

פועלים אקספרס בע"מ

## תמצית דוחות כספיים רבעוניים

ליום 31 במרץ 2010

---







## תוכן העניינים

### עמוד

	<b>דוח הדירקטוריון</b>
7	תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי החברה
8	סביבה כלכלית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות החברה
9	נתוני פעילות
11	רווח ורווחיות
14	התפתחות סעיפי המאזן
16	תיאור עסקי החברה לפי מגזרי פעילות
17	מידע כספי לגבי מגזרי הפעילות של החברה
19	עניינים אחרים
20	מגבלות ופיקוח על פעילות החברה
21	מדיניות ניהול סיכונים
26	איסור הלבנת הון ומימון טרור
26	מדיניות חשבונאית בנושאים קריטיים
26	גילוי בדבר המבקר הפנימי
27	גילוי בדבר הליך אישור הדוחות הכספיים
27	בקורות ונהלים לגבי הגילוי והבקרה הפנימית של החברה על הדיווח הכספי
29	באזל II
43	<b>סקירת הנהלה</b>
53	<b>הצהרת המנכ"ל</b>
54	<b>הצהרת החשבונאית הראשית</b>
55	<b>תמצית דוחות כספיים</b>



פועלים אקספרס בע"מ

## דוח הדירקטוריון לדוחות הכספיים

ליום 31 במרץ 2010

---





## דוח הדירקטוריון לדוחות הכספיים ליום 31 במרץ 2010

בישיבת הדירקטוריון שהתקיימה ביום 26 במאי 2010 הוחלט לאשר ולפרסם את הדוחות הכספיים הבלתי מבוקרים של פועלים אקספרס בע"מ ("החברה" או "פועלים אקספרס") לשלושת החודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010.

דוח הדירקטוריון כולל שינויים וחידושים מהותיים אשר אירעו בעסקי החברה בשלושת החודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010 ושיש לתארם בדוח השנתי. ההפניה לסעיפים מתייחסת לסעיפים הרלוונטים בדוח הדירקטוריון לדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2009, אשר אושרו ביום 25 בפברואר 2010.

### תיאור ההתפתחות הכללית של עסקי החברה

החברה הוקמה והתאגדה בישראל בשנת 1995 כחברה פרטית על-ידי בנק הפועלים בע"מ ("בנק הפועלים"), והינה חברה בבעלותו המלאה.

החברה הינה חברת כרטיסי אשראי והינה "תאגיד עזר" כמשמעות מונח זה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981 ("תאגיד עזר"). לחברה אין חברות בנות או חברות מוחזקות אחרות.

החברה מנפיקה וסולקת כרטיסי אשראי מסוג אמריקן אקספרס, המונפקים לשימוש בישראל ובחול"ל מכח רישיון שניתן לחברה על-ידי American Express Ltd ("ארגון אמריקן אקספרס"). לאחרונה חודש ההסכם עם ארגון אמריקן אקספרס העולמית בקשר להנפקה וסליקה של כרטיסי אמריקן אקספרס. ההסכם הינו לתקופה של 7 שנים נוספות.

פעילות החברה מנוהלת בשני מגזרי פעילות: מגזר ההנפקה, המתייחס למחזיקי הכרטיסים ומגזר הסליקה, המתייחס לבתי העסק.

**ההתקשרות שבין החברה לבין ישראלכרט בע"מ ("ישראלכרט")**, חברה אחת, קיים הסכם לפיו ישראלכרט מנהלת ומתפעלת עבור החברה את פעילות ההנפקה ואת פעילות הסליקה בישראל של עסקאות הנעשות בבתי עסק באמצעות כרטיסי אמריקן אקספרס ("ההסדר"). החברה משתתפת בכל העלויות המשותפות לישראלכרט ולחברה על-פי חלקה היחסי בפעילות האמורה. תמורת ביצוע פעילות ישראלכרט בתפעול ההסדר, משלמת החברה לישראלכרט עמלה ותשלומים אחרים כמוסכם ביניהן.

**הנפקת מניות** - ביום 24 במרץ 2010 הנפיקה החברה לבנק הפועלים 39,326 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת, במחיר של 890 ש"ח למניה. סך התמורה הינו 35 מיליון ש"ח.

**חלוקת דיבידנדים** - החברה לא חילקה דיבידנדים ממועד התאגדותה. חלוקת דיבידנדים על-ידי החברה כפופה להוראות הדין, לרבות (מבלי לגרוע) הגבלות הנובעות מהוראת ניהול בנקאי תקין מספר 311, לפיה הון של תאגיד עזר שהואגד בישראל ונשלט על-ידי תאגיד בנקאי לא יפחת מ-9% מהסיכון המשוקלל של רכיבי הסיכון הנכסיו המאזניים ובסעיפים חוץ מאזניים, וכן הגבלות הנובעות מהנחיות מכח הוראות באזל II בדבר יחסי הלימות הון.

## סביבה כלכלית והשפעת גורמים חיצוניים על פעילות החברה

### התפתחויות בכלכלה העולמית

נתוני הרבעון הראשון הוסיפו להיות טובים מההערכות המוקדמות באשר להתאוששות בפעילות ברחבי העולם. יחד עם זאת, אותות המשבר עדיין ניכרים היטב במדינות המפותחות, וקיים עדיין חשש שהחובות הגדולים שצברו יעיבו מאוד על המשך מגמות אלו. שוקי העבודה אף הם טרם הגיבו לתפנית ושיעורי האבטלה בארה"ב ואירופה עומדים עדיין על רמה גבוהה של כ-10%. לעומת זאת, המשקים המתעוררים חזרו לצמוח בקצבים שאפיינו את השנים שטרם המשבר, והגידול בביקושים המקומיים של משקים אלו תרם מאוד לעלייה ביצוא של המדינות המפותחות. גם בין המדינות המפותחות המגמות היו לא אחידות: הצמיחה בארה"ב גבוהה מזו שבאירופה ויפן, בין השאר כתוצאה מהמדיניות הפיסקלית והמוניטרית המרחיבות יותר. חלק מהצעדים להמרצת הפעילות הכלכלית הגיעו לידי סיום, וביניהם ההרחבות הכמותיות של רוב הבנקים המרכזיים. ברבעונים הקרובים ניתן יהיה לראות עד כמה הצמיחה היא בת-קיימה ועד כמה היא פרי המדיניות הממריצה.

עלייה בחובות הממשלתיים אפיינה את מרבית המדינות המפותחות, אך במספר מדינות באירופה ובעיקר ביוון, גברו החששות באשר לכושר החזר של החוב הגבוה. האיחוד האירופי בשיתוף קרן המטבע הבינלאומית הסכימו עקרונית לסייע ליוון, בהתנייה של אימוץ חבילת צנע משמעותית שתקטין את הגירעון התקציבי העולה על 13% מהתמ"ג. דירוג החוב של יוון הופחת לרמה של BB+ ותשואות איגרות החוב שלה עלו לרמות המעידות על חשש כבד מחדלות פירעון.

המשבר הגדיל את התנודתיות בשווקים הפיננסיים והחליש את שער האירו מול מרבית המטבעות בעולם. מוקדם מכדי להעריך עד כמה ישפיע המשבר על הפעילות הכלכלית במדינות גוש האירו.

האינפלציה במדינות המפותחות נמצאת ברמה נמוכה ושיעורי האבטלה הגבוהים ועודף כושר הייצור פועלים למיתון האינפלציה. גם בשווקים המתעוררים האינפלציה נמוכה ביחס לעבר. סביבת האינפלציה הנמוכה מאפשרת לבנקים המרכזיים בארה"ב, אירופה ויפן להותיר את הריביות על רמות נמוכות מאוד. במספר מדינות מפותחות וכן במשקים מתעוררים, בהן ההתאוששות הייתה מהירה יחסית, כמו אוסטרליה, נורבגיה, הודו וברזיל, החלו הבנקים המרכזיים להעלות את הריבית.

### הפעילות הכלכלית במשק

החל מהרבעון השלישי של שנת 2009 המשק צומח בקצב מהיר והאינדיקטורים הכלכליים ממשיכים להצביע על קצב צמיחה גבוה גם ברבעון הראשון של שנת 2010. הצמיחה התבססה והיא מורגשת בכל ענפי המשק. נתוני סחר החוץ המשיכו להפגין עוצמה, כאשר יבוא הסחורות גדל בשיעור רבעוני דולרי של כ-12% והיצוא בכ-5%. גם הביקושים המקומיים המשיכו לגדול, כפי שבא לידי ביטוי במגמת עלייה חדה בפדיון ענפי המסחר והשירותים וביבוא מוצרי השקעה. סקר החברות של בנק ישראל מצביע על צפי להתרחבות הפעילות גם ברבעון השני. המדיניות המוניטרית המרחיבה תומכת בגידול בפעילות והשפעתה ניכרת בשוק הנדל"ן ובצריכה. צמיחת המשק מוסיפה להיות מרשימה ביחס למדינות מפותחות אחרות בעולם, בהן לצעדי המדיניות שנקטו הייתה השפעה גדולה על ההתאוששות. היבט נוסף בו המשק הישראלי בולט לחיוב הוא שוק העבודה - היקף המשרות נמצא במגמת עלייה ושיעור האבטלה ירד על-פי נתוני המגמה לרמה של 7.3% בחודש פברואר. עיקר הסיכונים למגמות חיוביות אלו הוא מצב הכלכלה העולמית ובייחוד החובות הגדולים שצברו הכלכלות המפותחות. ההשפעה המצטברת של השיפור המהיר במצב הכלכלי הינה גידול משמעותי במחזורי הפעילות בכרטיסי האשראי של החברה.



## אינפלציה ושער חליפין

מדד המחירים לצרכן ירד ברבעון הראשון בשיעור של 0.9%. ירידת המדד נבעה בחלקה הגדול מהפחתת מסים (מע"מ) והוזלה במחירי המים והחשמל. האינפלציה ב-12 החודשים האחרונים שהסתיימו בחודש מארס הסתכמה ב-3.2%. סעיף הדיור, שנמדד על-ידי מחירי שכר-דירה, רשם ברבעון הראשון ירידה של 0.2%. לעומת זאת סקר מחירי הדירות שמפרסמת הלמ"ס (שאינו משתקלל במדד המחירים לצרכן) המשיך לעלות בקצב מהיר והשלים עלייה מצטברת של כ-22% ב-12 החודשים האחרונים. העלייה החדה במחירי הבתים, כמו גם עליות המחירים בשוקי ההון הושפעו במידה רבה מהמדיניות המוניטרית המרחיבה מאוד שננקטה. בנק ישראל התייחס בהחלטותיו המוניטריות לעלייה המהירה במחירי הנכסים ולסיכונים הטמונים בה.

שער החליפין של השקל התחזק במהלך הרבעון הראשון של 2010 בשיעורים של 1.6% ו-8.3% מול הדולר והאירו בהתאמה. מול סל המטבעות האפקטיבי נרשם ייסוף של 4.1%. בנק ישראל הוסיף לרכוש מט"ח מספר פעמים במהלך התקופה ויתרות מטבע החוץ עלו לרמה של 62.5 מיליארד דולר בסוף חודש מרץ.

## המדיניות הפיסקלית והמוניטרית

ברבעון הראשון של 2010 הסתכם הגירעון המקומי ב-1.9 מיליארד ש"ח לעומת 3.8 מיליארד ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. הגירעון ברבעון הראשון נמוך בכ-2 מיליארד ש"ח מהתוואי העונתי המתיישב עם תקרת הגירעון בתקציב. הסיבה העיקרית לסטייה מהתוואי היא שההכנסות ממסים גבוהות ב-2.5 מיליארדי ש"ח מאשר בתחזית בתקציב. המצב הפיסקלי הטוב של ישראל בולט לחיוב על רקע משבר החובות במדינות המפותחות.

ריבית בנק ישראל עלתה מרמה של 1.0% בדצמבר 2009 ל-1.25% בינואר 2010 ונותרה ברמה זו עד מרץ. בחודש אפריל הועלתה הריבית ל-1.5% ונותרה ללא שינוי בחודש מאי. המדיניות המוניטרית נותרה מרחיבה מאוד הן ביחס לצמיחת המשק והן ביחס לציפיות לאינפלציה הקרובות לגבול העליון של היעד. העלאות המתונות בריבית משקפות מחד גיסא את הצמיחה המהירה של המשק, ואת הרצון למנוע לחצים נוספים לייסוף השקל מאידך גיסא. להעלאת הריבית יש השפעה חיובית על הכנסות המימון של החברה.

## נתוני פעילות

### מספר כרטיסי אשראי (באלפים)

מספר כרטיסי אשראי תקפים ליום 31.3.2010

סך הכל	כרטיסים לא פעילים	כרטיסים פעילים	
228	40	188	כרטיסים בנקאיים
54	18	36	כרטיסים חוץ בנקאיים - סיכון אשראי על החברה
<b>282</b>	<b>58</b>	<b>224</b>	<b>סך הכל</b>



מספר כרטיסי אשראי תקפים ליום 31.3.2009

סך הכל	כרטיסים לא פעילים	כרטיסים פעילים	
223	45	178	כרטיסים בנקאיים
40	15	25	כרטיסים חוץ בנקאיים - סיכון אשראי על החברה
<b>263</b>	<b>60</b>	<b>203</b>	<b>סך הכל</b>

מספר כרטיסי אשראי תקפים ליום 31.12.2009

סך הכל	כרטיסים לא פעילים	כרטיסים פעילים	
224	37	187	כרטיסים בנקאיים
47	15	32	כרטיסים חוץ בנקאיים - סיכון אשראי על החברה
<b>271</b>	<b>52</b>	<b>219</b>	<b>סך הכל</b>

#### מחזור עסקאות בכרטיסי האשראי המונפקים על-ידי החברה (במיליון ש"ח)

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ		
	2009	2010	
7,759	1,758	1,997	כרטיסים בנקאיים
995	199	306	כרטיסים חוץ בנקאיים - סיכון אשראי על החברה
<b>8,754</b>	<b>1,957</b>	<b>2,303</b>	<b>סך הכל</b>

הגדרות:

**כרטיס אשראי תקף:** כרטיס שהונפק ולא בוטל עד ליום האחרון של תקופת הדיווח.  
**כרטיס אשראי פעיל:** כרטיס אשראי שתקף בתום התקופה המדווחת ובוצעו בו עסקאות במהלך הרבעון האחרון של התקופה המדווחת.  
**כרטיס בנקאי:** כרטיס בו מבוצעים חיובי הלקוח על-פי הסכמים שיש לחברה עם הבנקים, והחיובים בקשר עימו הינם באחריות הבנק הרלוונטי.  
**כרטיס חוץ בנקאי:** כרטיס בו מבוצעים חיובי הלקוח שלא על-פי הסכמים שיש לחברה עם הבנקים, ואינו באחריות הבנקים.  
**מחזור עסקאות:** מחזור העסקאות שבוצע בכרטיסי החברה בתקופת הדיווח.

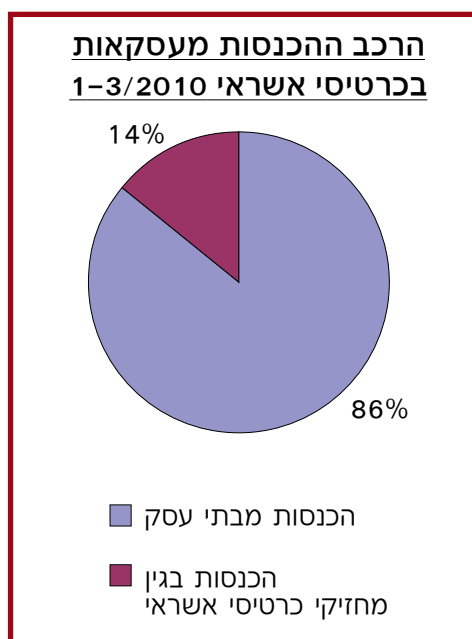
## רווח ורווחיות

**הרווח הנקי** של החברה הסתכם בשלושת החודשים הראשונים של שנת 2010 ב-5 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-4 מיליון ש"ח בשנת 2009, גידול בשיעור של 25%.  
הגידול ברווח הנקי של החברה, בהשוואה לתקופה המקבילה אשתקד, נבע בעיקר מגידול במחזורי הפעילות באמצעות כרטיסי אשראי של החברה בכ-18%.

**שיעור תשואת הרווח הנקי להון העצמי הממוצע** הסתכם בשלושת החודשים הראשונים של שנת 2010 ב-25.0% בחישוב שנתי, בהשוואה ל-27.0% בתקופה המקבילה אשתקד ול-31.9% בכל שנת 2009. הקיטון בתשואה נובע מהגדלת ההון העצמי של החברה נכון לתאריך המאזן.

## התפתחות ההכנסות והוצאות

**ההכנסות** הסתכמו ב-56 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-49 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 14%.



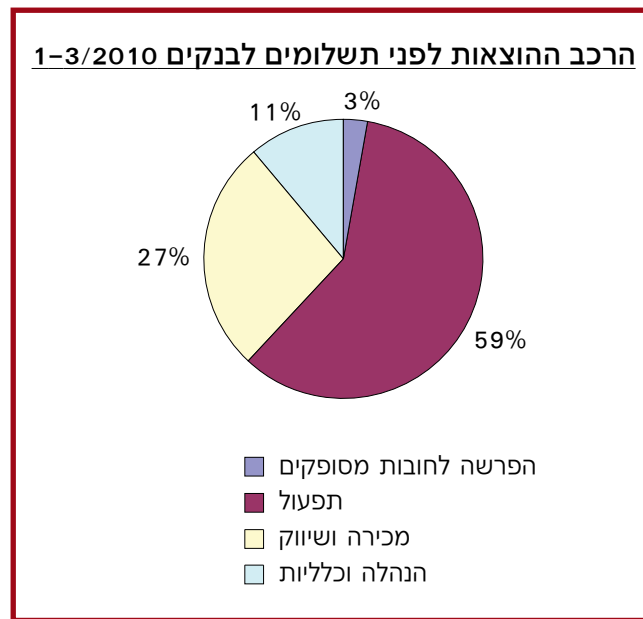
**ההכנסות מעסקאות בכרטיסי אשראי** הסתכמו ב-56 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-49 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 14%. הגידול נובע מהגורמים הבאים:

- ◆ הכנסות מבתי עסק - הסתכמו ב-48 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-41 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 17%, הנובע מגידול במחזורי הפעילות בכרטיסי אשראי של החברה.
- ◆ הכנסות בגין מחזיקי כרטיסי אשראי - הסתכמו ב-8 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

**הרווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים**, הסתכם בסכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

**ההוצאות, ללא תשלום עמלה צולבת למנפיקים אחרים, לפני תשלומים לבנקים,** הסתכמו ב-31 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-27 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 15%.

**ההוצאות, כולל תשלום עמלה צולבת למנפיקים אחרים, לפני תשלומים לבנקים,** הסתכמו ב-37 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-33 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 12%.



**ההוצאות, כולל תשלומים לבנקים,** הסתכמו ב-49 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-44 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 11%.

**ההפרשה לחובות מסופקים** הסתכמה ב-1 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

**הוצאות התפעול, כולל תשלום עמלה צולבת למנפיקים אחרים,** הסתכמו ב-22 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-20 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 10%.

**הוצאות עמלה צולבת למנפיקים אחרים,** הסתכמו ב-6 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

**הוצאות מכירה ושיווק** הסתכמו ב-10 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-8 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 25%.

**הוצאות הנהלה וכלליות** הסתכמו ב-4 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

**תשלומים לבנקים** על-פי ההסכמים עימם, הסתכמו ב-12 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-11 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 9%.

**יחס ההוצאה להכנסה, לפני תשלומים לבנקים, הגיע ל-66.1%, בהשוואה ל-67.3% בתקופה המקבילה אשתקד.**

**הרווח מפעולות רגילות לפני מיסים, הסתכם ב-7 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד, גידול בשיעור של 40%.**

**שיעור תשואת הרווח מפעולות רגילות לפני מיסים להון העצמי הממוצע** הסתכם ב-36.3% בחישוב שנתי, בהשוואה ל-34.5% בתקופה המקבילה אשתקד ול-43.1% בכל שנת 2009. הקיטון בתשואה נובע מהגדלת ההון העצמי של החברה נכון לתאריך המאזן.

**הפרשה למיסים על הרווח מפעולות רגילות** הסתכמה ב-2 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-1 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. שיעור המס האפקטיבי מסך הרווח מפעולות רגילות לפני מיסים הגיע ל-28.6%, בהשוואה ל-20% בתקופה המקבילה אשתקד.

## התפתחות סעיפי המאזן

**המאזן** ליום 31 במרץ 2010 הסתכם ב-1,497 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-1,248 מיליון ש"ח ביום 31 במרץ 2009 ול-1,434 מיליון ש"ח ביום 31 בדצמבר 2009.

### להלן ההתפתחות בסעיפי המאזן העיקריים:

השינוי לעומת		השינוי לעומת		31 בדצמבר		31 במרץ		
2009 בדצמבר		2009 במרץ		2009		2009		2010
%	מיליון ש"ח	%	מיליון ש"ח	מיליון ש"ח	מיליון ש"ח	מיליון ש"ח	מיליון ש"ח	
4	63	20	249	1,434	1,248	1,497		סך כל המאזן
								חייבים בגין פעילות
								בכרטיסי אשראי
1	14	17	180	1,234	1,068	1,248		מזומנים ופיקדונות בבנקים
25	49	41	71	195	173	244		זכאים בגין פעילות
								בכרטיסי אשראי
1	15	14	165	1,305	1,155	1,320		כתבי התחייבויות נדחים
-	-	100	25	25	-	25		הון עצמי
47	40	88	59	86	67	126		

**חייבים בגין פעילות בכרטיסי אשראי** ליום 31 במרץ 2010 הסתכמו ב-1,248 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-1,068 מיליון ש"ח ביום 31 במרץ 2009 ול-1,234 מיליון ש"ח בסוף שנת 2009. סכום זה כולל ברובו שוברים בגין עסקאות שבוצעו על-ידי מחזיקי כרטיסי אשראי וטרם נפרעו לתאריך המאזן. הגידול נובע מגידול במחזורי הפעילות בכרטיסי אשראי של החברה.

**מזומנים ופיקדונות בבנקים** ליום 31 במרץ 2010 הסתכמו ב-244 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-173 מיליון ש"ח ביום 31 במרץ 2009 ול-195 מיליון ש"ח בסוף שנת 2009. העלייה נובעת ברובה מהנפקת הון מניות בסך של 35 מיליון ש"ח בתאריך 24 במרץ 2010.

**כתבי התחייבויות נדחים** ליום 31 במרץ 2010 הסתכמו ב-25 מיליון ש"ח, בדומה לסוף שנת 2009. כתבי ההתחייבויות הנדחים הונפקו ביום 31 בדצמבר 2009.

**זכאים בגין פעילות בכרטיסי אשראי** ליום 31 במרץ 2010 הסתכמו ב-1,320 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-1,155 מיליון ש"ח ביום 31 במרץ 2009 ול-1,305 מיליון ש"ח בסוף שנת 2009. סכום זה כולל ברובו את היתרות לתשלום לבתי העסק בהם בוצעו עסקאות של מחזיקי כרטיסי האשראי אשר טרם נפרעו נכון לתאריך המאזן. הגידול נובע מגידול במחזורי הפעילות בכרטיסי אשראי של החברה.

**ההון העצמי** ליום 31 במרץ 2010 הסתכם ב-126 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-67 מיליון ש"ח ביום 31 במרץ 2009 ול-86 מיליון ש"ח בסוף שנת 2009. הגידול נובע מהנפקת מניות של החברה לבנק הפועלים בתאריך ה-24 במרץ 2010 בסכום של 35 מיליון ש"ח, ומהרווח הנקי לתקופה.

**יחס ההון העצמי למאזן** ליום 31 במרץ 2010 הגיע לשיעור של 8%, בהשוואה ל-5% ביום 31 במרץ 2009 ול-6% ביום 31 בדצמבר 2009.

**יחס ההון לרכיבי סיכון בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין 311** ליום 31 במרץ 2009 הגיע לשיעור של 18.5%, ול-23.8% ביום 31 בדצמבר 2009. ליום 31 במרץ 2010 יחס ההון מחושב בהתאם להוראות הפיקוח על פי הוראות באזל II כלהלן.

**יחס הון לרכיבי סיכון בהתאם להוראות באזל II** ליום 31 במרץ 2010 הגיע לשיעור של 12.4%, בהשוואה ל-9.4% ביום 31 בדצמבר 2009. יחס ההון המזערי כפי שנדרש על-ידי בנק ישראל הינו 9%.

## תיאור עסקי החברה לפי מגזרי פעילות

### מגזר הנפקת כרטיסי אשראי

#### כללי

חברת כרטיסי האשראי מנפיקה ללקוחות (מחזיקי כרטיסי אשראי) כרטיסי אשראי. מחזיק כרטיס האשראי משתמש בכרטיס כאמצעי תשלום בבית העסק ובית העסק מספק למחזיק כרטיס האשראי טובין או שירותים. הצטרפות הלקוח למערכת כרטיסי האשראי נעשית עם חתימתו על חוזה כרטיס האשראי עם המנפיק וקבלת כרטיס האשראי לידי. מחזיק כרטיס האשראי מתחייב לפרוע את הסכומים המגיעים ממנו בגין שימושיו בכרטיס האשראי. עבור שירותי ההנפקה והתפעול של הכרטיס גובה המנפיק ממחזיק כרטיס האשראי עמלות שונות ומהסולק או מבית העסק, עמלה צולבת או עמלת בית עסק, בהתאמה.

נכון למועד הדוח, פועלות בתחום ההנפקה של כרטיסי אשראי בישראל מספר חברות המנפיקות כרטיסי אשראי בנקאיים וחץ בנקאיים - החברה, ישראלכרט, יורופיי, אמניתי, לאומי קארד, כ.א.ל ודיינרס. תחום זה מאופיין בתחרותיות גבוהה.

הכרטיסים הבנקאיים המונפקים על-ידי החברה מופצים לבעלי חשבון בבנקים עימם קשורה החברה בהסכמים, הכוללים את בנק הפועלים (החברה האם), בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, בנק מסד בע"מ, בנק אוצר החייל בע"מ, בנק פועלי אגודת ישראל בע"מ ובנק ירושלים (יחד - **"הבנקים בהסדר"**).

בנוסף, החברה מגייסת ומפיצה כרטיסים במגוון של אפיקים אחרים, ביניהם, התקשרויות עם ארגונים ומועדונים. כאמור, ישראלכרט מנהלת ומתפעלת עבור החברה את פעילות ההנפקה ואת פעילות הסליקה של כרטיסי האשראי, ראה לעיל **"ההתקשרות בין החברה לבין ישראלכרט"**. ראה גם **"מגבלות ופיקוח על פעילות החברה"** להלן.

#### שיווק והפצה

**התקשרות עם מועדון חבר** - חבר משרתי הקבע והגילמאים בע"מ ומועדון חבר צרכנות בע"מ (יחד - **"מועדון חבר"**) התקשרו עם החברה, ישראלכרט ויורופיי בחודש ינואר 2009 בהסכם הנפקה ותפעול של כרטיסי אשראי חבר (**"הסכם חבר"**). לפרטים נוספים ראה ביאור 17.ח. לדוחות הכספיים השנתיים ליום 31 בדצמבר 2009.

**התקשרות עם בנקים** - בחודש פברואר התקשרה החברה עם בנק ירושלים בהסכם להנפקת כרטיסי אשראי של החברה.

### מגזר סליקת כרטיסי אשראי

במסגרת שירות הסליקה מבטיחה חברת כרטיסי האשראי הסולקת לבית העסק, כי כפוף לקיום תנאי ההסכם ביניהם, החיובים בהם התחייבו כלפיו מחזיקי הכרטיסים הנסלקים על-ידה, בעת שרכשו טובין או שירות בבית העסק, יפרעו על-ידה. הסולק מרכז את חיובי העסקאות שנעשו בכרטיסי האשראי הנסלקים על-ידיו בבית עסק מסוים עימו חתם על הסכם סליקה תמורת עמלה (הקרויה **"עמלת בית עסק"**), מבטיח ומעביר לבית העסק את התשלומים בהם התחייבו מחזיקי כרטיסי האשראי שביצעו באותו בית עסק עסקאות באמצעות כרטיסי אשראי. נכון למועד הדוח, פועלות במגזר הסליקה של כרטיסי אשראי בישראל מספר חברות כרטיסי אשראי - החברה, ישראלכרט, יורופיי, אמניתי, לאומי קארד, כ.א.ל ודיינרס. התחרות בתחום זה הינה חריפה ומתמקדת בכל תחומי הפעילות במגזר. החברה קשורה בהסכמי סליקה עם בתי עסק במגוון ענפים ומציעה לבתי העסק השונים בנוסף לשירותי הסליקה גם במגוון שירותים פיננסיים, מקדמות ונכיונות.



כאמור, ישראלכרט מנהלת ומתפעלת עבור החברה את פעילות ההנפקה ואת פעילות הסליקה של כרטיסי האשראי (ראה לעיל "ההתקשרות בין החברה לבין ישראלכרט").

לפרטים בדבר הרגולציה בתחום זה, לעניין הוראות שונות בתחום הסליקה הצולבת של כרטיסי אשראי מסוג ויזה ומסטרקארד שהוטלו על חברות כרטיסי האשראי בישראל על-ידי הממונה על הגבלים העסקיים בשנת 2007 ("הסדר הסליקה הצולבת"), וכן לעניין הכרזת הממונה על הגבלים עסקיים מחדש מאי 2005 על ישראלכרט כבעלת מונופולין בסליקת כרטיסי אשראי מסוג ישראלכרט ומסטרקארד- ראה "מגבלות ופיקוח על פעילות החברה" להלן.

החל מחדש יוני 2007, בעקבות הסדר הסליקה הצולבת ופתיחת הממשק הטכני המשותף המקומי, כל חברות כרטיסי האשראי שלהן הרשאה להנפיק כרטיסי מסטרקארד וויזה ולסלוק עסקאות שנעשו בכרטיסים האמורים יכולות לסלוק את כרטיסי מסטרקארד וויזה, כל אחת על-פי ההרשאה שיש לה. בתי עסק יכולים להחליף סולקים שונים במותגים אלה, על-פי החלטתם.

## מידע כספי לגבי מגזרי הפעילות של החברה

### מידע כמותי על מגזרי הפעילות

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010			
סך הכל	מגזר סליקה	מגזר הנפקה	
בלתי מבוקר			מידע על הרווח והפסד
הכנסות			
56	48	8	עמלות מחיצוניים
-	(23)	23	עמלות בינמגזריות
<b>56</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>סך הכל</b>
*-	*-	*-	רווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים
*-	*-	*-	הכנסות אחרות
<b>56</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>סך ההכנסות</b>
<b>22</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>הוצאות תפעול</b>
<b>12</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>תשלומים לבנקים</b>
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>רווח נקי</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

## מידע כספי לגבי מגזרי הפעילות של החברה (המשך):

מידע כמותי על מגזרי הפעילות (המשך):

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009			
סך הכל	מגזר סליקה	מגזר הנפקה	מידע על הרווח והפסד
	בלתי מבוקר		הכנסות
49	41	8	עמלות מחיצוניים
-	(20)	20	עמלות בינמגזריות
49	21	28	סך הכל
* <sub>-</sub>	(* <sub>-</sub> )	* <sub>-</sub>	רווח (הפסד) מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים
* <sub>-</sub>	* <sub>-</sub>	* <sub>-</sub>	הכנסות אחרות
49	21	28	סך ההכנסות
20	11	9	הוצאות תפעול
11	3	8	תשלומים לבנקים
4	3	1	רווח נקי

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2009			
סך הכל	מגזר סליקה	מגזר הנפקה	מידע על הרווח והפסד
	מבוקר		הכנסות
220	186	34	עמלות מחיצוניים
-	(89)	89	עמלות בינמגזריות
220	97	123	סך הכל
* <sub>-</sub>	* <sub>-</sub>	* <sub>-</sub>	רווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים
1	* <sub>-</sub>	1	הכנסות אחרות
221	97	124	סך ההכנסות
85	49	36	הוצאות תפעול
55	19	36	תשלומים לבנקים
23	12	11	רווח נקי

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

## התפתחות סעיפי מגזרי הפעילות

### רווח ורווחיות - מגזר הנפקה

**הרווח הנקי של המגזר** הסתכם בשלושת החודשים הראשונים של שנת 2010 ב-1 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

### התפתחות ההכנסות וההוצאות

**הכנסות המגזר** הסתכמו ב-31 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-28 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. **רווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים**, נמוך מ-0.5 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

**הוצאות התפעול** הסתכמו ב-10 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-9 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. **תשלומים לבנקים**, על-פי ההסכמים עימם, הסתכמו ב-8 מיליון ש"ח, בדומה לתקופה המקבילה אשתקד.

### רווח ורווחיות - מגזר סליקה

**הרווח הנקי של המגזר** בשלושת החודשים הראשונים של שנת 2010 הסתכם ב-4 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-3 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

### התפתחות ההכנסות וההוצאות

**הכנסות המגזר** הסתכמו ב-25 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-21 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. **הרווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים** נמוך מ-0.5 מיליון ש"ח, בהשוואה להפסד בסכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. **הוצאות התפעול**, הסתכמו ב-12 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-11 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד. **תשלומים לבנקים**, על-פי ההסכמים עימם, הסתכמו ב-4 מיליון ש"ח, בהשוואה ל-3 מיליון ש"ח בתקופה המקבילה אשתקד.

## עניינים אחרים

1. החברה מבצעת גיבוי בתדירות יומית של מערכות קריטיות שאינן מעובדות במחשב המרכזי של החברה, הנשמר באתר הגיבוי של בנק הפועלים. בהמשך להחלטת החברה מסוף שנת 2008 יוקם באתר הגיבוי של בנק הפועלים אתר גיבוי מיידי של מערכות אלו. תהליך זה יושלם במהלך שנת 2010 ומותנה בשידורג האחזקה הלוגיסטית באתר הגיבוי. עד למועד זה החברה מוכנה, במהלך מדורג של שלושה חודשים מקרות ארוע אסון, להקים תשתית חלופית לפי סדר הקריטיות של המערכות בסביבה זו.
2. ביום 15 במאי 2010 נתקבלה במשרדי החברה פנייה מאת ההסתדרות החדשה, לפיה למעלה משליש מעובדי החברה בחרו להצטרף להסתדרות החדשה. בפנייה ההסתדרות החדשה הכריזה עצמה כארגון העובדים היציג בקרב עובדי החברה, וביקשה כי הנהלת החברה תיכנס עמה להליך הידברות ומשא ומתן בנושאי יחסי העבודה בחברה.

## מגבלות ופיקוח על פעילות החברה

### הגבלים עסקיים ורגולציה נוספת

1. בחודש אוקטובר 2006 הוגשה בקשה לבית הדין להגבלים עסקיים, על-ידי ישראלכרט, חברות כרטיסי אשראי אחרות, לא כולל החברה, ובנקים מסוימים, לאישור הסדר כובל בתחום הסליקה של עסקאות בכרטיסי מסטרקארד וויזה ("ההסדר"), ובו גם השלכות לכרטיסי ישראלכרט. הוגשו התנגדויות לבקשה האמורה. בית הדין נתן היתר זמני להסדר בתוקף עד ליום 30 ביוני 2010.
2. בחודש יוני 2007 החל, כחלק מההסדר, לפעול בישראל ממשק טכני לסליקה של עסקאות שנעשו בישראל בכרטיסי מסטרקארד וויזה. החברה אינה יכולה להעריך האם ומתי תאושר הבקשה לאישור קבוע של ההסדר, אך היא מעריכה כי יישום ההסדר הכובל עלול להביא להקטנה בשיעורי עמלות המשתלמים על-ידי בתי עסק בגין סליקת עסקאות בכרטיסים האמורים, דבר שעלול להשפיע על עמלות הסליקה המשולמות על-ידי בתי עסק לחברה. בשלב זה, החברה אינה יכולה להעריך את היקף ההשפעה על דרכי הפעולה שלה ועל הכנסותיה.
3. בחודש אפריל 2009 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק פרטית העוסקת בהפרדת הבעלות בחברות כרטיסי האשראי מהבנקים. בשלב זה אין ביכולת החברה להעריך אם הצעת החוק האמורה תתגבש לדבר חקיקה, ובמידה ותתגבש לחקיקה את השלכותיה על החברה, אם בכלל.
4. בחודש אפריל 2009 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק פרטית, ובחודש ינואר 2010 עברה בקריאה ראשונה הצעת חוק ממשלתית. שתי ההצעות עוסקות בדחיית חיוב מחזיק כרטיס המתקשר בעסקה מתמשכת בעניין שירותי רפואה או רפואה דחופה. הצעת החוק הפרטית אושרה טרומית ב-16 ליוני 2009, והועברה לוועדה הכלכלית להכנתה לקריאה ראשונה. בשלב זה אין ביכולת החברה להעריך אם הצעת החוק האמורה תתגבש לדבר חקיקה. אם תתגבש הצעת החוק לחקיקה תהיה לכך השפעה על החברה, אולם החברה מעריכה שהיקפה אינו מהותי.
5. בחודש מאי 2009 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק פרטית העוסקת בחובת ציון אישור ותנאים מהותיים של חוזים אחידים. ההצעה הועברה בקריאה ראשונה ב-2 למרץ 2010 ועברה לוועדת חוקה, חוק ומשפט להכנה לקריאה שנייה ושלישית. בשלב זה אין ביכולת החברה להעריך אם הצעת החוק האמורה תתגבש לדבר חקיקה. אם תתגבש הצעת החוק לחקיקה תהיה לכך השפעה על החברה, אולם החברה מעריכה שהיקפה לא מהותי.
6. בחודש מאי 2009 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק פרטית, לפיה קביעת שער מזערי להצמדה מהווה תנאי מקפח בחוזה אחיד. בשלב זה אין ביכולת החברה להעריך אם הצעת החוק האמורה תתגבש לדבר חקיקה, ואם תתגבש לחקיקה את השלכותיה על החברה, אם בכלל.

7. בחודש פברואר 2010 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק פרטית, לפיה על חברת כרטיסי אשראי לציין בהרחבה פרטי בית העסק בדיווחיה למחזיקי הכרטיסים. בשלב זה אין ביכולת החברה להעריך אם הצעת החוק האמורה תתגבש לדבר חקיקה, אם תתגבש לחקיקה את השלכותיה על החברה, אם בכלל.
8. בחודש מרץ 2010 הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק פרטית, לפיה על חברת כרטיסי אשראי לציין בדיווחיה למחזיק הכרטיס, אם עסקה שביצע מהווה עסקה במסמך חסר. בשלב זה אין ביכולת החברה להעריך אם הצעת החוק האמורה תתגבש לדבר חקיקה, ואם תתגבש לחקיקה את השלכותיה על החברה, אם בכלל.
9. בחודש מרץ השנה פרסם בנק ישראל תיקון להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 432 בנושא העברת פעילות וסגירת חשבון של לקוח ותיקון להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 470, כרטיסי חיוב, בקשר להעברת עסקאות מתמשכות בכרטיסי חיוב. הוראת ניהול בנקאי תקין מספר 432 נועדה בעיקר להקל את יכולת המעבר של לקוחות בין הבנקים, וזאת על מנת לאפשר את הגברת התחרות במערכת הבנקאית. לצורך כך, החוזר מתקן את ההוראה הקיימת בנושא כדי להסדיר את נושא העברת הוראות קבע של הלקוח העובר מבנק אחד לבנק אחר ואגב המעבר מחליף גם את כרטיס האשראי שלו. בפרט, ההוראה המתוקנת נועדה ליצור את התשתית הטכנולוגית והמשפטית להעברת פעילות בעסקאות מתמשכות בין כרטיסי חיוב שונים. הנ"ל מבוצע באמצעות יצירת מנגנון להעברת חיובים והטלת חובה על מנפיק של כרטיס אשראי כלשהו לבצע את העברת הפעילות עבור הלקוח תוך תקשורת עם המנפיק החדש ועם בתי העסק להם נתן הלקוח הרשאות חיוב כלשהן. הנחיות כאמור יחולו בשינויים מחויבים בכל העברת פעילות בכרטיסי אשראי, לרבות בעת העברת פעילות בכרטיס שאינו מונפק על ידי בנק ובעת העברת פעילות שאינה אגב סגירת חשבון. במקביל לתיקון כאמור של הוראה מספר 432, בוצעו תיקונים מתאימים להוראת ניהול בנקאי תקין מספר 470, בנושא כרטיסי חיוב, וזאת כדי להחיל את הסדר העברת הפעילות על חברות כרטיסי אשראי על ידי הכללה ברשימת הוראות ניהול בנקאי תקין שיחולו על חברות כרטיסי אשראי גם את הוראה מספר 432. תחילת ההוראות מיום 1 בספטמבר 2010.

## הליכים משפטיים

כנגד החברה הוגשו מספר תביעות משפטיות הנובעות ממהלך עסקיה הרגיל, בסכומים שאינם מהותיים. להערכת החברה, סיכויי טענות התובעים להתקבל הינם נמוכים ולפיכך לא נערכה כל הפרשה בגינן.

## מדיניות ניהול הסיכונים

פעילותה של החברה כרוכה בסיכונים פיננסיים שונים: סיכונים אשראי המבטאים את הסיכון שהלווה-הלקוח או בית העסק, לא יעמוד בהחזרים על-פי ההסכם עמו, סיכונים שוק, הנובעים מחשיפה לשינויים בשערי חליפין, אינפלציה וסיכונים נזילות. בנוסף, חשופה החברה לסיכונים תפעוליים, היינו, הפסדים כתוצאה מתהליכים לקויים, פעולות אנוש, כשלים במערכות וכן אירועים חיצוניים.

ניהול הסיכונים מתבצע במסגרת הוראות ניהול בנקאי תקין 339 וכן במסגרת העמידה בהנחיות באזל II. על-פי החלטת הנהלה, כל חבר הנהלה מנהל את הסיכונים התפעוליים בתחום הפעילות עליו הוא ממונה. בנוסף, סמנכ"ל כספים ומנהלה, אחראי על סיכונים השוק והנזילות והממונה על אשראי ומימון אחראי על סיכונים האשראי. בחודש אוגוסט 2009 הוגדר סמנכ"ל האחראי על ניהול הסיכונים בחברה במעמד חבר הנהלה. כמו כן, עודכן המבנה הארגוני של מחלקת ניהול הסיכונים במתכונת הנחיות בנק ישראל. תפקידי המחלקה כוללים בין השאר פיקוח בלתי תלוי על אופן ניהול הסיכונים בחברה, ניטור הסיכונים, דיווחים להנהלה ולדירקטוריון, תיקוף מערכות למדידת סיכונים, מעורבות בקביעת מדיניות ניהול הסיכונים ובחינת אפקטיביות תהליכי ניהול הסיכונים בחברה. לצורך ניהול הסיכונים ומזעורם משתמשת החברה במערכות מחשב תומכות.

## סיכונים תפעוליים

החברה קבעה מדיניות לניהול הסיכונים התפעוליים, כנדרש על-ידי בנק ישראל. במסגרת ניהול הסיכונים התפעוליים, הוגדר המבנה הארגוני התומך בניהול סיכונים תפעוליים, לרבות תפקידי הדירקטוריון וועדת הנהלה לניהול סיכונים בראשות המנכ"ל. כמו כן, הוגדרה ועדת משנה לניהול סיכונים תפעוליים בראשות בקר הסיכונים הראשי ובה חברים בקרים מכלל מחלקות החברה וגורמים נוספים, כגון: קצין הציות, האחראי על מניעת הלבנת הון והאחראי על אבטחת מידע.

במסגרת ניהול ובקרה של הסיכונים התפעוליים וכחלק מעמידה בהוראות באזל II בנושא זה, ננקטו הצעדים הבאים:

- ◆ זהו הסיכונים התפעוליים בתהליכים ומוצרים חדשים.
- ◆ נקבעו בקרות מתאימות.
- ◆ מערכת לניהול ובקרת סיכונים תפעוליים מתעדכנת באופן שוטף.
- ◆ נקבעו תוכניות המשכיות עסקית והיערכות לשעת חירום.
- ◆ עודכנו כל נוהלי החירום בחברה.

## סיכוני שוק ונזילות

### 1. החשיפה והניהול של סיכוני שוק

הפעילות העסקית של החברה חשופה לסיכוני שוק שמקורם בתנודתיות בשיעורי הריבית, בשערי החליפין, במדד המחירים לצרכן ובמחירי ניירות ערך. החברה אינה פועלת ליצירת חשיפה לסיכוני שוק ולכן הניהול השוטף של סיכונים אלה נועד לנטר אותם אל מול המדיניות שנקבעה בחברה. מדיניות ניהול סיכוני השוק של החברה הותאמה החל משנת 2009 להוראות באזל II ואושרה על-ידי דירקטוריון החברה. מדיניות זו כוללת מגבלות על החשיפות הפיננסיות. מגבלות אלה נועדו לצמצם את הנזק שעלול להיגרם כתוצאה משינויים בשווקים של הריבית, המט"ח והמדד. מנהל סיכוני השוק של החברה הינו סמנכ"ל הכספים והמנהלה. ניסוח מדיניות ניהול הסיכונים, ניהול החשיפות והדיווח נמצאים באחריות אגף הכספים והמנהלה של החברה. על מנת ליישם את הנדרש על-פי מדיניות ניהול סיכוני השוק, רכשה ישראלכרט, המנהלת ומתפעלת כאמור את פעילות החברה, מערכת לניהול נכסים והתחייבויות.

#### א. החשיפה למטבע (כולל מדד המחירים)

החשיפה למטבע ולמדד מתבטאת בהפסד שעלול להתרחש כתוצאה משינויים בשערי החליפין של המטבעות השונים (דולר ואירו) ובשיעורי מדד המחירים לצרכן על ההפרש שבין שווי הנכסים להתחייבויות. החברה מיישמת מדיניות כוללת לניהול סיכוני שוק במטבע ישראלי ובמט"ח במטרה לתמוך בהשגת היעדים העסקיים תוך הערכה והגבלה של ההפסדים שיכולים לנבוע מחשיפה לסיכוני שוק.

#### ב. החשיפה לריבית

החשיפה לשינויים בריבית נובעת מהפער בין מועדי הפירעון ומועדי שינוי הריבית של הנכסים וההתחייבויות בכל אחד ממגזרי ההצמדה. לצורך ניהול סיכון הריבית נבחנו הפערים בין הנכסים וההתחייבויות בתקופות עתידיות ומתבצעת השוואה של מח"מ הנכסים, ההתחייבויות וההון במגזר השקלי, בתדירות חודשית. החשיפה העיקרית לריבית היא במגזר השקלי מכיוון שרק במגזר זה ישנם נכסים בריבית קבועה חשיפה זו קיימת גם בהשקעה באגרות חוב ממשלתיות לזמן ארוך בריבית קבועה. החברה סבורה שחשיפתה לשינויים בשיעורי הריבית אינה מהותית.

א. שווי הוגן של מכשירים פיננסיים של החברה, למעט פריטים לא כספיים:

31 במרץ 2010					
במיליון ש"ח					
סך הכל	מטבע חוץ		מטבע ישראלי		
	אחר	דולר	צמוד מדד	לא צמוד	
1,488	2	48	6	1,432	נכסים פיננסיים
1,351	2	47	35	1,267	התחייבויות פיננסיות
<b>137</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>(29)</b>	<b>165</b>	<b>שווי הוגן נטו, של מכשירים פיננסיים</b>

31 בדצמבר 2009					
במיליון ש"ח					
סך הכל	מטבע חוץ		מטבע ישראלי		
	אחר	דולר	צמוד מדד	לא צמוד	
1,426	*-	39	6	1,381	נכסים פיננסיים
1,347	1	23	36	1,287	התחייבויות פיננסיות
<b>79</b>	<b>(1)</b>	<b>16</b>	<b>(30)</b>	<b>94</b>	<b>שווי הוגן נטו, של מכשירים פיננסיים</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

ב. השפעת שינויים היפותטיים בשיעורי הריבית על השווי ההוגן של המכשירים הפיננסיים של החברה, למעט פריטים לא כספיים:

31 במרץ 2010								
שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים, לאחר השפעת שינויים בשיעורי הריבית *								
שינוי בשווי הוגן				במיליון ש"ח				
במיליון באחוזים		סך הכל	השפעות מקזזות	מטבע חוץ **		מטבע ישראלי		
סך הכל	סך הכל			אחר	דולר	צמוד	לא צמוד	
1.5	2	139	-	-	1	(27)	165	גידול מידי מקביל של אחוז אחד
-	-	137	-	-	1	(29)	165	גידול מידי מקביל של 0.1 אחוז
(2.2)	(3)	134	-	-	1	(31)	164	קטון מידי מקביל של אחוז אחד

\* "שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים" שמוצג בכל מיגזר הצמדה הוא השווי ההוגן נטו במגזר זה בהנחה שחל השינוי שצויין בכל שיעורי הריבית במיגזר ההצמדה. סך הכל שווי הוגן נטו של מכשירים פיננסיים הוא השווי ההוגן של כל המכשירים הפיננסיים (למעט פריטים לא כספיים) בהנחה שחל השינוי שצויין בכל שיעורי הריבית בכל מגזר ההצמדה.

\*\* לרבות מטבע ישראלי צמוד למטבע חוץ.

## ג. סיכון נזילות

נזילות מוגדרת כיכולתו של התאגיד לממן גידול בנכסים ולעמוד בפירעון התחייבויותיו. היכולת לעמוד בסיכון הנזילות כרוכה באי ודאות ביחס לאפשרות לגייס מקורות ו/או לממש נכסים, באופן בלתי צפוי ותוך פרק זמן קצר, מבלי שיגרם הפסד מהותי.

החברה מיישמת מדיניות כוללת לניהול סיכון נזילות במטבע ישראלי ובמט"ח במטרה לתמוך בהשגת היעדים העסקיים תוך הערכה והגבלה של ההפסדים שיכולים לנבוע מחשיפה לסיכונים נזילות.

מדיניות זו מושגת על-ידי קיום מעקב שוטף אחר מצב הנזילות של החברה. ישראל, המנהלת ומתפעלת כאמור את פעילות החברה, הטמיעה מערכת ממוחשבת לניהול המעקב אחר האמצעים הנזילים שברשותה וסיכון הנזילות שאליו היא חשופה בכל עת.

מצב הנזילות של החברה נבחן על-ידי מדידת פער הנזילות בין סך הנכסים הנזילים לסך ההתחייבויות הנזילות בעיקר בטווח הקצר וקיום האמצעים לגישור על פער זה בעיקר באמצעות הלוואות On Call מהבנקים. במהלך התקופה השקיעה החברה, בדרך כלל, את ההון הפנוי שלה בפיקדונות בבנקים בשקלים ובאגרות חוב של ממשלת ישראל ובאשראי לבתי עסק.

## ד. חשיפה למחירי ניירות ערך

מדיניות החברה קובעת שלא תבוצע כל פעילות לצורכי מסחר בניירות ערך.

## ה. מכשירים פיננסיים נגזרים

הפעילות היחידה המותרת לחברה במכשירים פיננסיים נגזרים הינה לצורכי גידור. מדיניות החברה קובעת שלא תבוצע כל פעילות לצורכי מסחר במכשירים פיננסיים נגזרים.

## 2. ביצוע המדיניות ובקרת ניהול סיכונים שוק

החשיפה הקיימת בחברה לסיכונים שוק כמתואר בסעיף 1 לעיל אינה מהותית ולא צפויים שינויים משמעותיים באופן ניהול הסיכונים כתוצאה מהיערכות זו.

## סיכון אשראי

סיכון אשראי הינו האפשרות שלווה/צד נגדי לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם לתנאים המוסכמים. מדיניות האשראי של החברה אושרה על-ידי דירקטוריון החברה. מדיניות האשראי מתייחסת לעקרונות למתן אשראי, לסוג החשיפה בכל אחד ממגזרי הפעילות, למגבלות החשיפה הן כמותיות והן איכותיות, לריכוזיות האשראי, לתמחור ובטחונות, לטיפול בלקוחות בקשיים ולמדרג סמכויות אשראי.

מערך ניהול האשראי מסתמך על סמכויות אשראי ברמות השונות. האחרייות הכוללת לטיפול הישיר בלקוח הינה בידי מספר גורמים שהוסמכו לכך וכתוצאה מכך, משופרת היכולת לניהול סיכונים אשראי, למעקב ולבקרה על תהליך מתן האשראי.

החברה מבצעת ניטור ומעקב שוטף על הלווים באמצעות דוחות מעקב המופקים בחיתוכים שונים ובתדירויות שונות. החברה משקיעה באורח שוטף משאבים בהכשרת עובדיה העוסקים בקבלת החלטות ובהערכת סיכונים באשראי ובשיפור של כלי בקרה ומערכות מידע ממוחשבות העומדים לרשותם.

כמו כן, מנהלת החברה בקרה שוטפת על המגבלות הפנימיות והרגולטוריות לגודל החבות של לווה בודד וקבוצת לווים בהתאם לדרישות הוראת ניהול בנקאי תקין 313 של בנק ישראל.



ניהול סיכוני האשראי של החברה מתבסס על מספר מודלים סטטיסטיים שבאמצעותם נקבע ציון ללקוח/בית העסק. ציון זה משמש כבסיס תומך להחלטה על: סוג האשראי, היקף האשראי וגובה הריבית שיקבעו ללקוח/בית העסק. המודלים עוברים בדיקות טיוב וכיול תקופתיות וקבועות בהתאם לדרישות הרגולטוריות.

## מחלקת בקרת אשראי

לצורך בקרת אשראי מקבלת החברה שירותים מישראל, באחריות הממונה על האשראי והמימון.

## הפרשה לחובות מסופקים

ההפרשה לחובות מסופקים כוללת הפרשה ספציפית והפרשה קבוצתית. ההפרשה הספציפית משקפת את ההפסד הגלום בחובות שנוצרו וגבייתם מוטלת בספק. בקביעת סכום ההפרשה מתבססת החברה, בין היתר, על מידע שבידה לגבי מצבם הכספי של החייבים, היקף פעילותם, הערכת הביטחונות שהתקבלו מהם וניסיון העבר. ההפרשה הקבוצתית מחושבת על-פי ניסיון העבר, בגין חובות אשר טרם זוהו בהם מאפייני סיכון שבגינם נדרשת הפרשה ספציפית. כמו כן, החברה נערכת ליישום הוראות הדיווח לציבור בנושא מדידה וגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי. יתרת החייבים, בגין חובות שנוצרו, בגין כרטיסי אשראי, וגבייתם מוטלת בספק, לאחר הפרשה לחובות ספציפיים הנה כ-4 מיליון ש"ח.

## חשיפת אשראי למוסדות פיננסיים זרים ולמדינות זרות

לחברה קיימת חשיפה שאינה מהותית לארגון הבינלאומי American Express Ltd בגין יתרות של מחזורי עסקאות שבוצעו על-ידי תיירים בארץ בניכוי יתרות של מחזורי עסקאות שבוצעו על-ידי ישראלים בחו"ל שבגינן טרם זוכתה החברה על-ידי הארגון הבינלאומי.

## הלימות ההון

החברה מבצעת באופן שוטף הערכה להלימות ההון שלה. החל מהדוחות הכספיים ליום 31 בדצמבר 2009 מציגה החברה את הגישה הסטנדרטית לחישוב הלימות ההון, בהתאם להמלצות באזל II. ההערכה מתבצעת על-ידי סיכום ההון ומיון הנכסים על-פי שיעור הסיכון שלהם והערכה של סיכוני שוק, בתוספת סיכון תפעולי. הלימות ההון נקבעת על-ידי חישוב שיעור ההון מסך הנכסים כשהם משוקללים בשיעור הסיכון, כאמור לעיל, בתוספת סיכון השוק והסיכון התפעולי. לפרטים נוספים, ראה פרק "באזל II" להלן. לפרטים בדבר הדיווח על הלימות הון, ראה באור 4 בתמצית הדוחות הכספיים.

## איסור הלבנת הון ומימון טרור

החקיקה בארץ בנוגע לאיסור הלבנת הון ומימון טרור, המחייבת את חברות כרטיסי האשראי היא:

- ◆ חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000.
- ◆ צו איסור הלבנת הון (חובות זיהוי, דיווח וניהול רישומים של תאגידים בנקאיים למניעת הלבנת הון ומימון טרור), תשס"א-2001.
- ◆ הוראות ניהול בנקאי תקין של בנק ישראל - מס' 411 - מניעת הלבנת הון ומימון טרור וזיהוי לקוחות (הוראה זו עודכנה לאחרונה).

בחברה הוגדרו בעלי תפקידים האחראים ליישום הדין. החברה הרחיבה את פעילותה בתחומי הבקרה הנוגעים ללקוחות ולבתי עסק שהוגדרו כבעלי סיכון גבוה. החברה עורכת באופן שוטף בקרה, על מנת לוודא כי בידיה כל הפרטים והמסמכים הנדרשים בהתאם להוראות הדין ובמקרה ומתגלים פערים נקודתיים דואגת להשלמתם. במערכת ההדרכה בוצע עיבוי ושיפור, וכל העובדים ללא יוצא מן הכלל נדרשים להתעדכן בנושא באמצעות לומדה ממוחשבת. כמו כן, נערכו הדרכות פרטניות למחלקות השונות להן נגיעה בנושא איסור הלבנת הון ומימון טרור. בנהלי החברה בוצעו עדכונים והרחבות על מנת שיכסו באופן מלא את כל הנושאים בהתאם לנדרש על-פי דין. הועברו דיווחים שוטפים לרשות לאיסור הלבנת הון בנוגע לפעולות רגילות (על-פי הוראות הצו) ובנוגע לפעולות בלתי רגילות. בנוסף הועברו דיווחים חודשיים לבנק ישראל.

## מדיניות חשבונאית בנושאים קריטיים

הדוחות הכספיים של החברה ערוכים על-פי כללי חשבונאות מקובלים ובהתאם להוראות המפקח על הבנקים. בעת עריכת הדוחות הכספיים, משתמשת הנהלת החברה בהנחות, הערכות ואומדנים, המשפיעים על הסכומים המדווחים של נכסים והתחייבויות (לרבות התחייבויות תלויות) ועל התוצאות המדווחות של החברה. חלק מההערכות והאומדנים כרוכים באי וודאות, והם עלולים להיות מושפעים משינויים אפשריים בעתיד. הנהלת החברה סבורה כי האומדנים וההערכות שישמשו בעת עריכת הדוחות הכספיים הינם נאותים, ונעשו על-פי מיטב ידיעתה ושיקול דעתה המקצועי נכון למועד עריכת הדוחות הכספיים. הנושאים העיקריים הינם: הפרשה למבצעי מתנות (תכנית נאמנות) למחזיקי כרטיסי אשראי, הפרשה לחובות מסופקים, התחייבויות לזכויות עובדים. במהלך התקופה המדווחת לא אירעו שינויים במדיניות החשבונאית של החברה בנושאים קריטיים, אשר מפורטת בדוח הדירקטוריון לדוחות כספיים ליום 31 בדצמבר 2009.

## גילוי בדבר המבקר הפנימי

פרטים בדבר הביקורת הפנימית בחברה, ובכלל זה, הסטנדרטים המקצועיים לפיהם פועלת הביקורת הפנימית, והשיקולים בקביעת תוכנית העבודה השנתית והרב שנתית, נכללו בדוח השנתי לשנת 2009. בתקופת הדוח לא חלו שינויים מהותיים בפרטים אלה.

## גילוי בדבר הליך אישור הדוחות הכספיים

דירקטוריון החברה הינו אורגן המופקד על בקרת העל בחברה. במסגרת הליך אישור הדוחות הכספיים של החברה על-ידי הדירקטוריון, מועברת טיוטת הדוחות הכספיים וטיטוט דוח הדירקטוריון לעיונם של חברי הדירקטוריון מספר ימים לפני מועד הישיבה הקבועה לאישור הדוחות. מנכ"ל החברה סוקר את פעילותה השוטפת של החברה והשפעת פעילות זו על תוצאותיה ומדגיש בפני חברי הדירקטוריון סוגיות מהותיות. במהלך ישיבת הדירקטוריון בה נידונים ומאושרים הדוחות הכספיים, נסקרים על-ידי סמנכ"ל הכספים והמנהלה סעיפים עיקריים בדוחות הכספיים, סוגיות מהותיות בדיווח הכספי, ההערכות המהותיות והאומדנים הקריטיים שישמשו בדוחות הכספיים, סבירות הנתונים, כולל ניתוח התוצאות ביחס לתוצאות התקופה המקבילה בשנה קודמת וביחס לתקציב, ושינויים מהותיים במדיניות החשבונאית שיושמה. בישיבה זו נוכחים נציגים של רואי החשבון המבקרים של החברה, אשר מוסיפים את הערותיהם והארותיהם באשר לדוחות הכספיים ובאשר לכל הבהרה הנדרשת על-ידי חברי הדירקטוריון. כמו כן, הוצגו לוועדת הביקורת ולדירקטוריון ליקויים משמעותיים שנמצאו בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי. הדוחות נחתמים על-ידי יו"ר הדירקטוריון, מנכ"ל החברה והחשבונאית הראשית.

## בקורות ונהלים לגבי הגילוי והבקרה הפנימית של החברה על הדיווח הכספי

בהתאם להוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים, יחתמו מנכ"ל החברה והחשבונאית הראשית, כל אחד בנפרד, על הצהרה על אחריותם לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי ולבקרה הפנימית של החברה על הדיווח הכספי, בהתאם להוראות סעיפים 302 ו-404 לחוק הידוע בשם חוק "Sarbanes-Oxley" שנחקק בארצות הברית. שני הסעיפים בחוק הנ"ל אוחדו על-ידי המפקח על הבנקים בחודש ספטמבר 2008 בהוראת ניהול בנקאי תקין (הוראה 309), וביוני 2009 הותאמו הוראות הדיווח לציבור בהתאם.

שתי ההוראות בחוק הנ"ל מקיימות בחברה ממועד תחולתן:

- ◆ הוראת סעיף 302 בדבר האחריות לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי מקיימת רבעונית החל מהדוחות הכספיים של ה-30 ביוני 2007.
- ◆ הוראת סעיף 404 בדבר האחריות לבקרה הפנימית של החברה על הדיווח הכספי מקיימת עבור סוף השנה החל מהדוחות הכספיים של ה-31 בדצמבר 2008.

במסגרת היישום של הוראת סעיף 404 ביצעה החברה בשנת 2009, בסיוע חברת ייעוץ ששכרה, מיפוי ותיעוד של כל תהליכי העבודה המהותיים בהתבסס על הוראות ה-SEC (הרשות לני"ע בארה"ב) ועל-פי המתודולוגיות המקובלות. כמו כן, החברה ביצעה על-פי הדרישות, בחינת אפקטיביות של נהלי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי באמצעות בדיקה בפועל של הבקורות העיקריות.

החברה מבצעת באופן שוטף עדכון ותיעוד של תהליכים קיימים וכן, מיפוי ותיעוד של התהליכים לרבות תהליכים מהותיים חדשים, ובחינת אפקטיביות של נהלי הבקרה הפנימית על הדיווח הכספי באמצעות בדיקה מחודשת של הבקורות העיקריות.



## הערכת בקורות ונהלים לגבי הגילוי

הנהלת החברה, בשיתוף עם המנכ"ל והחשבונאית הראשית של החברה, העריכו לתום התקופה המכוסה בדוח זה את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה. על בסיס הערכה זו, מנכ"ל החברה והחשבונאית הראשית הסיקו כי לתום תקופה זו הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה הינם אפקטיביים כדי לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על המידע שהחברה נדרשת לגלות בדוח השנתי בהתאם להוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים ובמועד שנקבע בהוראות אלו.

## שינויים בבקרה הפנימית

במהלך הרבעון הראשון המסתיים ביום 31 במרץ 2010, לא אירע כל שינוי בבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי אשר השפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי.

## באזל II

הנחיות באזל II פורסמו בחודש יולי 2006 על-ידי ועדת באזל. מטרת ההנחיות היא, בין היתר, להגדיר דרישה להלימות הון, בהתייחס לסוגי הסיכונים השונים בחברה, להקים מערכת לניהול הסיכונים ובקרתם ולהרחיב את דרישות הגילוי במטרה לסייע לקירוב ההון הרגולטורי להון הכלכלי הנדרש לספיגת ההפסדים ולהבטחת איתנות וחוסן התאגיד. לשם כך פרסם בנק ישראל הוראה על-פיה נדרשים התאגידים הבנקאיים ליישם את המלצות באזל II לראשונה בשנת 2009. בחודש אוגוסט 2007 החיל בנק ישראל לראשונה את הוראות באזל II גם על חברות כרטיסי האשראי. במהלך שנת 2008 פרסם בנק ישראל הוראות מפורטות יותר באשר ליישום שני הנדבכים הראשונים של באזל II. המלצות באזל II מגדירות שלושה נדבכים:

- ◆ נדבך I: הלימות הון מינימלית, בהתייחס לרמת סיכוני האשראי, סיכוני השוק והסיכונים התפעוליים.
- ◆ נדבך II: הקמת מערך לניהול הסיכונים השונים ובקרתם, לרבות מערכות תומכות, מסמכי מדיניות לניהול הסיכונים וכן הערכה פנימית לגבי נאותות ההון אל מול מכלול הסיכונים הכרוכים בפעילות התאגיד.
- ◆ נדבך III: דרישות גילוי במסגרת הוראות באזל II.

ביום 31 בדצמבר 2009, אימצה החברה את מסגרת העבודה למדידה והלימות ההון כפי שפורסמה על-ידי הפיקוח על הבנקים המבוססת על הוראות באזל II. במהלך תקופת הדיווח לא אירעו שינויים מהותיים לעומת הדיווחים האיכותיים שנתנו במסגרת הנדבך ה-3 להוראות באזל II כפי שהופיעו בדוח הדירקטוריון ליום ה-31 בדצמבר 2009. נושאים בהם היה שינוי מפורטים בהמשך דוח זה. כמו כן, מבוצעת פעילות לעמידה בתנאי הדיווח לפי הנדבך ה-II.

להלן טבלה הכוללת סקירה של הגילויים הנדרשים בהתאם לנדבך ה-III:

עמוד	נושא
30	הלימות הון
31	מבנה ההון
31	נכסי הסיכון ודרישות ההון
32	סיכון אשראי
36	הפחתת סיכון אשראי (הס"א)
37	סיכון תפעולי
38	גילוי לגבי פוזיציות במניות בתיק הבנקאי
41	סיכון ריבית בתיק הבנקאי

## הלימות הון

31 בדצמבר 2009		31 במרץ 2010	
1. הון לצורך חישוב יחס ההון			
II באזל	II באזל		
במיליון ש"ח			
86	* 126	הון רובד 1, לאחר ניכויים	
25	25	הון רובד 2, לאחר ניכויים **	
<b>111</b>	<b>151</b>	<b>סך הכל הון כולל</b>	

\* על מנת שהחברה תעמוד בתנאי יחס ההון המזערי כפי שנדרש על-ידי בנק ישראל כאמור, נערכה החברה, כך שבמרץ 2010 הוגדל הון המניות הרשום של החברה ב-35 מיליון ש"ח, המחולקים ל-39,326 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת, תמורת סך של 890 ש"ח למניה (סך כל התמורה הינו 35 מיליון ש"ח).

\*\* כתבי התחייבות נדחים הכלולים בהון רובד 2 תחתון לא יעלו על 50% מהון רובד 1 שאינו מוקצה לסיכוני שוק לאחר הניכויים הנדרשים מהון רובד 1 בלבד.

## 2. יתרות משוקללות של נכסי סיכון

31 בדצמבר 2009		31 במרץ 2010	
II באזל	II באזל		
יתרות משוקללות		יתרות משוקללות	
דרישת הון של נכסי סיכון	דרישת הון של נכסי סיכון	דרישת הון של נכסי סיכון	דרישת הון של נכסי סיכון
במיליון ש"ח			
סיכון אשראי:			
88	975	90	997
1	15	2	27
17	192	18	198
<b>106</b>	<b>1,182</b>	<b>110</b>	<b>1,222</b>
<b>סך הכל יתרות משוקללות של נכסי סיכון</b>			

## 3. יחס ההון לרכיבי סיכון

31 בדצמבר 2009		31 במרץ 2010	
באחוזים			
II באזל	II באזל		
7.3	10.3	יחס הון רובד 1 לרכיבי סיכון	
9.4	12.4	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון	
9.0	9.0	יחס ההון הכולל המזערי הנדרש על-ידי המפקח על הבנקים	

## מבנה ההון

להלן הרכב ההון לצורך חישוב יחס הון:

ליום 31 בדצמבר 2009	ליום 31 במרץ 2010	
<b>במיליון ש"ח</b>		
		<b>הון רובד 1</b>
*_	*_	הון מניות רגילות נפרע
86	91	עודפים
-	35	פרמיה על מניות
86	126	סך הכל הון ליבה
86	126	<b>סך הכל הון רובד 1</b>
25	25	הון רובד 2
<b>111</b>	<b>151</b>	<b>הון כולל כשיר</b>

## נכסי הסיכון ודרישות ההון

להלן נכסי הסיכון ודרישות ההון בגין סיכון אשראי, סיכון שוק וסיכון תפעולי:

ליום 31 בדצמבר 2009		ליום 31 במרץ 2010		
<b>במיליון ש"ח</b>				
<b>יתרות משוקללות של נכסי סיכון</b>		<b>יתרות משוקללות של נכסי סיכון</b>		
דרישת הון	נכסי סיכון	דרישת הון	נכסי סיכון	
<b>סיכון אשראי:</b>				
75	829	66	728	תאגידים בנקאיים
5	58	5	54	תאגידים
7	78	17	192	קמעונאיות ליחידים
1	5	2	17	עסקים קטנים
*_	5	*_	6	נכסים אחרים
<b>88</b>	<b>975</b>	<b>90</b>	<b>997</b>	<b>סך הכל סיכון אשראי</b>
1	15	2	27	סיכונים שוק - סיכון שער חליפין של מטבע חוץ
17	192	18	198	סיכון תפעולי
				<b>סך הכל יתרות משוקללות של נכסי סיכון/דרישות ההון</b>
<b>106</b>	<b>1,182</b>	<b>110</b>	<b>1,222</b>	

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

נכסי הסיכון ודרישות ההון (המשך):

ליום 31 בדצמבר 2009	ליום 31 במרץ 2010	
		<b>יחס הון כולל יחס הון של רובד 1</b>
111	151	הון לצורך חישוב יחס ההון (במיליון ש"ח)
7.3%	10.3%	יחס הון רובד 1 לרכיבי סיכון
9.4%	12.4%	יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון
8.0%	8.0%	יחס ההון המזערי הנדרש על-ידי המפקח על הבנקים נדבך 1
1.0%	1.0%	יחס ההון המזערי הנדרש על-ידי המפקח על הבנקים נדבך 2
9.0%	9.0%	יחס ההון הכולל המזערי הנדרש על-ידי המפקח על הבנקים

**סיכון אשראי**

**חשיפות אשראי**

הטבלאות שלהלן מציגות את פירוט חשיפת האשראי על פי משקלות הסיכון תוך פילוח החשיפה בהתאם לצד הנגדי (סיגמנטים) לפני ואחרי הפחתת סיכון אשראי.

**להלן פילוח חשיפות סיכון האשראי ברוטו לפי סוגים עיקריים של חשיפות אשראי (לאחר ניכוי הפרשה לחובות מסופקים):**

ליום 31 בדצמבר 2009	ליום 31 במרץ 2010			
חשיפת סיכון אשראי	חשיפת סיכון אשראי	סוג חשיפה	סיכון אשראי	חשיפה
במיליון ש"ח				
951	980	אשראי	מאזני	<b>קמעונאי</b>
** 7,466	6,571	מסגרת	חוץ מאזני	
206	211	אשראי	מאזני	<b>עסק קטן</b>
** 1,003	844	מסגרת	חוץ מאזני	
77	56	אשראי	מאזני	<b>תאגיד</b>
** 55	63	מסגרת	חוץ מאזני	
1	*-	אשראי	מאזני	<b>בנק</b>
195	244	פיקדונות	מאזני	
*-	*-	אשראי	מאזני	<b>ממשלתי</b>
-	1	מסגרת	חוץ מאזני	
5	6	אשראי	מאזני	<b>נכסים אחרים</b>
<b>9,959</b>	<b>8,976</b>			<b>סך הכל</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\* הוצג מחדש. בדוחות השנתיים לשנת 2009 הוצג לאחר הכפלה במקדם המרה.



להלן פילוח חשיפות סיכון האשראי ברוטו הממוצעות לפי סוגים עיקריים של חשיפות אשראי (לאחר ניכוי הפרשה לחובות מסופקים):

ליום 31 בדצמבר 2009	ליום 31 במרץ 2010	במיליון ש"ח	
חשיפת סיכון אשראי ממוצעת (1)	חשיפת סיכון אשראי ממוצעת (1)	סוג חשיפה	סיכון אשראי
901	932	אשראי	מאזני
** 4,646	6,010	מסגרת	חוץ מאזני
189	197	אשראי	מאזני
** 532	716	מסגרת	חוץ מאזני
58	64	אשראי	מאזני
** 22	37	מסגרת	חוץ מאזני
1	*-	אשראי	מאזני
151	169	פיקדונות	מאזני
*-	*-	מסגרת	חוץ מאזני
*-	*-	אשראי	מאזני
19	19	אג"ח	מאזני
** 1	1	מסגרת	חוץ מאזני
6	6	אג"ח	מאזני
<b>6,526</b>	<b>8,151</b>	<b>סך הכל</b>	

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\* הוצג מחדש. בדוחות השנתיים לשנת 2009 הוצג לאחר הכפלה במקדם המרה.

(1) חשיפה ממוצעת מחושבת על בסיס רבעוני.

31 במרץ 2010					
חשיפה	סיכון אשראי	סוג חשיפה	חוב בעייתי(1)	חוב בפיגור(2)	הפרשה לחובות מסופקים
במיליון ש"ח					
קמעונאי	מאזני	אשראי	*-	*-	1
עסק קטן	מאזני	אשראי	*-	*-	*-
תאגיד	מאזני	אשראי	12	-	9
<b>סך הכל</b>			<b>12</b>	<b>*-</b>	<b>10</b>

31 בדצמבר 2009					
חשיפה	סיכון אשראי	סוג חשיפה	חוב בעייתי(1)	חוב בפיגור(2)	הפרשה לחובות מסופקים
במיליון ש"ח					
קמעונאי	מאזני	אשראי	*-	*-	1
עסק קטן	מאזני	אשראי	*-	*-	*-
תאגיד	מאזני	אשראי	11	-	9
<b>סך הכל</b>			<b>11</b>	<b>*-</b>	<b>10</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.  
 (1) חוב בעייתי - פיגור מעל 90 יום.  
 (2) חוב בפיגור - פיגור מעל 60 יום.

פיצול התיק לפי יתרת תקופה חוזית לפירעון

להלן פילוח חשיפת האשראי ברוטו (לאחר ניכוי הפרשה לחובות מסופקים) לפי תקופה חוזית לפרעון (שהינה התקופה האחרונה) בהתאם לסוגים העיקריים של המכשירים הפיננסיים:

31 במרץ 2010						
תזרימי מזומנים עתידיים חוזיים צפויים – במיליון ש"ח						
יתרה מאזנית						
סך הכל	ללא תקופת פרעון	סך הכל תזרימי מזומנים	שנתיים עד 3 שנים	מעל שנה עד שנתיים	עד שנה	
244	-	244	-	-	244	מזומנים ופיקדונות בבנקים
<b>אשראי:</b>						
1,202	-	1,202	8	43	1,151	חייבים בגין כרטיסי אשראי
28	1	27	*-	1	26	אשראי לבתי עסק
17	-	17	-	-	17	ארגון בינלאומי לכרטיסי אשראי
1	-	1	-	-	1	הכנסות לקבל
2	2	*-	-	-	*-	נכסים אחרים
3	3	-	-	-	-	נכסים לא כספיים
7,479	-	7,479	-	-	7,479	חוץ מאזני
<b>8,976</b>	<b>6</b>	<b>8,970</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>8,918</b>	<b>סך הכל</b>

31 בדצמבר 2009						
תזרימי מזומנים עתידיים חוזיים צפויים – במיליון ש"ח						
יתרה מאזנית						
סך הכל	ללא תקופת פרעון	סך הכל תזרימי מזומנים	שנתיים עד 3 שנים	מעל שנה עד שנתיים	עד שנה	
195	-	195	-	-	195	מזומנים ופיקדונות בבנקים
<b>אשראי:</b>						
1,179	-	1,179	8	42	1,129	חייבים בגין כרטיסי אשראי
30	**1	29	*-	1	28	אשראי לבתי עסק
25	-	25	-	-	25	ארגון בינלאומי לכרטיסי אשראי
1	-	1	-	-	1	הכנסות לקבל
3	2	1	-	-	1	נכסים אחרים
2	2	-	-	-	-	נכסים לא כספיים
8,524	-	8,524	-	-	8,524	חוץ מאזני
<b>9,959</b>	<b>5</b>	<b>9,954</b>	<b>8</b>	<b>43</b>	<b>9,903</b>	<b>סך הכל</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\* הוצג מחדש.

**הפחתת סיכון אשראי (הס"א) - (CRM) Credit Risk Mitigation**  
**סכומי חשיפה לפני/לאחר הפחתת סיכון אשראי המטופלים לפי הגישה הסטנדרטית**  
**שקלול סיכון האשראי**

הטבלה שלהלן מציגה את פירוט חשיפת האשראי (לאחר ניכוי הפרשה לחובות מסופקים על פי משקולות הסיכון).

**לפני הפחתת סיכון אשראי**

<b>ליום 31 במרץ 2010</b>							
<b>חשיפת אשראי</b>	<b>150%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>50%</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>	<b>דירוג</b>
<b>במיליון ש"ח</b>							
קמעונאי	-	4	7,547	-	-	-	לא מדורג
עסק קטן	-	2	1,053	-	-	-	לא מדורג
תאגיד	2	117	-	-	-	-	לא מדורג
בנק	-	-	-	-	5	-	לא מדורג
	-	-	-	-	239	-	מדורג
סקטור ציבורי	-	-	-	-	-	-	לא מדורג
ממשלתי	-	-	-	-	-	1	מדורג
נכסים אחרים	-	6	-	-	-	-	לא מדורג
<b>סך הכל</b>	<b>2</b>	<b>129</b>	<b>8,600</b>	<b>-</b>	<b>244</b>	<b>1</b>	

**לאחר הפחתת סיכון אשראי**

<b>ליום 31 במרץ 2010</b>							
<b>חשיפת אשראי נטו</b>	<b>150%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>50%</b>	<b>20%</b>	<b>0%</b>	<b>דירוג</b>
<b>במיליון ש"ח</b>							
קמעונאי	-	1	1,335	-	-	-	לא מדורג
עסק קטן	-	2	100	-	-	-	לא מדורג
תאגיד	2	53	-	-	-	-	לא מדורג
בנק	-	-	-	1,187	87	-	לא מדורג
	-	-	-	5,525	677	-	מדורג
סקטור ציבורי	-	-	-	-	-	-	לא מדורג
ממשלתי	-	-	-	-	-	1	מדורג
נכסים אחרים	-	6	-	-	-	-	לא מדורג
<b>סך הכל</b>	<b>2</b>	<b>62</b>	<b>1,435</b>	<b>6,712</b>	<b>764</b>	<b>1</b>	

הפחתת סיכון אשראי (הס"א) - CRM Credit Risk Mitigation (המשך):  
 סכומי חשיפה לפני/לאחר הפחתת סיכון אשראי המטופלים לפי הגישה הסטנדרטית  
 שקלול סיכון האשראי

הטבלה שלהלן מציגה את פירוט חשיפת האשראי (לאחר ניכוי הפרשה לחובות מסופקים על פי משקולות הסיכון).

לפני הפחתת סיכון אשראי

ליום 31 בדצמבר 2009							
חשיפת אשראי	150%	100%	75%	50%	20%	0%	דירוג
<b>במיליון ש"ח</b>							
8,417	-	3	8,414	-	-	-	לא מדורג
1,209	-	2	1,207	-	-	-	לא מדורג
80	2	78	-	-	-	-	לא מדורג
52	-	52	-	-	-	-	מדורג
*-	-	-	-	-	*-	-	לא מדורג
196	-	-	-	-	196	-	מדורג
-	-	-	-	-	-	-	לא מדורג
-	-	-	-	-	-	-	מדורג
5	-	5	-	-	-	-	לא מדורג
<b>9,959</b>	<b>2</b>	<b>140</b>	<b>9,621</b>	<b>-</b>	<b>196</b>	<b>-</b>	<b>סך הכל</b>

לאחר הפחתת סיכון אשראי

ליום 31 בדצמבר 2009							
חשיפת אשראי נטו	150%	100%	75%	50%	20%	0%	דירוג
<b>במיליון ש"ח</b>							
1,047	-	-	1,047	-	-	-	לא מדורג
51	-	1	50	-	-	-	לא מדורג
59	2	57	-	-	-	-	לא מדורג
-	-	-	-	-	-	-	מדורג
1,074	-	-	-	919	155	-	לא מדורג
7,723	-	-	-	7,108	615	-	מדורג
-	-	-	-	-	-	-	לא מדורג
*-	-	-	-	-	-	*-	מדורג
5	-	5	-	-	-	-	לא מדורג
<b>9,959</b>	<b>2</b>	<b>63</b>	<b>1,097</b>	<b>8,027</b>	<b>770</b>	<b>*-</b>	<b>סך הכל</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

ליום 31 במרץ 2010

חשיפת סיכון אשראי נטו	אחריות בנקים בהסדר	חשיפת סיכון אשראי ברוטו	סוג חשיפה	סיכון אשראי	חשיפה
<b>במיליון ש"ח</b>					
137	(843)	980	אשראי	מאזני	<b>קמעונאי</b>
1,199	(5,372)	6,571	מסגרת	חוץ מאזני	
13	(198)	211	אשראי	מאזני	<b>עסק קטן</b>
88	(756)	844	מסגרת	חוץ מאזני	
52	(4)	56	אשראי	מאזני	<b>תאגיד</b>
3	(60)	63	מסגרת	חוץ מאזני	
1,045	1,045	*-	אשראי	מאזני	<b>בנק</b>
244	-	244	פיקדונות	מאזני	
6,188	6,188	-	מסגרת	חוץ מאזני	
*-	-	*-	אשראי	מאזני	<b>ממשלתי</b>
1	-	1	מסגרת	מאזני	
6	-	6	אשראי	מאזני	<b>נכסים אחרים</b>
<b>8,976</b>	-	<b>8,976</b>			<b>סך הכל</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

ליום 31 בדצמבר 2009					
חשיפת סיכון אשראי נטו	אחריות בנקים בהסדר	חשיפת סיכון אשראי ברוטו	סוג חשיפה	סיכון אשראי	חשיפה
במיליון ש"ח					
-	(951)	951	אשראי	מאזני	<b>קמעונאי</b>
1,047	** (6,419)	** 7,466	מסגרת	חוץ מאזני	
2	(204)	206	אשראי	מאזני	<b>עסק קטן</b>
50	** (953)	** 1,003	מסגרת	חוץ מאזני	
57	(20)	77	אשראי	מאזני	<b>תאגיד</b>
1	** (54)	** 55	מסגרת	חוץ מאזני	
1,176	1,175	1	אשראי	מאזני	<b>בנק</b>
7,621	7,426	195	פיקדונות	מאזני	
-	-	-	מסגרת	חוץ מאזני	
-	-	-	אשראי	מאזני	<b>ממשלתי</b>
-	-	-	מסגרת	מאזני	
5	-	5	אשראי	מאזני	<b>נכסים אחרים</b>
<b>9,959</b>	-	<b>9,959</b>			<b>סך הכל</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\* הוצג מחדש. בדוחות השנתיים לשנת 2009 הוצג לאחר הכפלה במקדם המרה.

ליום 31 בדצמבר 2009		ליום 31 במרץ 2010		סוג חשיפה	סיכון אשראי	חשיפה
הון מוקצה	RWA**	הון מוקצה	RWA**			
<b>במיליון ש"ח</b>						
-	-	9	102	אשראי	מאזני	<b>קמעונאי</b>
7	79	8	90	מסגרת	חוץ מאזני	
*-	1	1	10	אשראי	מאזני	<b>עסק קטן</b>
1	4	1	7	מסגרת	חוץ מאזני	
5	58	5	54	אשראי	מאזני	<b>תאגיד</b>
*-	*-	*-	*-	מסגרת	חוץ מאזני	
37	415	33	366	אשראי	מאזני	<b>בנק</b>
4	39	5	49	פיקדונות	מאזני	
34	374	28	313	מסגרת	חוץ מאזני	
*-	5	*-	6	נכסים אחרים	מאזני	<b>נכסים אחרים</b>
<b>88</b>	<b>975</b>	<b>90</b>	<b>997</b>			<b>סך הכל</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\* RWA - Risk Weighted Assets

### ניהול חשיפת מטבע חוץ

דרישות ההון בגין סיכון שער חליפין של מטבע חוץ

דרישת הון	
ליום 31 בדצמבר 2009	ליום 31 במרץ 2010
<b>במיליון ש"ח</b>	
1	2

סיכונים שוק - סיכון שער חליפין של מטבע חוץ \*

\* סיכון ספציפי הנובע מעודף נכסים על התחייבויות במגזר צמוד מט"ח משוקלל באחוז דרישת ההון (9%).

### סיכון תפעולי

דרישות ההון בגין הסיכון התפעולי

דרישת הון	
ליום 31 בדצמבר 2009	ליום 31 במרץ 2010
<b>במיליון ש"ח</b>	
17	18

סיכון תפעולי



סיכון ריבית בתיק הבנקאי

ליום 31 במרץ 2010

מט"ח וצמוד מט"ח	מטבע ישראלי		חשיפה לפי מגזרים
	צמוד	לא צמוד	
49	7	1,432	נכסים (שווי הוגן במיליון ש"ח)
48	35	1,267	התחייבויות (שווי הוגן במיליון ש"ח)
1	(28)	165	סך החשיפה במגזר (שווי הוגן במיליון ש"ח)
0.04	0.29	0.16	מח"מ הנכסים
0.07	6.64	0.20	מח"מ ההתחייבויות
(1.44)	8.10	(0.11)	מח"מ ההון
			רווח ביחס להון המשויך למגזר *
0.01	2.22	0.19	(שווי הוגן במיליון ש"ח)
<b>חשיפה כוללת:</b>			
		137	פוזיציות (שווי הוגן במיליון ש"ח)
		2.42	רווח ביחס להון * (שווי הוגן במיליון ש"ח)
		1.77%	רווח ביחס להון *

\* כתוצאה של עליית ריבית ב- 0.1%.

ליום 31 בדצמבר 2009

מט"ח וצמוד מט"ח	מטבע ישראלי		חשיפה לפי מגזרים
	צמוד	לא צמוד	
39	6	1,381	נכסים (שווי הוגן במיליון ש"ח)
24	36	1,287	התחייבויות (שווי הוגן במיליון ש"ח)
15	(30)	94	סך החשיפה במגזר (שווי הוגן במיליון ש"ח)
0.07	0.21	0.18	מח"מ הנכסים
0.19	6.78	0.21	מח"מ ההתחייבויות
(0.11)	8.09	(0.28)	מח"מ ההון
			רווח ביחס להון המשויך למגזר *
0.02	2.43	0.26	(שווי הוגן במיליון ש"ח)
<b>חשיפה כוללת:</b>			
		79	פוזיציות (שווי הוגן במיליון ש"ח)
		2.71	רווח ביחס להון * (שווי הוגן במיליון ש"ח)
		3.42%	רווח ביחס להון *

\* כתוצאה של עליית ריבית ב- 0.1%.



דב קוטלר  
מנהל כללי



אירית איזקסון  
יו"ר הדירקטוריון



פועלים אקספרס בע"מ

## סקירת ההנהלה

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010

---





## שיעורי הכנסה והוצאה

תוספת א'

סכומים מדווחים

### מטבע ישראלי לא צמוד

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010			
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)	
אחוזים	במיליון ש"ח		
-	*-	1,333	נכסים
-	*-	<b>1,333</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
-	*-	1,231	התחייבויות
-	*-	<b>1,231</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
-			<b>פער הריבית</b>

### מטבע ישראלי צמוד למדד

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010			
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)	
אחוזים	במיליון ש"ח		
-	-	7	נכסים
-	-	<b>7</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
-	(* -)	32	התחייבויות
-	(* -)	<b>32</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
-			<b>פער הריבית</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של ההפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

(2) מחושב על בסיס שנתי.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי הכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

## שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):

תוספת א' (המשך):

סכומים מדווחים

### מטבע חוץ

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010		
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)
אחוזים	במיליון ש"ח	
-	(* -)	36
-	(* -)	<b>36</b>
נכסים		
-	(* -)	18
-	(* -)	<b>18</b>
סך הכל נכסים		
התחייבויות		
-	(* -)	18
-	(* -)	<b>18</b>
סך הכל התחייבויות		
פער הריבית		
-		

### סך הכל

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010		
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)
אחוזים	במיליון ש"ח	
-	* -	1,376
-	* -	<b>1,376</b>
נכסים כספיים שהניבו הכנסות מימון		
-	(* -)	1,281
-	(* -)	<b>1,281</b>
סך הכל הנכסים		
התחייבויות כספיות שגרמו הוצאות מימון		
-	(* -)	1,281
-	(* -)	<b>1,281</b>
סך הכל התחייבויות		
פער הריבית		
-		
רווח מפעילות מימון לאחר הפרשה		
	* -	
לחובות מסופקים		

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של ההפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

(2) מחושב על בסיס שנתי.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי ההכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

## שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):

תוספת א' (המשך):

סכומים מדווחים

### סך הכל

שלושה חודשים שנתיים ביום 31 במרץ 2010	
יתרה ממוצעת (1)	
במיליון ש"ח	
1,376	נכסים כספיים שהניבו הכנסות מימון
1	נכסים כספיים אחרים
(1)	הפרשה קבוצתית לחובות מסופקים
<b>1,376</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
1,281	התחייבויות כספיות שגרמו הוצאות מימון
12	התחייבויות כספיות אחרות
<b>1,293</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
<b>סך הכל עודף נכסים כספיים</b>	
<b>83</b>	<b>על התחייבויות כספיות</b>
4	נכסים לא כספיים
(*-)	התחייבויות לא כספיות
<b>87</b>	<b>סך כל האמצעים ההוניים</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של ההפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי ההכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

**שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):**  
תוספת א' (המשך):

**מטבע חוץ - נומינלי בדולר ארה"ב**

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010			
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)	
אחוזים	במיליון דולר של ארה"ב		
-	(*-)	10	נכסים כספיים במט"ח שהניבו הכנסות מימון
-	(*-)	<b>10</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
-	(*-)	5	התחייבויות כספיות במט"ח שגרמו הוצאות מימון
-	(*-)	<b>5</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
-			<b>פער הריבית</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון דולר.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של ההפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

(2) מחושב על בסיס שנתי.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי הכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.



## שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):

תוספת א' (המשך):

סכומים מדווחים

### מטבע ישראלי לא צמוד

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009			
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)	
אחוזים	במיליון ש"ח		
-	*-	1,188	נכסים
-	*-	<b>1,188</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
-	(* -)	1,139	התחייבויות
-	(* -)	<b>1,139</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
-			<b>פער הריבית</b>

### מטבע ישראלי צמוד למדד

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009			
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)	
אחוזים	במיליון ש"ח		
-	-	7	נכסים
-	-	<b>7</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
-	-	7	התחייבויות
-	-	<b>7</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
-			<b>פער הריבית</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של ההפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

(2) מחושב על בסיס שנתי.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי ההכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

## שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):

תוספת א' (המשך):

סכומים מדווחים

### מטבע חוץ

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009		
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)
אחוזים	במיליון ש"ח	
-	(*)-	30
-	(*)-	<b>30</b>
נכסים		
<b>סך הכל נכסים</b>		
-	(*)-	16
-	(*)-	<b>16</b>
התחייבויות		
<b>סך הכל התחייבויות</b>		
<b>פער הריבית</b>		

### סך הכל

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009		
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)
אחוזים	במיליון ש"ח	
-	*-	1,225
-	*-	<b>1,225</b>
נכסים כספיים שהניבו הכנסות מימון		
<b>סך הכל נכסים</b>		
-	(*)-	1,162
-	(*)-	<b>1,162</b>
התחייבויות כספיות שגרמו הוצאות מימון		
<b>סך הכל התחייבויות</b>		
<b>פער הריבית</b>		
<b>רווח מפעילות מימון לאחר הפרשה</b>		
<b>לחובות מסופקים</b>		
*-		

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של הפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

(2) מחושב על בסיס שנתי.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי הכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

**שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):**

תוספת א' (המשך):

סכומים מדווחים

**סך הכל**

<b>לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009</b>	
<b>יתרה ממוצעת (1)</b>	
<b>במיליון ש"ח</b>	
1,225	נכסים כספיים שהניבו הכנסות מימון
(*)	הפרשה קבוצתית לחובות מסופקים
<b>1,225</b>	<b>סך הכל נכסים</b>
1,162	התחייבויות כספיות שגרמו הוצאות מימון
<b>1,162</b>	<b>סך הכל התחייבויות</b>
<b>סך הכל עודף נכסים כספיים</b>	
<b>63</b>	<b>על התחייבויות כספיות</b>
2	נכסים לא כספיים
*-	התחייבויות לא כספיות
<b>65</b>	<b>סך הכל האמצעים ההוניים</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של הפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי ההכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

**שיעורי הכנסה והוצאה (המשך):**  
תוספת א' (המשך):

**מטבע חוץ - נומינלי בדולר ארה"ב**

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009			
שיעור הכנסה (הוצאה) (2)	הכנסות (הוצאות) מימון	יתרה ממוצעת (1)	
אחוזים	במיליון דולר של ארה"ב		
-	(*-)	7	נכסים כספיים במט"ח שהניבו הכנסות מימון
-	(*-)	7	<b>סך הכל נכסים</b>
-	(*-)	4	התחייבויות כספיות במט"ח שגרמו הוצאות מימון
-	(*-)	4	<b>סך הכל התחייבויות</b>
-			<b>פער הריבית</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון דולר.

(1) על בסיס יתרות לתחילת החודשים, לאחר ניכוי היתרה המאזנית הממוצעת של ההפרשה הספציפית לחובות מסופקים.

(2) מחושב על בסיס שנתי.

**הערה:** נתונים מלאים על שיעורי ההכנסה וההוצאה בכל מגזר, לפי סעיפי המאזן השונים, יימסרו לכל דורש.

## הצהרה (Certification)

אני, דב קוטלר, מצהיר כי:

1. סקרתי את הדוח הרבעוני של פועלים אקספרס בע"מ (להלן: "החברה") לרבעון שנסתיים ביום 31 במרץ 2010 (להלן: "הדוח").
2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים הרבעוניים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של החברה לימים ולתקופות המוצגים בדוח.
4. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי<sup>(1)</sup> ולבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי<sup>(1)</sup>. וכן:  
(א) קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה, מובא לידיעתנו על-ידי אחרים בחברה, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח;  
(ב) קבענו בקרה פנימית על דיווח כספי כזו, או גרמנו לקביעתה תחת פיקוחנו של בקרה פנימית על דיווח כספי כזו, המיועדת לספק בטחון סביר לגבי מהימנות הדיווח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים למטרות חיצוניות ערוכים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים ולהוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו;  
(ג) הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה והצגנו בדוח את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו; וכן  
(ד) גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי שאירע ברבעון זה שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי; וכן
5. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה זו גילינו לרואי החשבון המבקרים, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של החברה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי:  
(א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתה של החברה לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי; וכן  
(ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על-פי כל דין.



דב קוטלר  
מנהל כללי

תל אביב, 26 במאי 2010.

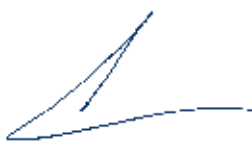
(1) כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור בדבר "דוח הדירקטוריון".

## הצהרה (Certification)

אני, סיגל ברמק, מצהירה כי:

1. סקרתי את הדוח הרבעוני של פועלים אקספרס בע"מ (להלן: "החברה") לרבעון שנסתיים ביום 31 במרץ 2010 (להלן: "הדוח").
2. בהתבסס על ידיעתי, הדוח איננו כולל כל מצג לא נכון של עובדה מהותית ולא חסר בו מצג של עובדה מהותית הנחוץ כדי שהמצגים שנכללו בו, לאור הנסיבות בהן נכללו אותם מצגים, לא יהיו מטעים בהתייחס לתקופה המכוסה בדוח.
3. בהתבסס על ידיעתי, הדוחות הכספיים הרבעוניים ומידע כספי אחר הכלול בדוח משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את המצב הכספי, תוצאות הפעולות, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים של החברה לימים ולתקופות המוצגים בדוח.
4. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה זו אחראים לקביעתם ולקיומם של בקורות ונהלים לגבי הגילוי (1) ולבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי (1). וכן:
  - (א) קבענו בקורות ונהלים כאלה, או גרמנו לקביעתם תחת פיקוחנו של בקורות ונהלים כאלה, המיועדים להבטיח שמידע מהותי המתייחס לחברה, מובא לידיעתנו על-ידי אחרים בחברה, בפרט במהלך תקופת ההכנה של הדוח;
  - (ב) קבענו בקרה פנימית על דיווח כספי כזו, או גרמנו לקביעתה תחת פיקוחנו של בקרה פנימית על דיווח כספי כזו, המיועדת לספק בטחון סביר לגבי מהימנות הדיווח הכספי ולכך שהדוחות הכספיים למטרות חיצוניות ערוכים בהתאם לכללי חשבונאות מקובלים ולהוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו;
  - (ג) הערכנו את האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי של החברה והצגנו בדוח את מסקנותינו לגבי האפקטיביות של הבקורות והנהלים לגבי הגילוי, לתום התקופה המכוסה בדוח בהתבסס על הערכתנו; וכן
  - (ד) גילינו בדוח כל שינוי בבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי שאירע ברבעון זה שהשפיע באופן מהותי, או סביר שצפוי להשפיע באופן מהותי, על הבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי; וכן
5. אני ואחרים בחברה המצהירים הצהרה זו גילינו לרואי החשבון המבקרים, לדירקטוריון ולוועדת הביקורת של הדירקטוריון של החברה, בהתבסס על הערכתנו העדכנית ביותר לגבי הבקרה הפנימית על דיווח כספי:
  - (א) את כל הליקויים המשמעותיים והחולשות המהותיות בקביעתה או בהפעלתה של הבקרה הפנימית על דיווח כספי, אשר סביר שצפויים לפגוע ביכולתה של החברה לרשום, לעבד, לסכם ולדווח על מידע כספי; וכן
  - (ב) כל תרמית, בין מהותית ובין שאינה מהותית, בה מעורבת ההנהלה או מעורבים עובדים אחרים שיש להם תפקיד משמעותי בבקרה הפנימית של החברה על דיווח כספי.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותי או מאחריות כל אדם אחר, על-פי כל דין.



**סיגל ברמק**

מנהלת המחלקה לחשבונות וכספים  
חשבונאית ראשית

תל אביב, 26 במאי 2010.

(1) כהגדרתם בהוראות הדיווח לציבור בדבר "דוח הדירקטוריון".

דין וחשבון ליום 31 במרץ 2010

---

פועלים אקספרס בע"מ

## תמצית דוחות כספיים

ליום 31 במרץ 2010









## תוכן העניינים

### עמוד

59	סקירת רואי החשבון המבקרים
61	תמצית מאזנים
62	תמצית דוחות רווח והפסד
63	תמצית דוחות על השינויים בהון העצמי
65	תמצית דוחות על תזרימי המזומנים
66	ביאורים לתמצית הדוחות הכספיים



## דוח סקירה של רואי החשבון המבקרים לבעלי המניות של פועלים אקספרס בע"מ

### מבוא

סקרנו את המידע הכספי המצורף של פועלים אקספרס בע"מ, הכולל את המאזן התמציתי ליום 31 במרץ 2010 ואת הדוחות התמציתיים על רווח והפסד, השינויים בהון העצמי ותזרימי המזומנים לתקופה של שלושה חודשים שהסתיימה באותו תאריך. הדירקטוריון והנהלה אחראים לעריכה ולהצגה של מידע כספי לתקופת ביניים זו בהתאם לתקן חשבונאות 14 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות "דיווח כספי לתקופות ביניים" ובהתאם להוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו. אחריותנו היא להביע מסקנה על מידע כספי לתקופת ביניים זו בהתבסס על סקירתנו.

### היקף הסקירה

ערכנו את סקירתנו בהתאם לתקן סקירה 1 של לשכת רואי חשבון בישראל "סקירה של מידע כספי לתקופות ביניים הנערכת על ידי רואה החשבון המבקר של הישות" ותקן סקירה שיישומו בסקירה של תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי נקבע לפי הוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו. סקירה של מידע כספי לתקופות ביניים מורכבת מבידורים, בעיקר עם אנשים האחראים לעניינים הכספיים והחשבונאיים, ומיישום נהלי סקירה אנליטיים ואחרים. סקירה הינה מצומצמת בהיקפה במידה ניכרת מאשר ביקורת הנערכת בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ולפיכך אינה מאפשרת לנו להשיג ביטחון שניוודע לכל העניינים המשמעותיים שהיו יכולים להיות מזוהים בביקורת. בהתאם לכך, אין אנו מחוויים חוות דעת של ביקורת.

### מסקנה

בהתבסס על סקירתנו, לא בא לתשומת ליבנו דבר הגורם לנו לסבור שהמידע הכספי הנ"ל אינו ערוך, מכל הבחינות המהותיות, בהתאם לתקן חשבונאות 14 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות ובהתאם להוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו.

זיו האפט  
רואי חשבון

סומך חייקין  
רואי חשבון

תל אביב, 26 במאי 2010.

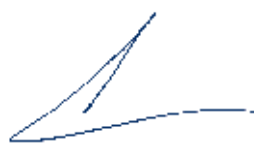


## תמצית מאזנים

סכומים מדווחים  
במיליון ש"ח

ליום 31 בדצמבר		ליום 31 במרץ		ביאור	
2009	2009	2010	2009		
מבוקר		בלתי מבוקר			
<b>נכסים</b>					
195	173	244			מזומנים ופיקדונות בבנקים
1,234	1,068	1,248	2		חייבים בגין פעילות בכרטיסי אשראי
1	1	1			מחשוב וציוד
4	6	4			נכסים אחרים
<b>1,434</b>	<b>1,248</b>	<b>1,497</b>			<b>סך כל הנכסים</b>
<b>התחייבויות</b>					
6	10	2			אשראי מתאגידים בנקאיים
1,305	1,155	1,320	3		זכאים בגין פעילות בכרטיסי אשראי
25	-	25			כתבי התחייבות
12	16	24			התחייבויות אחרות
<b>1,348</b>	<b>1,181</b>	<b>1,371</b>			<b>סך כל ההתחייבויות</b>
<b>התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות</b>					
			5		הון עצמי
86	67	126			
<b>1,434</b>	<b>1,248</b>	<b>1,497</b>			<b>סך כל ההתחייבויות והון</b>

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.



**סיגל ברמק**

מנהלת המחלקה לחשבות וכספים  
חשבונאית ראשית



**דב קוטלר**

מנהל כללי



**אירית איזקסון**

יו"ר הדירקטוריון

תל אביב, 26 במאי 2010.

## תמצית דוחות רווח והפסד

סכומים מדווחים  
במיליון ש"ח

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ		ביאור	
	2009	2010		
מבוקר	בלתי מבוקר			
<b>הכנסות</b>				
220	49	56	6	מעסקאות בכרטיסי אשראי (1) רווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים אחרות
*_	*_	*_		
1	-	*_		
<b>221</b>	<b>49</b>	<b>56</b>		<b>סך כל ההכנסות</b>
<b>הוצאות</b>				
2	1	1		הפרשה לחובות מסופקים תפעול (2)
85	20	22		מכירה ושיווק הנהלה וכלליות
30	8	10		תשלומים לבנקים
18	4	4		
55	11	12		
<b>190</b>	<b>44</b>	<b>49</b>		<b>סך כל ההוצאות</b>
<b>31</b>	<b>5</b>	<b>7</b>		<b>רווח מפעולות רגילות לפני מיסים</b>
8	1	2		הפרשה למיסים על הרווח מפעולות רגילות
<b>23</b>	<b>4</b>	<b>5</b>		<b>רווח נקי</b>
<b>**224</b>	<b>**36</b>	<b>47</b>		<b>רווח נקי בסיסי ומדולל למניה רגילה (בש"ח)</b>
27	6	6		(2) מזה עמלות למנפיקים אחרים

(1) הכנסות מעמלות בתי עסק מוצגות ללא קיזוז עמלות למנפיקים אחרים, המוצגות בנפרד כחלק מהוצאות התפעול.

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

\*\* הוצג מחדש.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

## תמצית דוחות על השינויים בהון העצמי

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010					
סך הכל הון העצמי	עודפים	קרנות הון		פרמיה על המניות	הון המניות
		סך הכל הון	בגין עסקאות תשלום מבוסס מניות		
					<b>יתרה ליום 1 בינואר 2010 (מבוקר)</b>
86	86	*-	*-	-	*-
					הטבה בשל עסקאות תשלום מבוסס מניות
*-	-	*-	*-	-	-
					רווח נקי
5	5	-	-	-	-
					הנפקת מניות
35	-	35	-	35	*-
					<b>יתרה ליום 31 במרץ 2010 (בלתי מבוקר)</b>
126	91	35	*-	35	*-

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009					
סך הכל הון העצמי	עודפים	קרנות הון		פרמיה על המניות	הון המניות
		סך הכל הון	בגין עסקאות תשלום מבוסס מניות		
					<b>יתרה ליום 1 בינואר 2009 (מבוקר)</b>
63	63	*-	*-	-	*-
					הטבה בשל עסקאות תשלום מבוסס מניות
*-	-	*-	*-	-	-
					רווח נקי
4	4	-	-	-	-
					הנפקת מניות
-	-	-	-	-	-
					<b>יתרה ליום 31 במרץ 2009 (בלתי מבוקר)</b>
67	67	*-	*-	-	*-

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

## תמצית דוחות על השינויים בהון העצמי (המשך):

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2009					
סך הכל הון עצמי	התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן	סך הכל הון המניות וקרנות הון	קרנות הון		
			בגין עסקאות תשלום מבוסס מניות	הון המניות	הון המניות
<b>יתרה ליום 1 בינואר 2009 (מבוקר)</b>					
63	63	-	*-	*-	*-
הטבה בשל עסקאות תשלום מבוסס מניות					
*-	-	-	*-	*-	-
התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה לפי שווי הוגן					
*-	-	*-	-	-	-
התאמות בגין הצגת ניירות ערך זמינים למכירה שסוגו מחדש לדוח רווח והפסד					
(*)	-	(*)	-	-	-
23	23	-	-	-	-
<b>יתרה ליום 31 בדצמבר 2009 (מבוקר)</b>					
86	86	-	*-	*-	*-

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.



## תמצית דוחות על תזרימי המזומנים

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר	לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ		
	2009	2009	
מבוקר	בלתי מבוקר		
<b>תזרימי מזומנים מפעילות שוטפת</b>			
23	4	5	רווח נקי לתקופה
<b>התאמות הדרושות כדי להציג את תזרימי המזומנים מפעילות:</b>			
*-	*-	*-	פחת על מחשוב וציוד
1	1	1	הפרשה לחובות מסופקים
(*)-	-	-	רווח ממכירת ניירות ערך זמינים למכירה
*-	(1)	(*)-	מיסים נדחים, נטו
-	-	*-	שערוך כתבי התחייבות נדחים
1	*-	(*)-	(עליה) ירידה בנכסים אחרים
(5)	(1)	12	עליה (ירידה) בהתחייבויות אחרות
20	3	18	מזומנים נטו שנבעו מפעילות שוטפת
<b>תזרימי מזומנים לפעילות בנכסים</b>			
(*)-	-	-	הפקדת פיקדונות בבנקים **
*-	-	-	משיכת פיקדונות מבנקים **
			ירידה (עליה) באשראי למחזיקי כרטיס
(25)	(1)	2	ולבתי עסק, נטו
(144)	(2)	(17)	עליה בחייבים בגין פעילות בכרטיסי אשראי, נטו
(76)	-	-	רכישת ניירות ערך זמינים למכירה
77	-	-	תמורה ממכירת ניירות ערך זמינים למכירה
(1)	(*)-	(*)-	רכישת מחשוב וציוד
(169)	(3)	(15)	מזומנים נטו ששימשו לפעילות בנכסים
<b>תזרימי מזומנים לפעילות בהתחייבויות והון</b>			
4	8	(4)	אשראי לזמן קצר מתאגידים בנקאיים, נטו
126	(24)	15	עליה (ירידה) בזכאים בגין פעילות בכרטיסי אשראי
25	-	-	הנפקת כתבי התחייבות נדחים
-	-	35	הנפקת הון מניות
<b>מזומנים נטו שנבעו (ששימשו)</b>			
155	(16)	46	מפעילות בהתחייבויות ובהון
6	(16)	49	עליה (ירידה) במזומנים ושווי מזומנים
189	189	195	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לתחילת שנה
195	173	244	יתרת מזומנים ושווי מזומנים לסוף תקופה

\* סכום הנמוך מ- 0.5 מיליון ש"ח.

\*\* לתקופה מקורית מעל 3 חודשים.

הביאורים לתמצית הדוחות הכספיים מהווים חלק בלתי נפרד מהם.

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית

### א. כללי

1. דוחות ביניים אלה נערכו על פי הכללים החשבונאיים המקובלים בישראל (Israeli GAAP), כמתחייב לצורך עריכת דוחות כספיים לתקופות ביניים בהתאם לתקן 14 של המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות ובהתאם להוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו בדבר דיווח כספי על ידי חברות כרטיסי אשראי.
2. דוחות הביניים נערכו ליום 31 במרץ 2010 ולתקופה של שלושה חודשים שנסתיימה באותו תאריך. יש לעיין בדוחות אלה בהקשר לדוחות הכספיים השנתיים של החברה ליום 31 בדצמבר 2009 ולשנה שנסתיימה באותו תאריך ולביאורים אשר נלוו אליהם (להלן - "הדוחות השנתיים").
3. עיקרי המדיניות החשבונאית יושמו בדוחות ביניים אלה באופן עקבי ליישוםם בדוחות השנתיים, למעט המפורט בסעיף ג' להלן.

### ב. הצמדה ומטבע חוץ

להלן נתונים לגבי מדדי המחירים לצרכן (בסיס 2006 = 100) שערי החליפין ושיעורי השינוי בתקופת החשבון:

ביום 31 בדצמבר	ביום 31 במרץ		
	2009	2010	
110.6	106.3	109.6	מדד המחירים לצרכן (בנקודות)
3.775	4.188	3.713	שער הדולר של ארה"ב (בש"ח ל-1 דולר)

שיעור השינוי באחוזים			
לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר	לתקופה של שלושה חודשים שנסתיימה ביום 31 במרץ	2010	
3.9	(0.1)	(0.9)	מדד המחירים לצרכן
(0.7)	10.2	(1.6)	שער הדולר של ארה"ב

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

### ג. יישום לראשונה של תקני חשבונאות

#### 1. כללי חשבונאות מקובלים בבנקים בארה"ב

ב- 1 ביולי 2009, המוסד האמריקאי לתקינה בחשבונאות (FASB) ביצע שינוי בארגון התקינה החשבונאית. השינוי נקבע במסגרת תקן חשבונאות אמריקאי מספר 168, בנושא "הקודיפיקציה של תקני החשבונאות של המוסד לתקינה בחשבונאות כספית בארה"ב וההיררכיה של כללי החשבונאות המקובלים" (כיום ASC 105, כללי חשבונאות מקובלים) שפורסם על ידי ה-FASB. התקן קבע את ה-FASB Accounting Standards Codification (ASC) כמקור בלעדי של כללי חשבונאות מקובלים בארה"ב אשר יחולו על תאגידים מדווחים שאינם גופים ממשלתיים (nongovernmental US GAAP). למעט ההנחיות של רשות ניירות ערך בארה"ב (SEC). לפיכך, כל הכללים שלא אומצו כאמור לעיל וכן הכללים שמקורם לא בהנחיות של רשות ניירות ערך בארה"ב (SEC) לא נכללו בקודיפיקציה והפכו לכללים לא מחייבים. בעקבות הקודיפיקציה, המוסד האמריקאי לתקינה בחשבונאות לא יפרסם עוד בצורה של תקנים (SFAS), ניירות עמדה (FASB Staff Positions) או הבהרות והנחיות לנושאים ספציפיים (EITF Abstracts), אלא יפרסם את "עדכוני התקינה החשבונאית" (Accounting Standards Updates - ASU), אשר יעדכנו את הקודיפיקציה.

החל מיום 1 בינואר 2010, בהתאם לעדכון לסעיף ההגדרות שנקבע בחוזר הפיקוח על הבנקים בנושא "מדידות שווי הוגן, חלופת שווי הוגן, אימוץ תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) מסוימים" אשר פורסם ביום 31 בדצמבר 2009, אימצה החברה את ההיררכיה החדשה שנקבע בתקן חשבונאות אמריקאי מס' 168 "הקודיפיקציה של תקני החשבונאות של המוסד לתקינה בחשבונאות - כספית בארה"ב וההיררכיה של כללי החשבונאות" (ASC 105). בנוסף לכך, בהתאם לקביעת הפיקוח על הבנקים, למרות ההיררכיה שנקבעה בתקן אמריקאי מס' 168, כל עמדה שנמסרה לציבור על ידי רשויות הפיקוח על הבנקים בארה"ב או על ידי צוות רשויות הפיקוח על הבנקים בארה"ב לגבי אופן היישום של כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב, היא כלל חשבונאות המקובל בבנקים בארה"ב וגם תחייב את התאגידים הבנקאיים וחברות כרטיסי אשראי בנושאים של יישום כללי חשבונאות אמריקאיים שאומצו או אשר יאומצו בעתיד במסגרת הוראות הדיווח לציבור של הפיקוח על הבנקים.

ליישום הקודיפיקציה לא הייתה השפעה על כללי החשבונאות שחלים על הבנקים וחברות כרטיסי אשראי, אלא רק לאופן בו הבנקים וחברות כרטיסי אשראי יתייחסו לכללי חשבונאות מקובלים בבנקים בארה"ב, בעיקר כללי דיווח ומדיניות חשבונאית בדוחות כספיים ביניים ובדוחות כספיים שנתיים לתקופות המתחילות ב- 1 בינואר 2010 ואילך. החברה תציין את מיקום כללי חשבונאות בארה"ב לצד ציון תקן או פרסום חשבונאי הקודם המקביל לו.

#### 2. אימוץ FAS 166, טיפול חשבונאי להעברות נכסים פיננסיים ו-FAS 167, תיקונים להבהרה (FIN46(R)

בחודש יוני 2009 פרסם ה-FASB את תקן חשבונאות אמריקאי FAS 166, העברות ושירות של נכסים פיננסיים (תיקון לתקן חשבונאות אמריקאי FAS 140 (ASC 860)). FAS 166 מבטל את עקרון הישות הכשירה למטרה מיוחדת (QSPE), קובע תנאים מחמירים יותר לטיפול חשבונאי כמכירה בהעברת חלק של נכסים פיננסיים, כולל הבהרות לתנאים לגריעת נכסים פיננסיים, מתקן כללי מדידה בהכרה לראשונה של זכויות שנשמרו (retained interests). במקביל, פרסם ה-FASB את תקן חשבונאות אמריקאי FAS 167, תיקונים לפרשנות 46 מתוקנת (FIN 46(R) - איחוד ישויות בעלות זכויות משתנות (ASC 810)), המתקן כללים שנקבעו בקשר לאיחוד ישויות בעלות זכויות משתנות. FAS 167 מחייב לבחון, במועד יישום התקן לראשונה ביום 1 בינואר 2010, את חובת האיחוד לגבי כל הישויות בעלות זכויות משתנות (VIEs) בהן מעורבת החברה, מעדכן את הקריטריונים לזיהוי ישויות בעלות זכויות משתנות (VIEs), משנה את הגישה לקביעת זהות הנהנה העיקרי (מהגישה המתבססת על מבחנים כמותיים לבחינה איכותית של זיהוי שליטה

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

### ג. יישום לראשונה של תקני חשבונאות (המשך):

#### 2. אימוץ FAS 166, טיפול חשבונאי להעברות נכסים פיננסיים ו-FAS 167, תיקונים להבהרה (FIN46(R) (המשך):

בזכויות פיננסיות) וכן, מחייב את התאגידים המדווחים לבצע בחינה מחדש של חובת איחוד ה-VIEs בתדירות גבוהה יותר.

בנוסף, FAS 166 וכן FAS 167 קובעים דרישות גילוי חדשות אשר נדרש לכלול בדוחות הכספיים השנתיים וכן בדוחות כספיים ביניים.

בהתאם לחוזר פיקוח על הבנקים מיום 6 בספטמבר 2009 תאגיד בנקאי וחברת כרטיסי אשראי מיישמים את הכללים שנקבעו ב-FAS 166 ו-FAS 167, לרבות דרישות הגילוי שנקבעו בהם מיום 1.1.2010 ואילך בהתאם להוראות המעבר שנקבעו בתקנים אלו. ככלל, בהתאם להוראות מעבר אלה נדרש:

- ◆ ליישם את דרישות ההכרה והמדידה בתקן לגבי העברות של נכסים פיננסיים שיבוצעו ביום 1.1.2010 ואילך.
- ◆ לבחון ביום 1.1.2010 ואילך האם נדרש לאחד בהתאם ל-FAS 167 ישויות שהוגדרו לפי הכללים הישנים כישויות כשירות למטרה מיוחדת (QSPE).

כמו כן, תאגיד בנקאי וחברת כרטיסי אשראי רשאים לא לתת גילוי למספרי השוואה לשנת 2009, לגבי דרישות גילוי שנוספו לראשונה בשל חוזר של הפיקוח על הבנקים.

ההשפעה על החברה מיישום לראשונה של FAS 166 ו-FAS 167 אינה מהותית.

### ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישומם

#### 1. תקן חשבונאות מספר 29, אימוץ תקני דיווח בינלאומיים (IFRS)

בחודש יולי 2006 פרסם המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות את תקן חשבונאות מספר 29, "אימוץ תקני דיווח כספי בינלאומיים" (IFRS) (להלן - "התקן"). התקן קובע כי ישויות הכפופות לחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 ומחויבות לדווח על פי תקנותיו של חוק זה, יערכו את דוחותיהן הכספיים לפי תקני IFRS לתקופות המתחילות החל מיום 1 בינואר 2008. האמור לא חל על תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי שדוחותיהם הכספיים ערוכים לפי הוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו. בהתייחס לאופן יישום התקן על ידי תאגידים בנקאיים, המפקח על הבנקים הודיע, בין היתר, כי במחצית השנייה של שנת 2009 יפרסם את החלטתו לגבי מועד היישום של תקני IFRS הנוגעים לליבת העסק הבנקאי. בחודש יוני 2009 פרסם הפיקוח על הבנקים מכתב בנושא "דיווח של תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי בישראל לפי תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS)" אשר קובע את אופן האימוץ הצפוי של תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) על ידי תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי.

בהתאם לחוזר, תאריך היעד לדיווח של תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי בהתאם לתקני ה-IFRS הינו:

- ◆ בנושאים שאינם בליבת העסק הבנקאי - החל מיום 1.1.11. ממועד זה ואילך ידרשו התאגידים הבנקאים וחברות כרטיסי האשראי לעדכן את הטיפול החשבונאי בנושאים אלה באופן שוטף, בהתאם להוראות המעבר בתקנים הבינלאומיים חדשים שיפורסמו בנושאים אלה, ובהתאם להבהרות שימסרו על ידי הפיקוח על הבנקים.
- ◆ בנושאים בליבת העסק הבנקאי - החל מיום 1.1.13, כאשר בכוונת הפיקוח על הבנקים לקבל במהלך שנת 2011 החלטה סופית בנושא זה. ההחלטה הסופית תקבע בהתחשב בלוח הזמנים שיקבע בארה"ב ובהתקדמות תהליך ההתכנסות בין גופי התקינה הבינלאומית והאמריקאית.

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישומם (המשך):

### 1. תקן חשבונאות מספר 29, אימוץ תקני דיווח בינלאומיים (IFRS) (המשך):

בחוזר הובהר כי לאחר השלמת הליך התאמת ההוראות לתקנים הבינלאומיים תיוותר סמכותו של הפיקוח על הבנקים לקבוע הבהרות מחייבות לגבי אופן יישום הדרישות בתקנים הבינלאומיים, וכן לקבוע הוראות נוספות במקרים שבהם הדבר מתחייב לנוכח דרישות רשויות הפיקוח במדינות מפותחות בעולם או בנושאים שלגביהם לא קיימת התייחסות בתקנים הבינלאומיים. בנוסף, הפיקוח על הבנקים ישמור על סמכותו לקבוע דרישות גילוי ודיווח.

לפיכך, עד לתאריכי היעד לאימוץ תקני ה-IFRS כאמור לעיל, דוחות כספיים של תאגיד בנקאי או חברת כרטיסי אשראי ימשיכו להיות ערוכים לפי הוראות המפקח על הבנקים והנחיותיו.

ביום 31 בדצמבר 2009 פרסם חוזר של המפקח על הבנקים בנושא "מדידות שווי הוגן, חלופת השווי ההוגן, אימוץ תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) מסוימים". בהתאם לחוזר אומצו תקני דיווח כספי בינלאומיים (IFRS) מסוימים, המטפלים בנושאים שאינם בליבת העסק הבנקאי. בפרט, בחוזר אומצו תקני דיווח כספי בינלאומיים בנושאים המפורטים להלן:

1. IAS 8, בנושא מדיניות חשבונאית, שינויים באומדנים חשבונאיים וטעויות;
2. IAS 21, בנושא השפעות השינויים בשערי חליפין של מטבע חוץ;
3. IAS 33, בנושא רווח למניה;
4. IFRS 2, בנושא תשלום מבוסס מניות;
5. IAS 29, בנושא דיווח כספי בכלכלות היפר-אינפלציוניות;
6. IAS 34, בנושא דיווח כספי לתקופות ביניים;
7. IFRS 3 (2008), בנושא צירופי עסקים;
8. IAS 27 (2008), בנושא דוחות כספיים מאוחדים ונפרדים;
9. IAS 28, בנושא השקעות בחברות כלולות;
10. IAS 36, בנושא ירידת ערך נכסים;
11. IAS 17, בנושא חכירות;
12. IAS 16, בנושא רכוש קבוע;
13. IAS 40, בנושא נדל"ן להשקעה.

תקני דיווח כספי בינלאומיים המפורטים לעיל ופרשנויות של הוועדה לפרשנויות של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC) המתייחסים אליהם יאומצו בהתאם לעקרונות הבאים:

- ◆ במקרים בהם לא קיימת התייחסות ספציפית בתקנים או בפרשנויות לנושאים מהותיים או שקיימות מספר חלופות לטיפול בנושא מהותי, תאגיד בנקאי יפעל לפי הנחיות יישום ספציפיות שנקבעו על ידי המפקח;
- ◆ במקרים שבהם עולה סוגיה מהותית אשר אינה מקבלת מענה בתקנים הבינלאומיים או בהוראות היישום של המפקח, תאגיד בנקאי יטפל בסוגיה בהתאם לכללי החשבונאות המקובלים בבנקים בארה"ב שחלים ספציפית על נושאים אלו;
- ◆ במקומות בהם קיימת בתקן בינלאומי הפניה לתקן בינלאומי אחר שאומץ בהוראות הדיווח לציבור, יפעל התאגיד הבנקאי בהתאם להוראות התקן הבינלאומי;
- ◆ במקומות בהם קיימת בתקן בינלאומי הפניה לתקן בינלאומי שלא אומץ בהוראות הדיווח לציבור, יפעל התאגיד הבנקאי בהתאם להוראות הדיווח ובהתאם לכללי החשבונאות המקובלים בישראל;
- ◆ במקומות בהם קיימת בתקן בינלאומי הפניה להגדרה של מונח שמוגדר בהוראות הדיווח לציבור, תבוא הפניה להגדרה בהוראות במקום ההפניה המקורית.

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישומם (המשך):

### 1. תקן חשבונאות מספר 29, אימוץ תקני דיווח בינלאומיים (IFRS) (המשך):

תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי יישמו את תקני הדיווח הכספי הבינלאומיים המפורטים לעיל ואת הפרשנויות של הוועדה לפרשנויות של דיווח כספי בינלאומי (IFRIC) שמתייחסות ליישום תקנים אלה החל מיום 1 בינואר 2011 ואילך. היישום לראשונה של תקני דיווח כספי בינלאומיים אשר אומצו בחוזר זה יבוצע בהתאם להוראות מעבר שנקבעו בתקני דיווח כספי הבינלאומיים האלה, לרבות תיקון למפרע של מספרי השוואה כאשר נדרש. מיום 1 בינואר 2011 ואילך תאגיד בנקאי יעדכן באופן שוטף את הטיפול החשבונאי בנושאים המטופלים בחוזר בהתאם למועד התחילה והוראות המעבר שייקבעו בתקני דיווח כספי בינלאומיים חדשים שיפורסמו בנושאים אלה ובהתאם לעקרונות האימוץ והבהרות של הפיקוח על הבנקים.

החברה בוחנת את השלכות אימוץ תקני הדיווח הכספי הבינלאומיים על הדוחות הכספיים ובשלב זה אין באפשרותה לאמוד את ההשפעה הצפויה מיישומם לראשונה.

### 2. המדידה והגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי

ביום 31 בדצמבר 2007 פורסם חוזר המפקח על הבנקים בנושא המדידה והגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי (להלן: "החוזר" או "ההוראה"). חוזר זה מבוסס, בין היתר, על תקני חשבונאות בארה"ב ועל הוראות רגולטוריות מתייחסות של מוסדות הפיקוח על הבנקים ושל הרשות לניירות ערך בארה"ב. העקרונות המנחים שבבסיס החוזר מהווים שינוי מהותי ביחס להוראות הנוכחיות בנושא סוג חובות בעייתיים ומדידת הפרשות להפסדי אשראי בגין חובות אלו.

על פי החוזר נדרשת החברה לקיים הפרשה להפסדי אשראי ברמה מתאימה (appropriate) כדי לכסות הפסדי אשראי צפויים (estimated) בהתייחס לתיק האשראי שלה. בנוסף לאמור לעיל, על פי החוזר נדרש לקיים, כחשבון התחייבותי נפרד, הפרשה ברמה מתאימה כדי לכסות הפסדי אשראי צפויים הקשורים למכשירי אשראי חוץ מאזניים, כגון התקשרויות למתן אשראי וערבויות. ההפרשה הנדרשת לכיסוי הפסדי האשראי הצפויים בהתייחס לתיק האשראי תוערך, באחד משני מסלולים: "הפרשה פרטנית" ו"הפרשה קבוצתית". לעניין זה, "הפרשה פרטנית להפסדי אשראי" - תיושם עבור כל חוב שיתרתו החוזית (ללא ניכוי מחיקות חשבונאיות שלא כרוכות ביותר חשבונאי, ריבית שלא הוכרה, הפרשות להפסדי אשראי ובטחונות) הינה 500 אלפי ש"ח או יותר וכן לגבי החובות האחרים שמזוהים על ידי החברה לצורך הערכה פרטנית ואשר ההפרשה לירידת ערך בגינם אינה נכללת ב"הפרשה להפסדי אשראי המוערכת על בסיס קבוצתי". ההפרשה הפרטנית להפסדי אשראי תוערך בהתבסס על תזרימי המזומנים העתידיים הצפויים, מהווים בשיעור הריבית האפקטיבי של החוב, או, כאשר החוב הינו מותנה בביטחון או כאשר החברה קובעת שצפויה תפיסת נכס, על פי השווי ההוגן של הביטחון ששועבד להבטחת אותו אשראי. "הפרשה להפסדי אשראי המוערכת על בסיס קבוצתי" - תיושם עבור הפרשות לירידת ערך של קבוצות גדולות של חובות קטנים והומוגניים וכן בגין חובות שנבחנו פרטנית ונמצא שהם אינם פגומים. ההפרשה להפסדי אשראי בגין חובות המוערכים על בסיס קבוצתי, תחושב בהתאם לכללים שנקבעו ב-ASC 450, Contingencies (במקור תקן חשבונאות אמריקאי FAS 5, Accounting for Contingencies), בהתבסס על אומדן עדכני של שיעור הפסדי העבר בגין כל אחת מהקבוצות ההומוגניות של חובות בעלות מאפייני סיכון דומים. ההפרשה הנדרשת בהתייחס למכשירי האשראי החוץ מאזניים תוערך בהתאם לכללים שנקבעו ב-ASC 450).

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישום (המשך):

### 2. המדידה והגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי (המשך):

בנוסף לכך, נקבעו בהוראה הגדרות וסיווגים שונים של סיכון אשראי מאזני וחץ מאזני, כללי הכרה בהכנסות ריבית מחובות פגומים וכן כללי מחיקה חשבונאית של חובות בעייתיים. בין היתר נקבע בחוזר כי יש למחוק חשבונאית כל חוב המוערך על בסיס פרטי שנחשב אינו בר גביה (uncollectible) ובעל ערך נמוך כך שהותרתו כנכס אינה מוצדקת, או חוב בגינו מנהלת החברה מאמצי גביה ארוכי טווח.

הוראה זו תיושם בדוחות הכספיים של תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי, החל מהדוחות ליום 1 בינואר 2010 (להלן: "מועד היישום לראשונה") ואילך. ההוראה לא תיושם למפרע בדוחות כספיים לתקופות קודמות. לחילופין במועד היישום לראשונה תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי ידרשו, בין היתר:

- למחוק חשבונאית כל חוב אשר במועד זה עומד בתנאים למחיקה חשבונאית;
  - לסווג בסיווג של השגחה מיוחדת, נחות, או פגום, כל חוב אשר עומד בתנאים לסיווג כאמור;
  - לבטל את כל הכנסות הריבית שנצברו ולא שולמו בגין כל חוב אשר במועד זה עומד בתנאים המתייחסים; וכן
  - לבחון את הצורך בהתאמת יתרת מסים שוטפים ומסים נדחים לקבל ולשלם. התאמות של יתרת ההפרשה להפסדי אשראי בגין אשראי לציבור ובגין מכשירי אשראי חוץ מאזניים ליום 1 בינואר 2010 לדרישות הוראה זו, לרבות דרישות קביעת ההפרשה ודרישות התיעוד יכללו ישירות בסעיף העודפים בהון העצמי.
- לעניין זה הובהר כי למרות ההגדרה לפיה חוב בעייתי שאורגן מחדש הינו חוב פגום, תאגיד בנקאי וחברת כרטיסי אשראי אינם נדרשים לסווג כפגום חוב, אשר אורגן מחדש לפני יום 1 בינואר 2007, כל עוד שהחוב אינו פגום בהתבסס על התנאים שנקבעו בהסכם הארגון מחדש.

ליישום ההוראה צפויות השלכות על מערכת היחסים העתידית שבין החברה ללקוחותיה, הנובע מהדרישה ליישם עקרונות המתאימים לסביבה העסקית בארה"ב - בסביבה העסקית הקיימת בישראל. החמרה בדרישות התיעוד ודרישות להערכה וביצוע ההפרשה להפסדי אשראי הצפויים בגין חובות בסיווגים שונים ובגין חשיפות האשראי החוץ מאזניות צפויות להשפיע לרעה באופן מהותי על התוצאות המדווחות של החברה ועל מצבה הכספי. בנוסף, יישום ההוראה מחייב היערכות ושינויים מהותיים במערכות המידע הקיימות - שאינן מותאמות, בשלב זה, לדיווח על פי העקרונות המוצעים. כמו כן, הערכת ההשפעה על יתרת האשראי במסלול הקבוצתי לא ניתנת לביצוע ללא בניית מערכת מידע שתקבע את הפרמטרים המובילים לבניית קבוצות המוגניות בעלות מאפייני סיכון דומים. מהסיבות המפורטות לעיל, הנהלת החברה אינה יכולה להעריך, בשלב זה, את השלכות יישום ההוראה, לכשתיושם לראשונה, על תוצאותיה הכספיות בעתיד.

בהמשך להוראה המקורית מיום 31 בדצמבר 2007, ביום 18 בפברואר 2010 פורסמו על ידי המפקח על הבנקים תיקונים והבהרות להנחיות שנקבעו בהוראה המקורית (להלן: "תיקון ההוראות החדשות") וכן עדכונים להנחיות מסוימות הכלולות בהוראות ניהול בנקאי תקין, במטרה להתאים את הכללים והמינוחים הקיימים, למונחים ולהנחיות החדשים שנכללו בהוראה המקורית כפי שתוקנה.

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישומם (המשך):

### 2. המדידה והגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי (המשך):

בהתאם לתיקון ההוראות החדשות עודכנו, בין היתר, הוראות הדיווח לציבור באופן המפורט להלן:

- ◆ מועד התחילה של ההוראות החדשות נדחה ליום 1.1.2011;
- ◆ נקבעו דרישות הגילוי בדוחות הרבעוניים בשנת 2010;
- ◆ נקבעה דרישה כי תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי יכללו, בביאור 2 לדוחות הכספיים ליום 31.12.2010, ביאור פרופורמה המתייחס להשפעת ההוראות החדשות על סעיפים מאזניים עיקריים בדוחות המאוחדים ליום 31.12.2010, במידה והוראות אלו היו מיושמות ביום זה, במתכונת המפורטת בהוראות המעבר;
- ◆ נקבעה דרישה כי תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי יכללו בדוח הדירקטוריון לתקופה שהסתיימה ביום 31.12.2010 דיון בהשפעת ההוראות החדשות על סעיפים מאזניים עיקריים בדוחות המאוחדים ליום 31.12.2010 ועל איכות האשראי, במידה והוראות אלו היו מיושמות ביום זה וכן להתייחס לנתוני הפרופורמה הרלוונטיים בכל מקום בו בדוח הדירקטוריון נכלל דיון או ניתנה התייחסות ליתרות ליום 31.12.2010 אשר אמורות להיות מושפעות מההוראות החדשות;
- ◆ נקבעו דרישות הגילוי בדוחות ליום 31.3.2011 על ההשפעה של האימוץ לראשונה של ההוראות החדשות, לרבות מתכונת של דוח על השינויים בהון העצמי ושל התנועה ביתרת הפרשה להפסדי אשראי ליום 31.3.2011;
- ◆ נקבעו הנחיות לאופן החישוב של הפרשה קבוצתית להפסדי אשראי בשנים 2011-2012.

במקביל, פורסם חוזר בו נקבעו התאמות להוראות ניהול בנקאי מסוימות:

- ◆ בין היתר, הותאמו ההנחיות של הוראה 311 בדבר "יחס הון מזערי" בנושא חישוב סכומים לצורך החישוב של יחס הלימות ההון של תאגיד בנקאי. בפרט, נקבע כי יתרות הנכסים וחיפוף האשראי בגין הפריטים החוץ מאזניים יחושבו לאחר ניכוי מחיקות חשבונאיות, הפרשות פרטניות וקבוצתיות להפסדי אשראי והפרשות אחרות לירידת ערכם של נכסים אך בתוספת ההפרשה הכללית לחובות מסופקים הנכללת בהון המשני. כמו כן, נקבע כי סיכון אשראי בסיווג שלילי, סיכון אשראי בהשגחה מיוחדת וסיכון אשראי אחר בפיגור של 90 ימים או יותר, למעט אותו חלק בחוב המכוסה בסכומים המותרים לניכוי כמפורט בסעיף 5 להוראה מס' 313, ישוקלל בשיעור של 100%.

יישום דרישות ההוראה מחייב שדרוג ו/ או הקמה של מערכת תשתית מחשובית על מנת להבטיח תהליך של הערכה וביצוע של הפרשה להפסדי אשראי, לרבות מערכות בקרה פנימיות לבדיקת יישום נאות של ההוראה ותיקוף אפקטיביות השיטה לחישוב ההפרשה.

הנהלת החברה נערכת ליישום ההוראה:

- ◆ מתבצע מיכון של תהליך הטיפול בחובות פגומים, לרבות הפקת דוחות, טיפול חשבונאי ומחיקות.
- ◆ פיתוח מודל זיהוי בעלי החוב והנלווים תוך קביעת המסלול (פרטני או קבוצתי) והסיווג הסתיים, כמו כן בדיקות הקבלה לפיתוח מודל זה הסתיימו.
- ◆ הרישום החשבונאי לספר הראשי נמצא בשלבי פיתוח.

החברה צופה כי עד לתום הרבעון השלישי של שנת 2010 יושלם הפיתוח הכללי של מערכת חובות בעייתיים ויושלמו בדיקות הקבלה למערכת.



## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישומם (המשך):

### 2. המדידה והגילוי של חובות פגומים, סיכון אשראי והפרשה להפסדי אשראי (המשך):

ליישום ההוראה כאמור, צפויה השפעה על התוצאות המדווחות של החברה בדוחות ליום 1 בינואר 2011. כתוצאה מיישום ההוראה צפויה החברה לרשום קיטון ברווח ובהון העצמי שלה. כמו כן צפוי גידול במחיקות חשבונאיות. נכון למועד הדוח החברה אינה יכולה להעריך מה תהיה ההשפעה הסופית על ההון העצמי ליום 1 בינואר 2011. החברה צופה כי אומדן של ההשפעה הצפויה על ההון העצמי ליום 1 בינואר 2011 יתקבל בתום הרבעון השלישי של שנת 2010.

### 3. אימוץ FAS 157 בנושא מדידות שווי הוגן, FAS 159 בנושא חלופת השווי הוגן עבור נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות

FAS 157, מדידות שווי הוגן (כיום ASC 820-10, Fair Value Measurements and Disclosures) הערכת שווי הוגן לגבי נכסים והתחייבויות וקביעת מדרג שווי הוגן והנחיות יישום מפורטות. נתונים נצפים (observable inputs) מייצגים מידע הזמין בשוק המתקבל ממקורות בלתי תלויים ואילו נתונים לא נצפים (unobservable inputs) משקפים את ההנחות של התאגיד הבנקאי. סוגים אלו של נתונים יוצרים מדרג שווי הוגן כמפורט להלן:

- ◆ נתוני רמה 1: מחירים מצוטטים (לא מותאמים) בשווקים פעילים לנכסים או להתחייבויות זהים.
- ◆ נתוני רמה 2: מחירים מצוטטים לנכסים או להתחייבויות דומים בשווקים פעילים; מחירים מצוטטים לנכסים או התחייבויות זהים בשווקים שאינם פעילים; מחירים הנגזרים ממודלים להערכה אשר כל הנתונים המשמעותיים (significant inputs) בהם הינם נצפים בשוק או נתמכים על ידי נתוני שוק נצפים.
- ◆ נתוני רמה 3: נתונים לא נצפים עבור הנכס או ההתחייבות הנובעים ממודלים להערכה אשר אחד או יותר מהנתונים המשמעותיים (significant inputs) בהם הינם לא נצפים.

כמו כן, FAS 157 מרחיב את דרישות הגילוי למדידות שווי הוגן. FAS 157 (ASC 820-10) יחול מיום 1 בינואר, 2011 ואילך ויאומץ לראשונה במתכונת מוגבלת של יישום למפרע. לאור זאת, התקן ייושם מכאן ולהבא, למעט מכשירים פיננסיים אשר נמדדו לפני יישומו לראשונה של FAS 157.

במועד היישום לראשונה, ההפרש בין היתרות המאזניות של המכשירים הפיננסיים הנ"ל לבין ערכי השווי הוגן של אותם מכשירים יוכר כהשפעה מצטברת ליתרת הפתיחה של העודפים ליום 1 בינואר 2011, אשר תוצג בנפרד. דרישות הגילוי החדשות, לרבות הגילוי הנדרש בדוחות שנתיים בלבד, ייושמו ברבעון הראשון של שנת 2011 ללא חובת יישום של דרישות הגילוי הנ"ל על דוחות כספיים לתקופות שהוצגו לפני יישום התקן לראשונה.

לצורך קביעת סכום ההתאמה שירשם כהשפעה מצטברת ליתרת פתיחה של העודפים ליום 1 בינואר 2011 ולוידוא ההתאמה של שיטות ההערכה של החברה לעקרון של מחיר היציאה ולהנחיות אשר נקבעו ב - FAS 157 (ASC 820-10), החברה תידרש לבחון מחדש את שיטות ההערכה המיושמות על ידו למדידת שווי הוגן בהתחשב בנסיבות הרלוונטיות לעסקאות השונות, לרבות מחירי העסקאות האחרונות בשוק, מחירים אינדיקטיביים של שירותי הערכה ותוצאות של בדיקה לאחור (back-testing) של סוגי עסקאות דומות.

לאור האמור לעיל, החברה בוחנת את השלכות אימוץ התקן על הדוחות הכספיים ובשלב זה אין באפשרותה לאמוד את ההשפעה הצפויה מיישום לראשונה של התקן.

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישומם (המשך):

**3. אימוץ FAS 157 בנושא מדידות שווי הוגן, FAS 159 בנושא חלופת השווי ההוגן עבור נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות (המשך):**

תקן חשבונאות אמריקאי 159, חלופת השווי ההוגן עבור נכסים פיננסיים והתחייבויות פיננסיות (ASC 825-10, Financial Instruments: Fair Value Option)

מטרת FAS 159 (ASC 825-10) הינה לאפשר הפחתת תנודתיות ברווחים מדווחים אשר נובעת ממדידה של נכסים מגודרים והתחייבויות מגודרות ומכשירים נגזרים מגדרים לפי בסיסי מדידה שונים.

FAS 159 (ASC 825-10) יאפשר לתאגיד בנקאי ולחברת כרטיסי אשראי לבחור, במועדי בחירה מוגדרים, למדוד בשווי הוגן מכשירים פיננסיים ופריטים מסוימים אחרים (הפריטים הכשירים), אשר בהתאם להוראות הדיווח לציבור לא נדרש למדוד אותם בשווי הוגן. רווחים והפסדים שטרם מומשו בגין השינויים בשווי ההוגן של הפריטים לגביהם נבחרה חלופת השווי ההוגן, ידווחו בדוח רווח והפסד בכל מועד דיווח עוקב. כמו כן, עלויות ועמלות מראש הקשורות לפריטים לגביהם תיבחר חלופת השווי ההוגן יוכרו ברווח והפסד במועד התהוותן ולא יידחו. בחירת יישום חלופת השווי ההוגן כאמור לעיל תיעשה לגבי כל מכשיר בנפרד (instrument-by-instrument) ואינה ניתנת לביטול. בנוסף, FAS 159 (ASC 825-10) קובע דרישות הצגה וגילוי המיועדות לסייע להשוואה בין תאגידי בנקאיים הבוחרים בבסיסי מדידה שונים לסוגים דומים של נכסים והתחייבויות.

למרות האמור לעיל, בחוזר הובהר כי תאגיד בנקאי וחברת כרטיסי אשראי לא יבחרו בחלופת השווי ההוגן, אלא אם התאגיד הבנקאי פיתח מראש ידע, מערכות, נהלים ובקורות ברמה גבוהה שיאפשרו לו למדוד את הפריט ברמה גבוהה של מהימנות. לפיכך, תאגיד בנקאי לא יבחר בחלופת השווי ההוגן לגבי נכס כלשהו שמתאים לסיווג לרמה 2 או לרמה 3 במדרג השווי ההוגן, או לגבי התחייבות כלשהי, אלא אם קיבל לכך אישור מראש מפיקוח על הבנקים.

FAS 159 (ASC 825-10) יחול מיום 1 בינואר 2011 ואילך. יישום באימוץ למפרע או יישום באימוץ מוקדם אסורים. הוראות המעבר של המפקח על הבנקים מתייחסות ליישום לגבי פריטים כשירים הקיימים במועד התחילה וכן לניירות ערך זמינים למכירה וניירות ערך מוחזקים לפדיון באופן הבא:

- ◆ יישום על פריטים כשירים הקיימים במועד התחילה: תאגיד בנקאי רשאי לבחור בחלופת השווי ההוגן עבור פריטים כשירים הקיימים במועד התחילה. במקרים אלה, היתרות המאזניות של פריטים כשירים אלה יותאמו לשווי הוגן וההשפעה של המדידה מחדש הראשונה בשווי הוגן תיזקף כהתאמה בגין השפעה מצטברת ליתרת הפתיחה של העודפים. כמו כן, תאגיד בנקאי הבוחר בחלופת השווי ההוגן לפריטים הקיימים במועד התחילה, יכלול גילויים נרחבים כנדרש בחוזר בדוח הכספי השנתי ובדוח הכספי ביניים הראשון שלו לשנת 2011.
- ◆ ניירות ערך זמינים למכירה וניירות ערך מוחזקים לפדיון: ניירות ערך זמינים למכירה וניירות ערך המוחזקים לפדיון, המוחזקים במועד התחילה, כשירים לחלופת השווי ההוגן באותו מועד. אם חלופת השווי ההוגן נבחרת עבור נייר ערך כלשהו מבין ניירות ערך אלה במועד התחילה, רווחים והפסדים צבורים שטרם מומשו במועד זה יכללו בהתאמה בגין השפעה מצטברת, ונייר הערך האמור ידווח ממועד זה כנייר ערך למסחר. כמו כן, ינתן גילוי נפרד לסכום הרווחים וההפסדים שטרם מומשו שסווגו מחדש מרווח כולל אחר מצטבר ולסכום הרווחים וההפסדים שטרם מומשו שלא הוכרו קודם לכן. הבחירה בעת האימוץ לראשונה בחלופת השווי ההוגן עבור נייר ערך קיים המוחזק לפדיון לא תגרום להטלת ספק בכוונה של תאגיד בנקאי להחזיק בעתיד באגרות חוב אחרות עד לפדיון.

החברה בוחנת את השלכות אימוץ התקן על הדוחות הכספיים ובשלב זה אין באפשרותה לאמוד את ההשפעה הצפויה מיישום לראשונה של FAS 159 (ASC 825-10).

## ביאור 1 - כללי הדיווח ומדיניות חשבונאית (המשך):

ד. תקני חשבונאות חדשים והוראות חדשות של המפקח על הבנקים בתקופה שלפני יישום (המשך):

### 4. דרישות גילוי חדשות בקשר למדידת שווי הוגן ASU 2010-06

בינואר 2010, ה-FASB פרסם עדכון תקינה חשבונאית ASU 2010-06 בנושא שיפור גילוי לגבי מדידת שווי הוגן. העדכון דורש גילוי לסכומים של מעברים משמעותיים ממדידת שווי הוגן לפי רמה 2 למדידה לפי רמה 1 ולהיפך וכן הכללת הסברים למעברים אלו. דרישות הגילוי יחולו על תקופות הדיווח המתחילות ביום 1 בינואר, 2011 ואילך. בנוסף, בתקופות דיווח שנתיות המתחילות ביום 1 בינואר 2011 יחולו גילויים לגבי סכומים ברוטו של השינויים במדידת שווי הוגן לפי רמה 3 אשר נובעים מפעולות רכישה, מכירה, הנפקה ופירעון. החברה נערכת ליישום דרישות הגילוי הנוספות כאמור במסגרת פרויקט ההיערכות ליישום תקן חשבונאות אמריקאי FAS 157 (ASC 820-10).

### 5. תקן חשבונאות מספר 23, הטיפול החשבונאי בעסקאות בין ישות לבין בעל השליטה בה

בחודש דצמבר 2006 פרסם המוסד הישראלי לתקינה בחשבונאות את תקן חשבונאות מספר 23, "הטיפול החשבונאי בעסקאות בין ישות לבין בעל שליטה בה" (להלן - "התקן"). התקן מחליף את תקנות ניירות ערך (הצגת פעולות בין תאגיד לבין בעל שליטה בו בדוחות הכספיים), התשנ"ו - 1996, כפי שאומצו בהוראות הדיווח לציבור של המפקח על הבנקים. התקן קובע כי נכסים והתחייבויות שלגביהם בוצעה עסקה בין הישות לבין בעל השליטה בה ימדדו במועד העסקה לפי שווי הוגן וההפרש בין השווי ההוגן לבין התמורה שנזקפה בעסקה ייזקף להון העצמי. הפרש בחובה מהווה במהותו דיבידנד ולכן מקטין את יתרת העודפים. הפרש בזכות מהווה במהותו השקעת בעלים ולכן יוצג בסעיף נפרד בהון העצמי שייקרא "קרן הון מעסקה בין ישות לבין בעל השליטה בה".

התקן דן בשלוש סוגיות הנוגעות לעסקאות בין ישות לבין בעל השליטה בה, כדלקמן: העברת נכס לישות מבעל השליטה, או לחילופין, העברת נכס מהישות לבעל השליטה; נטילת התחייבות של הישות כלפי צד שלישי, במלואה או חלקה, על ידי בעל השליטה, שיפוי הישות על ידי בעל השליטה בה בגין הוצאה, וזיתור בעל השליטה לישות על חוב שמגיע לו מהישות, במלואו או בחלקו והלוואות שניתנו לבעל השליטה או הלוואות שהתקבלו מבעל השליטה. כמו כן, קובע התקן את הגילוי שיש לתת בדוחות הכספיים בנוגע לעסקאות בין הישות לבין בעל השליטה בה במהלך התקופה. ביום 4 במאי 2008 הופץ מכתב המפקח על הבנקים בו צוין כי נערכת בחינה מחודשת של הכללים שיחולו על תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי לגבי הטיפול בעסקאות בין ישות לבין בעל השליטה בה. על פי המכתב, בכוונת הפיקוח על הבנקים לקבוע כי על עסקאות בין תאגיד בנקאי וחברות כרטיסי אשראי לבין בעל השליטה בהם ועל עסקאות בין תאגיד בנקאי לבין חברה בשליטתו יחולו הכללים הבאים:

- ◆ תקני הדיווח הכספי הבין-לאומיים;
- ◆ בהיעדר התייחסות ספציפית בתקני הדיווח הכספי הבינלאומיים, יישמו כללי החשבונאות המקובלים בארה"ב החלים על תאגידים בנקאיים בארה"ב, בתנאי שהם לא סותרים את תקני הדיווח הכספי הבינלאומיים;
- ◆ בהיעדר התייחסות בכללי החשבונאות המקובלים בארה"ב יש ליישם את החלקים בתקן 23, בתנאי שאינם סותרים את תקני הדיווח הכספי הבין-לאומיים וגם את הכללים המקובלים בארה"ב כאמור לעיל.

למועד פרסום הדוחות טרם פורסמה הוראה סופית של המפקח על הבנקים בנוגע לאימוץ כללים ספציפיים בנושא ובנוגע לאופן יישום לראשונה.

## ביאור 2 - חייבים בגין פעילות בכרטיסי אשראי

סכומים מדווחים  
במיליון ש"ח

31 בדצמבר		31 במרץ		31 במרץ	
2009		2009		2010	
מבוקר		בלתי מבוקר		שנתית 2010	
				שיעור ריבית ממוצעת	
				לעסקאות	
				בחודש	
				ליתרה	
				ליום	
				%	
				%	
1,187	1,043	1,212	-	-	חייבים בגין כרטיסי אשראי (1) (2)
30	6	28	4.70	4.66	אשראי לבתי עסק (3)
<b>1,217</b>	<b>1,049</b>	<b>1,240</b>			<b>סך הכל</b>
(9)	(9)	(10)			בניכוי: הפרשה לחובות מסופקים
<b>1,208</b>	<b>1,040</b>	<b>1,230</b>			<b>סך הכל חייבים ואשראי לבתי עסק</b>
25	27	17			ארגון בינלאומי לכרטיסי אשראי
1	1	1			הכנסות לקבל
*_	*_	*_			אחרים
<b>1,234</b>	<b>1,068</b>	<b>1,248</b>			<b>סך כל החייבים</b>
					<b>בגין פעילות בכרטיסי אשראי</b>

- (1) מזה באחריות בנקים
- (2) חייבים בגין כרטיסי אשראי - ללא חיוב ריבית. כולל יתרות בגין עסקאות רגילות, עסקאות בתשלומים על חשבון בית העסק ועסקאות אחרות.
- (3) כולל מקדמות לבתי עסק בסך 27 מיליון ש"ח (31 במרץ 2009 - 5 מיליון ש"ח, 31 בדצמבר 2009 - 28 מיליון ש"ח).
- \* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

### ביאור 3 - זכאים בגין פעילות בכרטיסי אשראי

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

31 בדצמבר	31 במרץ		
	2009	2009	
<b>מבוקר</b>	<b>בלתי מבוקר</b>		
1,252	1,112	1,274	בתי עסק (1)
*-	*-	*-	הכנסות מראש
30	29	30	הפרשה עבור תוכנית נאמנות
3	3	2	הוצאות לשלם
20	11	14	אחרים
<b>1,305</b>	<b>1,155</b>	<b>1,320</b>	<b>סך כל הזכאים בגין פעילות בכרטיסי אשראי</b>

(1) בניכוי יתרות בגין ניכיון שוברים לבתי עסק בסך של 39 מיליון ש"ח ליום 31 במרץ 2010, (31 במרץ 2009 - 4 מיליון ש"ח, 31 בדצמבר 2009 - 30 מיליון ש"ח).

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

## ביאור 4 - הלימות הון לפי הוראות המפקח על הבנקים

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

### 1. הון לצורך חישוב יחס הון

31 בדצמבר		31 במרץ		
2009	2009	2010		
מבוקר	בלתי מבוקר			
באזל II (1)	באזל I (2)	באזל II (1)		
86	67	* 126		הון רובד 1, לאחר ניכויים
25	-	25		הון רובד 2, לאחר ניכויים
<b>111</b>	<b>67</b>	<b>151</b>		<b>סך הכל הון כולל</b>

### 2. יתרונות משוקללות של נכסי סיכון

31 בדצמבר		31 במרץ		
2009	2009	2010		
מבוקר	בלתי מבוקר			
באזל II (1)	באזל I (2)	באזל II (1)		
975	355	997		סיכון אשראי
15	7	27		סיכונים שוק
192	-	198		סיכון תפעולי
<b>1,182</b>	<b>362</b>	<b>1,222</b>		<b>סך הכל יתרונות משוקללות של נכסי סיכון</b>

### 3. יחס ההון לרכיבי סיכון

31 בדצמבר		31 במרץ		
2009	2009	2010		
מבוקר	בלתי מבוקר			
באחוזים				
באזל II (1)	באזל I (2)	באזל II (1)		
7.3	18.5	10.3		יחס הון רובד 1 לרכיבי סיכון
9.4	18.5	12.4		יחס ההון הכולל לרכיבי סיכון
				יחס ההון הכולל המזערי הנדרש על-ידי המפקח על הבנקים
9.0	9.0	9.0		

- (1) מחושב בהתאם להוראות השעה בדבר "מסגרת עבודה למדידה ולהלימות הון", מיום 31.12.2008.
- (2) מחושב בהתאם להוראות המפקח על הבנקים מספר 311 ו-341 בדבר "יחס הון מזערי" ו"הקצאת הון בגין חשיפה לסיכונים שוק". הכותרות של מונחים מסוימים שנקבעו בהוראות אלה, וסיכומי ביניים מסוימים שהוצגו בביאור זה בדוחות שפורסמו בעבר, הותאמו וסווגו מחדש לפי מתכונת הגילוי של התקופה השוטפת.
- \* על מנת שהחברה תעמוד בתנאי יחס ההון המזערי כפי שנדרש על-ידי בנק ישראל כאמור, נערכה החברה, כך שבמרץ 2010 הוגדל הון המניות הרשום של החברה ב-35 מיליון ש"ח, המחולקים ל-39,326 מניות רגילות בנות 1 ש"ח ע.ג. כל אחת, תמורת סך של 890 ש"ח למניה (סך כל התמורה הינו 35 מיליון ש"ח).

## ביאור 5 - התחייבויות תלויות והתקשרויות מיוחדות

### א. מכשירים פיננסיים חוץ מאזניים

31 בדצמבר	31 במרץ		
	2009	2009	
<b>סכומים מדווחים במיליון ש"ח</b>			
<b>מבוקר</b>	<b>בלתי מבוקר</b>		
<b>מסגרות אשראי של כרטיסי אשראי שלא נוצלו:</b>			
1,098	1,228	1,290	סיכון האשראי על החברה
7,426	9,027	6,189	סיכון האשראי על הבנקים

עד חודש דצמבר 2009 מסגרות האשראי לעסקאות שוטפות למחזיקי כרטיסי אשראי בנקאיים מועמדות על-ידי הבנקים החברים בהסדר פועלים אקספרס בע"מ והן על אחריות כל תאגיד בנקאי שהעמיד ללקוחו מסגרת כאמור.

### ב. הגבלים עסקיים

בחודש אוקטובר 2006 הוגשה בקשה לבית הדין להגבלים עסקיים, על-ידי ישראלכרט, חברות כרטיסי אשראי אחרות, לא כולל החברה, ובנקים מסוימים, לאישור הסדר כובל בתחום הסליקה של עסקאות בכרטיסי מסטרקארד וויזה ("ההסדר"), ובו גם השלכות לכרטיסי ישראלכרט. הוגשו התנגדויות לבקשה האמורה. בית הדין נתן היתר זמני להסדר בתוקף עד ליום 30 ביוני 2010.

בחודש יוני 2007 החל, כחלק מההסדר, לפעול בישראל ממשק טכני לסליקה של עסקאות שנעשו בישראל בכרטיסי מסטרקארד וויזה.

החברה אינה יכולה להעריך האם ומתי תאושר הבקשה לאישור קבוע של ההסדר, אך היא מעריכה כי יישום ההסדר הכובל עלול להביא להקטנה בשיעורי עמלות המשתלמים על-ידי בתי עסק בגין סליקת עסקאות בכרטיסים האמורים, דבר שעלול להשפיע על עמלות הסליקה המשולמות על-ידי בתי עסק לחברה. בשלב זה, החברה אינה יכולה להעריך את היקף ההשפעה על דרכי הפעולה שלה ועל הכנסותיה.

### ג. הליכים משפטיים

כנגד החברה הוגשו מספר תביעות משפטיות הנובעות ממהלך עסקיה הרגיל, בסכומים שאינם מהותיים. להערכת החברה, סיכויי טענות התובעים להתקבל הינם נמוכים ולפיכך לא נערכה כל הפרשה בגינם.

### ד. התקשרות עם בנקים

בחודש פברואר התקשרה החברה עם בנק ירושלים בהסכם להנפקת כרטיסי אשראי של החברה.

### ה. הארכת הסכם עם American Express Ltd

לאחרונה חודש ההסכם עם ארגון אמריקן אקספרס העולמית בקשר להנפקה וסליקה של כרטיסי אמריקן אקספרס. ההסכם הינו לתקופה של 7 שנים נוספות.

## ביאור 6 - הכנסות מעסקאות בכרטיסי אשראי

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ		
2009	2010	
<b>בלתי מבוקר</b>		
<b>הכנסות מבתי עסק</b>		
41	48	עמלות בתי עסק
*_	*_	הכנסות אחרות
<b>41</b>	<b>48</b>	<b>סך כל ההכנסות מבתי עסק, ברוטו</b>
<b>הכנסות בגין מחזיקי כרטיסי אשראי</b>		
2	2	עמלת מנפיק
5	5	עמלות שרות
1	1	עמלות מעסקאות בחו"ל
<b>8</b>	<b>8</b>	<b>סך כל ההכנסות בגין מחזיקי כרטיסי אשראי</b>
<b>49</b>	<b>56</b>	<b>סך כל ההכנסות מעסקאות בכרטיסי אשראי</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.

## ביאור 7 - מגזרי פעילות

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2010			
סך הכל	מגזר סליקה	מגזר הנפקה	
<b>בלתי מבוקר</b>			
<b>מידע על הרווח והפסד</b>			
<b>הכנסות</b>			
56	48	8	עמלות מחיצוניים
-	(23)	23	עמלות בינמגזריות
<b>56</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>סך הכל</b>
*_	*_	*_	רווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים
*_	*_	*_	הכנסות אחרות
<b>56</b>	<b>25</b>	<b>31</b>	<b>סך ההכנסות</b>
22	12	10	הוצאות תפעול
12	4	8	תשלומים לבנקים
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>רווח נקי</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.



## ביאור 7 - מגזרי פעילות (המשך):

סכומים מדווחים

במיליון ש"ח

לשלושה חודשים שנסתיימו ביום 31 במרץ 2009			
סך הכל	מגזר סליקה	מגזר הנפקה	מידע על הרווח והפסד
	בלתי מבוקר		הכנסות
49	41	8	עמלות מחיצוניים
-	(20)	20	עמלות בינמגזריות
<b>49</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>סך הכל</b>
*-	(* -)	*-	רווח (הפסד) מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים
*-	*-	*-	הכנסות אחרות
<b>49</b>	<b>21</b>	<b>28</b>	<b>סך ההכנסות</b>
20	11	9	הוצאות תפעול
11	3	8	תשלומים לבנקים
<b>4</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>רווח נקי</b>

לשנה שנסתיימה ביום 31 בדצמבר 2009			
סך הכל	מגזר סליקה	מגזר הנפקה	מידע על הרווח והפסד
	מבוקר		הכנסות
220	186	34	עמלות מחיצוניים
-	(89)	89	עמלות בינמגזריות
<b>220</b>	<b>97</b>	<b>123</b>	<b>סך הכל</b>
*-	*-	*-	רווח מפעילות מימון לפני הפרשה לחובות מסופקים
1	*-	1	הכנסות אחרות
<b>221</b>	<b>97</b>	<b>124</b>	<b>סך ההכנסות</b>
85	49	36	הוצאות תפעול
55	19	36	תשלומים לבנקים
<b>23</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>רווח נקי</b>

\* סכום הנמוך מ-0.5 מיליון ש"ח.