחת בחשבון פרעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

#### 19.1.4. הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי המנפיקה בהתאם לאמור להלן:

19.1.4.1. בגין יתרת הקרן שטרם נפרעה, ישלם הלקוח

למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יציין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ניהול החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.1.4.2. כמו כן, המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בהתאם לשינויים אצל המנפיקה בשיעור תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיחול, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.1.4.3. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדר, בגין תקופת הריבית שקדמה לו.

**"תקופת ריבית"** – רבעון קלנדר (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדר בו חל אותו מועד חיוב).

הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

#### 19.2. הסדר קרדיט בתשלומים:

##### 19.2.1. ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

19.2.1.1. בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת

**מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.**

**19.2.2. פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:**

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

19.2.2.1. החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

19.2.2.2. האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

19.2.2.3. כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל המנפיקה, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

19.2.2.3.1. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 3-18, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-25 ש"ח (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ש"ח) (להלן: **"הסכום המינימלי"**).

19.2.2.3.2. אם יבחר הלקוח במספר תשלומים העולה על 19 אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-50 ש"ח.

19.2.2.3.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתיתן על ידה.

19.2.2.3.4. אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, תהיה המנפיקה רשאית לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.5. אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום המינימלי, המנפיקה תהיה רשאית להתייחס אליו כאל שובר

הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.

**19.2.1.2. בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

19.2.1.2.1. הגשת בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטנה ע"י המנפיקה במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד אשר ייחשב כ"עסקה" אחת ויפרע במספר תשלומים כפי שביקש הלקוח מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: **"סל חיובי ארץ"** או **"סל חיובי חו"ל"**) מובהר כי סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל מתנהלים בנפרד.

19.2.1.2.2. הגשת בקשה למנפיקה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חיוב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חיוב בגינן.

היה ותענה המנפיקה לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 2 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

19.2.1.2.3. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח אם לא. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

19.2.1.2.4. אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה הודעה אחרת מהלקוח.

**19.2.1.2.5. מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב,**

עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

19.2.2.3.6. הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל יפורט בדף ריכוז החיובים.

### 19.2.3. הרביית

19.2.3.1. הסדר קרדיט בתשלומים יישא ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוג ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"). המנפיקה תהא רשאית לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לשינויים בשיעור ריבית הפריים, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים במרווח המתוסף לה או המופחת ממנה כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדיון, שינויים בשיעור ריבית על הסדר קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד. אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת, והכל כמפורט בדף ריכוז החיובים. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל **חיובי הארץ**" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל.

19.2.3.2. הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

19.2.3.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה.

במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

התקצרה או התארכה תקופת האשראי בפועל, מחמת שהלקוח ביקש לשנות את מועד החיוב, תהיה רשאית המנפיקה לא לבצע שינוי בריבית שחושבה בהתייחס לתקופת האשראי המקורית, כך שלא יחול שינוי בסכומי התשלומים החודשיים, אף אם ישונה מועד תשלומם למועד החיוב שביקש הלקוח.

### 19.3. הסדר אשראי מהיר

#### 19.3.1. ניצול מסגרת הכרטיס

19.3.1.1. בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "**המשיכה**") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שייקבע על-ידי המנפיקה מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת כנייתו.

19.3.1.2. משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ-1,000 ש"ח (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

#### 19.3.2. ערוץ פניה לניצול

19.3.2.1. הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר

במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: המנפיקה תחשב בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל.

שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הדועה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.3.3.5. פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה להלן ו/או ריבית גישור כהגדרתה להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: **"לוח התשלומים"**) אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה. סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

#### 19.3.4. הריבית

19.3.4.1. בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו אצל המנפיקה במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

19.3.4.2. הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.

19.3.4.3. הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב- 30 יום בחודש ומחולק ב- 360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 19.3.4.4.

19.3.4.4. על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, המנפיקה תחייב את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: **"ריבית גישור"**).

19.3.5. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים

להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ; באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי המנפיקה.

19.3.2.2. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם המנפיקה תיעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזוכה בסכום המשיכה עד 3 ימי עסקים ממועד הבקשה.

19.3.2.3. מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של המנפיקה להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

19.3.2.4. בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית (כהגדרת מונח זה להלן) בגין אותה משיכה.

#### 19.3.3. אופן הפירעון

19.3.3.1. החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.

19.3.3.2. משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.

19.3.3.3. משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית לפי בחירת הלקוח בבקשה (ובכפוף למספר תשלומים מינימלי ומקסימלי שייקבע על ידי המנפיקה) ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים שנבחר, בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 19.3.3.2 לעיל.

19.3.3.4. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתיתן על ידה.

כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.5. המנפיקה תהיה רשאית לגבות עמלה בגין הפירעון המוקדם.

#### 19.4. תוכנית החזר חודשי קבוע

19.4.1. בתוכנית זו, באפשרות הלקוח להגיש בקשה למנפיקה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שביצע טרם ההצטרפות לתוכנית ו/או שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל ובכלל זה עסקאות בבתי עסק בארץ ו/או בחו"ל, עמלות הקשורות בכרטיס, **עסקאות בתשלומים, עסקאות בהסדר "קרדיט", עסקאות בהסדר "קרדיט בתשלומים", "אשראי מהיר", העברות כספים לחשבון ומשיכות מזומנים בארץ ובחו"ל** (למעט עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים) (להלן לצורך סעיף 19.4 זה: **"השימושים"**), יועברו לתוכנית "החזר חודשי קבוע", וכן כל השימושים שייקלטו החל ממועד קליטת הבקשה, ייחשבו כעסקאות שובצעו במסגרת תוכנית "החזר חודשי קבוע" וייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהמנפיקה בתנאי הסדר קרדיט ובהתאם לתנאי התוכנית שלהן.

19.4.2. בתוכנית זו באפשרות הלקוח לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת התוכנית (קרן + ריבית) בתשלומים חודשיים בסכום קבוע לפי בחירת הלקוח ובכפוף להחזר חודשי מינימאלי של 3% מהסכום בש"ח של כלל הכספים המצויים בתוכנית "החזר חודשי קבוע" או 500 ש"ח (לפי הגבוה מביניהם) או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת ויתרת החיובים תועבר לחודש הבא ותישא ריבית כמפורט להלן, וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים במסגרת התוכנית.

19.4.3. הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.

19.4.4. תוכנית זו תהיה בתוקף החל ממועד קליטת בקשת הלקוח אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה

שישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנועשה שימוש בפרק זה במונח **"מועד החיוב"**, הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

#### 19.3.6. פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר

הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי, הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון יעשה בדרכים כפי שתהיינה נהוגות אצל המנפיקה בכל עת. המנפיקה תהיה רשאית לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח למנפיקה בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:

19.3.6.1. החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב- 365 או 366 (ימים בשנה), לפי העניין.

19.3.6.2. בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנתרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.

19.3.6.3. למען הסר ספק מובהר כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.

19.3.6.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה

ממועד ביצוע העסקה ולא יכנס לתוכנית במועד החיוב כאמור.

19.4.8.2. סכום החריגה בגין עסקאות שבוצעו בארץ - יחויב במלואו במועד החיוב הקרוב ולא יכנס לתוכנית.

#### 19.4.9. הריבית

19.4.9.1. בגין סך סכומי השימושים שנכללו בתוכנית ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיטי, כפי שיהיו נהוגים אצל המנפיקה מעת לעת (להלן בתוכנית זו: "הריבית"). שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

19.4.9.2. הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום בימו, החל ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הרגיל שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיטי ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

19.4.9.3. חיוב הלקוח בריבית ייעשה אחת לחודש במועד החיוב הרגיל כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. יהיה ובמועד חיוב כלשהו ההחזר בגין הריבית יעלה על סכום ההחזר החודשי, יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית (ללא קשר לסכום ההחזר שנקבע).

**מובהר בזאת כי עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס, יכנסו לתוכנית "החזר חודשי קבוע" וישאו מאותו מועד ואילך ריבית בגין התוכנית כאמור לעיל.**

19.4.10. במקרה של ביטול הכרטיס ללא הנפקת כרטיס חליפי, שימושים שנקלטו בתוכנית טרם ביטול הכרטיס ועסקאות תשלומים שטרם הגיע מועד חיובם - תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שבה.

אצל המנפיקה בקשה אחרת מהלקוח. בקשת הלקוח כאמור תבוצע החל ממועד החיוב הקרוב בכרטיס, ובתנאי שהבקשה הוגשה 3 ימי עסקים טרם מועד החיוב. הודעות כאמור תינתנה על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.

19.4.5. למנפיקה יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשת הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענתה המנפיקה לבקשת הלקוח, יינתן ללקוח אשראי במסגרת תוכנית זו. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את ההצטרפות לתוכנית זו בתנאים שונים, לרבות, הצטרפות הלקוח לשירות בנקאות בתקשורת כמפורט בסעיף 20 להלן.

19.4.6. כל השימושים כאמור שייקלטו החל ממועד אישור הבקשה אצל המנפיקה, יהיו כפופים, כל אחד, לאישורה הפרטני של המנפיקה וייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית זו.

19.4.7. השימושים במסגרת התוכנית ייחשבו כאשראי החל ממועד החיוב הרגיל (המועד בו היו שימושים אלה מחויבים אילו בוצעו שלא במסגרת התוכנית), כלומר:

19.4.7.1. עסקאות בבתי עסק בארץ ועסקאות "קרדיט", החל ממועד החיוב בכרטיס.

19.4.7.2. עסקאות בתשלומים, כל תשלום תורן, החל ממועד החיוב בכרטיס.

19.4.7.3. עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס.

19.4.7.4. משיכות מזומנים בארץ, באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה.

19.4.7.5. העברת כספים לחשבון, בסמוך לביצוע המשיכה.

19.4.7.6. עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל, בסמוך לביצוע העסקאות, אלא אם כן נקבעו בכרטיס הסדרים מיוחדים עם המנפיקה.

19.4.8. מודגש בזאת, כי באם החיוב בגין שימושים שבוצעו בארץ ו/או בחו"ל (כולל משיכות מזומנים בחו"ל) יוצר חריגה מהמסגרת:

19.4.8.1. סכום החריגה מהמסגרת בגין עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל יחויב במלואו תוך 48 שעות



194.11. באפשרות הלקוח לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי במסגרת התוכנית. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלת פירעון מוקדם.

### 195. תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:

195.1. **ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי** – הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. המנפיקה תהיה רשאית להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.

195.2. במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ייתן או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיטי או בתנאי הסדר קרדיטי בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש.

האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי כאמור על-ידי המנפיקה, בשינויים המחויבים.

195.3. **פירוט בדף ריכוז החיובים** – בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:

195.3.1. יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדרי האשראי.

195.3.2. שיעור הריבית הנהוג אצל המנפיקה בהסדרי האשראי.

195.3.3. מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל המנפיקה כמפורט בדף ריכוז החיובים.

195.4. המנפיקה תהיה רשאית לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוצי/פניה לניצול נוספים.

195.5. כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש

להפנות בקשה או הודעה כאמור.

195.6. המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לשנות את שעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביו. כמו כן המנפיקה תהיה רשאית לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.

195.7. על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.

195.8. **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** – הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיטי, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיטי בתשלומים. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שייקבע מעת לעת. המנפיקה תהיה רשאית להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה.

בסעיף זה – "**פירעון מוקדם**" – לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיטי ו/או בהסדר קרדיטי בתשלומים.

לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר – יחול המפורט בסעיף 193.6 לעיל.

### 20. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות – בנקאות בתקשורת:

הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

20.1. בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

**"ערוצי תקשורת"** – פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות טלפון נייד) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.

20.2.2.6. לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

### 20.3. שימוש בצפינים

20.3.1. לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי המנפיקה שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה. הלקוח מתחייב לעדכן מעת לעת את אמצעי הזיהוי אם ידרש לעשות כן, בהתאם להנחיות המנפיקה ובמועדים שיקבעו לכך, ובכלל זה עם כניסתו הראשונית של הלקוח למערכת התקשורת. הלקוח ידאג כי אמצעי הזיהוי, ובכלל זה סיסמאות שיידרשו, יהיו אקראיות וקשות לניחוש ככל האפשר. מובהר כי הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבקש מהמנפיקה לשנות את אמצעי הזיהוי.

20.3.2. הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם ו/או על כל מקרה של אבדן באמצעי הזיהוי ויפעל בהתאם להנחיות המנפיקה. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח. הלקוח יישא בכל נזק שייגרם למנפיקה והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בסודיות בהתאם להתחייבות זו.

### 20.4. השירותים בערוצי התקשורת

20.4.1. קבלת השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע עליהם מעת לעת. המנפיקה תהא רשאית לקבוע מכם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי, אילו פעולות ניתנות לביצוע בערוצי תקשורת וכן להתנות את מתן השירותים בתנאים, לרבות להגביל פעולות בערוצי התקשורת למשל בדרך של סכומים מזעריים ומרביים, קבלת הבהרות ו/או מידע מהלקוח וכל תנאי אחר, וכן לקבוע איזה מידע והוראות ניתן לקבל בערוצי תקשורת, סוגי ערוצי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן, ותיידע את הלקוח בקשר לכך. מבלי לגרוע מהאמור, תהיה המנפיקה רשאית בעתיד, להוסיף, לצמצם, לגרוע ו/

"השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת, אשר ייעשו באמצעות ערוצי תקשורת.

"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות פקסימיליה, טלפון נייד), וכל ציוד או אמצעים אחרים בהם נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

### 20.2. ציוד קצה, שימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות קניין רוחני

20.2.1. קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך, לרבות ציוד קצה לקבלה או נתינה של שירותים בערוצי התקשורת. על ציוד הקצה להיות בבעלותו/ברשותו של הלקוח, וכי ההתקנה, השימוש והתחזוקה בציוד זה תעשה על חשבונם ועל אחריותו.

20.2.2. הבעלות וזכויות קניין רוחני - הבעלות בתוכנות המשמשת את המנפיקה לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים למנפיקה ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

20.2.2.1. שלא להפר את זכויות המנפיקה ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.

20.2.2.2. לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של המנפיקה וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.

20.2.2.3. הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהמנפיקה.

20.2.2.4. לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשורת.

20.2.2.5. להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות המנפיקה ודרישותיה

או לשנות את תחומי המידע ואופני התקשורת אליהם, והלקוח יוכל להצטרף אליהם על פי בקשתו והוא מסכים כי אם יבקש להצטרף לשירותים אלו, יחולו התנאים המפורטים בסעיף 20 זה.

20.4.2. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת, על-פי שיקול דעתה, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות בערוצי תקשורת או חלק מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה לה. המנפיקה תהיה רשאית לבצע את הוראות הלקוח בערוצי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם. בכל מקרה שתתקבל הוראה לביצוע פעולה או למסירת מידע שלא הותרה על-ידי המנפיקה במפורש או שסוברה על ידה, המנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.

#### 20.5. אופן ביצוע הוראות בערוצי תקשורת

20.5.1. כל הוראה ו/או שירות בערוצי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, שיתבקשו מאת הלקוח, יבוצעו על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה ובהתאם לטקול דעתה של המנפיקה.

20.5.2. ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישורין או בעקיפין, כתוצאה משיגאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח, לרבות בגין הוראות שהגיעו אל המנפיקה באופן משובש בתנאי שהשיבוש אינו בשליטתה של המנפיקה והאחרונה עשתה מאמץ סביר למניעתו.

20.5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע ללקוח כי מוטלת עליו אחריות לשמור בקפדנות על אמצעי הזיהוי, ולא להעבירם או לאפשר העברתם לאף גורם מלבד מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד) והלקוח מסכים כי המנפיקה רשאית להתייחס לכל הוראה בערוצי התקשורת, שתימסר לה מטעם הלקוח על-ידי שימוש באמצעי זיהוי, כולם או חלקם, כהוראה שניתנה על-ידי מורשים מטעם הלקוח (במידה שהלקוח הינו תאגיד).

20.5.4. ידוע ללקוח כי מידע שיקבל מהמנפיקה בערוצי

תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרשומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל בערוצי התקשורת לבין רשומי המנפיקה, יגברו רשומי המנפיקה.

20.5.5. מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודנו מעת לעת.

20.5.6. המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות בערוצי התקשורת בהתאם לדין, כמו-כן, הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט את השיחות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה- sms שיינתנו על-ידי.

20.5.7. כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

20.5.8. בכל מקרה, יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה בערוצי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.

20.5.9. הלקוח מסכים ומתחייב לא לשדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

#### 20.6. פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים בערוצי תקשורת

20.6.1. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישורין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

20.6.1.1. הפסקות בשירותי מידע.

20.6.1.2. שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ

סביר למניעתן.

20.6.13. גורמים שמקורם בכוח עליון.

20.8.3. המנפיקה תהיה רשאית לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות, ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתיתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי ו/או ההפסקה לתוקף, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין, למעט במקרים חריגים, בהם המנפיקה תסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על עצמה ו/או על הלקוח, שאז תהינה רשאית לגעות כן מיידית.

### 20.9. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

לקוח המעוניין לקבל שירותים באמצעות הפקסימיליה תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.9.1. כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח. כמו-כן, הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות ולתנחיות המנפיקה, כפי שתהינה מעת לעת.

20.9.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר פקסימיליה אליו ביקש שהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שייבועו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

20.9.3. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותו. כן, פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות במידה שלא השגיח על מכשיר פקסימיליה כראוי, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל באמצעות המכשיר.

### 20.10. הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות משלוח הודעות SMS ("שירותי SMS") תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.10.1. אם הלקוח ימסור את הטלפון לשימוש אחר, או לא ישגיח עליו כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר

20.6.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

20.6.3. המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

20.6.4. המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת באמצעותם ניתנים השירותים קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, וכן של ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

20.6.5. הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע ולכרטיזות המידע שהתקבל אצלו באמצעות ערוצי התקשורת, ולמנפיקה לא תהא כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך.

### 20.7. דמי שימוש

למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, שיעור ובמועדים שייקבעו על-ידי המנפיקה, ובהתאם לתעריפון.

### 20.8. הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים בערוצי התקשורת

20.8.1. המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש בערוצי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתיתן לצד שכנגד, ובכפוף למפורט להלן.

20.8.2. הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.

20.10.7. אם הלקוח ימסור את הטלפון הנייד לשימוש של אחר ו/או אם לא ישגיח עליו כראוי, ו/או אם לא יודיע למנפיקה מידית על קרות איזה מהאירועים הנזכרים בסעיף 20.10.2 לעיל, ו/או בכל מקרה של ציתות והאזנה לטלפון הנייד, תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך ובכלל זה במקרה שצד שלישי כלשהו יצפה במידע שהתקבל מהמנפיקה במסגרת שירותי SMS, או שאותו צד שלישי יצבע באמצעות הטלפון הנייד פעולה כלשהי בקשר לשירותי SMS. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחברות בקשר לפעילות הלקוח כמתואר לעיל.

20.10.8. כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

20.10.9. המנפיקה מודיעה כי על אף שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותן ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

20.10.10. הלקוח מסכים שהמנפיקה תהא רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.

20.10.11. ביטול שירותי sms - המנפיקה תהיה רשאית לבטל את שירותי sms/לא לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מיידית.

20.10.12. תנאי מהותי למתן שירותי SMS הוא, מסירת נתונים שונים אודות הלקוח אצל המנפיקה והיקף פעילותו שם, המצויים במאגרי המידע של המנפיקה שנדרשים לצורך מתן שירותי SMS, לחברה הסולולרית. בחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב הלקוח

לכך, לרבות אם המידע שניתן באמצעות הטלפון נצפה על-ידי אחר שיבצע באמצעות שירותים שונים, והלקוח מתחייב לשאת בכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו או למנפיקה בקשר לכך.

20.10.2. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון ו/או בכל מקרה אחר של הפסקת השימוש הבלעדי בטלפון על ידי הלקוח, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שיינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

20.10.3. השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי sms שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה. מובהר בזאת, כי שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולר ישראליות ורק לטלפונים ניידים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.

20.10.4. לצורך קבלת שירותי SMS על-ידי המנפיקה, הלקוח מתחייב, לפעול בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת, ולהעביר לה מידע ככל שיידרש.

20.10.5. שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הסלולר, ובכלל זה באיזרי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים שבתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד), ובלבד שהשיבוש או העיכוב אינם בשליטת המנפיקה, והיא עשתה מאמץ סביר על מנת למנוע אותם. מבלי לגרוע מהאמור, ידוע ללקוח כי ייתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הנייד מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש.

20.10.6. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותי sms, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה

## 20.12. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני

לקוח שמעוניין לקבל שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני, תחולנה לגביו גם ההוראות הבאות:

20.12.1. תנאי למתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה לה ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

20.12.2. כל רישום אצל המנפיקה בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, יישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיהם.

20.12.3. האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק, הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

20.12.4. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות ירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתה של המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

20.12.5. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו ו/או לאחרים שיקבלו ממנו מידע, פרטים או נתונים הכלולים בשירותים כאמור, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.

מאשר ומרשה למנפיקה ולחברת הסלולר לעשות שימוש במידע לצרכי מתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הסלולר מאחריות להפדת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפדת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981), אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.

20.10.13. עלות משלוח הודעות sms - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הנייד על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הסלולר בסכום על-פי התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

## 20.11. הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

20.11.1. מתן הוראות ו/או קבלת שירותים באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופיעים באתר האינטרנט של המנפיקה, והלקוח מסכים בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה ו/או לקבלת שירות באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש, אשר יחול על הלקוח ויחייב אותו.

20.11.2. המנפיקה אינה אחראית לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למועד אותם.

20.11.3. לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט על ידי הלקוח, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

20.11.4. חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. כמו כן, באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

**"סכום הפרעון בפועל"** – הסכום ששילם הלקוח בפועל כסכום הפרעון לגבי אשראי MORE במהלך תקופת פרעון MORE הרלבנטית.

**"תקופת פרעון MORE"** – התקופה שבין מועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו.

**"ריבית MORE"** – שיעור הריבית המורכבת מריבית פריים בצירוף תוספת סיכון כפי שיהיה מעת לעת, ואשר נמסר ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתיתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה).

**"אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE"** – לגבי לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל – סכומי העסקאות ו/או חלקם שלא נפרעו, החל ממועד החיוב הרגיל הראשון ועד לפירעונם בפועל ו/או למועד חיוב MORE הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל, המוקדם מבין השניים.

**"אשראי MORE נושא ריבית MORE"** – סכומי האשראי המנוצל אשר לא נפרעו עד למועד חיוב MORE הרלבנטי, למעט סכומי אשראי MORE שאינו נושא ריבית MORE.

**"סכום החזר חודשי קבוע"** – הסכום שקבע הלקוח כסכום הפרעון החודשי הקבוע, ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו, במסלול MORE קבוע, מבין סכומי הפרעון החודשי שתאפשר המנפיקה לקבוע.

### 21.3. ניצול מסגרת הכרטיס

21.3.1. הונפק ללקוח כרטיס MORE, ויכול הוא לבצע את כל השימושים שהותרו בכרטיס MORE, וזאת אך ורק בכפוף ובהתאם למסגרת הכרטיס.

המנפיקה תהיה רשאית להודיע מעת לעת על עסקאות שלא ניתן לבצע באמצעות כרטיס MORE.

21.3.2. ריבית MORE תיחשב כעסקה במסגרת הסדר MORE, קרי כשימוש על חשבון מסגרת הכרטיס.

21.3.3. בכל מועד חיוב ייקבע הסכום בו אמור להיות הלקוח מחויב בגין כל השימושים בכרטיס שבוצעו

הוראות פרק זה יחולו על לקוח שהונפק לו כרטיס MORE (כהגדרתו להלן) נוסף על יתר הוראות הסכם זה;

### 21.1. כללי

21.1.1. בכל מקום בו קיימת סתירה או אי התאמה בין הוראות פרק זה להוראות אחרות בתנאים אלו, יחולו הוראות פרק זה בכל העניינים המוסדרים בו, אלא אם נאמר אחרת.

21.1.2. למונחים ולהגדרות בפרק זה, תהיה אותה משמעות שניתנה להם בסעיף 1 לעיל ובסעיף 21.2 להלן.

### 21.2. הגדרות:

למונחים בפרק זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"כרטיס MORE"** – כרטיס מסוג MORE אשר הונפק על-ידי המנפיקה בהתאם לפירק זה.

**"מועד החיוב MORE"** – כל עוד לא סוכם אחרת בין המנפיקה ללקוח – (1) במסלול MORE מתגלגל (כהגדרתו להלן) – עשרים יום לאחר מועד החיוב הרגיל; (2) במסלול MORE קבוע (כהגדרתו להלן) – מועד החיוב יהיה מועד החיוב הרגיל (ואם סוכם אחרת – בהתאם לסיכום בין הצדדים).

**"מסלול MORE מתגלגל"** – מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE מתגלגל), בסכום החיוב המינימלי (כהגדרתו להלן) לפחות.

**"מסלול MORE קבוע"** – מסלול בו החיובים בגין השימושים בכרטיס MORE מחויבים במועד חיוב MORE (מסלול MORE קבוע), בסכום ההחזר החודשי הקבוע.

**"סכום שנקבע לפרעון"** – סכום שנקבע הלקוח מעת לעת, אם קבע, כסכום הפרעון ממועד חיוב MORE ועד למועד חיוב MORE הבא אחריו הרלבנטי.

**"סכום חיוב מינימלי"** – הסכום המינימלי בו יחוייב הלקוח בגין השימוש בכרטיס MORE במסלול MORE מתגלגל בכל חודש במועד חיוב MORE, כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, ואשר יעודכן מעת לעת בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת מעת לעת

21.5.2. הריבית תחושב מדי רבעון קלנדרי ביום העסקים הראשון של הרבעון הקלנדרי הקודם (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב MORE ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בה חל אותו מועד חיוב), ותועבר במועד החיוב הראשון העוקב כעסקה במסגרת הסדר MORE.

הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנמינלי השנתי שנקבע להסדר MORE ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

21.5.3. המנפיקה תהיה רשאית בכל עת ומעת לעת, לשנות את שיעור ריבית MORE ובלבד שתינתן על כך הודעה ללקוח או תישלח אליו הודעה, או שתתפרסם הודעה על כך בשני עיתונים יומיים, בהתאם להוראות כל דין.

#### 21.6. דמי כרטיס, עמלות, תשלומים

21.6.1. חשבון הלקוח יחוייב בדמי הכרטיס החל ממועד הנפקת הכרטיס ועד לתום תוקפו – או עד למועד סיום החיובים שבוצעו באמצעותו לפי המאוחר בין השניים על פי התעריפון המקובל אצל המנפיקה באותה עת.

21.6.2. למען הסר ספק מובהר בזאת כי כל העמלות והתשלומים בהם מחוייב הלקוח על פי תנאים אלו יכללו במסגרת עסקאות בהסדר MORE ויחולו עליהם תנאי הסדר זה.

#### 21.7. ריבית פיגורים

במקרה בו הלקוח לא פרע את חיוביו על פי פרק זה והסכם כרטיס חיוב במועד שנקבע מכל סיבה שהיא, ישאו הסכומים שלא נפרעו כאמור ריבית פיגורים וזאת עד למועד פרעונם של אותם סכומים בפועל.

21.8. **שינוי מועד חיוב** – הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה לשנות מועד חיוב בהתאם ובכפוף לתנאים המפורטים בסעיף 8 לעיל.

ידוע ללקוח, כי המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח לשינוי מועד חיוב בכרטיס MORE מתגלגל, לחייב את החשבון בשני מועדי חיוב, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

ונקלטו במחשבי המנפיקה עד למועד החיוב ואשר על פי תנאיהם אמורים להיות מחוייבים באותו מועד.

21.3.4. לא יאוחר ממועד חיוב MORE יחוייב ו/או ישלם הלקוח, בגין השימושים בכרטיס, כדלקמן:

א. במסלול MORE מתגלגל – בסכום החיוב המינימלי או בסכום שנקבע לפרעון, לפי הגבוה מבין השניים.

ב. במסלול MORE קבוע - בסכום החזר חודשי קבוע, בתוספת הסכום שנקבע לפרעון (אם נקבע). יתרת הסכומים בהם לא חוייב הלקוח כמפורט ייחשבו אשראי MORE נושא ריבית MORE שהועמד ללקוח, בכל פעם, ממועד חיוב MORE בו הם לא חוייב עד למועד חיוב MORE הבא, או עד מועד פרעונם בפועל המוקדם מבין השניים.

21.3.5. המנפיקה תהיה רשאית לאפשר ללקוח לשנות את סכום ההחזר החודשי במסלול MORE קבוע ממת לעת, בהתאם לכללים שייקבעו על ידה לעניין זה ובכלל זה לעניין סכום הפרעון המינימלי האפשרי.

21.3.6. הלקוח יהיה רשאי לקבוע ולפרוע בכל עת, בפעם אחת או במספר פעמים, בהודעה למנפיקה (באמצעות IVR, אינטרנט או בכל דרך אחרת עליה תודיע המנפיקה ממת לעת) את הסכום אשר הוא מבקש לפרוע, לצורך חיובו במועד חיוב MORE, וזאת עד ליום העסקים האחרון לפני מועד חיוב MORE. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, ואשר לא הודיע על סכום שנקבע לפרעון בפועל כאמור לעיל ו/או הודיע ופרע סכום נמוך מסכום החיוב המינימלי בין מועדי חיוב MORE עוקבים, יחוייב במועד חיוב MORE בסכום החיוב המינימלי ו/או בהפרש עד לסכום החיוב המינימלי בהתאמה. לקוח שבחר במסלול MORE מתגלגל, והודיע על סכום שנקבע לפרעון, וכרע בפועל סכום הגבוה מסכום החיוב המינימלי – לא יחוייב כלל במועד חיוב MORE.

21.4. **עסקאות בהסדרי האשראי ועסקאות בתשלומים** – בנוסף לעסקאות רגילות ניתן לבצע עסקאות תשלומים ועסקאות בהסדרי האשראי בהתאם ובכפוף לתנאיהם כמפורט בהסכם כרטיס חיוב זה, ויראו בהן כעסקאות רגילות בהסדר MORE בהתאם לפרק זה.

#### 21.5. ריבית MORE

21.5.1. בגין אשראי MORE נושא ריבית MORE אשר לא נפרע ישלם הלקוח למנפיקה ריבית MORE.



22.5. מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שהמנפיקה מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

22.6. המנפיקה תפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. המנפיקה תעדכן את הלקוח בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם הלקוח יוכל לעדכן את הסכמותיו במידת הצורך.

22.7. המשך השימוש של הלקוח בשירותים לאחר שהמנפיקה פרסמה את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתו למדיניות המעודכנת. אם הלקוח אינו מסכים למדיניות המעודכנת, הלקוח יוכל לסיים את השימוש שלו בשירותים.

22.8. מקום בו הכרטיס הונפק לשימוש של אחר - בכל מקום בפרק 22 זה בו מוזכר הלקוח תהא הכוונה, למען הסר ספק, גם למורשה.

### 23 הטבות ומועדונים:

23.1. **הטבות** - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידיה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל הטבה ו/או כל תוכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה ללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור ו/או נקבעה בדיון לגבי סוג של הטבה זו או אחרת תקופת הודעה מוקדמת.

23.2. **כרטיס המשוין למועדון** - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה.

המנפיקה והמועדון יהיו רשאים לבטל את חברותו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה

21.9.1. הלקוח יהיה רשאי לפנות למנפיקה בבקשה לעבור ממסלול MORE מתוגלגל למסלול MORE קבוע, או להיפך, וזאת לכל הפחות 5 ימי עסקים טרם מועד החיוב הרגיל.

21.9.2. היה ונעתרה המנפיקה לבקשת הלקוח, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים והנחיות שיקבעו על ידה, למעבר בין מסלולי MORE, המעבר ממסלול למסלול יבוצע בפועל במועד החיוב הרגיל הסמוך לבקשת הלקוח.

21.9.3. המנפיקה תהיה רשאית שלא לשנות מסלול, אם נתקבלה אצלה בקשה קודמת לשינוי מסלול בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום. המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת ולפי שיקול דעתה את פרק הזמן המינימלי לשינוי מסלול כאמור.

21.9.4. המנפיקה תהיה רשאית לצורך תפעול בקשת הלקוח למעבר בין מסלולי MORE, לחייב את החשבון בשני חיובים, האחד במועד חיוב MORE טרם השינוי והשני במועד חיוב MORE החדש.

21.9.5. החל ממועד שינוי המסלול בפועל, יחולו על הלקוח כל התנאים החלים בקשר למסלול אליו עבר.

### 22 מדיניות הגנת מידע:

22.1. מסמך מדיניות הגנת מידע, נועד לשתף את הלקוח במידע שהמנפיקה אוספת, משתמשת ומשתפת וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של קבוצת ישראלכרט ולערוצי התקשורת עם הלקוח באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

22.2. חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. המנפיקה עשתה את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

22.3. אם, לאחר שהלקוח קרא את המדיניות, מצא שהיא איננה תואמת את השקפתו או רצונותיו, עליו להימנע מלהשתמש בשירותי ישראלכרט ומלמסור למנפיקה מידע אודותיו.

22.4. מדיניות הגנת המידע המצורפת מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

## 26. תשלומים, עמלות והוצאות:

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידה ו/או בהוצאות שונות שיגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפיו.

המנפיקה תהיה רשאית לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור.

כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחול על הלקוח וישולם על ידיו.

## 27. מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים:

בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי הענין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

## 28. ספרי המנפיקה:

הלקוח מסכים שספרי המנפיקה וחשבונותיה יהיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

## 29. ויתור:

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה

ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש כאמצעי תשלום בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

## 24. מידע פרסומי:

אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) – יהא עליו לציין זאת במפורש.

בכפוף לבקשת הלקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מהמנפיקה ו/או מהמועדון ו/או מטעם גורם מטעמם דברי פרסומת (לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף), אשר ישוגרו אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (SMS) או בכל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בנפרד ובהתאמה: למנפיקה או למועדון.

## 25. בטוחות

המנפיקה רשאית לדרוש מהלקוח כתנאי מוקדם להנפקת כרטיס ללקוח ו/או לשימוש בו ו/או כתנאי להעמדת מסגרת האשראי ללקוח, להעמיד לטובת המנפיקה בטוחות שונות, כפי שתקבע המנפיקה בבקשת לקבלת כרטיס או מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה. כל השטרות, הערבויות, השעבודים ויתר הבטוחות שניתנו ו/או שניתנו למנפיקה על-ידי הלקוח, להבטחת פרעון חבויות הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס חיוב, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות בהן תחזיק המנפיקה, ולא ישפיעו מהן וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח חייב למנפיקה. המנפיקה תהיה רשאית לממש את הבטוחות כפי שייקבע על ידה ולא יהיה במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע באחרת. יובהר, כי כל ההוצאות הכרוכות במימוש בטוחות, שניתנו ו/או שיינתנו על-ידי הלקוח בקשר עם הסכם זה ובהוצאתן לפועל, לרבות שכר טרחת עורך-דין, הודעות, אגרות וכדומה, וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן היה להימנע מהן באופן סביר, יחולו על הלקוח וישולמו על-ידי.

המנפיקה גם רשאית לנכות ו/או לקזז את אותם סכומים מסכומים כלשהם שייגעו ללקוח (לרבות, אך לא רק, על-פי הסכם בית העסק) ממי מיחיד קבוצת ישראלכרט וכן לחייב את חשבון הזיכויים (לפי פרטיו שבהסכם בית העסק) ללא צורך במתן הודעה מראש. סעיף זה מהווה הסכם קיזוז.

האמור בסעיף זה הוא בנוסף על האמור בהסכם בית העסק ואינו גורע מהאמור בהסכם בית העסק.

### 32. שינוי תנאי ההסכם:

הלקוח מצהיר שידוע לו כי המנפיקה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי ההסכם כרטיס החיוב ולהתאימם לצרכי השעה, או המסחר, לפי שיקול דעתה ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לענין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות. ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידית. כמו כן תהיה המנפיקה רשאית לשנות את התנאים נשוא ההסכם כרטיס חיוב זה בכל מקרה שתחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או הארגונים הבינלאומיים, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את ההסכם כרטיס החיוב לקיזו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה אשר תיכנס לתוקף עם השבת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזר בפס המגנט.

### 33. ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג':

ההסכם כרטיס חיוב אינו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות ההסכם זה.

### 34. הודעות ושינוי פרטים:

כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן (להלן: "כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לנביהם אחרת לענין זה.

ולא יהיו שינוי של ההסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

### 30. זכויות העברה, שעבוד והמחאה:

המנפיקה רשאית להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיה, חובותיה ו/או התחייבויותיה (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים), לרבות במסגרת שינוי מבנה בקבוצת ישראלכרט, ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד/העברה כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת המנפיקה, לרבות בדרך של חתימה מחדש על ההסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי המנפיקה ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות (בין על דרך השעבוד ובין על דרך המכר), למשכן ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש, וככל שבוצעה העברה ו/או המחאה ו/או שעבוד כאמור על-ידי הלקוח, יהיו אלה בטלים ומבוטלים.

### 31. זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד:

31.1. במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה תהיה רשאית לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לה מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שתבחר.

31.3. ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספיים המגיעים לו מהמנפיקה מכוח ההסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה, גם אם באותו מועד המנפיקה חבה לו כל סכום שהוא.

### 31.4. ההסכם קיזוז למקרה שהלקוח התקשר בהסכם בית עסק:

בנוסף לאמור לעיל, במקרה שהונפק הכרטיס ללקוח שהתקשר עם מי מיחיד קבוצת ישראלכרט בהסכם לסליקת עסקאות, בין במועד מסירת הכרטיס ובין לאחריו ("ההסכם בית עסק") יחול האמור להלן: בכל מקום בו רשאית המנפיקה לחייב את הלקוח על-פי ההסכם זה, בחיובים ו/או בסכומים כלשהם, תהיה

המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת אצל המנפיקה.

36.2. בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילולא הוויתור הנזכר לעיל:

36.2.1. סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי המנפיקה תעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא תנכה מהם עמלה או כל חיוב אחר;

36.2.2. סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על המנפיקה בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את:

36.2.2.1. אחריות המנפיקה כלפי הלקוח לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל סולק העסקה;

36.2.2.2. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום - בירור ותיקונו;

36.2.2.3. אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור.

36.2.3. סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנכר של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום.

36.2.4. סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום

34.1. הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה על כל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר התרחשותם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.

34.2. הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ללקוח, ישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת ("**כתובת הכרטיס**"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 34 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה תהיה רשאית לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי הסכם זה באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

34.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לפרסם הודעות ללקוח בקשר להסכם זה ו/או בקשה לקבלת כרטיס חיוב ושינויים, בדרך של פרסום בשני עיתונים יומיים והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. אין בדרכי ההודעה האמורות לעיל כדי לגרוע מזכויותיה של המנפיקה להביא הודעותיה לידיעת הלקוח בכל דרך אחרת או מכל חזקה שבדין. כל עוד לא הודיעה המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם זה הינו כאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בהתאם להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים).

### 35. סמכות שיפוט ובירור דין;

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום מגוריו של הלקוח או במחוז תל-אביב יפו. על הסכם כרטיס החיוב ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

### 36. ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

36.1. על אף כל האמור בהסכם זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות

פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך.

36.2.5. סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותה של המנפיקה.

36.2.6. סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה.

36.2.7. סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי לתשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות.

36.2.8. סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות בית העסק, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב.

36.2.9. סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה למנפיקה להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת הלקוח.

36.2.10. סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי כטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים למנפיקה על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך.

36.2.11. סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.



קבוצת ישראל

# כתב החזר הלוואות

בית ישראל, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001  
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel

עסקים בנקאי:

**"הלוואה"** - כל הסכומים וכל חלק מהם שיגיעו לישראל כרט מהלקוח בבקשה עם הסכם הלוואה ובכלל זה: קרן הלוואה, הריבית, הפרשי הצמדה למדד ו/או למדד אחר (ככל שההלוואה צמודה כאמור), הוצאות, ריבית פיגורים ועמלות.

**"לוח סילוקין"** - לוח סילוקין אשר ישלח ללקוח על-ידי ישראל כרט סמוך לאחר העמדת הלוואה, בו מפורטים הסכומים והמועדים לפירעון הלוואה. למען הסר ספק מובהר, כי לוח הסילוקין מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם הלוואה על אף שאינו נחתם על-ידי הלקוח. **"הלקוח"** - מבקש הלוואה החתום על כתב התחייבות זה, הבקשה לקבלת הלוואה ומסמכים נוספים בבקשה להלוואה.

**"המדד"** - פירושו, מדד המחירים לצרכן (הידוע גם כאינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה"), כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך 6 חודשים מפרסום המדד האחר, תקבע זאת ישראל כרט בהתייעצות עם מומחים לכלייהם.

**"הסכם הלוואה"** - כתב התחייבות זה, בבקשה לקבלת הלוואה, תעריפון, לוח סילוקין, שטר חוב, הבטוחות להלוואה (ככל שיידרשו), הרשאה לחיוב חשבון וכל מסמך אחר שיידרש בבקשה להלוואה, ובמקרה של הלוואה לרכב - שטר משכון ושעבוד, אישור על קיום ביטוחים, אישור חברת האיכון.

**"הרשאה לחיוב חשבון"** - ההרשאה לחיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח בבקשה לכל הסכומים המגיעים ו/או שיגיעו לישראל כרט מהלקוח בין או בקשר עם הלוואה.

**"מועד הפירעון"** - כל מועד פירעון להחזר הלוואה המפורט בלוח הסילוקין.

**"קרן הלוואה"** - הסכום המפורט בבקשה לקבלת הלוואה, או כל סכום נמוך יותר מהמפורט בבקשה לקבלת הלוואה שישאר כרט תסכים להעמיד ללקוח, ככל שתסכים, ואשר חשבוננו של הלקוח זוכה בו בפועל ו/או אשר חשבוננו של בית העסק (צד ג') זוכה בו בפועל בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן.

**"תעריפון"** - תעריפון ישראל כרט מ'מיון בע"מ כפי שיהיה מעת לעת.

**"הריבית"** - הריבית הנקובה בבקשה לקבלת הלוואה. **"ריבית פיגורים"** - ריבית שישא כל סכום

## כתב התחייבות להחזר הלוואות

**הואיל** והח"מ פנה לישראל כרט בבקשה להעמיד לו סכום הלוואה על-פי כל התנאים וההוראות המפורטים בהסכם הלוואה (כהגדרתו להלן).

**והואיל** וצדדים מעוניינים לקבוע את התנאים הכלליים שיחולו על מתן הלוואות על-ידי ישראל כרט מעת לעת, ככל שתיתנה, לפי שקול דעתה הבלעדי של ישראל כרט וכפוף לתנאים המפורטים בהסכם הלוואה (כהגדרתו להלן).

## לפיכך הלקוח מסכים, מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

### 1 הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם הלוואה (כהגדרתו להלן) תהיה המשמעות שלהלן:

**"בית העסק"** - בית העסק המפורט בבקשה לקבלת הלוואה שאושר על-ידי ישראל כרט מראש ואשר התקשר עם ישראל כרט בהסכם נפרד.

**"בנק הפועלים"** - בנק הפועלים בע"מ.

**"בקשה לקבלת הלוואה"** - כל בקשה לקבלת הלוואה, בנוסף שיקבע על-ידי ישראל כרט מעת לעת, עליה יחתום הלקוח באמצעים שיועמדו על-ידי ישראל כרט, ואשר בה מפורטים תנאי הלוואה ובכלל זה: קרן הלוואה, הריבית בגינה, היותה צמודה או לא צמודה למדד ו/או למדד אחר, מועדי פירעון, מטרת הלוואה (ככל שקיימת) ותנאים מיוחדים להעמדתה ובכלל זה בטוחות להבטחת החזר הלוואה. למען הסר ספק, הגשת בקשה על-ידי הלקוח, אין בה כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראל כרט להעמדת הלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן הלוואה, כמפורט בסעיף 4 להלן, מהווה את הסכמתה של ישראל כרט להעמיד ללקוח את הלוואה.

**"יום עסקים"** - כל יום, למעט הימים שנוקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים או על-פי כל דין, כיום שאינו יום

שלא ישולם במועד החל מאותו המועד ועד למועד התשלום בפועל והמפורטת בבקשה. **"קבוצת ישראלרט"** - ישראלרט בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ ישראלרט מימון בע"מ.

## 2. מבוא

- ההגדרות והמבוא להסכם ההלוואה מהווים חלק בלתי נפרד מכתב התחייבות זה ומחייבים כיתר תנאי.
- 2.1. כותרות הסעיפים נועדו לצורך הנוחות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי כתב התחייבות זה ו/או הבקשה לקבלת הלוואה לפיה.
- 2.2. תנאי הסכם ההלוואה אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך שנחתמו ו/או שיחתמו על-ידי הלקוח בקשר עם קבלת ההלוואה, אך במקרה של סתירה בין מי מהמסמכים – יגבר האמור במסמכים לפי הסדר הבא: לוח הסילוקין, הבקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות זה.

## 3. הצהרות הלקוח

- הלקוח מצהיר ומתחייב כדלקמן:
- 3.1. כי אין מניעה מבחינתו, בין אם על-פי דין, בין אם על-פי הסכם ובין אם אחרת, לקיום התחייביותיו על-פי הסכם, ההלוואה במלואו, ובכלל זה ליצירת ולרישום הבטוחות (ככל שיידרשו).
- 3.2. כי לא הוכרז כפושט רגל וכי אין כל הליך של פשיטת רגל ו/או כינוס נכסים תלוי ועומד נגדו וכי לא הוגבל חשבון הבנק שלו בעבר, על-פי חוק שיקים ללא כיסוי התשמי"א-1981 וכי לא קיים עיקול בתוקף על הכספים, הזכויות והנכסים של הלקוח. כי יש ביכולתו לפרוע את ההלוואה בהתאם לתנאי הסכם ההלוואה, לרבות לענין מועדי וסכומי הפרעון, במלואם.
- 3.3. כי המידע והפרטים שמסר ו/או ימסור לישראלרט, בכתב ו/או בעל-פה, בקשר להסכם ההלוואה (ובכלל זה לפני כריתת כתב התחייבות זה), הינו נכון ומדויק בעת חתימתו על כתב התחייבות זה ו/או יתר המסמכים הכלולים בהסכם ההלוואה ונכון למועד מתן כל סכום הלוואה בהתאם לבקשה לקבלת הלוואה ובכל מועד שההלוואות על-פי בקשה לקבלת הלוואה וכתב התחייבות טרם נפרעו במלואן וכי כל המסמכים או העתקיהם אשר נמסרו ו/או יימסרו לישראלרט בקשר להסכם ההלוואה הינם אמיתיים, שלמים ותקפים ליום חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה.
- 3.4. הלקוח מתחייב להודיע לישראלרט מיידית על כל שינוי מהותי שיחול ו/או שיעמוד לחול

בפרטים, ההצהרות והמסמכים כאמור, מאחר שישראלרט הסתמכה ו/או עשויה להסתמך על הפרטים, ההצהרות והמסמכים שנמסרו ו/או יימסרו לה, ובכלל זה לצורך החלטתה אם להעמיד ללקוח את ההלוואה, וכי כל שינוי מהותי כאמור שלא ידווח לישראלרט, עלול לגרום לה נזקים.

3.6. הלקוח מתיר ומאשר לישראלרט לעשות שימוש במידע המצוי ברשותה ואודותיו מכל מין וסוג שהוא כדי לשקול כל בקשה שיגיש לקבלת הלוואה, והוא מסכים כי ישראלרט תהיה רשאית לבדוק כראות עיניה את נכונות המידע והפרטים שמסר כדי לשקול את בקשתו לקבלת ההלוואה. לצורך כך, הלקוח מאשר כי קיבל את מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי המידע המצויה כפרק א' לכתב התחייבות זה והוא מסכים להם. הלקוח מתחייב בזאת לחתום, לפי דרישתה הראשונה של ישראלרט, על כל המסמכים שיהיו דרושים לדעתה, מדי פעם, למתן תוקף ו/או לצורך ביצוע כל הוראה מהוראות הסכם ההלוואה.

## 4. העמדת הלוואה

4.1. בכל מקרה בו ירצה לקוח לבקש מישראלרט כי תעמיד לו הלוואה, יחתום הלקוח על בקשה לקבלת הלוואה ויגישה לישראלרט. ישראלרט תיעתר לבקשת הלקוח להעמדת קרן ההלוואה בהתאם לשקול דעתה הבלעדי ובכפוף לתנאים המפורטים בהסכם ההלוואה. העמדת קרן ההלוואה תעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח, אשר ניתנה בניגוד הרשאה לחיוב כאמור בסעיף 7 להלן ו/או זיכוי חשבון הבנק של בית העסק בהתאם למפורט בבקשה לקבלת הלוואה וכמפורט בהוראות סעיף 5 להלן ("**החשבון**").

4.2. מובהר במפורש כי חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה, אין בו כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראלרט להעמדת הלוואה ללקוח ורק זיכוי החשבון בסכום קרן ההלוואה (בניכוי עמלות ככל שתהיינה), מהווה את הסכמתה. מכל ילך ישראלרט להעמיד ללקוח את ההלוואה. מבל לגרוע מהאמור מובהר כי בהעמדת סכום הלוואה כלשהו על-ידי ישראלרט ללקוח כדי להוות התחייבות של ישראלרט ו/או הסתמכות של הלקוח על העמדת סכומי הלוואה כלשהם בעתיד ללקוח ולישראלרט שיקול הדעת האם להיענות לכל בקשה לקבלת הלוואה,



## 6. פירעון ההלוואה

- 6.1. הלקוח מתחייב לפרוע את ההלוואה (ובכלל זה קרן ההלוואה, הריבית ביניה, הפרשי הצמדה, הוצאות שונות וכו') בסכומים ובמועדים שיפורטו בלוח הסילוקין. פירעון הסכומים יעשה בדרך של חיוב חשבון הבנק ו/או כרטיס האשראי של הלקוח באמצעות הרשאה לחיוב חשבון במועדים שיפורטו בלוח הסילוקין.
- 6.2. לוח הסילוקין יישלח ללקוח על-ידי ישראלכרט סמוך לאחר העמדת קרן ההלוואה בפועל, אם לוח הסילוקין לא יגיע ללקוח תוך 14 יום מן המועד שבו זוכה החשבון בסכום קרן ההלוואה, הלקוח מתחייב לעדכן את ישראלכרט בכתב בעניין ויישלח אליו עותק חדש מלוח הסילוקין.
- 6.3. אם מועד הפירעון יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הראשון שלאחריו, וישא ריבית בשיעור הנקוב בבקשה לקבלת ההלוואה עד ליום התשלום בפועל.

## 7. הרשאה לחיוב החשבון ומסירת מידע

- 7.1. הלקוח נותן בזה לישראלכרט הרשאה בלתי חוזרת, אשר זכויות ישראלכרט תלויות בה, לחייב את החשבון ו/או כרטיס האשראי שמספרו/ם נמסר לישראלכרט בכל סכום שיהיה חייב הלקוח לישראלכרט בהתאם להסכם ההלוואה, לרבות ומבלי לגרוע, קרן ההלוואה, הריבית, עמלות, הפרשי הצמדה, הוצאות וריבית פיגורים.
- 7.2. מבלי לגרוע מזכותה של ישראלכרט להעמיד את ההלוואה לפרעון מיידי כאמור בסעיף 10 להלן, במידה שלא תתקבל הרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק במועד פרעון כפי שקבע בלוח הסילוקין, יחויב חשבוננו, לאחר קבלת ההרשאה לחיוב חשבון מאושרת על-ידי סניף הבנק, במועד הפירעון הקרוב לפי לוח הסילוקין, לקבלת ההרשאה מסניף הבנק, בגין כל חיוביו עד לאותו המועד, לרבות חיוביו בגין אותו המועד, ובצירוף של ריבית פיגורים שתחול ממועד הפרעון המקורי ועד למועד הפרעון בפועל.
- 7.3. הלקוח מתחייב, כי במועד הפירעון תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנתקפו או שעשויים להיזקק לחובת החשבון באותו מועד, והוא ישא בכל התוצאות שיכולו וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת.
- 7.4. בקשר לכך ישראלכרט תהיה רשאית להציג כתב התחייבות זה ו/או את ההרשאה לחיוב חשבון בפני הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת

- באופן מלא או חלקי, מבלי שיהיה עליה לנמק פעולותיה, וזאת מבלי שישראלכרט מעמידה ו/או תהא חייבת להעמיד מסגרת אשראי כללית כלשהי לטובת הלקוח.
- 4.3. חתימת הלקוח על הסכם ההלוואה בצרף יזכי החשבון בסכום קרן ההלוואה, מהווה אישור לקבלת קרן ההלוואה על-ידי הלקוח. יחד עם זאת, אין בהסכם ההלוואה חתום כדי להוות התחייבות כלשהי של ישראלכרט להעמדת ההלוואה ו/או הלוואות ללקוח על-פי כתב התחייבות זה, ולישראלכרט יהא שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה לקבלת ההלוואה, באופן מלא או חלקי, מבלי שתהא חייבת לנמק את החלטתה.
- 4.4. יובהר כי ישראלכרט תנחה את הלקוח, מעת לעת, בדבר אופן הגשת בקשה לקבלת ההלוואה, בהתאם לאמצעים שיועמדו על-ידיה, ולעדכן אלו מסמכים כלולים בהגדרת הסכם ההלוואה.
5. העברת כספים לבית העסק (צד ג')
- הוראות סעיף זה יחולו על בקשת לקוח להעברת קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת ההלוואה.
- 5.1. הלקוח נותן בזאת הוראה בלתי חוזרת לישראלכרט להעביר את קרן ההלוואה (כולה או חלקה) לבית עסק (צד ג') בהתאם למפורט בבקשה לקבלת ההלוואה, לפיכך לא יהיה באפשרות הלקוח לחזור בו מההוראה זו ו/או לכפור ברשות ו/או סמכות ישראלכרט לפעול על-פי הוראתו זו.
- 5.2. מובהר כי ישראלכרט אינה צד לעסקה בין הלקוח לבין בית העסק. כמו-כן, ישראלכרט לא תהא אחראית לאף אחת מהתחייבויות בית העסק כלפי הלקוח ובכלל זה במקרים של כשל תמורה ו/או ביטול עסקה (כולה או חלקה) ו/או טענות בדבר (אך לא רק): טיב המוצרים, איכותם, מחיריהם, כמותם במלא, מועדי אספקתם, המפרט הטכני, תיאורם, פרסומם, אי שביעות רצון הלקוח מהמוצר או השירות וכו'. מבלי לגרוע מהאמור מובהר כי בכל מקרה שבו לא סופק המוצר ו/או ארע אירוע של כשל תמורה, לא יהיה באמור כדי לשנות ו/או לגרוע מהתחייבויות הלקוח על-פי הסכם ההלוואה.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר בזה במפורש, כי לא תחול על ישראלכרט כל אחריות בקשר עם עסקת הלקוח עם בית העסק באופן ישיר ו/או עקיף.

שתשמש לו כהרשאה מהלקוח לבנק לחייב את חשבון.  
7.5 מובהר כי הרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב לישראל כרטיס בנין ההלוואה ובהתאם להסכם ההלוואה.

#### 8. ריבית פיגורים

אם הלקוח לא יפרע במועד פירעון כלשהו סכום כלשהו שהוא חייב לישראל על-פי הסכם ההלוואה במלואו, או אם לא יפרע מיד את ההלוואה ואת כל הסכומים שייחוב לישראל בקשר עימה על-פי האמור בסעיף 10 להלן, תהיה ישראל רשאית לחייבו בריבית פיגורים, מהמועד המוסכם לפירעונו של אותו סכום, או מהמועד בו הועמד אותו סכום לפירעון מידי, לפי הענין, ועד לתשלום המלא בפועל וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר הנתונים לישראל.

#### 9. פירעון מוקדם

9.1 ישראל רשאית תהיה רשאית לקבוע שיעורי פירעון מינימאליים לפירעון חלקי של ההלוואה ו/או מועדים להודעה מוקדמת לפירעון מוקדם ו/או כל תנאי אחר, בכפוף להוראות כל דין.

9.2 הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם של ההלוואה שהועמדה לו, כולה או חלקה, בכפוף לתשלום עמלות פירעון מוקדם וכל תשלום אחר כפי שיהיו נוהגים בישראל בעת הפירעון המוקדם, עד לתקרת השיעור המרבי, אם יהיה, של העמלות והתשלומים כאמור, שישלם ישראל תהא רשאית לגבות באותה עת, על-פי הוראות כל דין, ואם לא נקבעה בדין מגבלה כאמור, את הסכום שייקבע על-ידי ישראל.

#### 10. העמדת ההלוואה לפירעון מידי

10.1 בקרות אחד או יותר מהמקרים שלהלן, תהא ישראל רשאית, אך לא חייבת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש מהלקוח לפרוע את היתרה הבלתי מסולקת של ההלוואה, כולה או חלקה, לרבות כל הריבית (ובכלל זה ריבית פיגורים) ו/או הפרשי הצמדה ו/או עמלות ו/או הוצאות שנצברו ביחס ליתרה הבלתי מסולקת זו, והלקוח מתחייב לפרוע את כל הסכומים הנ"ל מיד עם דרישתה הראשונה של ישראל.  
10.1.1 הלקוח נפטר ו/או הוכרז פסול דין (במקרה של פטירת הלקוח תחול חובת ההחזר על עזבון);

10.1.2 הוגשה בקשה להכריז על הלקוח כפושט רגל ו/או בקשה למנות כונס נכסים (לרבות על-ידי הלקוח עצמו);  
10.1.3 ימונה ללקוח ו/או על נכסיו או חלק מהם כונס נכסים, נאמן, מנהל מיוחד, באופן זמני או קבוע;  
10.1.4 יוטל עיקול על נכסי הלקוח או חלק מהם, או על כספים המגיעים לו/או שגיעו מאת ישראל כרטיס/או בכלל ו/או על הבטוחות שניתנו בגין הסכם ההלוואה;  
10.1.5 ינקטו כנגד הלקוח ו/או נגד הבטוחות שהועמדו על-ידיו לפי הסכם ההלוואה הליכי הוצאה לפועל כלשהם;  
10.1.6 הלקוח ייאסר ו/או יעצר ו/או יועמד לדין פלילי;  
10.1.7 הלקוח יוכרז כלקוח מוגבל ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מחמירות ו/או כלקוח מוגבל בנסיבות מיוחדות כמשמעות ביטויים אלה בחוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981;  
10.1.8 הלקוח יפר הוראה מהוראות כתב התחייבות זה, ולא יתקן את ההפרה תוך 7 (שבעה) ימים ממועד דרישתה הראשונה של ישראל;  
10.1.9 התברר כי הצהרה המצהרות הלקוח, בין בכתב ובין בעל פה, אינה נכונה כולה או חלקה ו/או אם התברר כי מסר הלקוח מסמכים ו/או מידע מטעים ו/או שגויים ו/או שאינם תקפים;  
10.1.10 אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, כולם או חלקם, שהוא חב לנושים אחרים;  
10.1.11 אם הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד ו/או יפסיק לכבד את ההרשאה לחיוב החשבון ו/או כאשר קיימות אינדיקציות כי הבנק לא יאשר ו/או לא יכבד את ההרשאה כאמור ו/או שלא ניתנה להיעשות שימוש בהרשאה באופן שוטף, מכל סיבה שהיא;  
10.1.12 ייראה לישראל, לפי שיקול דעתה, כי אירע מאורע העלול לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה.  
10.1.13 במקרה של הלוואה לרכב – אם הלקוח לא יבטח את הרכב בביטוח מקיף ו/או לא יחדש את הביטוח המקיף ו/או לא יקיים תנאי כלשהו מתנאי הביטוח המקיף ו/או במקרה בו רשיון הרכב לא יהיה בתוקף מכל סיבה שהיא.  
10.2 העמידה לישראל את ההלוואה או חלק ממנה לפירעון מידי, והלקוח לא שילם לישראל, מיד עם דרישתה הראשונה, את הסכומים שהועמדו לפירעון מידי, ישאו הסכומים האמורים ריבית פיגורים וכן ישא הלקוח בכל הוצאה סבירה שתיגרם לישראל בשל כך, לרבות הוצאה בגין אגרות משפט, שכר טרחת

עורכי-דין ובגין גביית החוב.

- 10.3. במקרה בו החליטה ישראלכרט להעמיד את ההלוואה או את יתרת ההלוואה, לפי הענין (וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה) לפירעון מיידי, רשאית ישראלכרט לחייב את החשבון בסכום המגיע לה, על-פי ההוראה לחיוב החשבון.
- 10.4. ישראלכרט תודיע ללקוח במקרה בו תעשה ישראלכרט שימוש בזכותה להעמדה לפירעון מיידי על-פי סעיף 10 זה. על אף האמור, ישראלכרט תהא רשאית שלא לתת הודעה כאמור, מקום בו היא תהא סבורה על-פי שקול דעתה הבלעדי, כי עלול להיגרם לה נזק כתוצאה ממתן ההודעה ו/או כתוצאה מהשיהיו ו/או העיכוב במימוש הזכות הפירעון המידי כאמור.
- 10.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט בכתב, על קרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיפים 10.11- 10.13 לעיל, מיד לאחר קרות אותו אירוע, ועל כל אירוע אחר אשר יש או עשויה להיות לו השפעה על החלטת ישראלכרט בקשר עם העמדה לפירעון מיידי של ההלוואה.
- 11 בטוחות**
- 11.1. להבטחת פירעונה המלא והמדויק של ההלוואה ושל כל סכום שהלקוח יחוב לישראלכרט בקשר עימה, ימציא הלקוח לישראלכרט את כל הבטוחות בהתאם לדרישת ישראלכרט (ככל שיידרשו) ("הבטוחות"), כתנאי מוקדם להסכמת ישראלכרט להעמיד ללקוח את ההלוואה.
- 11.2. ישראלכרט תהא רשאית לממש את הבטוחות, לתפוס ו/או למכור כל רכוש ששועבד לצורך הבטחת התחייבויות הלקוח בהתאם להסכם ההלוואה, להציג את הבטוחות לפירעון ו/או לחלטן, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, כל אימת שהלקוח הפר איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכם ההלוואה ו/או כל אימת שחלה אחת או יותר מן העילות להעמדת ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה לפירעון מיידי כמפורט בסעיף 10 לעיל. מובהר, כי לא יהיה מוטל על ישראלכרט לממש תחילה ערבויות או בטוחות אחרות, אם יהיו כאלו לישראלכרט. למען הסר הספק, מובהר כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של ישראלכרט.
- 11.3. כל הבטוחות שניתנו ו/או שתינתנה לישראלכרט על-ידי הלקוח ו/או על-ידי אחרים לטובתו, אם ניתנו ו/או תינתנה, להבטחת פירעון ההלוואה וכל הסכומים שיחוב הלקוח לישראלכרט בקשר עימה או קיום כל התחייבויות הלקוח
- על-פי הסכם ההלוואה, יהיו מצטברים ובלתי תלויים זה בזה, לא ישפיעו על בטוחות אחרות שישראלכרט מחזיקה או תחזיק בהן, לא יושפעו מבטוחות כאלה וישמשו בתור בטוחה חוזרת או מתמדת עד לסילוק מלא של כל הסכומים שהלקוח יהיה חייב לישראלכרט. ישראלכרט רשאית לממש את הבטוחות על-פי סדר שייקבע על-ידה, במועד שיקבע על-ידה, ואין במימוש בטוחה אחת כדי לפגוע או לגרוע מבטוחה אחרת וממימושה.
- 11.4. הלקוח ישא בהוצאות הכרוכות במימוש הבטוחות שניתנו ו/או תינתנה להבטחת ההלוואה ובהוצאתן לפועל, ככל שיידרש, לרבות שכר טרחה עורך-דין, אגרות בית משפט והוצאה לפועל וכל הוצאה סבירה אחרת הכרוכה במימוש הבטוחות ובהוצאתן לפועל, שלא ניתן להימנע ממנה באמצעים סבירים. יובהר, כי הבטוחות שניתנו על-פי כתב ההתחייבות תשמשנה גם להבטחת הסכומים כאמור.
- 11.5. הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט באופן מיידי על כל מקרה של תביעת זכות כלשהי של צד ג' לגבי כל בטוחה שניתנה על-ידי להבטחת קיום כל ההתחייבויות על-פי הסכם ההלוואה, וכמו-כן על הליכי הוצאה לפועל, או צווי מניעה, או צווי עשה, או הליכים אחרים שנגקטו לעיקול, שימור או מימוש של בטוחה.
- 11.6. הלקוח מתחייב כי יעשה על חשבון כל שיהיה דרוש לדעת ישראלכרט על מנת שכוחה של בטוחה, לרבות שעבוד, יהיה תקף כלפי צדדים שלישיים, לרבות נושים אחרים - קיימים או עתידיים- שלהלקוח ויגבר על זכויותיהם, ובמיוחד, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגרום לכך ששעבוד הנוצר לטובת ישראלכרט וכן, כל תיקון לשעבוד כאמור יירשם במרשם המתאים, וכן, לחתום על כל מסמך שלדעת ישראלכרט יהיה דרוש לצורך ביצועו של כל רישום כאמור או בקשר עמו, ובכלל זה לחתום על כל המסמכים שישראלכרט תדרוש למטרות אלו.
- 12 שטר חוב**
- 12.1. הלקוח ימסור לידי ישראלכרט במעמד חתימת הסכם ההלוואה שטר חוב חתום ועשוי על-ידי הלקוח, בנוסח המקובל אצל ישראלכרט.
- 12.2. הלקוח מסמיק ומיפה את כוחה של ישראלכרט ו/או באי כוחה למלא בשטר החוב, במידת הצורך, את מועד הפירעון ואת סכום השטר, בכל עת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט

זה העברת בעלות) ברכב עד להסרתו ממרשם משרד הרישוי ורשם המשכונות, וכן יקנה לישראל ארכט זכות קניינית ברכב, עד אשר ישראל ארכט תסיר את השעבוד לאחר שהלקוח יפרע את מלוא חובו.

13.2.4 רישום השעבוד לטובת ישראל ארכט יתבצע בטרם מתן ההלוואה, למעט בעסקת הלוואה לרכישת רכב מיבואן שיתבצע במעמד רישום הבעלות על הרכב.

13.2.5 רישום השעבוד יבוצע על-ידי ישראל ארכט ו/או מי מטעמה במשרד הרישוי וברשם המשכונות. בקשר לכך יתכן שהלקוח יידרש להגיע ביחד עם נציג ישראל ארכט ו/או מי מטעמה למשרד הרישוי לצורך רישום השעבוד, כאשר הלקוח יציג מסמכים המעידים על בעלותו ברכב, רישיון רכב תקף, מסמכי רישום שעבוד, ת"ז מקורית והצהרה על מצב הרכב, הבעלות והשעבודים המוטלים על הרכב.

13.2.6 רישום השעבוד הינו תנאי להעמדת ההלוואה על-ידי ישראל ארכט וכי ההלוואה ניתנה בין היתר כנגד יצירת הבטוחה על הרכב כאמור בהסכם ההלוואה.

13.2.7 בכל מקרה בו יוטל עיקול על הרכב על-ידי צד שלישי כל שהוא, יהיה על הלקוח להודיע מיד בכתב לצד השלישי על קיומו של השעבוד לטובת ישראל ארכט, עם העתק לישראל ארכט, וכן לנקוט בכל הצעדים והפעולות לשם הסרתו המיידית של העיקול.

13.2.8 הלקוח מתחייב בה כפי כל עוד השעבוד בתוקף, לא יתחייב או יגביל בהתחייבות כלשהו ו/או יתקשר בהתקשרות אחרת כלשהי לשם העברת הרכב, כולו או מקצתו, לאדם אחר, או לשם העברת זכות מזכויותיו ברכב.

13.2.9 עוד מתחייב בזה הלקוח לא לשעבד ולא למשכן שעבוד או במשכון כל שהם או בצורה כל שהיא את הרכב, כולו או מקצתו, ולא להיכנס בשום התחייבות או התקשרות שעל-פיהן עלול הלקוח לבצע משכון או שעבוד כאמור.

### 13.3 ביטוח הרכב ורישיון רכב

13.3.1 עד לפירעון מלוא ההלוואה, יבוטח הרכב בביטוח מקיף, כאשר הזכויות בגין ביטוח זה ישועבדו לטובת ישראל ארכט. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על הביטוח המקיף אצל המבטחת לכלול סעיף שעבוד לטובת ישראל ארכט, סעיף 30/60 יום וכן סעיף לפיו אין הלקוח יכול לבטל את הפוליסה, אלא בהסכמת ישראל ארכט בכתב ומראש.

של ישראל ארכט, מבלי צורך לנמק או להודיע על כך ללקוח, ובלבד שהסכום לא יהיה גבוה מסך חובות הלקוח לישראל ארכט במועד מילוי השטר על-פי חישובי ישראל ארכט.

12.3 ישראל ארכט תהיה רשאית לעשות שימוש בשטר החוב (ובכלל זה סיחור שטר החוב), לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, מבלי שהדבר יגרע מכל זכות או סעד העומדים לה על-פי כל דין.

13. תוספת להלוואה שמטרתה רכישת רכב בנוסף לאמור בהסכם הלוואה ומבלי לגרוע ממנו, על הלוואה, שצוין בבקשה לקבלת הלוואה שמטרתה לרכישת רכב, יחולו גם התנאים המפורטים בסעיף זה להלוואה, כאשר הלוואה זו יהיה כפופה למנגנון המפורט בסעיף 5 לעיל וזיכוי קרן ההלוואה יעשה בחשבון בית העסק;

### 13.1 הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם ההלוואה בקשר להלוואה שמטרתה רכישת רכב תהיה המשמעות שלהלן:

"הרכב" – הרכב שפרטיו מפורטים בבקשה לקבלת ההלוואה.

"ביטוח מקיף" – ביטוח חובה על-פי דין לעניין חוק הפיצויים לנפגעי תאונת דרכים, תשל"ה-1975 וביטוח צד ג' נזקי רכוש בגבולות אחריות שלא יפחתו מ-500,000 ש"ח למקרה ביטוח וביטוח עצמי של הרכב, הכולל לרבות ולמען הסר ספק, נזקי התנגשות מקרית תאונה והתהפכות, נזקי גניבה, וביטוח כלי הרכב עצמו, והכל על-פי נוסח הפוליסה התקנית המצויה בתוספת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986. כמו כן על הביטוח המקיף לכלול כיסוי עבור אי ניכוי בלאי, תיקון בחלפים מקוריים, ביטוח אביזרי מיגון ומערכות שמע.

### 13.2 הטלת שעבוד על הרכב לטובת ישראל ארכט

13.2.1 הלקוח מצהיר כי הרכב בבעלותו וכי הרכב נקי מכל עיקול ו/או משכון ו/או שעבוד ו/או זכות עכבון ואין לצד שלישי כלשהו זכות כלשהי ברכב.

13.2.2 לשם הבטחת פירעון ההלוואה וכל סכום אחר אותו הלקוח חייב או יהיה חייב (בין בקשר עם הסכם ההלוואה ובין בקשר עם הסכמים אחרים) לישראל ארכט, והכול בהתאם להסכם ההלוואה, יירשם שעבוד על הרכב כאשר הסכום המובטח יהיה בלתי מוגבל, לטובת ישראל ארכט ברשם המשכונות ובמשרד הרישוי (או בכל מרשם רשמי אחר הנוגע בדבר) ובכל בהתאם להסכם ההלוואה ולשטר מישכון ושעבוד רכב עליו יחתום הלקוח ("השעבוד").

13.2.3 רישום השעבוד ימנע ביצוע עסקאות (ובכלל

13.3.2. ישראכרט תהא המוטב על-פי הביטוח המקיף של הרכב וכי, תשלום תנמולי הביטוח יועברו ישירות לישראכרט, בכל עת, שחברת הביטוח תהיה חייבת בתשלום תגמולים ללקוח בגין הרכב, וזאת באופן בלתי חוזר.

13.3.3. בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראכרט אישור מחברת ביטוח בהתאם לנוסח המקובל בישראכרט. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף הביטוח המקיף, ימציא הלקוח לישראכרט העתק מחידוש הביטוח המקיף לתקופה נוספת.

13.3.4. מבלי לגרוע מזכויות ישראכרט להעמיד את ההלוואה לפרעון מיידי לפי כתב התחייבות זה, יהיה והלקוח לא יצור או לא יחדש את הביטוח המקיף לרכב ו/או לא ימציא את המסמכים במועד כאמור, תהיה ישראכרט רשאית לרכוש ביטוח מקיף לרכב ולהשית את עלות הביטוח המקיף והוצאותיה בשל כך על הלקוח.

13.3.5. רישיון רכב - בכל עת עד לפרעון מלא ההלוואה, הלקוח מתחייב כי לרכב יהיה רישיון רכב בתוקף ו/או כל אישור ו/או רישוי אחר הנדרש על-פי דין ו/או רשות מוסמכת לרכב. בד בבד עם הגשת מסמכי הסכם ההלוואה, ימציא הלקוח לישראכרט העתק מרשיון הרכב בו מצויין כי הרכב רשום על שם הלקוח. לא יאוחר מ- 7 ימים לפני סיום תוקף רישיון הרכב, ימציא הלקוח לישראכרט העתק מחידוש רישיון הרכב לתקופה נוספת.

### 13.4. בחינת שווי הרכב

ישראכרט תהיה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, כתנאי לקבלת ההלוואה, לבקש מהלקוח להמציא לה אישור מאת מכון בדיקה מוסמך ו/או אישור שמאי רכב מוסמך, לגבי מצב הרכב ושוויו.

### 13.5. מכשיר איכון

ישראכרט תהיה רשאית, לפי שקול דעתה הבלעדי, כתנאי להעמדת ההלוואה, לבקש מהלקוח להתקין מכשיר איכון ברכב ולרכוש שירותים בחברת איכון וזאת עד לפרעון ההלוואה. במידה שיתבקש הלקוח להתקין מכשיר איכון כאמור, יפעל הלקוח בהתאם להוראות ישראכרט.

### 14. פיצול תביעות זקיפת תשלומים, קיזוז ועכבון

14.1. כל סכום שישולם לישראכרט או יגבה בדרך כלשהי בהתאם להסכם ההלוואה (ובכלל זה על-ידי בעל תפקיד כלשהו), ישמש תחילה לסילוק עמלות והוצאות ישראכרט, אחר כך לסילוק הריבית, ולבסוף לסילוק קרן ההלוואה, אלא אם כן הודיע הלקוח

לישראכרט בעת התשלום כי הוא מעוניין לזקוף את התשלום לזכות קרן ההלוואה או חלק ממנה או שהוא מעוניין באופן זקיפת תשלומים אחר. כמו כן, במידה שהלקוח לא הודיע לישראכרט לאיזה חלק מהחוב לזקוף את התשלום, ישראכרט תהיה רשאית לשנות את סדר זקיפת התשלומים הנ"ל ולזקוף את התשלום לפי שיקול דעתה.

14.2

ללקוח לא תהא כל זכות ניכוי, קיזוז, עיכבון או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו לישראכרט בקשר עם כתב התחייבות זה ו/או הסכם ההלוואה ו/או בקשר לסכומים ו/או זכויות אשר יגיעו לו מישראכרט בקשר עם כתב התחייבות זה, הסכם ההלוואה ו/או כל הסכם אחר בין הצדדים, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לישראכרט, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו לישראכרט, גם אם באותו מועד ישראכרט חבה לו כל סכום שהוא, לרבות מכוח הסכם אחר בין הצדדים.

14.3

ישראכרט תהייה זכויות חזקה, עכבון, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שנמצאים או שימצאו בישראכרט ו/או בקבוצת ישראכרט בכל עת לזכות הלקוח או עבורו, בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, אף אם טרם הגיע מועד פרעונו (ובלבד שלעניין עכבון וקיזוז של סכומים כלשהם שטרם הגיע מועד פרעונם, קיים חשש סביר לישראכרט כי הלקוח עלול להפך איזו מהתחייבויותיו על-פי הסכמים אחרים), וללקוח לא תהיה כל טענה בגין נזק, הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לו, אם יגרמו, עקב מימושם של הסכומים והנכסים האמורים. זכויות ישראכרט כאמור אינן גורעות מחובתו של הלקוח לשלם, במלואם ובמועד, את כל הסכומים שמגיעים ממנו לישראכרט. **סעיף 14.3**

### זה מהווה הסכם קיזוז.

### 15. זכות המחאה

15.1. ישראכרט רשאית להמחות את זכויותיה ו/או חביותיה בקשר עם הסכם ההלוואה (כולן או חלקן) לצד ג' כלשהו ללא הגבלה בלא להזדקק להסכמה נוספת של הלקוח מעבר לאמור בסעיף זה, ובלבד שזכויות הלקוח על-פי כתב התחייבות זה לא תפגענה.

15.2

הלקוח אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להעביר בכל אופן שהוא את זכויותיו ו/או חביותיו בקשר עם הסכם ההלוואה לצד ג' כלשהו, אלא אם קיבל את הסכמתה של

- המיוחדת בה חלו.
- 19.6 **הדין המהותי ומקום השיפוט** - כתב התחייבות זה יפורש על-פי ובהתאם לדיני מדינת ישראל. סמכות ייחודית ובלעדית לדון בכל תביעה ו/או בקשה העשויה להיות מוגשת בקשר להסכם זה, פרשנותו ו/או קיומו תהיה נתונה לבית משפט המוסמך בתל-אביב - יפו.
- 19.7 **הודעות** - כתובות הצדדים לענין הן הכתובות המפורטות בבקשה לקבלת הלוואה, או כל כתובת אחרת עליה יודיע אחד הצדדים למשנהו בכתב. משלוח הודעה בדואר רשום, מסירתה ביד עם אישור מסירה, או משלוח בפקסימיליה המלווה באישור משלוח יחשבו כדרך מספקת למתן הודעות. כל הודעה שתשלח על-ידי אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום יראוה כאילו נתקבלה תוך 3 (שלושה) ימי עסקים לאחר מסירתה בדואר ואם נשלחה באמצעות שליח או בפקסימיליה כאמור לעיל יראוה כאילו נתקבלה במועד מסירתה.
- 19.8 מטעמי נוחות הניסוח הוא בלשון זכר. מובהר בזאת כי האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה במשמע וכי האמור בלשון יחיד גם בלשון רבים במשמע.

**20. מדיניות הגנת הפרטיות ומאגרי מידע**

ישראלכרט תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח בהתאם לאמור בסעיף 22 בהסכם כרטיס החיוב ובמדיניות הפרטיות שלה.

ישראלכרט מראש ובכתב, וככל שנעשו המחאה ו/או העברה ו/או שעבוד שלא בהתאם לאמור לעיל, איזי הם יהיו בטלים ומבוטלים.

**16. עמלות, הוצאות ותשלומים אחרים**

- 16.1 הלקוח יחויב בתשלום עמלות ו/או הוצאות ו/או תשלומים אחרים לישראלכרט בסכום ו/או שיעור שצוין בהסכם ההלוואה (ובכלל זה בתעריפיו) בהתאם להרשאה לחיוב חשבון כמפורט בסעיף 7 לעיל ו/או בדרך של קיזוז מקרן של איזה מההלוואות שתועמדה לפי תנאי הסכם הלוואה.
- 16.2 בכל מקרה בו חיוב שיישלח לבנק באמצעות ההרשאה לחיוב חשבון יידחה, יחויב הלקוח בסכום החזר החיוב, בהתאם לסכום בו תחויב ישראלכרט על-ידי הבנק, בקשר עם אי-כיבוד הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לישראלכרט.

**17. ספרי ישראלכרט**

מוסכם כי ספרי ישראלכרט וחשבונות הלקוח נאמנים על הלקוח וישמשו ראיה קבילה נגדו לכל פרטיהם, ובין השאר בכל הנוגע לחישוב מרכיבי ההלוואה וכל ענין אחר הקשור להסכם ההלוואה.

**18. תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת**

על כתב התחייבות זה יחולו הוראות בנקאות בתקשורת בהתאם למפורט בסעיף 20 להסכם כרטיס חיוב.

**19. שונות**

- 19.1 הוראותיו והרשאותיו של הלקוח כאמור לעיל הן בלתי חוזרות ויחייבו גם את יורשיו ואת כל הבאים מטעמו, והואיל וזכויות ישראלכרט תלויות בהן והואיל וקיבל את התמורה בעדן.
- 19.2 הלקוח ישא בכל חבות במס ו/או אגרה ו/או תשלום חובה כלשהו שתיווצר עקב או בקשר עם העמדת ההלוואה, לרבות מע"מ אם וככל שיחול.
- 19.3 הלקוח מתחייב להודיע לישראלכרט מיד ובכתב על כל מקרה, פעולה או אירוע אשר כתוצאה מהם קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבות כלשהי כלפי ישראלכרט.
- 19.4 כל שינוי וכל תיקון של הסכם ההלוואה יחייב את ישראלכרט רק אם יערך בכתב ויחתם על ידה.
- 19.5 כל ויתור של צד למשנהו על קיום זכות המגיעה לו על-פי ההסכם, או הימנעות צד מעמידה על זכותו, לא יחשב כויתור הימנעות או היווצרות נוהג בין הצדדים לגבי מקרים אחרים בהם לא תקיים אותה זכות, אלא אך ורק להזדמנות



קבוצת ישראל

# מדיניות הגנת המידע

בית ישראל, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001  
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel

## ישראל - מדיניות הגנת מידע

מסמך מדיניות פרטיות זה, נועד לשתף אותך במידע שאנו בישראל אוספים, משתמשים ומשתפים וכן היבטים נלווים נוספים. המדיניות הזו נוגעת לכלל השירותים והפעילויות של ישראל ולערוצי התקשורת איתך באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים, בשיחות פנים אל פנים ועוד.

חלק מההיבטים המתוארים במדיניות זו נוגעים גם לנושאים בעלי אופי טכני. עשינו את המיטב כדי להסבירם בדרך פשוטה וברורה.

אם, לאחר שקראת את המדיניות, מצאת שהיא איננה תואמת את השקפתך או רצונותיך, עליך להימנע מהשימוש בשירותי החברה ומלמסור לחברה מידע אודותיך. אנו מצטער על כך, אך זוהי זכותך ונכבד כל החלטה שלך.

בשל מגבלות השפה העברית, בחלק של המקרים הניסוח הוא בלשון זכר בלבד, אך מדיניות זו מתייחסת כמובן גם לכן, הנשים.

לצורך מדיניות זו –

**"ישראל" או "החברה"** היא קבוצת חברות הכוללת את ישראל בע"מ, ישראל מימון בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ, צמרת מימונים בע"מ, גולובל פקטורינג בע"מ, ישראל סוכנות לביטוח (2020) בע"מ וחברות נוספות בקבוצה בהווה ובעתיד.

**"מידע"** הוא מידע אודות אדם (להבדיל מחברה או כל תאגיד אחר) והמזהה אותו, כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.

ערכנו תקציר של המדיניות כדי להקל את ההתמצאות **שלך במדיניות וכדי שתוכל להכיר את עקרונות השימוש של החברה במידע אודותיך בנוחות המרבית. התקציר איננו בא במקום המדיניות המלאה.**

## תקציר מדיניות הפרטיות

**מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?** מסמך זה מתאר כיצד אנו בישראל אוספים ומשתמשים במידע המתייחס אליך.

**אילו נתונים אנו אוספים?** אנו אוספים מידע הנוחף לנו, לדוגמה, מידע שאתה מספק לנו, מידע אודות השימוש שלך בשירותים שלנו, מידע הקיים במערכות שלנו ומידע נוסף מצדדים שלישיים.

**כיצד אנו משתמשים במידע?** אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות ישראל את השירותים שאתה מצפה להם, ולפתח שירותים חדשים, לשתף פעולה באספקת שירותים (לדוגמה, עם מועדוני לקוחות), להגן על החברה ולקוחותיה, לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצרכי ניהול ובקרה שוטפים, ועל מנת לשלוח לך תוכן בעל אופי פרסומי.

**מהן אפשרויות הבחירה שלך?** אנו מאפשרים לך לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, למחוק או לחסום קובצי קוקיות (Cookies), לעדכן את פרטיך האישיים ועוד.

**עם מי אנו משתפים את המידע?** אנו משתפים מידע בתוך קבוצת ישראל, עם ספקים, שותפים וכן עם אחרים כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו.

**כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?** אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. לדוגמה, יצירת דוחות סטטיסטיים לשימושים פנימיים.

**היכן נשמר המידע?** המידע שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

**כמה זמן נשמר המידע?** אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו על מנת לספק את השירותים שלנו, לצרכים ניהוליים ועל פי החוק.

**כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות הפרטיות?** אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו במדיניות הפרטיות.



## אילו נתונים אנו אוספים?

מדיניות זו מתארת כיצד אנו מנהלים מידע אודותיך על מנת לנהל, לספק ולפתח את שירותיה של ישראל, ועל מנת להבטיח שימוש בטוח, זמין ונוח בהם.

אנו אוספים מידע ונתונים כמפורט בפרק זה.

מדיניות זו מתארת כיצד אנו אוספים, משתמשים, משתפים ושומרים מידע אודותיך. ישנם פרטים שנצטרך לקבל ממך מכוח חובה על פי דין, כדי שנוכל לספק לך את שירותינו.

לא חלה עליך חובה מכוח חוק למסור פרטים נוספים שאנו נבקש ממך, אולם, בחלק מהמקרים, לא נוכל לספק לך את השירותים בלא קבלת הפרטים הללו.

אנו אוספים את הנתונים הבאים:

**המידע שאתה מספק לנו.** לדוגמה, בתהליך בקשתך להצטרפות להסכם כרטיס חיוב או להצטרפות להסכם בית עסק (סליקה) או כשאתה יוצר איתנו קשר בכתב או ברשתות חברתיות, אתרים ויישומים אחרים, כגון: שם, כתובת, סוג כרטיס החיוב שאתה מבקש ומסגרתו ומידע אודות כרטיסך ופעילותך.

נאסוף את המידע שתספק לנו גם במסגרת שיחותיך עם מוקד שירות הלקוחות והקלטותיהן. לדוגמה, לצורכי ניהול שוטף, הדרכה, שיפור השירות ובקרה.

דוגמה נוספת לפרטים שאתה מספק לנו נוגעת לתהליכים בהם נדרש אימות זהותך. במסגרת תהליכים אלו ייתכן ותבקש לצלם באמצעות מכשירך הסלולרי תעודה מזהה ואת פנייך וכן להקליט את קולך.

**מידע אודות השימוש שלך באמצעי התשלום שברשותך ואודות האשראי שהועמד לך.** לדוגמה, פירוט רכישות (תאריך וסכום העסקה, שם העסק, מה נרכש), משיכת מזומנים, אשראי שהועמד לרשותך, ניצול הטבות ועוד.

**מידע אודותיך מתוך מאגרי ישראל.** לדוגמה, מידע על שירותים נוספים שאתה וגופים ואנשים אחרים הקשורים אליך, מקבלים מאיתנו.

**כיצד אנו מגנים על המידע?** אנו מאבטחים את המידע אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים המחמירים ביותר.

**מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?** מדיניות פרטיות זו נוגעת לפעילות בשירותים של ישראל כרטיס בלבד.

**כיצד המדיניות משתלבת עם תנאי השימוש?** מדיניות הפרטיות מהווה חלק מתנאי השימוש בשירותיה של ישראל.

**רוצה לדבר?** אנו כאן בשבילך.

## מהי מדיניות הפרטיות ולמה היא משמשת?

**מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו בישראל אוספים ומשתמשים במידע המתייחס אליך.**

מדיניות הפרטיות מתארת כיצד אנו אוספים ומשתמשים במידע אודותיך, ולכן אנו ממליצים לקרוא בעיון את תוכנה.

מדיניות זו חולשת על המידע שנעשה בו שימוש בכלל ערוצי התקשורת שלך עם ישראל, לדוגמה, באינטרנט, בטלפון, בדואר רגיל ואלקטרוני, במסרונים ובשיחות פנים אל פנים.

כמו כן מדיניות זו אף חלה על כל המידע שנעשה בו שימוש במסגרת שירותיה של ישראל ושיתופי הפעולה שלה.

לדוגמה: הנפקה ותפעול הנפקה (כלומר, הפעולות והשירותים הנלווים להנפקת כרטיס החיוב, כאשר הבנק הוא המנפיק ולא ישראל) של כרטיסי אשראי, מתן הלוואות, מתן אשראי, מתן שירותי סליקה, מתן שירותי שיווק ומכירת מוצרי ביטוח, חיסכון או מוצרים פיננסיים, פעולות ניהול ותפעול הכרוכות במתן שירותיה של ישראל וכל פעילות נוספת של ישראל, איתך, עם שותפיה, ספקיה ולקוחותיה, שמעורב בה מידע אודותיך.

ישראל חרתה על דגלה מחויבות לסטנדרטים הגבוהים ביותר של הגנת פרטיות ואבטחת מידע. אנו משקיעים משאבים ומאמצים רבים בהגנה על המידע ואבטחתו, כדי למנוע שימוש בלתי מורשה או בלתי חוקי בו.

מידע אודות השימוש שלך באתרים או ביישומון שלנו.  
לדוגמה כשאתה:

- נרשם לאתרים או ליישומון שלנו. במהלך הרישום לאתר נבקש ממך להזין פרטים מזדהים, כדוגמת: שם ושם משפחה, 6 ספרות אחרונות של כרטיס החיוב, מס' חשבון בנק, תאריך לידה וכי"ב.

על מנת להעניק לך שירותים והטבות נוספים תתבקש להזין מידע נוסף כדוגמת: העדפות צריכה, דרכי תקשורת, לרבות מספרי טלפון וכתובת דואר אלקטרוני.

- משתתף בתוכניות באמצעות האינטרנט שאנו מציעים עם השותפים העסקיים שלנו, לדוגמה, עם מועדוני לקוחות.

- מקליק או צופה בפרסומים או בתוכן אינטרנטי אחר שלנו או יוצר איתנו קשר באמצעות רשתות חברתיות ואתרים ויישומים אחרים.

### מידע אודות השימוש שלך בשירותים שלנו. לדוגמה:

- מידע טכני שמאפשר לנו בין היתר, לנטר וליישם כלים לאבטחת המידע ולשיפור חווית הלקוח, להם אנו מחויבים.

- אם אתה בית עסק, מידע שנאסף במהלך שימושך בשירותי סליקת עסקאות בכרטיסי חיוב (כגון: מועד העסקה וסכומה) ומידע אודות לקוחותיך כתוצאה משימושם בכרטיס החיוב.

**מידע אודות השימוש שלך בערוצים הדיגיטליים (כגון אתר האינטרנט והיישומון), בשירותי הטלפוני, במכשירים למשיכת מזומן וכן במכשירי סליקה בבית עסק בו הנך מבצע רכישה.** במהלך שימוש זה מתבצע רישום אוטומטי (לוג שימוש) של פעילותך. להלן דוגמאות לסוגי הנתונים שאנו אוספים:

- **לוג השימוש (Data Log)** - כשאתה משתמש בכרטיס חיוב, השרתים שלנו רושמים באופן אוטומטי מידע שנשלח מערוץ ביצוע הפעולה, לדוגמה מהדפדפן, מהאתר או מהיישומון.

לוג שימוש זה כולל את פרטי פרטוקול כתובת האינטרנט (IP address) שהוקצתה למכשירך לצורך גישה לאינטרנט, כתובת האתר, פרטי והגדרות הדפדפן, מועד הכניסה, איך השתמשת באתר ופרטי המידע בקוקיות.

**קוקיות (Cookies) ועוקבנים (Trackers)** – קוקיות הן קבצים קטנים שנשמרים במכשיר המשמש אותך בעת שאתה משתמש באתר. לדוגמה, כדי לשפר את ביצועי האתר, כדי לתעד את כניסתך ויציאתך מהאתר וכדי לזהות את הפעולות שביצעת באתר ואת העדפותיך.

חלק מהקוקיות נמחקות כאשר אתה סוגר את הדפדפן שאתה משתמש בו ואחרות נשמרות לפרק זמן מסוים על גבי מכשירך. תוכל לצפות בסוגי הקוקיות שאנו משתמשים בהן ובתאריכי התפוגה שלהן באזור ההגדרות (settings) בדפדפן בו אתה עושה שימוש.

אנו משתמשים בסוגים שונים של קוקיות, וכמו כן בתגים ועוקבנים אחרים, לדוגמה כדי לשפר את האתר ואת חווית המשתמש בו.

באתר מופעלים גם כלי ניתוח המופעלים על ידי ספקים של ישראל ומופעלים בקוקיות. לדוגמה –

גוגל אנליטיקס האוסף מידע אודות השימוש באתר. השימוש במידע שגוגל אוספת לצורך זה כפוף למדיניות הפרטיות של גוגל

(<https://policies.google.com/privacy?hl=iw&gl=il>). ניתן למנוע את איסוף המידע אודותיך באמצעות התקנת תוסף לדפדפן, כדוגמת

[Google Analytics Opt-Out Browser Add-on](#)

אלוקווה של אוראקל המשמש לצורכי ניהול ושיווק. השימוש במידע על ידי אוראקל כפוף למדיניות הפרטיות של אוראקל

([https://www.oracle.com/legal/privacy/\(services-privacy-policy.html](https://www.oracle.com/legal/privacy/(services-privacy-policy.html)).

ניתן למנוע את איסוף המידע אודותיך באמצעות מנגנון הסרה

([https://www.oracle.com/marketingcloud/\(opt-status.html](https://www.oracle.com/marketingcloud/(opt-status.html)).

## כיצד אנו משתמשים במידע?

אנו משתמשים במידע כדי לספק לך וללקוחות ישראלכרט האחרים שירותים ומוצרים, לפתח שירותים חדשים, לשותף פעולה באספקת שירותים, להגן על החברה ולקוחותיה, לפנות אליך בנוגע לפעילותך עימנו, לצורכי ניהול ובקרה שוטפים ועל מנת לשלוח לך מידע בהתאם לדרישות הדין ותוכן פרסומי.

אנו אוספים מידע אודותיך ומשתמשים בו למטרות הבאות:

■ כדי לבחון בקשה שלך להצטרף לאחד או יותר מהשירותים, לרבות באמצעות אימות זהותך.

■ כדי לספק לך את השירותים ולסייע לנו בפעילות השוטפת הכרוכה בניהול, בקרה ואבטחת שירותיה ומערכתיה של ישראלכרט, בביצוע שיפורים ותוספות בשירותים ובפיתוח, ניהול ואספקת שירותים נוספים ללקוחות ישראלכרט.

■ כדי שנוכל לשלוח לך דוחים ועדכונים שוטפים הנוגעים לשימוש שאתה עושה בכרטיסך ובשירותים נוספים.

■ כדי להגן עליך, על השירותים שאתה מקבל ועל החברה ולאתר ניסיונות שימוש בלתי מורשה, שימוש לרעה, הונאות ומעילות הקשורים בשירותי החברה, לרבות באמצעות פעולות מעקב וניטור.

■ כדי לתפעל את כרטיס החיוב שהונפק לך ולנהל את הסדרי הסליקה או לבטלם, לברר ולטפל בפניות שלך או של בתי עסק ומחזיקי כרטיס, לגבות חובות, לבחון מועד חיוב או זיכוי, הנפקת כרטיס חיוב, קבלת אשראי והלוואות וכיוצא באלה.

■ כדי לנהל סיכונים והליכים משפטיים ומנהליים וכן כל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, לרבות פירעון חוב המפורט בצו שיפוט.

מידע הנובע מצווים שיפוטיים או מכוח הוראות חקיקה הנוגעים להוצאה לפועל, פקודת המיסים (גבייה) או תקנות סדר הדין

**מידע מהמכשיר בו אתה משתמש.** בנוסף ללוג הנתונים, אנו גם אוספים מידע מהמכשיר שברשותך. לדוגמה, סוג המכשיר, סוג הדפדפן שאתה משתמש בו וכתובת האינטרנט (IP) שהמכשיר שברשותך משתמש בו כדי לגשת לאינטרנט.

**מידע אודות מיקום פעולות שבוצעו באמצעות כרטיסך או בכל אמצעי תשלום אחר או לגבי שירותים שסיפקנו לך.** לדוגמה, אם השתמשת בכרטיס החיוב שהונפק לך בשדה התעופה, או בעיר מסוימת, מידע זה ייקלט אצלנו ונשתמש בו, לדוגמה, כדי לספק לך מידע מסייע הרלבנטי למיקומך.

נשתמש בנתוני מיקום הנקלטים ממכשירך, כדוגמת נתוני מערכת איכון עולמית מבוססת לוויינים (GPS), רשתות תקשורת סלולרית ומערכות לשידור מידע בטווחים קצרים כדוגמת Bluetooth, בכפוף להסכמה נפרדת שלך.

## מידע שמתקבל מצדדים שלישיים אודותיך ואודות

**גורמים הקשורים אליך.** לדוגמה, אם אתה בית עסק, מידע אודות הנהנים, בעלי השליטה, נושאי המניות, הערבים ובעלי תפקיד בבית העסק. דוגמה נוספת הינה מידע אישי שנציגים של בית העסק מוסרים לישראלכרט במסגרת התקשורת שבין בית העסק לבין ישראלכרט.

אנו מקבלים מידע אודותיך מגורמים שונים. לדוגמה:

- הבנק שלך.
- בתי עסק שבהם ביצעת עסקאות באמצעות כרטיס החיוב.
- מועדוני לקוחות.
- חברות ביטוח.
- שותפים עסקיים.
- חברות סליקה ואשראי בארץ ובחול.
- ארגונים בינלאומיים עימם אנו קשורים.
- ארגונים המנהלים מאגרי מידע על פי דין.
- רשויות, גופים שיפוטיים (לדוגמה בתי משפט והוצאה לפועל), מרשם האוכלוסין ורשויות מוסמכות אחרות כגון בנק ישראל.

**מידע המפורסם באינטרנט.** לדוגמה, מידע ממאגרי מידע אחרים, ממדריכים מסווגים וממאגרים פומביים, בהתאם להוראות כל דין.

## מהן אפשרויות הבחירה שלך?

אנו מעניקים לך מספר רב של אפשרויות לקבוע את ההעדפות שלך בנוגע לשימוש במידע אודותיך. לדוגמה, בכל עת אתה רשאי להודיע לנו לחדול משיגור הודעות שיווקיות בעלות אופי פרסומי, לעדכן את הפרופיל האישי אודותיך, להסיר שירותים מבוססי מיקום, לבטל איסוף מידע המבוסס על קוקיות ועוד. בנוסף, מוקנית לך הזכות לעיין במידע שנאסף אודותיך ולתקן אותו בהתאם למדיניות זו ובכפוף להוראות הדין.

מטרתנו להציג בצורה ברורה את הנתונים שאנו אוספים ולאפשר בחירה פשוטה. בחירות רבות מוגדרות בתוך השרות עצמו. לדוגמה, ביכולתך:

- לנהל את המידע אודותיך בערוצים הדיגיטליים. כך, לדוגמה, ניתן לערוך ולתקן את המידע והפרטים האישיים בחשבון המשתמש אודותיך. נשמור אצלנו העתקים לצורכי בקרה ותיעוד, בהתאם לצורך.

- לשנות את העדפותיך בנוגע לשירותים אינטרנטיים ושירותי תקשורת אחרים, לדוגמה, להסיר את עצמך משירותים ופעולות מבוססי מיקום, או לשנות את הסכמותיך ביחס לקבלת, העברת ושימוש במידע על ידינו. תוכל לעשות זאת באמצעות פנייה לישראל כרט בטלפון שסמפרו \*6272.

מעט לעת, נוכל להציע לך דרכים נוספות לשינוי העדפותיך.

- למנוע מישראל כרט ומספקיה מלהציב קוקיות במכשיר שברשותך באמצעות ההגדרות של הדפדפן שאתה משתמש בו. יש לקחת בחשבון שפעולה כזו עלולה לשבש את היכולת שלך להשתמש באתר וביישומון.

- לאפס את מזהה הפרסום במכשיר הטלפון שברשותך, באמצעות אזור ההגדרות במכשירך. באופן זה ינותק הקשר בין פעולותיך שתועדו לצורכי פרסום בהתאם להעדפותיך, לבין פעולותיך העתידיות.

לתשומת ליבך: לישראל כרט אין שליטה על ההגדרות ואפשרויות הבחירה המוצעות על ידי הדפדפן שאתה משתמש בו ומערכת ההפעלה במכשיר הטלפון שברשותך.

האזרחי, מסייע לנו בניהול סיכונים וקבלת החלטות לרבות בנוגע להגבלת או הפסקת מתן השירותים, או לצמצום מסגרת האשראי שהוקצתה לך.

- כדי להציע לך מוצרי אשראי, מוצרי ביטוח, חיסכון ומוצרים פיננסיים ושירותים שונים המסופקים או המתופעלים על ידינו, הטבות אישיות המתאמות לך, בהתאם להוראות הדין, ניוזלטר, מידע פרסומי, וכן להציג לך מידע מצרפי (אנגרטיבי) וניתוחי (אנליטי) ומידע נוסף, וזאת כדי לספק ולשפר את השירותים שאנו נותנים ולהציע לך הצעות שאנו סבורים שהן מתאימות לך.

- כדי לפנות אליך בהודעות, פניות, שאלונים, סקרים ומידע נוסף בנוגע למוצרים, לשירותים ולפעילויות בקשר אליהם.

הודעות שנמסרו לך באמצעים שונים (כדוגמת התראות באתר, בדואר, בדואר אלקטרוני, במוקד טלפוני, בחיגוי אוטומטי ובמסרונים) עשויות לכלול גם פרטים על מוצרים ושירותים, בעלי אופי פרסומי.

- כדי לספק שירותים, לדוגמה, שירותי מחקר וניתוח לבתי עסק בין אם הם סולקים באמצעות ישראל כרט ובין אם לאו, לך וללקוחות נוספים של החברה, בקשר עם מוצרים ושירותים הנרכשים באמצעות או בסיוע שירותי החברה, עם השימוש שנעשה בהם על ידי לקוחות החברה ועל ידי מי שאינם לקוחות החברה ועם פעילויות נוספות הקשורות בשירותי החברה.

- כדי למלא אחר הוראות הדין או רשות מוסמכת, כדוגמת בתי משפט, בתי דין, בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון ומימון טרוה.

- כדי להפיק מידע סטטיסטי כמפורט במדיניות זו.

- כדי לספק שירות למורשה מטעמך, בהתאם להרשותנו לפי העדפותיך. נוכל לתקשר עם מורשה כאמור ולאפשר מסירת מידע וביצוע פעולות בהתאם לנהלים שלנו.

ישראלכרט עצמה ושל שותפיה וספקיה, לדוגמה, רואי החשבון ויועציה המשפטיים של ישראלכרט.

בנוסף, אנו משתפים מידע עם גופים המוסמכים על פי דין לקבל מאיתנו מידע וכן עם גופים נוספים, אם נתת את הסכמתך לכך, לדוגמה, במסגרת הצטרפותך כלקוח של ישראלכרט, במסגרת הסדר בתי העסק או במסגרת הצטרפותך למועדון.

אנו עשויים לשתף מידע עם חברות העוסקות במחקר, פרסום וניתוח מידע או לקוחות אחרים שלנו לצורך פיתוח מוצרים חדשים, קבלת פרסום מותאם ואספקת שירותי ישראלכרט ללקוחותיה.

במידת הצורך אנו נמסור מידע לרשויות אכיפה, רשויות חוקרות ואחרות, כדוגמת מערך הסייבר הלאומי, בתי משפט וגופים נוספים במסגרת הליכים משפטיים ומנהליים.

מסירת המידע לרשויות תיעשה על פי דין וכדי להגן על הזכויות שלך, של לקוחות אחרים, של האינטרסים של ישראלכרט, של שותפיה העסקיים, של ספקיה, של גופים אחרים הקשורים אליה, של הזכויות של נושאי תפקיד בהם ושל אנשים נוספים הקשורים לישראלכרט (כדוגמת אורחי החברה).

## איך שינויים במבנה החברה ישפיעו על הגנת המידע שלי?

גם אם יחולו שינויים במבנה החברה נמשיך לפעול לפי מדיניות זו.

אם נמזג את פעילותנו עם חברה אחרת, נירכש על ידי חברה אחרת, נשנה את המבנה התאגידי שלנו, נעביר או נמכור פעילות או שירות שלנו, החברה החדשה תיכנס בנעלינו ותשתמש במידע אודותך בהתאם למדיניות זו.

## כיצד אנו משתמשים במידע סטטיסטי ולא מזהה?

אנו משתמשים בנתונים סטטיסטיים ונתונים לא מזהים נוספים למטרות עסקיות. ניתוח כזה מאפשר לנו, לדוגמה, להציג לך מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליך ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

בעידן הדיגיטלי שירותים רבים מסתמכים על שימוש בנתונים סטטיסטיים ועיבודם. השימושים מגוונים מאד ומסייעים, בין היתר, בהפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח וחיידוש.

להודיע לנו לחדול משיגור הודעות בעלות אופי פרסומי (הפסקת שירות ההתראות במסגרת השימוש ביישומון, יכול להתבצע רק באמצעות שינוי ההגדרות ביישומון).

אנו נחדל מלשגר לך הודעות כאלה בהתאם להוראות הדין, בתוך פרק זמן סביר, בהתאם למגבלות התפעוליות לאחר קבלת הודעה כזו.

לבטל את רישומך לאתר ולמחוק את פרופיל המשתמש אודותיך באמצעות פנייה לישראלכרט בכתובת: [SHERUT4U@ISRACARD.CO.IL](mailto:SHERUT4U@ISRACARD.CO.IL).  
בכל מקרה בו לא ביצעת כניסה או פעילות בפרופיל המשתמש אודותיך במשך 6 חודשים, תידרש לבצע תהליך אימות מחודש.

לעין במידע אודותיך השמור במאגרי ישראלכרט ולבקש את תיקונם או מחיקתם של פרטים שאינם נכונים, שלמים, ברורים או מעודכנים, בהתאם ובכפוף להוראות הדין.

## עם מי אנו משתפים את המידע?

כחלק מתפעול הפעילות השוטפת, שנועדה לספק לך שירות איכותי, אנו משתפים מידע עם חברות בתוך ומחוץ לקבוצת ישראלכרט (כגון בנקים ומועדוני לקוחות) ובנוסף נשתף פעולה עם ארגונים נוספים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך בהתאם למדיניות זו.

אנו משתפים מידע בתוך קבוצת ישראלכרט וכן עם אחרים, כדי לממש את מטרות השימוש במידע אודותיך, בהתאם למדיניות זו.

לדוגמה, אנו משתפים מידע עם בנקים, מועדוני לקוחות, חברות כרטיסי אשראי אחרות כחברות סולקות, בתי עסק, ארגונים בינלאומיים, מורשים מטעמך בהתאם להרשאותיהם על פי העדפותיך, חברות ביטוח, חברות אחרות המתפעלות שירותים הקשורים בשירותים שלנו וחברות המסייעות לנו באספקת השירותים שלנו לך ולאחרים.

אנו משתפים מידע גם עם חברות המסייעות לנו לממש את המחויבות שלנו כלפיך וכלפי המידע אודותיך, כדוגמת חברות אבטחת מידע וסייבר.

אנו משתפים מידע גם עם חברות המסייעות לנו לשמור על הזכויות שלך, של לקוחות נוספים של ישראלכרט, של

## כיצד אנו עורכים שינויים במדיניות זו?

אנו נעדכן אותך בשינויים שיחולו מעת לעת במדיניות הפרטיות.

מעת לעת עשויים לחול שינויים במדיניות פרטיות זו, הנובעים משינויים בחוק, בתקנות ובהנחיות רגולטוריות, או משינויים בסביבה העסקית, באופי ובטיב השירותים שישראלכרט מספקת, משינויים טכנולוגיים ועוד.

אנו נפרסם מראש הודעה על השינויים הצפויים במדיניות ומועד כניסתם לתוקף. אנו נעדכן אותך בשינויים הללו בערוצים הדיגיטליים. שם תוכל לעדכן את הסכמותיך במידת הצורך.

המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שפרסמנו את העדכון למדיניות הפרטיות מעיד על הסכמתך למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכים למדיניות המעודכנת, תוכל לסיים את השימוש שלך בשירותים.

## כיצד אנו מגנים על המידע אודותיך?

אנו מאבטחים את המידע אודותיך ומגנים עליו בהתאם לסטנדרטים המחמירים ביותר.

חברת ישראלכרט מחויבת לסטנדרטים הגבוהים ביותר של אבטחת המידע. אנו משקיעים מאמצים רבים בשיטות האבטחה וההצפנה המתקדמות ביותר, על מנת להבטיח את הגנת פרטיותך וסודיות נתוניך הבנקאיים ובכדי לספק שימוש בטוח ומוגן בשירותיה של ישראלכרט.

למידע נוסף על אבטחת מידע, נא עיין במדיניות אבטחת המידע של ישראלכרט המפורסמת באתר הפרטי בכתובת:

[https://digital.isracard.co.il/pages/legal/secure\\_info](https://digital.isracard.co.il/pages/legal/secure_info)

ובאתר העסקי בכתובת:

<https://business.isracard.co.il/Data Security>

## מה בדבר נוהגי הפרטיות של צדדים שלישיים?

מדיניות זו חלה על שירותיה של ישראלכרט בלבד.

מדיניות זו נוגעת לפעילות בשירותים בלבד. השירותים עשויים לכלול הפניות לישומים, לאתרים או לבתי עסק אחרים – שם הפעילות אינה מנוהלת על ידינו. בהתאם, נוהגי הפרטיות שלהם יכולים להיות שונים והשימוש בהם כפוף למדיניות פרטיות נפרדת.

מידע סטטיסטי ולא מזהה אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. אנו נאסוף, נמסור ונשתף מידע מסוג זה למטרות עסקיות וניהוליות. כאשר אנו משתמשים במידע מסוג זה, לא נעשה כל פעולה שבידועין עלולה לחשוף פרטים מזהים אודותיך.

## היכן נשמר המידע?

המידע שאנו אוספים נשמר במאגרי המידע שלנו. אנו עשויים לאחסן ולעבד מידע באתרים שונים ברחבי העולם, לרבות באתרים המבוססים על טכנולוגיית ענן.

המידע שאנו אוספים נשמר ומעובד במאגרי המידע שלנו, המאוחסנים על גבי מערכות המחשב של ישראלכרט, וכן אצל ספקי אירוח שרתים וגיבוי מידע, שעשויים להימצא גם מחוץ לגבולות ישראל.

שמירת המידע מתבצעת בהתאם לתקנים המקובלים על מנת להגן על המידע ובהתאם לאסדרה (רגולציה) החלה בעניין זה.

מידע נוסף, כפי שמפורט במדיניות זו, נאסף ונשמר על ידי חברות אחרות (כדוגמת חברות ניתוח ועיבוד נתונים, אבטחת מידע וכי"ב). גם הן יכולות לשמור את המידע מחוץ לגבולות המדינה.

הגנת הפרטיות וסמכויות הרשויות המוסמכות בנוגע לגישה למידע אודותיך, עשויות להיות שונות בחו"ל מאלו הקיימות בישראל. הסכמתך למדיניות זו, מהווה גם הסכמה לשמירת המידע בחו"ל.

## כמה זמן נשמר המידע?

אנו שומרים את המידע בהתאם לנדרש לנו לצרכים ניהוליים, על מנת לספק את השירות ועל פי חוק.

אנו שומרים מידע מזהה אודותיך, כל עוד אנו נדרשים לכך כדי לממש את מטרות השימוש במידע בהתאם למדיניות זו ובהתאם לדרישות החוק.

לאחר מכן נוכל לשמור את המידע אם יש צורך בכך, לדוגמה, אם אנחנו צריכים לשמור מידע הנדרש לשם דיווח לרשויות, למטרות היערכות אפשרית להליך משפטי, למטרות תיעוד וארכוב, כדי להמשיך ולהציג באתר מידע רלבנטי וכיוצא באלה.

נוכל גם לשמור נתונים ופרטים לא מזהים ללא מגבלה. בהתאם לנדרש נמחק או נסיר פרטים מזהים ממידע שאיננו זקוקים לו עוד כמידע מזהה.

### **כיצד המדיניות משתלבת עם תנאי השימוש?**

מדיניות הפרטיות מהווה חלק בלתי נפרד מהסכמיה של ישראלכרט איתך.

מדיניות הפרטיות של ישראלכרט מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש בשירותיה ובפעילותה ומההסכמים שבייך לבין ישראלכרט.

### **חצה לדבר?**

אנו כאן בשבילך.

אם לדעתך פרטיותך נפגעה אנו מצרים על כך. נשמח לעמוד לרשותך ולהתייחס לפנייתך במהירות המרבית.

ניתן לפנות אלינו לכתובת:

[SHERUT4U@ISRACARD.CO.IL](mailto:SHERUT4U@ISRACARD.CO.IL) או ליצור עימנו קשר באמצעות הצ'ט הווירטואלי, נציגי השירות שלנו או עמוד 'צור הקשר' באתר וביישומון.

בית ישראלכרט, בר כוכבא 12, בני ברק, ת.ד. 2025 בני ברק 5112001  
12 Bar Kochva St. P.O.B 2025, Bnei-Brak 5112001, Israel