



תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים והסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות הנעשות בחו"ל
כרימיום אקספרס בע"מ - למחזיקי כרטיסי אמריקן אקספרס

חוץ בנקאיים "כרטיסים המחווייבים בהרשאה לחיוב חשבון", בנק יהב, הבנק הבינלאומי, בנק פאג'י, בנק מסד, בנק אוצר החייל, יובנק

החל מה-15 בפברואר 2023

חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים

שירות	תעריף	ביאור מספר	
1. דמי כרטיס	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	15.20 ₪ (2)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	16.20 ₪ (2)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס CLASSIC	18.24 ₪ (2)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק / כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS	18.24 ₪ (2)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	22.29 ₪ (2)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	22.29 ₪ (2)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס PLATINUM	27.14 דולר (5)(1)	
	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION	168.87 דולר (5)(1)	
	כרטיס אל-על FLYCARD פרמיום אמריקן אקספרס	39.66 ₪ (12)(1)	
	כרטיס CashBack Premium אמריקן אקספרס	29.90 ₪ (1)	
2. שירותים מיוחדים	פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (לבקשה)	40.00 ₪ (13)	
	הנפקת כרטיס חליפי	הנפקה רגילה	20.00 ₪ (14)
		הנפקה מיידי	30.00 ₪ (13)(9)(8)
	עמלת טעינה	באמצעות פקיד	15.00 ₪ (14)(9)(8)
		בערוץ ישיר	40.00 ₪ (9)(8)
3. עסקאות במטבע חוץ	עסקאות בדולר או באירו	2.5% (8)(7)(3)	
4. משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	עסקאות במטבע אחר	2.5% (8)(7)(3)	
5. רכישת מטבע חוץ מחלפן	משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי	3.5% (8)(7)(3)	
	משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי	3.5% (8)(7)(3)	
	משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק	3.5% (8)(7)(3)	
	משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק	3.5% (8)(7)(3)	
	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	19 ₪ (8)(7)(4)	
6. מידע	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	5.00 דולר (8)(7)(6)	
	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)	באמצעות פקיד	11.00 ₪ (15)(13)
		בערוץ ישיר	5.00 ₪ (15)(14)
	איתור מסמכים (לבקשה)	באמצעות פקיד	14.00 ₪ (13)
7. שירותים נוספים	בערוץ ישיר	9.00 ₪ (14)	
	פירעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד	60.00 ₪ (13)
		בערוץ הישיר	30.00 ₪ (14)
	הודעות על פיגור בתשלומים (לכל הודעה / התראה)	5.00 ₪ (8)	
	מכתב התראה של עורך דין	146.00 ₪ (8)	
	משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	איסוף במשרדי המשלח	20.00 דולר (8)(5)
		משלוח לכתובת הלקוח	25.00 דולר (8)(5)
	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד	25.00 ₪ (16)(13)
		בערוץ ישיר	15.00 ₪ (16)(14)
		טיפול באשראי ובטחונות מעל 100,000 ₪	1.25% (8)
8. הוצאות צד שלישי	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק, מוגבל, מעוקל וצו משפטי	11.00 ₪ (11)(8)	
	משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	50 דולר (10)(8)(5)	

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו. * סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד החיוב שלפניו.
- (2) לכרטיסים המפורטים להלן, יעדי חיוב בגין רכישות בבתי עסק בארץ ובחו"ל שחויבו בחשבון הבנק במועד, החיוב אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס, להלן פירוט יעדי החיוב וסכומי הנחות בדמי הכרטיס נכון למועד תוקף התעריפון:

סוג הכרטיס		אמריקן אקספרס כחול		אמריקן אקספרס קרדיט		אמריקן אקספרס Classic / Business / ירוק		אמריקן אקספרס זהב / Business זהב	
יעד חודשי בש"ח		1,000	6,000	1,500	6,500	1,500	6,500	2,000	7,000
סכום הנחה חודשי בש"ח		4.05	15.20	4.05	16.20	6.09	18.24	9.12	22.29
סכום לתשלום חודשי בש"ח		11.15	פטור	12.15	פטור	12.15	פטור	13.17	פטור

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסים נוספים מקבוצת ישראל כרטיסי המחיבים באותו הבנק ושנקבעו להם יעדי חיוב כמפורט בתעריפוני החברות - לקוח המחזיק במספר כרטיסים בנקאיים המונפקים ע"י ישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ ("החברות") שנקבעו להם יעדי חיוב, והמחויבים באותו בנק, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותו בנק. ובכרטיסים הנוספים שנקבעו להם יעדי חיוב אשר הינם מחויבים באותו בנק, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

הטבה בדמי כרטיס למחזיקי כרטיסי אמריקן אקספרס נוספים המונפקים על ידי פרימיום אקספרס בע"מ והמחויבים בהרשאה לחיוב חשבון אשר נקבעו להם יעדי חיוב, ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חויב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר, ובכרטיסי אמריקן אקספרס הנוספים המחויבים בהרשאה לחיוב חשבון שנקבעו להם יעדי חיוב, תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי כרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.

בקיבוע הכרטיס שחויב בסכום הגבוה ביותר, לא יכללו כרטיסים להם פטור מלא בדמי כרטיס. -הטבה על-פי באור זה, לא תחול על כרטיסים מקבוצת ישראל כרטיס שלא נקבעו להם יעדי חיוב בתעריפוני החברות, בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס).

-לישראל כרטיס בע"מ ו/או פרימיום אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. (3) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" בחלק השני להלן. העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.

(4) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.

(5) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר. (6) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.

(7) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל. (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה / הטעינה. (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בעמלת הנפקת כרטיס חליפי עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל כרטיס באותו תאריך.

(10) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו. (11) חיוב באמצעות: א. הוראת קבע; ב. הרשאה לחיוב חשבון ג. שיק.

(12) כרטיס שני באותו חשבון יינה מ-50% הנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינה מ-25% הנחה. (13) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(14) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/באמצעות מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי. (15) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים או הדפסה ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראת ע"י נציג). עמלה בסך 5 ש"ח תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

(16) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

"הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".
 "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
 בהעדף שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושערי של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב חשבון בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר, עסקה שבוצעה במט"ח שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' ו'ג' לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למטן הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ט. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.