



FLY CARD  
By **אלטל** **אלטל**  
PREMIUM

AMERICAN  
EXPRESS

נובמבר 2019



# תקנון כרטיס אמריקן אקספרס FLY CARD PREMIUM



DON'T *live life* WITHOUT IT™

# תקנון

## כרטיס אמריקן אקספרס

### FLY CARD PREMIUM

בכפוף לתנאים שיפורטו בתקנון זה, במסמכים בקשר עם כרטיס אשראי אמריקן אקספרס המונפק ע"י פרימיום אקספרס בע"מ (להלן: "פרימיום אקספרס") מסוג "FLY CARD PREMIUM" (להלן: "הכרטיס" או "FLY CARD PREMIUM") ובתקנון הנוסע המתמיד של חברת התעופה אל-על נתיבי אוויר לישראל בע"מ (להלן: "אל על" או "המועדון"), רכישות שיבוצעו בכרטיס, יזכו את מחזיק הכרטיס ב"נקודות הנוסע המתמיד" של אל על והכל כמפורט להלן:

#### 1. תוקף התוכנית

תוכנית זו תהיה בתוקף לתקופה בלתי קצובה עד לביטולה. פרימיום אקספרס תהיה רשאית להביא תוכנית זו לידי סיום, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל עת ומכל סיבה שהיא (ובכלל זה במקרה בו יגיע לסיומו הסכם ההתקשרות בין פרימיום אקספרס לאל על ו/או ישתנו תנאיו), בהודעה מראש של 30 יום.

#### 2. הזכאים להשתתף בתוכנית

- בתוכנית זו, יהיו זכאים להשתתף רק לקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי אמריקן אקספרס מסוג "FLY CARD PREMIUM", שהונפק ע"י פרימיום אקספרס וברשותם מספר נוסע מתמיד בתוקף על שמם באל על (להלן: "משתתף"). מספר הנוסע המתמיד יוטבע ע"ג הכרטיס.
- בכרטיסי תאגיד "FLY CARD PREMIUM" המורשה מטעם התאגיד (מחזיק הכרטיס) יהיה רשאית להיחשב כמשתתף בתוכנית בתנאי שהתאגיד שעל חשבונו משוך הכרטיס ביקש כך מראש ובכתב מפרימיום אקספרס ובקשתו אושרה על ידי פרימיום אקספרס. בהינתן אישור התאגיד למחזיק הכרטיס ובהסכמת פרימיום אקספרס כאמור, יועברו הנקודות למספר הנוסע המתמיד באל-על על שם המורשה כפי שמופיע ע"ג הכרטיס. למען הסר ספק, במקרה שלתאגיד מספר כרטיסים מסוג "FLY CARD PREMIUM", כל כרטיס ייחשב כמשתתף בתוכנית בנפרד והנקודות יועברו לנוסע המתמיד באל-על בגין כל כרטיס בנפרד.
- בהתאם לתנאים שנקבעו על ידי אל על, התנאי להנפקת הכרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM" הוא שהמשתתף חבר במועדון הנוסע המתמיד של אל על במעמד "טופ פלטינה", "פלטינה", "זהב" או "סילבר" ("מעמד יוקרה"), בהתאם לתקנון המועדון, או שהיקף רכישותיו בכרטיס סי אשראי FLY CARD PREMIUM עולה על 10,000 ש"ח לחודש ובכוונתו לבצע רכישות

בכרטיס FLE CARD PREMIUM בכרטיס בגובה 10,000 ש"ח ומעלה בחודש, בממוצע מדי 6 חודשים או תקופה ארוכה יותר כמפורט בתקנון המועדון (להלן: "תנאי הזכאות"), למעט רכישות בענפים מוחרגים בהתאם למפורט בתקנון זה.

החל ממועד חיוב של ה- 2.10.2019 ניתן לצבור נקודות הנוסע המתמיד גם בגין רכישות בענפים מוחרגים (כמפורט להלן בסעיף 3.1). לפיכך, התנאי להנפקת הכרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM", הוא שהמשתתף חבר במועדון הנוסע המתמיד של אל על במ"עמד ויקרה, בהתאם לתקנון המועדון, או שהיקף רכישותיו בכרטיסי אשראי FLY CARD PREMIUM בגובה 10,000 ש"ח ומעלה לחודש כמפורט לעיל, למעט רכישות בענפים מוחרגים (כמפורט להלן בסעיף 3.1) או צבירת 52 נקודות לכל הפחות כתוצאה מרכישות בכרטיסי אשראי FLY CARD PREMIUM בממוצע בחודש בכל הענפים.

**ידוע למשתתף כי אל על תבדוק אחת לתקופה את המשך עמידתו בתנאי הזכאות, וכי אם יסתבר כי אינו עומד/ת בתנאי הזכאות העדכניים, תישלל זכותו לקבלת הטבות שונות המוקנות למחזיקי הכרטיס, והכל בהתאם לתקנון פרימיום אקספרס ולתקנון המועדון. אל על רשאית לשנות מעת לעת את תנאי הזכאות לכרטיס.**

2.4. גובה דמי הכרטיס יהיה בהתאם לתעריפון פרימיום אקספרס כפי שיהיו מעת לעת. ניתן לצפות בתעריפון בין היתר באתר פרימיום אקספרס בכתובת: [www.americanexpress.co.il](http://www.americanexpress.co.il).

2.5. **ביטול חברות במועדון** - במקרה בו תבוטל חברות המשתתף במועדון מכל סיבה שהיא, לא יהיה זכאי המשתתף עוד לאיזה מבין הטבות הכרטיס, לרבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובכללן ההטבה בצבירת נקודות הנוסע המתמיד), או לכל הטבה אחרת המגיעה מאל על או משותפיה העסקיים לחברי המועדון. במקרה זה, המשתתף מאשר כי יוחלף לו הכרטיס ע"י פרימיום אקספרס, לכרטיס אחר לפי שיקול דעתם, אשר לא יהיה קשור לאל על ולא יקנה לו את הטבות הכרטיס המפורטות בתקנון המועדון ו/או בתקנון זה.

2.6. **ביטול חסימת הכרטיס** - בכל מקרה של ביטול/חסימת הכרטיס על ידי פרימיום אקספרס, החל ממועד חסימת הכרטיס/מכניסת ביטול הכרטיס לתוקף לא יהיה זכאי המשתתף לכל הטבות הכרטיס, לרבות ההטבות מאל על ומשותפיה העסקיים (ובמקרה של ביטול עקב ביטול חברות במועדון כאמור לעיל – גם הטבות הניתנות לכלל חברי המועדון מאותו מעמד), ובכללן זה צבירת נקודות הנוסע המתמיד בגין ביצוע עסקאות.

### 3. חישוב והעברת הנקודות למספר הנוסע המתמיד

3.1. חישוב נקודות הנוסע המתמיד להעברה ייעשה עבור כל כרטיס מסוג "FLY CARD PREMIUM" בנפרד, כך שכל סכום של 190 ש"ח שבו חויב חשבונו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק, למעט בתי עסק בענפים המפורטים בנספח א' (להלן: "ענפים מוחרגים"), בכל אחד

ממועדי החיוב החודשיים, יזכה את המשתתף בנקודת נוסע מתמיד אחת. על אף האמור לעיל, החל ממועד חיוב 2.10.2019, כל סכום על סך 380 ₪ שבו חויב חשבוננו של המשתתף בגין רכישות בבתי עסק בענפים מוחרגים, במהלך חודש חיוב, יזכה את המשתתף בנקודת מתמיד אחת, עד 30,000 ₪ צבירה בגין רכישות בבתי עסק בענפים מוחרגים כאמור במועד חיוב חודשי (דהיינו לכל היותר 78 נקודות לחודש חיוב בגין עסקאות בענפים המוחרגים). על אף האמור, הגבלת סכום הצבירה החודשי בסך 30,000 ₪ בענפים מוחרגים, לא תחול ביחס לחברים במעמד זהב, פלטינה, וטופ פלטינה של מועדון הנוסע המתמיד. הבדיקה לענין עמידה בתנאי זה תתבצע אחת לרבעון קלנדר, על-ידי אל-על ובהתאם לרישומיה. העברת הנקודות לנוסע המתמיד תיעשה באופן שוטף מידי חודש בכל מועד חיוב.

3.2. למען הסר ספק, מובהר כי חישוב הנקודות ייעשה על-פי תוכנית זו ו/או שינויים שיהיו בתוכנית זו מעת לעת, בכל מועד חיוב בגין הסכומים שחויבו בפועל בחשבון הבנק. כך למשל בעסקאות בתשלומים חישוב הצבירה יעשה בכל מועד חיוב לגבי החלק היחסי שבו חויב חשבון הבנק באותו מועד חיוב.

3.3. פרימיום אקספרס תהיה רשאית לגרוע נקודות שנצברו לזכות משתתף, במקרים בהם בוטל סכום חיוב כלשהו בו חוייב חשבון המשתתף, ושזיכה אותו בנקודות ו/או בזכות לצ' בירתו. למען הסר ספק מובהר, כי ביטול עסקה ו/או העברת עסקה שחויבה בפועל להסדר הקרדיט, יביא לגריעת נקודות, ובכלל זה אם בוצעה עסקה המזכה בנקודות אשר הוכחה ע"י המשתתף מאוחר יותר. במקרים כאמור, היה והמשתתף ניצל את הנקודות באל על, פרימיום אקספרס תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה, לגרוע נקודות מהעברה עתידית / לחייב את המשתתף.

3.4. מובהר כי בעסקאות בבתי עסק בהם נהנה הלקוח מהנחה במעמד החיוב, הצבירה תיחשב בהתאם לסכום העסקה אותה שילם הלקוח בפועל בניכוי ההנחה.

3.5. בסכומי חיוב שלא יגיעו כדי צבירת נקודה אחת שלמה במועד חיוב חודשי כלשהו (להלן: **"סכומים עודפים"**) לא יצברו ממועד חיוב חודשי אחד למשנהו ולא יזכו את המשתתף בנקודות.

3.6. פרימיום אקספרס תהיה רשאית מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את היחס הנזכר לעיל ו/או לקבוע יחס שונה לרכישות שונות/להעברה נקודות לנוסע המתמיד/ענפים שונים. מהעת שבו יבוצע השינוי ו/או העדכון יעשה חישוב הנקודות לגבי כל חיוב שמועדו לאחר השינוי/העדכון, על פי יחס החדש שייקבע.

3.7. חיובים שנעשו בחשבון המשתתף במטבע חוץ ימרו לש"ח לצורך חישוב הנקודות בלבד לפי שער העברות והמחאות מכירה בבנק הפרימיום בע"מ ביום העסקים האחרון שלפני כל מועד חיוב חודשי בתקופת התכנית.

### 3.8. שימושים/חיובים בכרטיס "FLY CARD PREMIUM" שלא יצברו כלל נקודות נוסע מתמיד:

- 3.8.1. עסקאות בבתי עסק בענפים המפורטים בנספח א'.  
החל ממועד חיוב של ה - 2.10.2019 יחולו שינויים כמפורט בסעיף 3.1.
- 3.8.2. עמלות הקבועות בתעריפון פרימיום אקספרס ובכלל זה דמי כרטיס.
- 3.8.3. סכומי ריבית בגין רכישות בהסדרי האשראי ובכלל זה עסקאות "קרדיט" ו"קרדיט בתשלום" מים קבועים".
- 3.8.4. משיכת מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים בארץ ובחו"ל.
- 3.8.5. סכומים בגין תשלום עבור המחאות נוסעים.
- 3.8.6. סכומים שזוכו או חוייבו בגין הסדר אשראי מהיר.
- 3.8.7. סכומי טעינות של כרטיסים נטענים /או תווי קניה.

## 4. מתנת הצטרפות למצטרפים חדשים לכרטיס

אמריקן אקספרס תעניק למשתתף 50 נקודות הנוסע מתמיד אשר יוענקו לאחר שימוש ראשון בכרטיס ובתנאי השימוש נעשה כ- 3 חודשים מיום תאריך מסירת הכרטיס וצבירה של נקודת הנוסע המתמיד הראשונה מכוחו. מובהר כי נקודות אלו הינן מסוג אקסטרסה אשר מוגבלות בתוקפן בהתאם להוראות תקנון המועדון (נכון למועד זה תוקפן עומד על 3 שנים)

## 5. שימוש במידע והעברתו בין פרימיום אקספרס, הבנק ואל על

המשתתף מאשר לפרימיום אקספרס, לבנק בו מתנהל חשבונו ולא על להעביר ביניהם כל מידע הנוגע לחברות במועדון, לכרטיס ולשימוש בו, לרבות אך לא רק, מידע בנוגע להסכמה או סירוב של הבנק/המנפיקה להנפיק עבורו את הכרטיס, מידע באשר לפרטיו האישיים כפי שיעדכן את מי מהם מעת לעת (לרבות כתובות, מספרי טלפון, כתובות דוא"ל וכיו"ב), מידע הדרוש לצורך זיהוי ומידע הקשור למתן ההטבות. לעניין זה הכוונה היא הן למידע שנמסר למי מהם והן למידע שנאסף על ידם כתוצאה מהיותו מחזיק הכרטיס.

## 6. כללי

- 6.1. מובהר כי כרטיס האשראי אינו מונפק על ידי אל על, ואל על אינה צד ואינה אחראית בכל אופן לכל הנוגע להנפקת כרטיס האשראי, הפעלתו, תפעולו והשימוש בו, לעסקאות המבוצעות באמצעותו, ולכל אשראי שיינתן במסגרתו, ולא תהיה למשתתף כל טענה כלפיה בכל הנוגע לאלה.

- 6.2. מובהר כי מועדון הנוסע המתמיד של אל על מנהל על ידי אל על בלבד. המועדון אינו של הבנק או של פרימיום אקספרס ואינו מופעל על ידם, והבנק ו/או פרימיום אקספרס אינם אחראים בכל אופן לכל הנוגע להפעלת המועדון ולתנאיו ולכל הקשור למועדון, ולא תהיה ל' כל טענה כלפי הבנק בכל הנוגע למועדון.
- 6.3. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר יקרא גם כאילו נאמר בלשון נקבה.
- 6.4. פרימיום אקספרס תהיה רשאית לסיים את התכנית בכל עת ומכל סיבה שהיא וזאת בהודעה מוקדמת מראש.
- 6.5. במקרה בו המשתתף לא פרע חיוב כלשהו לפרימיום אקספרס במועדו, פרימיום אקספרס תהיה רשאית לבטל את זכאות המשתתף לנקודות הנוסע המתמיד והמשתתף לא יהיה רשאי לצלל את הנקודות.
- 6.7. הזכויות על-כפי תקנון זה הינה אישית ולא ניתנת להעברה.
- 6.8. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי לנקודות הנוסע המתמיד אין כל ערך כספי ולא ניתן לפדות אותן בכל דרך שהיא, למעט ניצול הנקודות לפי תקנון אל על.
- 6.9. פרימיום אקספרס לא תהיה אחראית לנקודות הנוסע המתמיד לאחר העברתן למספר הנוסע המתמיד של הלקוח באל על. מובהר כי הקשר המשפטי לגבי ניצול ומימוש ההטבות הינו בין המשתתף לבין אל על.
- 6.10. אין באמור בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות פרימיום אקספרס על פי ההסכמים בינה ובין לקוחותיה.
- 6.11. פרימיום אקספרס שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הוראות תקנון זה לרבות, אך ללא הגבלה, את שינוי אופן החישוב ו/או צבירת הנקודות ו/או להודיע על שימושים שאינם מזכים בצבירת נקודות ו/או על הגבלות מסוימות ובכלל זה תקרה מקסימאלית לצבירה בחודש / שנה וכו'. הודעותיה של פרימיום אקספרס על-פי סעיף זה ייחשבו כחלק בלתי נפרד מתקנון זה.
- 6.12. רישומי פרימיום אקספרס הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לדרך חישוב הנקודות, אופן צבירתן ו/או אופן גריעתן ו/או העברתם לנוסע המתמיד באל על.
- 6.13. כל חבות במס הנובעת מהמרה/העברה/ניצול/מימוש נקודת הנוסע המתמיד, תחול על המשתתף והינה באחריותו הבלעדית.

## נספח א' - רשימת הענפים המוחרגים

חברות ביטוח
סוכני ביטוח
רשויות מקומיות
רשויות המס
משרדי הממשלה
חברות ביטוח אלמנטרי
חברות ביטוח חובה
חברות ביטוח חיים
משרד הפנים
חברות עירוניות למשל תאגידי מים
ביטוח לאומי
מנהל מקרקעי ישראל
תשלומי אגרות
חברות ממשלתיות
כבישי אגרה - כביש 6, מנהרות הכרמל והנתיב המהיר.
חברת חשמל*
בתי חולים ממשלתיים*

\*בתוקף החל מה- 1.1.2018

**פרימיום אקספרס בע"מ**, רח' המסגר 40 ת.ד. 62030, תל אביב מיקוד 6162001, טל. 03-6364455  
**Premium Express Ltd.**, 40 Hamasger St., Tel-Aviv 62030, P.O.B 6162001, Israel Tel: 972-3-6364455  
כתובת באינטרנט: [www.americanexpress.co.il](http://www.americanexpress.co.il)