



הנדון: שינויים בתעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים למחזיקי כרטיס אשראי "אמריקן אקספרס" המונפקים ע"י פרימיום אקספרס בע"מ

הננו לעדכנכם כי החל מיום 01.11.2017 נקבעו תעריפים מופחתים לשירותים שיבוצעו בערוץ ישיר, כפורט להלן:

תעריף בערוץ ישיר (2) כולל מע"מ	תעריף באמצעות פקיד (1) כולל מע"מ	שירות
₪ 5	₪ 10.53	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח (לבקשה)
₪ 9	₪ 13.98	איתור מסמכים
₪ 30	₪ 39.17	פרעון מוקדם (של אשראי)

סכומן של עמלות בגיבן נגבה מע"מ על פי דין, ישתנה בכל עת בה יחול שינוי בשיעור המע"מ בהתאם לשיעור השינוי.

(1) **"באמצעות פקיד"** - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחוח (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(2) **"ערוץ ישיר"** - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט/באמצעות מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

אמריקן אקספרס בפייסבוק | *2639 | americanexpress.co.il

פרימיום אקספרס בע"מ, רח' המסגר 40 ת.ד. 62030, תל-אביב מיקוד 6162001
Premium Express Ltd., 40 Hamasger st., Tel Aviv 62030, P.O.B 6162001, Israel Tel: 972-3-6364455