

ביטוח נסיעות חינם לחו"ל למחזיקי כרטיס CENTURION

באמצעות כלל חברה לביטוח בע"מ

אנו שמחים להציג בפניך את פוליסת הביטוח למחזיקי כרטיס CENTURION.

פוליסת הביטוח חלה באופן אוטומטי ללא הגבלה במספר הנסיעות, כל נסיעה עד 60 יום.

אין צורך להודיע מראש על הנסיעה.

פוליסת ביטוח זו תשרת אותך בכל הנסיעות לחו"ל כל עוד כרטיס CENTURION .

בתוקף וכל עוד קיים הסכם לביטוח נסיעות לחו"ל בין החברה המבטחת ובין בעל הקולקטיב.

אנו מציעים לך לבדוק לפני כל נסיעה באתר החברה www.isracard.co.il אם הפוליסה בתוקף.

במקרה חירום רפואי , ניתן לפנות למוקד IMA (International Medical Assistance) הפועל 24 שעות ביממה בטל' 972-3-9221088

לקבלת מידע ו/או סיוע בנושאים אחרים ניתן לפנות למוקד כלל ביטוח בטל' 03-6380555

בימים א-ה 08:00-20:00

יום ו' - 08:00-12:30

כל האמור, בהתאם לתנאים המלאים והמפורטים של הפוליסה. בכל מקרה של סתירה יגברו הוראות הפוליסה . ניתן להוריד את הפוליסה מאתר החברה בכתובת www.isracard.co.il.

פוליסת ביטוח נסיעות למחזיקי כרטיס אשראי

CENTURION

הכיסוי מכוח פוליסה זו חל ללא הגבלה על מספר הנסיעות, עד ל-60 יום בגין כל נסיעה.

חלק 1 – פרק ההגדרות

1. **אירוע רפואי:**
כהגדרתו בסעיף 1 לפרק 1 בחלק 2 לפוליסה זו.
2. **בית- חולים:**
מוסד המוכר על-ידי הרשויות המוסמכות באותה מדינה כבית-חולים. מוסדות המשמשים כבית-החלמה, בית-הבראה, בית-מרפא, מרפאה, סנטוריום או מוסד משקם לא יחשבו כבית- חולים.
3. **בן משפחה קרוב:**
בן/בת זוג, נשוי או שאינו נשוי, המתגורר באותה כתובת, שותף, הורים, חס/חמות, אח/אחות, בן/בת, סבא/סבתא, נכד/נכדה, חותנת, כלה, חתן, גיסה/גיס, אם חורגת, אב חורג, אחות חורגת, אח חורג, דודה/דוד, אחיינית/אחיין.
4. **בעל הפוליסה:**
ישראל כרטיס בע"מ.
5. **דולר:**
דולר ארה"ב שישולם בשקלים חדשים לפי השער היציג המתפרסם על- ידי בנק ישראל, נכון לאותו מועד.
6. **חברת הסיוע:**
חברה מטעם המבטח, המטפלת באירועים רפואיים בחו"ל.
7. **חו"ל:**
כל מקום מחוץ לישראל, לרבות אנייה או מטוס בדרכם מישראל או אליה, למעט שטחים בשליטה או ניהול של הרשות הפלשתינית, ולמעט המדינות שיפורטו להלן:
אירן, אפגניסטן, גייבוטי, לבנון, לוב, מלזיה, ניז'ר, סומליה, סוריה, סעודיה, סודאן, עיראק, פקיסטן, קוריאה הצפונית, איחוד האמירויות הערביות ותימן, והכל למעט אם אושר אחרת על ידי המבטח מראש ובכתב.
8. **מבוטח:**
כל מחזיק כרטיס אשראי בתוקף מסוג CENTURION, המשפחה, וכן נכדים עד גיל 25 אשר נוסעים ביחד עם מחזיק הכרטיס.
לעניין סעיף זה "משפחה" – בן/בת הזוג, נשוי או שאינו נשוי, המתגורר באותה כתובת, וילדים מתחת לגיל 25 שהם תלויים במחזיק הכרטיס מבחינה משפטית, כולל ילדים חורגים, ילדים שהם בטיפול או ילדים מאומצים.
לענין סעיף זה "ילד" – ילד הסמוך על שולחנו של מחזיק הכרטיס.

- לענין סעיף זה "כרטיס אשראי בתוקף" – גם כרטיס שבוטל בזמן שהותו של בעל הכרטיס מחוץ לישראל יחשב בתוקף עד למועד חזרתו של בעל הכרטיס לישראל.
9. **מבטח:**
כלל חברה לביטוח בע"מ.
10. **מוביל:**
גורם המפעיל את כלי התחבורה באמצעותו נוסע המבוטח מהארץ לחו"ל, מחו"ל לארץ, בין מדינות שונות בחו"ל או בתוך אותה מדינה בחו"ל, על פי ההקשר, כגון: חברת תעופה או חברת ספנות.
11. **מקרה ביטוח:**
מערכת עובדות ונסיבות המתוארת בכל אחד מפרקי הפוליסה, אשר בהתקיימה מוקנית למבוטח זכאות לתגמולי ביטוח על פי הפרק הרלוונטי בפוליסה.
12. **נסיעה:**
נסיעה מחוץ לארץ שבה המבוטח מתגורר החייבת לכלול טיסה או לפחות לינה המוזמנת מראש של לילה אחד. הנסיעות יכולות להימשך עד 60 ימים עוקבים החייבות להתחיל ולהסתיים בארץ שבה המבוטח מתגורר.
- לענין זה "הארץ שבה המבוטח מתגורר" – הארץ שבה המבוטח מתגורר באופן רישמי.
13. **רופא:**
רופא בעל רישיון תקף העוסק ברפואה קונבנציונלית בהתאם לסטנדרטים המקובלים בישראל (Medical Doctor) ו/או רופא אחר שאושר על ידי המבטח.
14. **תאונה:**
אירוע חיצוני, פתאומי ובלתי צפוי, שהתרחש במהלך תקופת הביטוח, שגרם במישרין ובאופן בלעדי לפגיעה פיסית בגוף המבוטח. מובהר כי פגיעה כתוצאה ממחלה או כתוצאה מצטברת של פגיעות זעירות (מיקרוטראומה) או כתוצאה מאלימות מילולית או מפגיעה פסיכולוגית או אמוציונאלית או פגיעה מוחית (CVA) אינם בגדר תאונה.

חלק 2 – כיסוי הביטוח

תמורת תשלום דמי ביטוח, יהיה המבוטח זכאי לקבל מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה ביטוח שארע במהלך תקופת הביטוח, הכול כמוגדר וכמפורט בתנאי הפוליסה, בכפוף להגדרות, לתנאים, להוראות ולסייגים המפורטים בה.

פרק 1 בחלק 2 – הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל

1. לענין פרק זה, מקרה הביטוח הינו הצורך של המבוטח בקבלת שירות רפואי שהתעורר במהלך תקופת הביטוח, כתוצאה מתאונה שארעה למבוטח או מחלה שחלה בה, למעט כמותר בפוליסה (להלן בפוליסה זו: "**אירוע רפואי**"). ככל שהתעורר הצורך בקבלת כמה שירותים רפואיים כתוצאה מאותה תאונה או מחלה, יחשבו כולם כאירוע רפואי אחד.
2. בקרות אירוע רפואי יהיה זכאי המבוטח לכיסוי עבור הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז, כהגדרתן בסעיפים 3 ו-4 להלן, לרבות לכיסויים המפורטים בסעיפים 5 עד 12 להלן, הכל בגבולות אחריות כמפורט בטבלה בסעיף 13 להלן, **הנדרשות כתוצאה מקיומו של האירוע הרפואי האמור, שהן דחופות, נדרשות במצבי חירום ו/או לצורך ייצוב מצבו של המבוטח עד שניתן יהיה להחזירו לישראל, ושלא ניתן לדחות עד שובו של המבוטח לישראל.**
- מובהר כי המבטח רשאי, על פי שיקול דעתו ובתנאי שמצבו הרפואי של המבוטח מאפשר לו לחזור להמשך טיפול בישראל, להודיע כי לא ינתן עוד למבוטח כיסוי בגין הטיפול בחו"ל. במקרה כזה יישא המבטח בעלויות השבתו של המבוטח לישראל.
3. הוצאות רפואיות בחו"ל בעת אשפוז כוללות הוצאות בחו"ל בגין: תשלום לבית-חולים בחו"ל עבור אשפוז, הוצאות העברה באמבולנס לבית-חולים בחו"ל, פינוי אווירי ו/או ימי ממקום האירוע לבית-חולים קרוב או המתאים למצבו הרפואי, ולרבות התשלומים הבאים, כשהם מבוצעים בגין פעולות במסגרת האשפוז: תשלום לרופאים, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, ניתוחים וטיפול נמרץ. מובהר כי יכוסו הוצאות בגין אשפוז המבוטח בחדר פרטי או בחדר שהותאם לו במיוחד רק אם הדבר היווה כורח רפואי בהתאם לאישור רופא המבוטח.
4. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז, הכוללות הוצאות בחו"ל בגין:
 - א. תשלום לרופא.
 - ב. תשלום עבור בדיקות, לרבות צילומי רנטגן, שנקבעו על-ידי רופא כהכרחיות לטיפול באירוע הרפואי.
 - ג. הוצאות עבור תרופות שנקנו בחו"ל לפי מרשם רופא או מוסד רפואי מוכר שנקבעו על ידי רופא כהכרחיות לטיפול באירוע הרפואי.
 - ד. תשלום בגין טיפולי חירום בשיניים.
5. הטסה רפואית: בקרות אירוע רפואי שבגינו זקוק המבוטח, לפי קביעת רופא מטעם המבטח, להטסה רפואית, יהיה זכאי המבוטח לכיסוי ההוצאות בגין ההטסה הרפואית.
- "**הטסה רפואית**" - הטסה באמבולנס אווירי ו/או בשרות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד, בין אם בליווי צוות רפואי ובין אם לאו, המותאמת מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל או למדינה אחרת בחו"ל או באותה מדינה בחו"ל,

לרבות הטסה באלונקה, הכל כנדרש לפי מצבו הרפואי של המבוטח, כפי שיקבע על ידי רופא מטעם המבטח.

מובהר כי הכיסוי בגין הוצאות טיסה במטוס רגיל לא יכללו הוצאות עודפות ששולמו בגין הטסת המבוטח במחלקה ראשונה ו/או מחלקת עסקים, זולת אם הדבר היווה כורח רפואי לפי קביעת רופא מטעם המבטח.

מובהר כי הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי יתקבל אישור הרופא מטעם המבטח, כאמור בסעיף זה לעיל, מראש ובכתב וכי ההטסה תבוצע באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד.

6. העברת גופה או קבורה בחו"ל:

בקורות אירוע רפואי שבגיניו נפטר המבוטח בחו"ל יהיו זכאים מנהל עזבונו או יורשיו לכיסוי הוצאותיהם לשם העברת גופת המבוטח או שרידיה לישראל, או הוצאות לשם שריפה או קבורת גופת המבוטח בחו"ל. למען הסר ספק הכיסוי אינו כולל הוצאות בגין טקס קבורה ו/או מצבה.

7. שהייה נוספת בחו"ל והוצאות שינוי מועד החזרה לארץ לאחר תום תקופת הביטוח:

א. בקורות מקרה הביטוח על פי פרק זה המחייב, על פי קביעת רופא מטעם המבטח, את הישארותו של המבוטח בחו"ל לתקופה נוספת שמעבר לתקופת הביטוח יהיה זכאי המבוטח לכיסוי בגין ההוצאות הבאות:

1. הוצאות שהייה במלון בשל שהייה נוספת של המבוטח ומלווה אחד

שהיה מצוי עמו בחו"ל בבית מלון בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח.

2. הוצאות עבור שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל של המבוטח ומלווה אחד שהיה מצוי עמו בחו"ל.

ב. הכיסוי, הן על פי סעיף 7א(1) והן על פי סעיף 7א(2), מוגבל למלווה אחד בלבד, לתקופה הנדרשת לליווי המבוטח, והכל בהתאם לנדרש מבחינה רפואית בהתאם לקביעת רופא המבטח.

מובהר כי הכיסוי על פי סעיף זה מותנה בכך כי יתקבל אישור הרופא מטעם המבטח, כאמור בסעיף זה לעיל, מראש ובכתב.

8. טיסת חירום לבן משפחה או חבר קרוב

אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע רפואי, ישפה המבטח בגין עלות רכישת כרטיס טיסה של בן משפחה או חבר קרוב במחלקת תיירים למקום אשפוזו של המבוטח וכן עלות שהייה במלון וארוחות.

9. החזרת ילדי מחזיק הכרטיס לישראל

הוצאות נסיעה, ארוחות ולינה עבור חבר או קרוב משפחה אשר ידאג ללוות את ילדיהם, שטרם מלאו להם 18 שנים, לביתם בישראל, אם אין באפשרותם לדאוג להם בעקבות אירוע רפואי.

10. החזר בגין פעילות סקי

בעקבות אירוע רפואי שבגיניו נמנע מהמבוטח לבצע פעילות סקי מתוכננת, בכפוף לאישור רופא כי המבוטח אינו יכול לבצע פעילות זו, המבוטח יהיה זכאי להחזר בגין ציוד שהושכר לפעילות, כרטיסי רכבל, שיעור ספורט סקי.

11. עמית מחליף

במקרה של אירוע רפואי של מבוטח הנמצא בחו"ל לצורכי עבודה ואשר עקב האירוע הרפואי נבצר מהמבוטח להמשיך בעבודתו, ישפה המבטח בגין עלות רכישת כרטיס טיסה במחלקת תיירים של עמית של המבטח שמיועד להחליף את המבוטח בעבודתו בחו"ל.

12. הטבת ימי אשפוז

במקרה בו אושפז המבוטח בבית חולים בחו"ל בגין מקרה ביטוח המכוסה על פי פרק זה יהיה המבוטח זכאי לפיצוי בסך של 90 \$ לכל יום אשפוז ועד 900 \$.

13. תגמולי הביטוח על פי פרק זה הם כמפורט בפרק זה לעיל ועד לסכומים המפורטים להלן:

סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה (להלן: "גבול האחריות").		גבול האחריות - \$9,400,000
מבלי לגרוע מגבול האחריות יהיו תגמולי הביטוח לכיסויים הספציפיים המפורטים להלן מוגבלים במגבלות סכום פרטניות, כמפורט להלן:		
סוג הכיסוי:	סכום מקסימלי	
טיפול חרום בשיניים (סעיף 4(ד) (לעיל)	\$1,800	הכל כפוף בגבול האחריות.
קבורה או שריפת הגופה בחו"ל (סעיף 6 לעיל)	\$4,700	
שהייה נוספת בחו"ל לאחר תום תקופת הביטוח למלווה (סעיף 7 לעיל)	עד \$280 ללילה	
שהייה נוספת בחו"ל לאחר תום תקופת הביטוח למבוטח (סעיף 7 לעיל)	עד 10 לילות ועד \$280 ללילה	
טיסת חרום לבן משפחה או חבר קרוב (סעיף 8 לעיל)	כרטיס טיסה במחלקת תיירים	
הוצאות שהייה לבן משפחה או חבר קרוב (סעיף 8 לעיל)	עד 10 לילות ועד \$280 ללילה	
החזרת ילדיך לישראל (סעיף 9 לעיל)	עד 3 לילות ועד \$280 ללילה כרטיס טיסה במחלקת תיירים	
החזר בגין פעילות סקי (סעיף 10 לעיל)	\$940	

חריגים לכיסוי בגין הוצאות אשפוז והוצאות רפואיות בחו"ל:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

א. טיפולים או עלויות שנגרמו בגין סיבות קוסמטיות, ולמעט ניתוח קוסמטי שהכרחי כתוצאה ממקרה חירום רפואי.

ב. הריון מעל השבוע ה-32.

ג. אחת ממטרות הנסיעה לחו"ל היתה קבלת הטיפול הרפואי.

ד. טיפול שיניים מכל סוג שהוא לרבות טיפולים אורתודנטיים, התקנת כתרים, שחזור, טיפולי שורש, וזאת למעט טיפול חרום בשיניים ו/או חניכיים בתקופת הביטוח עד לגבולות האחריות המפורטים בטבלה שבסעיף 13 לעיל.

פרק 2 בחלק 2 – תאונות – מוות או נכות צמיתה מלאה כתוצאה מתאונה

1. מקרה הביטוח - תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח אשר תהווה גורם ישיר, יחיד ללא כל קשר עם גורם אחר כלשהו, למותו או לנכותו **הצמיתה המלאה** של המבוטח, כהגדרתם של מונחים אלו להלן.
2. בקרות מקרה הביטוח, ישלם המבטח :
א. **במקרה מוות :**
בגין מבוטח שגילו עד 16 בעת התאונה – \$ 18,800.
בגין מבוטח מעל גיל 16 בעת התאונה – \$94,000. למרות האמור, במקרה שבו אירעה התאונה בכלי רכב ציבורי המבוטח יהיה זכאי לפיצוי בגובה של סכום הרכישות המצטבר של המבוטח שהוא בעל הכרטיס באמצעות הכרטיס במהלך 12 החודשים הקלנדריים המלאים אשר קדמו ליום קרות מקרה הביטוח. סכום הביטוח למקרה מוות לא יעלה, בכל מקרה, על סך של \$100,000.
(להלן: "**סכום הביטוח למקרה מוות**").
ב. **במקרה של נכות צמיתה מלאה :**
פיצוי בסכום הביטוח למקרה מוות במקרה של נכות צמיתה ומלאה כמפורט להלן:
א. איבוד מלא וקבוע של שימוש ביד או רגל.
ב. איבוד כולל ובלתי חוזר של כושר ראייה, דיבור או שמיעה.
ג. נכות צמיתה ומלאה אחרת אשר נמשכה לפחות 12 חודשים והמונעת מהמבוטח מלהמשיך לבצע כל עיסוק.
לשם ההמחשה: מבוטח בן 40 בעל נכות צמיתה ומלאה ברגל ימין, שעשה שימוש של \$120,000 בכרטיס במהלך 12 החודשים הקלנדריים המלאים אשר קדמו ליום קרות מקרה הביטוח, יהא זכאי לתשלום של \$100,000.
3. לעניין הכיסוי בפרק זה יוגדרו המונחים הבאים כדלקמן:
מוות - מות המבוטח כתוצאה ישירה מתאונה.
נכות צמיתה מלאה - אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונאלי, של איבר או גפה או חלקיהם אשר ארע כתוצאה ישירה מתאונה.
4. **במקרה בו נפגע יותר מאיבר אחד או במקרה בו נקבע נכות צמיתה מלאה ולאחריה נגרם מוות, יחושב הפיצוי באופן מצטבר, אולם בכל מקרה סכום הפיצוי המצטבר לא יעלה על גבול האחרייות כמפורט בסעיף 1(א) לפרק זה לעיל.**
5. למען הסר ספק מובהר כי במקרה בו הוכרו למבוטח אחוזי נכות טרם קיומו של מקרה הביטוח הנזכר בסעיף 1 לעיל, הם לא יחשבו לצורך קביעת שיעור הנכות על פי כיסוי זה.
6. למען הסר ספק, הכיסוי על פי פרק זה אינו כולל כיסוי בגין נכות חלקית ו/או נכות זמנית, מלאה או חלקית כתוצאה מתאונה.
7. **חריגים לכיסוי בגין תאונות – מוות או נכות צמיתה מלאה כתוצאה מתאונה :**
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף לכלי רכב שהוכר או נשכר באופן פרטי.

פרק 3 בחלק 2 – מטען

אבדן, גניבה או נזק של מטען

1. הגדרות:

כ"מטען אישי" לענין פרק זה יחשבו: המזוודה, תיק יד ותכולתם, בתנאי שתכולתם בגדים וחפצים אישיים שהמבוטח לוקח עמו לנסיעתו לחו"ל או חפצים שנרכשו או נשכרו במהלך הנסיעה.

2. **מקרה הביטוח** – אובדן, גניבה או נזק, שנגרם למטענו האישי של המבוטח, המצוי בחזקתו, או נמסר מראש למוביל.

3. בקרות מקרה הביטוח יהיה זכאי המבוטח לשיפוי בגין ההוצאות הבאות:

3.1 ערכו של המטען שאבד, נגנב או ניזוק, **בגבולות אחריות כמפורט בטבלה שבסעיף 6 להלן, ובלבד שהאובדן, גניבה או נזק נגרמו למטען במהלך תקופת הביטוח והמבוטח המציא אישור משטרה מפורט מחו"ל על פנייתו בתוך 48 שעות מקרות מקרה הביטוח.**

3.2 הוצאות בגין משלוח להחלפת פריטי חירום אשר אבדו, נגנבו או ניזוקו מתוך הבאים: משקפיים, עדשות מגע, מרשמים רפואיים ומסמכי נסיעה, אשר נחוצים למבוטח לשם המשך נסיעתו או לחזרתו הביתה.

3.3 הוצאות בגין נסיעה, לינה, דמי אשרות, אשר נדרשות לשם החלפת מסמכי הנסיעה לשם המשך נסיעתו של המבוטח או חזרתו לביתו.

במקרה חירום יהיה זכאי המבוטח לבקש מהמבטח מקדמה בגין שיפוי לו הוא זכאי לפי פרק זה בסכום שלא יעלה על \$3,700.

4. **בסיס השיפוי:**

המבטח ישפה את המבוטח על בסיס הערך הממשי של החפץ שאבד, נגנב, כפי שיוערך על ידי המבטח, או עלות התיקון או החלפה במקרה של נזק, כפי שיוערך על ידי המבטח. **הערכת שווי החפץ במקרה זה תיקבע על-ידי המבטח ובכל מקרה לא יעלו תגמולי הביטוח על ערך החפץ כחדש בהפחתת בלאי.**

בכל מקרה, לא ישולם יותר מתקרת תגמולי הביטוח המפורטים בטבלה שבסעיף 6 להלן.

5. במידה והאובדן, גניבה או נזק נגרמו כאשר המטען היה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לפעול כדלקמן:

א. לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.

ב. במקרה של טיסה בכלי טיס – על המבוטח להגיש למבטח דוח אי-התאמה בגין הכבודה (PIR - Property Irregularity Report).

6. תגמולי הביטוח יחושבו על בסיס השיפוי המפורט בסעיף 4 לעיל, ולא יעלו על הסכומים המפורטים להלן:

	\$4,700	סה"כ כל תגמולי הביטוח במצטבר בגין כל הכיסויים הכלולים בפרק זה. מובהר כי בכל מקרה לא ישולם למבוטח סכום העולה על מגבלת המקסימום. מתוכם:
	סכום מכסימלי	סוג הכיסוי:
הכל עד לגבולות אחריות של פרק זה, ובכל מקרה, במצטבר, לא יעלה על \$4,700	\$940	כיסוי מכסימלי בגין פריט בודד, או כל זוג או אוסף של פריטים משלימים או המשמשים יחדיו
	\$1,400 (למעט במקרה של ילד/ים מתחת לגיל 16 שאז תקרת השיפוי תעמוד על סך של \$90 בלבד)	כסף ומסמכי נסיעה

8. איחור בהגעת מטען –

8.1 בנוסף למקרה הביטוח המפורט בסעיף 1 לעיל, יהא המבוטח זכאי לשיפוי של \$550 בגין רכישת בגדים וחפצים חיוניים אחרים במקרה של איחור בהגעת מטען בנסיעה של המבוטח מהארץ לחו"ל, של למעלה מ-4 שעות מעת הגעת המבוטח ליעדו בחו"ל בגינו נותר המבוטח ללא חפצים חיוניים כאמור ועד 48 שעות. אם קיים איחור בהגעת המטען של למעלה מ-48 שעות, יהא זכאי המבוטח לשיפוי של עד \$550 נוספים.

8.2 במידה והאיחור בהגעת המטען נגרם כאשר המטען היה בחזקתו של המוביל, על המבוטח לדווח בדבר האובדן או הגניבה למוביל מיד עם גילויים, לקבל ממנו אישור בכתב על קרות האירוע, ולהציג מסמכים אלו למבטח.

9. חריגים לכיסוי בגין מטען:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

א. אובדן או גניבה של כסף מזומן ומסמכי נסיעה שהמבוטח לא נשא אותם עימו או נעל אותם בכספת או במקום נעול ברכב.

ב. נזק לפריטים שבירים.

ג. גניבה או נזק לכלי רכב או לפריטים בכלי רכב כאשר אין עדות לפריצה.

ד. חפצי בית.

ה. גניבה מגגון רכב למעט גניבת ציוד מחנאות.

פרק 4 בחלק 2 – חבות כלפי צד שלישי

1. מקרה הביטוח - חבותו הכספית של המבוטח בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאונה, לגוף או לרכוש של צד שלישי. לעניין זה "צד שלישי" – כל אדם להוציא את המבוטח ובני משפחתו.
למען הסר ספק, לא יינתן כיסוי בגין נזק שנגרם כתוצאה מתאונת דרכים, וזאת במסגרת החריגים לפי פרק זה כאמור בסעיף 7 להלן הכיסוי יינתן רק לאחר מיצוי כל כיסוי ביטוחי אחר לאחריות המבוטח בגין מקרה ביטוח.
2. בקורות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין האמור בפרק זה כמפורט להלן:
 - א. עד \$ 3,760,000
 - ב. הוצאות הגנה משפטית עד \$ 94,000 בכפוף להסכמה מראש של המבטח על זהות עורך הדין המייצג ואופן ניהול ההגנה המשפטית, לרבות ביחס לגובה שכר הטרחה.
 - ג. כרטיס טיסה במחלקת תיירים או כרטיס נסיעה סטנדרטי ברכבת לצורך נסיעה להופעתו של המבוטח בבית משפט.**מובהר כי לא יינתן כיסוי במקרה שהמבוטח מודה באחריות, או מנהל מו"מ, מעניק הבטחה או מסכים לפשרה ללא אישורו של המבטח.**
3. המבטח רשאי, ולפי דרישת הצד השלישי חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח 30 ימים מראש והמבוטח לא התנגד תוך תקופה זו; אולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח תעמוד לו גם כלפי הצד השלישי.
4. **חריגים לכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי:**
בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחבויות המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מחבויות אלו:
 - א. קנס או פיצוי עונשי.
 - ב. חבות חוזית.
 - ג. חבות כלפי מי מבני משפחתו של המבוטח או כלפי מחזיק כרטיס בחשבון כרטיס הסנטוריון שלכם או בני משפחתם או כל אדם העובד עבורכם.
 - ד. חבות הנובעת מאירוע בו מעורבים בעלי חיים השייכים למבוטח או נמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
 - ה. חבות הקשורה במשלח יד, עסק או מקצוע.
 - ו. חבות הנובעת מאירוע הקשור בבעלות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים חופשה באופן זמני).
 - ז. חבות הנובעת מבעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב מנועי ו/או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כלי טיס או כלי שייט.
 - ח. חבות הנובעת מבעלות, חזקה או שימוש בכלי נשק.
 - ט. הוצאות הנוגעות לחקירות, בקשות לבחינה של פסיקה, או החלטה מחייבת מבחינה משפטית.

י. נזק לרכוש השייך למבוטח או המצוי בשימוש או המצוי תחת השגחתו או מרותו של המבוטח במהלך הנסיעה.

פרק 5 בחלק 2 – סיוע משפטי

1. מקרה הביטוח – מקרה המבוטח מעורב בתאונה או חולה, במהלך הנסיעה, ועקב כך נגרמים לו נזקים בגינם הוא מבקש לתבוע צד שלישי. לעניין זה "צד שלישי" – כל אדם להוציא את המבוטח ובני משפחתו.
2. בקרות מקרה הביטוח ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות משפטיות כמפורט להלן:
 - א. הוצאות הגנה משפטית עד \$ 94,000, בכפוף להסכמה מראש של המבטח על זהות עורך הדין המייצג ואופן ניהול ההגנה המשפטית, לרבות ביחס לגובה שכר הטרחה.
 - ב. כרטיס טיסה במחלקת תיירים או כרטיס נסיעה סטנדרטי ברכבת לצורך נסיעה להופעתו של המבוטח בבית משפט.
 - ג. תשלום בגין מתורגמןמובהר כי לא יינתן כיסוי במקרה שהמבוטח מודה באחריות, או מנהל מו"מ, מעניק הבטחה או מסכים לפשרה ללא אישורו של המבטח.
3. במקרה בו יקבל המבוטח שיפוי ו/או פיצוי מהצד השלישי הנתבע, יהיה עליו להשיב למבטח את הסכומים שקיבל בהתאם להוראות פרק זה באופן מיידי.
4. חריגים לכיסוי בגין סיוע משפטי:

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי פרק זה, כאשר חבותו של המבוטח כלפי הצד השלישי הינה חבות מהחבויות המפורטות להלן או נובעת במישרין או בעקיפין מחבויות אלו:

 - א. הוצאות משפטיות במקרה בו המבטח סבור כי אין סיכוי סביר להצלחה בהליכים המשפטיים.
 - ב. תביעה נגד בעל הפוליסה, המבטח, סוכן נסיעות, מפעיל סיורי תיירות או חברת הובלה.
 - ג. אירוע הקשור בבעלות או חזקה בקרקע או במבנים (למעט כאשר תפיסתם היא רק לשם מגורים חופשה באופן זמני).
 - ד. אירוע הקשור במשלח יד, עסק או מקצוע.
 - ה. הוצאות הנוגעות לחקירות, בקשות לבחינה של פסיקה, או החלטה מחייבת מבחינה משפטית
 - ו. אירוע בו מעורבים בעלי חיים השייכים למבוטח או נמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
 - ז. בעלות או חזקה או שימוש בכלי רכב מנועי ו/או כלי תעבורה מכל סוג שהוא, כלי טיס או כלי שייט.
 - ח. בעלות, חזקה או שימוש בכלי נשק.
 - ט. הוצאות הנוגעות לחקירות, בקשות לבחינה של פסיקה, או החלטה מחייבת מבחינה משפטית
 - י. אירוע הקשור לרכוש השייך למבוטח או המצוי בשימוש או המצוי תחת השגחתו או מרותו של המבוטח במהלך הנסיעה.

פרק 6 בחלק 2 - ביטול / שינוי נסיעה

1. מקרה הביטול - ביטול או שינוי הכרחי ובלתי נמנע של הנסיעה, מהסיבות שלהלן **ובלבד שהן לא היו ידועות למבוטח והתרחשו לאחר הזמנת כרטיס הטיסה או המלון, שיט וכד', לפי המוקדם, ובתנאי שהמבוטח ביטל או שינה באופן מיידי את הטיסה, השיט, המלון, וכד' :**
 - א. מחלה, תאונה, או מותו של המבוטח, אדם הנוסע עם המבוטח או אדם אותו המבוטח מתעתד לבקר כמטרה העיקרית של הנסיעה.
 - ב. מחלה, תאונה, או מותו של קרוב משפחה קרוב של אחד מהמנויים בסעיף (א) לעיל.
 - ג. פיטורין של המבוטח המזכים בפיצויי פיטורין.
 - ד. נזק חמור לבית המבוטח או למשרד העסקים שלו, אם הנזק שנגרם צפוי לעלות על סך של \$ 47,000.
 - ה. גניבה בביתו של המבוטח או בבית העסק שלו בגינה נדרשת נוכחותו על ידי המשטרה.
 - ו. דרישה להופעת המבוטח כעד בבית משפט, למעט במסגרת ייעוצית או מקצועית, לרבות כעורך דין.
 - ז. עיכוב של למעלה מ-12 שעות בנסיעה הלוך כתוצאה משביתה, מזג אויר גרוע, תקלה מכנית בתחבורה ציבורית או תאונת דרכים אשר בגינם המבוטח אינו מעוניין עוד לצאת לנסיעה. במקרה של נסיעה לתקופה של פחות מ-5 ימים יחול הסעיף במקרה של עיכוב של למעלה מ-6 שעות.
2. בקרות מקרה הביטול ישפה המבטח את המבוטח בגין סכומים שכבר שולמו על ידו בקשר ישיר עם הנסיעה של המבוטח ושלא ניתן לקבלם בחזרה, או שהוא מחוייב לשלמם, ולא יותר מסך של \$23,500.
3. **חריגים לכיסוי בגין הפסד פיקדון או ביטול נסיעה:**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מאירוע רפואי הנובע ממחלה שבשלה היה המבוטח ו/או כל אחד מהמפורטים בסעיף 1א ו-1ב' לעיל בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו. למרות האמור, ינתן כיסוי בגין האמור במידה וקיים אישור של רופא מומחה בתחום הרלוונטי לנסיעתו של המבוטח.

פרק 7 בחלק 2 - החזר הוצאות נסיעה

1. מקרה הביטוח - המבוטח מקדים את מועד חזרתו לישראל באופן הכרחי ושלא ניתן למנוע אותו, מאחת מהסיבות המפורטות להלן:
 - א. תאונה, מחלה או מוות של המבוטח או של אדם הנוסע עם המבוטח לחו"ל או של אדם שאותו מתעתד המבוטח לבקר בחו"ל כמטרה עיקרית של נסיעתו.
 - ב. תאונה, מחלה או מוות של קרוב משפחה קרוב של אחד האנשים המנויים בסעיף (א) לעיל.
 - ג. נזק חמור לבית המבוטח או למשרד העסקים שלו, אם הנזק שנגרם צפוי לעלות על סך של \$ 47,000.
 - ד. גניבה בביתו של המבוטח או בבית העסק שלו בגינה נדרשת נוכחותו על ידי המשטרה.
2. בקרות מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המבוטח בגין הוצאות עבור שינוי מועד הטיסה ותשלום מראש למלון בגין שהייה שלא מומשה ואינן ניתנות להשבה, אך בכל מקרה לא יותר מסך של \$23,500.

אם כתוצאה מנזק או גניבה בבית המבוטח או בבית העסק של המבוטח נאלץ המבוטח לקצר את נסיעתו ישולם לו בנוסף סכום של עד \$ 470 עבור החזר הוצאות שהוציא בגין חלקים ועבודה הדרושים לשם הבטחת בטחונו ובטיחותו של ביתו ולשם מניעת נזק נוסף עד חזרתו לארץ.
3. **חריגים לכיסוי בגין החזר הוצאות נסיעה:**

בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה, המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

 - א. עלויות המכוסות על ידי ביטוח קיים עבור בית המבוטח.
 - ב. אירוע רפואי הנובע ממחלה שבשלה היה המבוטח ו/או קרובי משפחתו המפורטים בסעיפים 1א ו-1ב לעיל בטיפול או בהשגחה בעת צאתו לחו"ל או במשך ששת החודשים שקדמו לצאתו. למרות האמור, ינתן כיסוי בגין האמור במידה וקיים אישור של רופא מומחה בתחום הרלוונטי לנסיעתו של המבוטח.

פרק 8 בחלק 2 – איתור, חיפוש וחילוץ

1. מקרה הביטוח – היעלמותו של המבוטח.
2. בקרות מקרה הביטוח יפעל המבטח לצורך איתור, חיפוש וחילוץ המבוטח.
3. תגמולי הביטוח בגין הכיסוי המוסדר בפרק זה מוגבלים עד לסך של \$ 188,400. הכיסוי על פי פרק זה יסתיים עם מיצוי מלוא תגמולי הביטוח.
למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המבטח יהא רשאי להפסיק כל פעולה על פי פרק זה בכל שלב, כאשר עלות הפעולה ו/או הפעולות אותן ביצע לקיום התחייבויותיו תעלה על תקרת סכום תגמולי הביטוח. עם הפסקת הפעילות כאמור לעיל, יודיע על כך המבטח למוסר הודעה.

פרק 9 בחלק 2 – השתתפות עצמית בגין נזק לרכב שכור

1. מקרה הביטוח – כל אחד מאלה:
 - א. גניבה או נזק לרכב שכור על ידי המבוטח בחו"ל.
 - ב. תאונה בה היה מעורב רכב שכור על ידי המבוטח בחו"ל.
 - ג. המבוטח נמצא אשם על פי חוק המדינה בה התרחש האירוע בגרימת פגיעה לאדם אחר או נזק לרכושו כתוצאה מתאונה בה היה מעורב רכב שכור על ידי המבוטח בחו"ל.
2. בקרות מקרה הביטוח יהיה המבוטח זכאי לכל אחד מאלה:
 - א. בקרות מקרה הביטוח לפי בסעיף 1א לעיל – יהיה המבוטח זכאי לשיפוי בגין סכום שידרש המבוטח לשאת בו במסגרת חוזה שכירת הרכב, כולל השתתפות עצמית, וזאת בין אם המבוטח גרם לתאונה ובין אם לאו, והכל עד סך של \$94,000 בגין כל תאונה או אירוע.
 - ב. בקרות מקרה הביטוח לפי סעיף ב לעיל – ימנה המבוטח עורך דין אשר יפקח ויהיה אחראי על כל ההליכים המשפטיים.
 - ג. בקרות מקרה הביטוח לפי סעיף ג לעיל – המבוטח ישלם את הפיצוי וההוצאות המשפטיות הקשורות עד סך של \$940,000 אשר נובעים ישירות או בעקיפין מסיבה אחת.
3. הכיסויים המפורטים בסעיף 2 לעיל יחולו במהלך נסיעה, עבור כל הנהגים המבוטחים, עד 5 לכל היותר, אשר שמוותיהם נקובים בחוזה שכירת הרכב של המבוטח בחו"ל. מובהר כי לא ינתן כיסוי בגין סכומים אשר המבוטח זכאי להם במסגרת ביטוח כלשהו הנכלל בהסכם שכירת הרכב, וזאת למעט במקרים שבהם ניתן לשכור רכב ללא עריכת ביטוח.
4. חריגים לכיסוי בגין השתתפות עצמית בגין נזק לרכב שכור:
 - בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבוטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:
 - א. תביעות שהוגשו כנגד המבוטח, על ידי בני משפחתו או מחזיקי כרטיס Centurion או בני משפחותיהם, או על ידי כל נוסע או כל מי שעובד עבור המבוטח.
 - ב. תביעות שהוגשו על ידי המבוטח נגד בני משפחתו או מחזיקי כרטיס Centurion או בני משפחותיהם, או על ידי כל נוסע או כל מי שעובד עבור המבוטח.
 - ג. שימוש ברכב שכור החורג מתנאי הסכם שכירת הרכב.
 - ד. קטנועים ואופנועים, רכבים מסחריים, משאיות, קרוונים ורכבים שאינם מורשים לשימוש בכביש, כולל בין השאר נגררים או קרוואנים.
 - ה. רכבים המשמשים בשטח, או לשם הדרכה לקראת תחרויות, מרוצי מכוניות, תחרויות ראלי או מבדקי מהירות.
 - ו. קנסות ונזקי עונשין כלשהם.
 - ז. עלויות כלשהן כאשר המבוטח מודה באחריות, מנהל משא ומתן, מבטיח או מסכים להסכם פשרה כלשהו.

פרק 10 בחלק 2 – החמצה/עיכוב/ביטול של נסיעה

1. מקרה הביטוח – כל אחד מאלה:

- א. החמצת יציאה לחו"ל, שמשמעותה: החמצת הטיסה, הרכבת או האונייה על ידי המבוטח, והכל כתוצאה מתאונה או תקלה של הרכב המשמש את המבוטח להגיע למי מאלה, או תאונה, תקלה או ביטול של תחבורה ציבורית ולא מוצעת על ידי המוביל כל חלופה בתוך 4 שעות מזמן היציאה המיועד.
 - ב. עיכוב, ביטול או תפוסת יתר, שמשמעותה: הטיסה, הרכבת או האונייה שהמבוטח מתעתד לעלות עליהם מתעכבת, בוטלה או נמצאת בתפוסת יתר ולא מוצעת על ידי המוביל כל חלופה בתוך 4 שעות מזמן היציאה המיועד.
 - ג. החמצת קישור, שמשמעותה: החמצת הטיסה, הרכבת או האונייה המקשרת של המבוטח ולא מוצעת על ידי המוביל כל חלופה בתוך 4 שעות מזמן היציאה המיועד.
2. בקרות מקרה הביטוח יהיה המבוטח יהיה המבוטח זכאי להחזר הוצאות נסיעה ומגורים, והכל עד סך של \$370 לאדם.
3. **חריגים לכיסוי בגין החמצה/עיכוב/ביטול של נסיעה:**
- בנוסף לסייגים ולחריגים הכלליים שבחלק 3 בפוליסה הבסיסית, המבוטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פרק זה, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:
- א. מפעיל חברת התעופה, הרכבת או האונייה הציע הסדרי נסיעה חלופיים והמבוטח סירב לעשות בהם שימוש.
 - ב. לגבי מקרה הביטוח לפי סעיף 1ג' לעיל, במקרה שהמבוטח מקבל פיצוי מחברת התעופה בגין טיסה המצויה בתפוסת יתר.

חלק 3 – פרק הסייגים והחריגים הכלליים

המבטח לא יהיה אחראי ולא ישלם תגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, בגין תביעה הנובעת באופן ישיר ו/או עקיף מכל אחד מהמקרים הבאים, או שארעה במהלכם, או בהקשר אליהם:

1. פעילות ספורטיבית כלשהי ששכר בצידה או אימון להשתתפות בפעילות ספורטיבית כזו.
2. תאונות עבודה או תאונות המכוסות על ידי פוליסת ביטוח כלשהי במסגרת העבודה.
3. מלחמה (בין שהוכרזה ובין שלא), פעולות איבה, פעילויות טרור למעט כאשר נמצאים בתוך רכב ציבורי.
4. החרמה, הריסה, או נזק לרכוש על ידי ממשלה או רשות מכס או רשות ציבורית.
5. חשיפה לחומר גרעיני, ביולוגי, כימי או רדיואקטיבי.
6. פגיעות גופניות שנגרמו למבוטח על ידי המבוטח בזדון או עקב חשיפה עצמית לסכנות ללא צורך למעט בניסיון להציל חיי אנוש.
7. אירוע שנגרם על ידי המבוטח עקב פעולה בלתי חוקית של המבוטח ביעד הנסיעה.
8. מעשה פלילי אשר בוצע על ידי המבוטח.
9. התאבדות או ניסיון לכך.
10. אלכוהוליזם.
11. שימוש בסמים, למעט מקרה בו השימוש בוצע בהתאם להוראות רופא והוא מותר בהתאם לדיני המדינה בה מצוי המבוטח.
12. הריון מעל השבוע ה-32.
13. נסיעה בניגוד לייעוץ של בעל מקצוע רפואי.
14. נסיעה בארצות או הזמנת נסיעה לארצות שבהן סוכנות ממשלתית ייעצה שלא לנסוע אליהן.

חלק 4 – תנאים כלליים

פרק 1 בחלק 4 - תביעות

- 1.1. קרה אירוע רפואי הכרוך באשפוז במהלך תקופת הביטוח, העלול לגרום להגשת תביעה לפי פוליסה זו על המבוטח להודיע באופן מיידי, למבטח ישירות, או באמצעות מתן הודעה לחברת הסיוע, על כל סוג של אירוע כאמור (להלן: "ההודעה"), לרבות באמצעות פנייה טלפונית לאחד ממספרי הטלפון שימסרו למבוטח, ולהפנות את בית החולים או הרופא המטפל אל המבטח ישירות, או אל חברת הסיוע לאישור על פי תנאי הפוליסה.
- מובהר כי במידה ולא ניתנה הודעה כאמור בסעיף זה לעיל, יהא סכום תגמולי הביטוח מופחת עד לגובה הסכום שהיה משלם המבוטח לו הייתה נמסרת לו הודעה מראש.** מובהר כי האמור לא יחול במקרה בו נבצר מהמבוטח למסור את ההודעה מפאת מצבו הרפואי.
- למען הסר ספק מובהר בזאת, כי מתן ההודעה לכשעצמה אינה מהווה הגשת תביעה ואין בה כדי להוות אישור לכיסוי ההוצאה.
- 1.2. א. הגשת תביעה בהתאם לפוליסה זו תעשה בהתאם למפורט ב"ערכת מסמכים להגשת תביעה" המצויה באתר האינטרנט של החברה.
- ב. המבוטח יהא זכאי להפנות את המבוטח לשמאי ו/או חוקר ו/או רופא ו/או בדיקה רפואית לשם בחינת האירוע הביטוחי והערכת הנזק שנגרם והמבוטח מתחייב לשתף פעולה עם השמאי ו/או החוקר ו/או הרופא ו/או הבדיקה הרפואית.
- ג. המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת תביעתו ולעשות כל שנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו על פי הפוליסה.
- 1.3. במקרה שלמבוטח פוליסה נוספת הכוללת כיסוי לסיכונים ביטוחיים הכוללים בפוליסה זו, כולם או חלקם, על המבוטח לתת הודעה בכתב למבטח מיד עם היוודע לו על כך.
- 1.4. עם תשלום תגמולי הביטוח למבוטח יועברו למבטח כל הזכויות שהיו או שישנן למבוטח כלפי צד שלישי בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולם לו.
- על המבוטח לסייע בידי המבטח, על פי דרישתו, בכל פעולה שתידרש על מנת לאפשר למבטח לקבל פיצויים מצד שלישי.
- 1.5. **המבטח לא יהא חייב בתגמולי ביטוח בעד נזק שהמבוטח יכול היה למנוע או להקטין, בקרות מקרה הביטוח או לאחר מכן, בנקיטת אמצעים סבירים או אמצעים שהמבטח הורה לו לנקוט.**
- 1.6. המבוטח אינו רשאי, ללא הסכמה בכתב של המבטח, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבת את המבטח. אין הוראות סעיף זה חלות על מסירת עובדות למשטרה או לכל גורם מוסמך אחר על פי כל דין לפי דרישתם.
- 1.7. תגמולי ביטוח שישולמו למבוטח ישולמו בש"ח לפי שער הדולר היציג במועד התשלום. במידה וההוצאות שבגינן משלם המבטח למבוטח לא שולמו על ידי המבוטח בדולר, יבצע המבטח המרה של מטבע התשלום הרלוונטי לדולר וממנו לש"ח, הכל בהתאם לשער היציג במועד התשלום.

2. למען הסר ספק מובהר כי נזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות נזק לעסקי המבוטח ו/או הוצאות הנובעות מהפסד ובזבוז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עיסקה, השהייה, עיכוב, אובדן שוק, אובדן או פגיעה במוניטין, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנאה, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית, עזרה סוציאלית, וכן הוצאות נלוות ונזק תוצאתי שלא פורטו במפורש בפוליסה זו אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.
3. למען הסר ספק מובהר כי נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היטלים, מיסים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה (למעט במפורט בכיסוי בגין חבות כלפי צד שלישי), ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה, אינם מכוסים במסגרת פוליסה זו.
4. הגבלת אחריות
- המבטח אינו אחראי לטיב השירותים הרפואיים ו/או האחרים הניתנים למבוטח במסגרת ביטוח זה. המבטח אינו אחראי לכל נזק, אבדן, הפסד או הוצאה שייגרמו למבוטח ו/או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב בחירתו של המבוטח בנותני שירותים רפואיים ו/או אחרים ו/או הפנייתו על ידי המבטח ו/או חברת הסיוע לנותני השירותים כאמור ו/או כתוצאה ממעשה או ממחדל של נותני השירותים כאמור.
5. מקרה ביטוח המכוסה על ידי צד שלישי
- 5.1 הייתה למבוטח, בשל מקרה הביטוח, גם זכות פיצוי ו/או שיפוי כלפי אדם שלישי, שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מעת ששילם למבוטח תגמולי ביטוח מסוג "שיפוי" ובגובה סכום התגמולים ששילם, והוא יעשה בה שימוש באופן שלא יפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן האדם השלישי שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. קיבל המבוטח מהאדם השלישי ו/או על פי חוק פיצוי ו/או שיפוי שהיה מגיע למבטח על פי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה המבוטח פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.
- הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
- המבוטח מתחייב לשתף פעולה ככל שיידרש ממנו לשם מימוש זכותו של המבטח כאמור.
- 5.2 בוטחו מקרי הביטוח, כולם או מקצתם, אצל יותר ממבטח אחד, על המבוטח להודיע על כך למבטח בכתב, מיד לאחר שנעשה הביטוח הנוסף או לאחר שנודע לו עליו.
- 5.3 היה המבוטח זכאי לשיפוי בגין הוצאות המכוסות על פי ביטוח זה מאת מבטח אחר, יהיה המבטח אחראי כלפי המבוטח יחד ולחוד עם המבטח האחר לגבי סכום הביטוח החופף, ויחולו הוראות סעיף 59 לחוק חוזה הביטוח.
6. תחולת חוק ושיפוט:
- על הפוליסה יחולו דיני מדינת ישראל ולבית המשפט המוסמך בישראל יהיה השיפוט הבלעדי בכל הקשור או הנובע מהפוליסה.

7. התיישנות :

תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. היתה עילת התביעה נכות שנגרמה למבוטח ממחלה או מתאונה, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה למבוטח זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.

פרק 2 בחלק 4 – תקופת הביטוח

1. תקופת הביטוח:

תקופה שלא תהא יותר מהתקופות המפורטות להלן :

- א. התקופה לגבי כיסוי בגין ביטול נסיעה – תסתיים במועד הנסיעה לחו"ל.
- ב. התקופה לגבי כיסוי בגין ביטוח מטען – תחל במועד יציאת המבוטח ישירות לשדה תעופה בישראל בדרכו מישראל לחו"ל, או אם מסר את המטען למוביל לפני כן – מרגע המסירה. התקופה תסתיים מיד עם שובו של המבוטח מחו"ל לישראל ובתוספת הזמן הנדרש למבוטח להגיע משדה התעופה או ממעבר הגבול הרלבנטי ישירות אל ביתו.
- ג. התקופה לגבי כיסוי בגין פרקי הפוליסה האחרים – תחילתה במועד עלייתו של המבוטח למטוס או ספינה בדרכו לחו"ל, או, במקרה של מעבר יבשתי - במועד בו חצה את מעבר הגבול מישראל, וסיומה במועד מיד עם חזרת המבוטח אל תוך גבולות ישראל.

1. בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב כי לעניין היותו בעל פוליסה הוא פועל באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד, וכי אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל פוליסה.

2. צירוף מבוטח :

2.1. מוטלת על מבוטח לפי תנאי פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי חובה אחת מאלה :

(1) לשלם, במועד תחילת הביטוח, דמי ביטוח, או חלק מהם, לרבות אם גבייתם חלה לאחר אותו מועד, למעט לעניין ניכוי מהשכר בעד דמי ביטוח רפואי לפי סעיף 1ד1(ג) לחוק עובדים זרים ;

(2) לשלם מס או תשלום אחר בשל הפוליסה לביטוח קבוצתי.

לא יצרפו המבטח לאותו הביטוח, אלא על פי הסכמתו המפורשת מראש, אשר תועדה, ובלבד שהוצגה למבוטח רשימת כל הפרקים הנכללים בפוליסה הכוללים כיסויים ביטוחיים מסוגים מסוימים (בתקנת משנה זו – פרקי כיסוי) ואת דמי הביטוח בעד כל פרק כאמור בנפרד; במקרים שבהם ניתנת למבוטח אפשרות לבחור להצטרף לביטוח הכולל כמה פרקי כיסוי אשר נמכרים יחד כחבילה, בלי שניתן לבחור רק חלק מהפרקים, יוצגו למבוטח דמי הביטוח בעד כל חבילת פרקי כיסוי ולא בעד כל פרק כיסוי בנפרד; ואם המבוטח הוא ילדו או בן זוגו של חבר בקבוצת המבוטחים - המבטח רשאי לצרפו לאחר שניתנה הסכמת אותו חבר לצירוף ילדו או בן זוגו.

2.2. האמור בסעיף 2.1 לעיל לא יחול על פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי שתחודש

לתקופה נוספת אצל אותו מבטח או אצל מבטח אחר, אם התקיימו תנאים אלה :

א. הפוליסה הקבוצתית הייתה בתוקף לגבי קבוצת המבוטחים שלוש שנים לפחות לפני מועד חידושה.

ב. חידוש הפוליסה הקבוצתית נעשה, בין באותם תנאים ובין בתנאים שונים, תוך שמירה על רצף ביטוחי לגבי כיסוי ביטוחי שהיה בתוקף עד מועד החידוש שנכלל בפוליסה הקבוצתית לאחר אותו מועד ; לעניין זה "שמירה על רצף ביטוחי" - שמירת הרצף ללא בחינה מחודשת של מצב רפואי קודם וללא תקופת אכשרה.

ג. לא בוטלו אחד או יותר מפרקי כיסוי בסיסיים שהיו קיימים בפוליסה טרם חידושה; לעניין זה, "פרק כיסוי בסיסי" – פרק הכולל אחד או יותר מהכיסויים האלה :

(א) ניתוחים;

(ב) תרופות;

(ג) השתלות;

(ד) מחלות קשות;

(ה) שיניים;

(ו) תאונות אישיות;

ד. פחת מספר המבוטחים בקבוצה מ-50 לא תחודש הפוליסה הקבוצתית במועד פקיעתה או בתום תקופת הביטוח, לפי המוקדם.

3. כפל ביטוח

3.1. המבטח יהיה אחראי, לחוד, כלפי המבוטח על מלוא סכום תגמולי הביטוח עד גובה התקרה הקבועה בפוליסה הקבוצתית, אף אם היה המבוטח זכאי לכיסוי ההוצאות המשולמות בעד מקרה ביטוח גם לפי פוליסה לביטוח בריאות אחרת, בין אצל אותו מבטח, ובין אצל מבטח אחר.

3.2. בפוליסות שתגמולי הביטוח לפיהן משולמים בהתאם לשיעור הנזק שנגרם, יישאו המבטחים בנטל החיוב בינם לבין עצמם לפי היחס שבין תקרות תגמולי הביטוח הנוגעות למקרה הביטוח כפי שהן קבועות בפוליסות הביטוח.

4. תקופת הביטוח

פוליסה לביטוח בריאות קבוצתי לא תפקע לגבי מבוטח לפני תום תקופת הביטוח ויחולו כל הכיסויים הביטוחיים שעל פיה עד תום תקופת הביטוח, אם קיבל המבטח דמי ביטוח בעד המבוטח בשל כיסויים אלה.

הנחיות במקרה תביעה

במקרה אירוע רפואי

במקרה של אשפוז או בעיה רפואית דחופה יש לפנות מיד **למוקד הסיוע הרפואי IMA** בטל' **972-3-9221088** – המוקד פועל 24 שעות ביממה.
יש להמציא מסמכים רפואיים מקוריים ומפורטים כולל דיאגנוזה , פירוט הטיפול שניתן , קבלות תשלום או חשבונות ולשלוח אלינו בצרוף ערכה להגשת תביעה (*)

תביעת מטען

ארע אבדן או גניבה למטען, יש להמציא לחברת הביטוח אישור מהמשטרה בחו"ל , מוביל המטען, בית המלון.

במידה והאירוע אירע בהחזקתם של מובילים למיניהם

(חברות תעופה/חברות ואוטובוסים/רכבות/אניות) יש להודיע להם מידית על קרות האירוע, לקבל אישור בכתב על כך ולהציגו לחברת הביטוח.

על גניבה ו/או אבדן כאמור יש לדווח למשטרה במקום האירוע תוך 24 שעות מקרות האירוע ולקבל על כך אישור מפורט כולל פירוט החפצים שאבדו או נגנבו.

בנוסף, בכל מקרה של תביעה יש לשלוח מסמכים וקבלות בהתאם למפורט בערכה להגשת תביעה שאותה ניתן להוריד מאתר החברה www.clalbit.co.il.

את מסמכי התביעה יש לשלוח לכתובת:

כלל חברה לביטוח בע"מ - מחלקת תביעות חו"ל

ראול ולנברג 36 תל אביב 6136902 ת.ד. 37070

מייל : doarnesiothul@Clal-Ins.co.il