



**הנדון: שינויים בתעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים למחזיקי כרטיס אשראי "אמריקן אקספרס"
המונפקים ע"י פועלים אקספרס בע"מ**

הננו לעדכנכם כי החל מיום 01.11.2017 נקבעו תעריפים מופחתים לשירותים שיבוצעו בערוץ ישיר, כפורט להלן:

שירות	תעריף באמצעות פקיד (1) כולל מע"מ	תעריף בערוץ ישיר (2) כולל מע"מ
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	10.53 ₪	5 ₪
איתור מסמכים	13.98 ₪	9 ₪
פרעון מוקדם (של אשראי)	39.17 ₪	30 ₪

סכומן של עמלות בגינן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

(1) **"באמצעות פקיד"** - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט – צ'אט).

(2) **"ערוץ ישיר"** - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/באמצעות מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.