



AMME

AMERICAN EXPRESS

EXX



תוכן עניינים

כרטיס פלטינה נלווה

תוכנית ההטבות Membership Rewards®

צבירה כפולה של נקודות

שירות איכותי מכל מקום

Platinum Assist

Platinum Travel

הטבת ביטוח נסיעות לחו"ל - מפעילים וטסים

אירוח בטרקליני אח"מים

Priority Pass

Express Fly

Fine Hotels & Resorts

תוכניות נאמנות בינלאומיות מובילות

שירותים דיגיטליים

מדריך למשתמש בכרטיס פלטינה



DON'T *live life* WITHOUT IT™



כרטיס פלטינה נלווה

כרטיס הפלטינה היוקרתי מאפשר לך לחלוק את יתרונות הכרטיס ואת מגוון ההטבות עם אדם הקרוב אליך

ניתן להעניק לאדם נוסף, מקרבה ראשונה או שותף בחשבון, כרטיס פלטינה נלווה נוסף ללא חיוב בדמי כרטיס, כל עוד כרטיס הפלטינה המשלם שלך בתוקף.

* במידה וכרטיס הפלטינה הראשי (המשלם) יבוטל, ייגבו דמי הכרטיס מהכרטיס הנלווה.

* בכפוף לאישור הבנק או פרימיום אקספרס בע"מ, ובכפוף לניהול חשבון באותו סניף בנק.

להזמנת הכרטיס 03-6364234

הכרטיס בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | הנפקת הכרטיס וגובה המסגרת נתונים לשיקול דעתה הבלעדי של פרימיום אקספרס בע"מ/ו או הבנק. אי עמידה בפירעון ההלוואה או האשראי עלול לגרור חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל | פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™

Membership
Rewards®



AMERICAN EXPRESS

JULIE HOWARD
MEMBER SINCE 98





תוכנית ההטבות® Membership Rewards

הטבות בלעדיות בארץ ובעולם

הנקודות בכרטיס הפלטינה נצברות בגין הרכישות בכרטיס החל מהשקל הראשון מדי חודש. לכל 60 ש"ח שימוש בכרטיס תוענק נקודת Membership Rewards® אחת, למעט תשלומי מיסים, ביטוח, חברת חשמל, בתי חולים ממשלתיים ומשרדי ממשלה - בהם תוענק נקודה אחת לכל 180 ש"ח תשלומים שבוצעו בכרטיס.

כרטיס הפלטינה לוקח אותך אל החיים הטובים, עם הטבות ברמה אחרת

את הנקודות שנצברו ניתן להמיר ביחס מועדף לחברות תעופה ובתי מלון המובילים ביותר בעולם: אל על, Delta, Hilton Honors®, Marriott Bonvoy, Air France-KLM בהמרה ישירה. בנוסף, ניתן להפוך את הנקודות להנחות במגוון רחב של חברות תעופה ובתי מלון בארץ ובעולם באמצעות אתר ExpressFly או ליהנות ממגוון הטבות וחוויות תמורת נקודות כמפורט באתר. בגין אותם שימושים נהנים גם מצבירת נקודות Membership Rewards® וגם מצבירת הטבות בונוס מדי חודש. כל 3,000 ש"ח שימוש חודשי בכרטיס מעניק הטבת בונוס אחת ועד 4 הטבות בונוס בכל חודש. הטבות הבונוס מאפשרות ליהנות מהטבת 1+1 בבתי הקולנוע של סינמה סיטי ויס פלאנט, מארוחת בוקר זוגית במחיר יחיד, הנחות להופעות ועוד כמפורט באתר.

פירוט יחסי ההמרה של החברות השותפות ותנאי העברת נקודות באתר אמריקן אקספרס

www.americanexpress.co.il או בקו הפלטינה: 03-6364234

פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | בכפוף לתקנון תוכנית ההטבות Membership Rewards® פרימיום המפורט באתר האינטרנט ולשינויים שיחולו מעת לעת | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™

Membership
Rewards®



לקוחות אמריקן אקספרס פלטינה נהנים מצבירה כפולה של נקודות

כרטיס הפלטינה שלכם צובר יותר על עסקאות Apple Pay ו-Google Pay

משלמים בקלות ובנוחות באמצעות הארנק הדיגיטלי של Apple Pay™ או Google Pay™ ובגין ביצוע עסקאות אלו ועד לסך כולל של 20,000 ₪ למועד חיוב - המזכות את המשתתף בנקודת MR אחת בהתאם לתקנון, תוענק נקודת MR נוספת.

כפל נקודות בביצוע עסקאות בחו"ל כולל עסקאות אונליין חו"ל

משלמים עם כרטיס אמריקן אקספרס בבתי עסק בחו"ל או בהזמנות מאתרי חו"ל ונהנים מצבירה כפולה של נקודות*.

בגין ביצוע עסקאות אלו ועד לסך כולל של 20,000 ₪ למועד חיוב - המזכות את המשתתף בנקודת MR אחת בהתאם לתקנון, תוענק נקודת MR נוספת.

* בכפוף לתנאי צבירה מואצת ללקוחות אמריקן אקספרס פלטינה, עד לתקרה של 20,000 ₪ למועד החיוב.

למעט ענפים מוחרגים כמפורט בתקנון פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | בכפוף לתנאי שימוש "תשלום בנייד" המפורטים באתר ובאפליקציית אמריקן אקספרס ולתנאי שימוש Google Pay המפורסמים ע"י Google. השירות זמין למכשירי אנדרואיד תומכים בלבד. בכפוף לתנאי שימוש Apple Pay המפורסמים ע"י Apple. למשתמשי מערכת הפעלה iOS. בכפוף לתקנון תוכנית ההטבות Membership Rewards® פרימיום המפורט באתר האינטרנט ולשינויים שיחולו מעת לעת | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™

Membership
Rewards®



שירות איכותי מכל מקום בעולם

כרטיס הפלטינה היוקרתי ביותר בעולם מאפשר לך ליהנות משפע של הטבות ושירותים ייחודיים באדיבות וביעילות.

מחזיקי אמריקן אקספרס פלטינה, מוזמנים להתקשר למוקדי השירות ולהיעזר בצוותים המקצועיים והמיומנים, שכל תפקידם להעניק שירות במהירות, ביעילות ובאדיבות.

Platinum Assist

שירותי קונסיירז' וסיוע ייחודי בארץ ובחו"ל למחזיקי כרטיס הפלטינה המוקד עומד לרשותך 24 שעות ביממה ומעניק שירות מהיר ויעיל הכולל קבלת מידע וסיוע בהזמנת כרטיסים למופעי תרבות וספורט, תערוכות ואירועים ייחודיים, מקומות במסעדות בארץ ובחו"ל ועוד.

לשירותך, קו השירות למחזיקי פלטינה 03-6364234 | www.americanexpress.co.il

הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | השירות ניתן ע"י חברת גורל אסיסט | חברת פרימיום אקספרס אינה אחראית לטיב המוצרים והשירותים, אחריות זו חלה על בית העסק בלבד. פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



AMERICAN EXPRESS

DANIEL HORONE
MEMBER SINCE 10





Platinum Travel

שירות Platinum Travel יטפל בכל סידורי הנסיעות הפרטיות והעסקיות שלך בדרך מהירה ומקצועית. ניתן להזמין כרטיסי טיסה וחדרים במלונות וליהנות משפע של הטבות ייחודיות המוענקות בלעדית למחזיקי כרטיס הפלטינה.

בנוסף לטיפול בצורכי הנסיעה היומיומיים שלך, ידאגו נציגי Platinum Travel להעביר אליך הצעות מיוחדות של בתי מלון, חברות תעופה, טיולים מאורגנים ועוד. כמו כן, ניתן להפוך את נקודות ה-[®] Membership Rewards שנצברו בכרטיס להנחות בטיסות, מלונות, הפלגות, חופשות בארץ ובעולם ועוד מגוון שרותים שמציע שירות Platinum Travel.

מומלץ להתקשר למוקד Platinum Travel לקבלת ייעוץ נסיעות מקצועי ואישי ולביצוע הזמנות.
חיוג חינם לקו הפלטינה 03-6364234, נתב 4 | מחו"ל 972-3-636-4234

10 נקודות MR שוות להנחה של 3 ש"ח | לא ניתן לנצל נקודות Membership Rewards להזמנת מלונות מתוכנית FHR | בכפוף לזמינות אספקת השירות | בכפוף לתקנון תוכנית ההטבות פרימיום Membership Rewards | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2022 | פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | השירות ניתן ע"י חברת אמקס טרוול חברת פרימיום אקספרס אינה אחראית לטיב המוצרים והשירותים, אחריות זו חלה על בית העסק בלבד | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



הטבת ביטוח נסיעות לחו"ל - מפעילים וטסים

מחזיקי כרטיס הפלטינה נהנים מהטבת 7 ימי ביטוח חינם על רובד הבסיס ברכישת ביטוח נסיעות לחו"ל ללא הגבלה במספר הנסיעות. חובה להפעיל את הפוליסה לפני כל נסיעה לחו"ל.

מומלץ להתעדכן בפרטי הפוליסה כפי שמופיעים באתר www.americanexpress.co.il בעת ההפעלה יש למסור פרטים על מצב רפואי ויעד הנסיעה.

ניתן להרחיב את הכיסוי הביטוחי למצב רפואי קודם, כיסוי לספורט חורף וכיסויים נוספים.

מומלץ להוריד את אפליקציית AIG SAFE TRAVEL לפני הנסיעה כדי לממש את הביטוח שלך בקלות ובמהירות.

לפני כל נסיעה לחו"ל יש ליצור קשר עם המוקד לצורך הפעלת הביטוח. כמו כן, ניתן להתעדכן ולהפעיל את הביטוח באזור חו"ל באתר האינטרנט*.

* ניתן לצפות בפוליסת הביטוח ולהפעיל את הביטוח באתר www.americanexpress.co.il הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



AMERICAN EXPRESS

ALIA COHAN
MEMBER SINCE '13





אירוח בטרקליני VIP

מחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה נהנים מתוכניות אירוח מקיפות במגוון טרקליני VIP בשדות תעופה ברחבי העולם. כרטיס הפלטינה שברשותך יהפוך כל נסיעה לנעימה ומפנקת כבר מרגע ההגעה לשדה התעופה בנתב"ג ובמאות יעדים בעולם.

ההטבות מהם נהנים מחזיקי אמריקן אקספרס פלטינה:

- אירוח ללא עלות בטרקלין דן בנתב"ג בהצגת כרטיס הפלטינה בכל נסיעה לחו"ל.
- אירוח ללא עלות בטרקליני Centurion Lounge ברחבי העולם.
- אירוח ללא עלות בטרקליני VIP של חברת Delta Sky Club™ בארה"ב בלבד, בהצגת כרטיס טיסה רלוונטי של חברת Delta וכרטיס הפלטינה.
- כרטיס Priority Pass ללא עלות, המאפשר אירוח בכ-1,200 טרקליני VIP בנמלי תעופה ברחבי העולם. לידיעתך, שווי הכרטיס הינו \$99 בשנה והוא ניתן לך ללא עלות ובנוסף, מדי שנה קלנדרית יוענקו 2 כניסות ללא עלות.

הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | בכפוף לפרטים המלאים המפורטים באתר האינטרנט ולשינויים שיחולו מעת לעת. פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



Priority Pass

אנו שמחים להעניק לך כרטיס Priority Pass ללא עלות הפותח בפניך דלתות לטרקליני VIP בכ-1,200 נמלי התעופה ברחבי העולם, ללא קשר למחלקה בה טסים או לחברות במועדון של חברות התעופה. לידעתך, שווי הכרטיס הינו \$99 בשנה והוא ניתן לך ללא עלות ובנוסף מדי שנה קלנדרית יוענקו 2 כניסות ללא עלות*.

* בכניסה לטרקלין דן בנתב"ג (להבדיל מהטרקלינים הנ"ל) יש להציג את כרטיס אמריקן אקספרס בלבד ללא כרטיס ה-Priority Pass

2 כניסות ללא עלות מדי שנה נספרות עם קליטת החיוב בפרוימום אקספרס ולא על פי זמן הכניסה בפועל לטרקלין. כלומר כניסה בחודש דצמבר וקליטה בפרוימום אקספרס בינואר, הספירה מתבצעת בינואר של אותה שנה. הזיכוי בגין הכניסות יופיע עד 60 ימים מיום החיוב.

[לחצו כאן להזמנת כרטיס Priority Pass](https://www.prioritypass.com)

לפרטים: www.prioritypass.com

* עבור כניסות נוספות יחוייב כרטיס הפלטינה שברשותך בסך \$32 לכניסה ליחיד | באפשרותך להזמין אורחים - עבור כל מבקר יחוייב כרטיסך בסך \$32 | טופס הזמנת כרטיס מצורף בערכה | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



טופס הזמנת כרטיס Priority Pass למחזיקי כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה

לכב' פרימיום אקספרס בע"מ מח' הנפקות ומאגרי לקוחות

כתובת מייל: bokartis@isracard.co.il

אבקש להנפיק לי כרטיס Priority Pass חינם ולקבל 2 כניסות ללא עלות מדי שנה קלנדרית.
עלות כל ביקור נוסף או ביקור נלווה \$32 (שלושים ושניים דולר ארה"ב).
הכרטיס יחודש באופן אוטומטי בתום כל שנה.

בזאת אני נותן הוראה לחייב את כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה המופיע מטה עבור ביקור בכל אחד מטרקליני ה-VIP בעולם הן שלי והן של אורחיי, בעלויות המפורטות מעלה, כפי שישונו מעת לעת.

First Name: _____ Surname: _____
כתובת מלאה (עברית): _____ עיר/ישוב: _____
מיקוד: _____ טלפון: _____ סלולארי: _____
מספר כרטיס לחיוב: _____ (הלקוח מתבקש להשלים את מספר הכרטיס)
תוקף הכרטיס: _____ / _____

1. שובר זה נחתם על ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנה על ידי הרשאה ל-Priority Pass להעביר למנפיקת הכרטיס חיובים מעת לעת כפי שתפרט Priority Pass למנפיקה.
2. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שמספרו נקוב בשובר זה.

חתימה

תאריך

הכרטיס יגיע עד 14 ימי עסקים לכתובת למשלוח דואר אשר מעודכנת במחשבי פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבה והתנאים שלעיל מעת לעת | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



AMERICAN EXPRESS

GABY ELKER
MEMBER SINCE 12





EXPRESS Fly

בלעדי ללקוחות אמריקן אקספרס הופכים נקודות להנחות לטיסות ומלונות בארץ ובעולם!



צוברים נקודות
גם על הרכישה
ב - Express Fly



כפל מבצעים
מימוש נקודות והטבות
בנוס באותה הזמנה



מחיר ללא הפתעות
ללא מסי נמל או
תשלומים אחרים



בכל חברות תעופה
לכל יעד בכל מועד

לפרטים נוספים היכנסו לאתר www.expressfly.co.il

ניתן להתחבר לאתר באמצעות מספר ת.ז. ו-6 ספרות אחרונות של כרטיס האשראי | המינימום לקבלת ההנחה ללקוחות פלטינה הינו 150 נקודות Membership Rewards | בהמרת נקודות להנחות לטיסות באתר Express Fly ייגרעו מחשבונך נקודות Membership Rewards בהתאם לכרטיס שברשותך | כל 150 נקודות MR פרימיום שוות להנחה של \$10 | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | פרימיום אקספרס בע"מ רשאית לשנות את ההטבות והשירותים מעת לעת | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



Fine Hotels & Resorts התוכנית היוקרתית לבחירת בתי מלון ואתרי נופש

Fine Hotels & Resorts, התוכנית הבינלאומית של אמריקן אקספרס, מציעה למחזיקי כרטיס הפלטינה מגוון ייחודי של שירותים והטבות בכ- 1,000 בתי מלון מהטובים בעולם.
* הזמנת חופשה לאחד מהמלונות והריזורטים בתוכנית ה- Fine Hotels & Resorts וקבלת מגוון ההטבות והשדרוגים, ללא תוספת תשלום, באמצעות מוקד PLATINUM TRAVEL בלבד



check-in

כניסה מוקדמת
בהתאם לזמינות



check-out

פינוי החדר
עד השעה 16:00



הטבות נוספות
מגוון הטבות ייחודיות
ומשתנות בכל מלון



ארוחת בוקר
זוגית



שדרוג חינם
בכפוף לזמינות

קבלת ההטבות תתאפשר בהזמנת בתי המלון באמצעות מוקד Platinum Travel

03-6364234 נתב 4

* בכפוף לזמינות אספקת השירות | רשימת בתי המלון עשויה להתעדכן מעת לעת | רשימת ההטבות משתנה ממלון למלון בהתאם למידע שימסר לך על ידי נציגי השירות | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



AMERICAN EXPRESS

DANIELA MORONE
MEMBER SINCE 10





הצטרפות חינם לתוכניות נאמנות בינלאומיות מובילות

מחזיקי כרטיס הפלטינה מוזמנים להצטרף לתוכנית הנאמנות הבינלאומית:

HILTON HONORS

MARRIOTT BONVOY

RADISSON REWARDS

וליהנות משדרוג למעמד זהב וברשת RADISSON ממעמד פרימיום. התוכניות מעניקות הטבות ייחודיות, שדרוגים, צבירת נקודות ביחס מועדף והטבות נוספות*.

* קבלת מעמד משודרג מותנה בהרשמה מראש מול מוקד השירות.

לפרטים והרשמה יש לפנות למוקד הפרימיום בטלפון: 03-6364234

HERTZ GOLD PLUS REWARDS FIVE STAR

הצטרפות ללא עלות למועדון Hertz Gold Plus Rewards. חברי המועדון ייהנו מהטבות כגון שדרוג על בסיס מקום פנוי ושירות VIP בתחנות Hertz נבחרות ברחבי העולם.

הצטרפות לתוכנית בהרשמה עצמאית באתר אינטרנט:

www.hertz-europe.com/amexPlatinum

ההנחה ב-Hertz עבור השכרות רכב לחו"ל בלבד.

בכפוף לתנאי ההנחה תינתן בעת ביצוע ההזמנה למשלמים בכרטיס אמריקן אקספרס פלטינה בלבד | אין כפל מבצעים והנחות | פרימיום אקספרס רשאית לשנות או לבטל את ההטבה בכל עת | הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | טל"ח.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



שירותים דיגיטליים

אנו מזמינים אותך לבקר באתר ובאפליקציה של אמריקן אקספרס שם ניתן לבצע פעולות ולקבל מידע כגון:

דיווח אובדן וגניבה - דיווח על אובדן או גניבת כרטיס והקפאת הכרטיס לשימושים.

שחזור קוד סודי - הצגת הקוד הסודי ב- Online באפליקציה או באתר.

בחירת קוד סודי - אתם קובעים את הקוד הסודי של כרטיס האשראי שלכם!

עדכון פרטים אישיים - עדכון מספר הטלפון הנייד, כתובת הדואר האלקטרוני והכתובת למשלוח דואר.

הגדלת מסגרת - הגדלת מסגרת האשראי ב- Online דרך האפליקציה או האתר.
ניהול הוראות קבע -

- צפייה בהוראות הקבע בכרטיס האשראי, חסימה או שחרור של הוראת קבע.
- צפייה בסטטוס בקשה.
- מעקב אחרי סטטוס הבקשה לכרטיס אשראי, הלוואה ובירור מול בית העסק.

תשלום ב- Apple pay ו- Google Pay

- דרך מהירה ומאובטחת.
- אין צורך להקיש את הקוד הסודי.

הצטרפות לשירותים באתר האינטרנט של אמריקן אקספרס www.americanexpress.co.il

הפרטים בדפי המידע המצורפים נכונים למועד פרסומם - יוני 2023 | לתנאי שימוש "תשלום בנייד" המפורטים באתר ובאפליקציית אמריקן אקספרס ולתנאי שימוש Google Pay המפורסמים ע"י Google. השירות זמין למכשירי אנדרואיד תומכים בלבד. בכפוף לתנאי שימוש Apple Pay המפורסמים ע"י Apple. למשתמשי מערכת הפעלה IOS | בכפוף לפרטים המלאים המפורטים באתר האינטרנט ולשינויים שיחולו מעת לעתל"ח.



DON'T live life WITHOUT IT™



AMERICAN EXPRESS

NATALIE FORD
MEMBER SINCE 03





מדריך לשימוש בכרטיס אמריקן אקספרס פלטינה אנו מודים לך ומברכים אותך על הצטרפותך למועדון העולמי של מחזיקי כרטיס הפלטינה היוקרתי בעולם.

כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה מאפשר לך להיות חלק מקבוצה בינלאומית נבחרת הדוגלת בערכים של שירות, מכובדות ומקצוענות, ומאפשר לך בנוסף ליהנות משירותים והטבות ייחודיים.

מומלץ לקרוא עלון זה בעיון.

במקרה ותתעוררנה שאלות נוספות ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות, חיוג חינם לקו הפלטינה 03-6364234 (טלפון מחו"ל: 972-3-6364234).

אנו מקווים שכרטיס אמריקן אקספרס פלטינה ישרת אותך בנאמנות ויהפוך לחלק בלתי נפרד מסגנון חיך.



מדריך למשתמש

הנחיות כלליות

- הכרטיס הינו אישי ואין להעבירו או לאפשר שימוש בו על ידי אחרים.
 - באפשרותך להשתמש בכרטיס, לאחר הפעלתו (הסרת החסימה), אם נדרש (בהתאם להנחיות שימסרו לך).
 - עם קבלת הכרטיס והקוד הסודי המיועד לשימוש במכשירי בנק אוטומטיים בארץ ובחו"ל, וגם לביצוע עסקאות בבתי עסק, יש להשמיד את הקוד ולשמור אותו בזיכרוןך בלבד.
- חשוב:** אין למסור את הקוד הסודי לאף גורם, על מנת לצמצם את האפשרות לשימוש לרעה בכרטיס. במידת הצורך, ניתן לשחזר את הקוד, בכל זמן, באחת הדרכים הבאות: דרך אתר או אפליקציית אמריקן אקספרס, או במענה הקולי בטלפון 03-6364513 יש לוודא כי השם המוטבע על גבי הכרטיס באנגלית זהה לשם המופיע בדרכונך.

תוקף הכרטיס

תוקפו של הכרטיס עד ליום האחרון בחודש המצוין על גבי הכרטיס. לקראת סיום תוקפו ישלח אליך כרטיס מחודש. עם קבלת הכרטיס המחודש יש להפעילו ולשלוח את הכרטיס הקודם לחברת אמריקן אקספרס. באפשרותך ובאפשרות אמריקן אקספרס, ללא צורך בנימוק, לבטל את הכרטיס בהודעה, כל אחד לצד השני. במקרים בהם הבקשה להנפקת הכרטיס נחתמה שלא באמריקן אקספרס או בבנק, רשאי הלקוח לבטל את הכרטיס ללא כל עמלה תוך 30 יום מהמועד בו קיבל את הכרטיס. ביטול הכרטיס על ידי הלקוח ייכנס לתוקף לא יאוחר מתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה על ידי הלקוח. במקרה כזה, בו ביקשת לבטל את הכרטיס עליך להחזירו באופן מידי לחברת אמריקן אקספרס. ביטול הכרטיס על ידי אמריקן אקספרס ייכנס לתוקף 45 ימים לאחר מסירת ההודעה על הביטול אולם בנסיבות חריגות המפורטות בבקשה להנפקת הכרטיס אמריקן אקספרס תהא רשאית לבטל את הכרטיס באופן מידי.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



יודגש, שאין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול, אולם, מובהר שאין בכך בכדי להתיר ללקוח לעשות שימוש בכרטיס לאחר ביטולו. בנוסף, הנך מורשה, בכל עת, לבקש מהמנפיקה להשעות את השימוש בכרטיס לתקופה כבקשתך אשר לא תעלה על 14 ימים ולאמריקן אקספרס הזכות לחסום ו/או להשעות את אפשרות השימוש בכרטיס, בהתאם לשיקול דעתה ומטעמים סבירים, לרבות, אם תקיים חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, ו/או חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם לבקשה להנפקת הכרטיס. שינוי פרטים אישיים - יש להודיע על כל שינוי שחל בפרטיך האישיים: שם, כתובת, מקום עבודה, פרטי חשבון בנק, באמצעות העברת בקשה חתומה על ידך לאמריקן אקספרס או בכרטיסים בנקאיים באמצעות סניף הבנק שבו מתנהל חשבונך או באמצעות "צור קשר" באתר אמריקן אקספרס.

הנחיות בסיסיות לשימוש בכרטיס האשראי

כרטיס האשראי הינו אמצעי תשלום זמין, נוח ובטוח וישמש אותך לרכישות מוצרים ו/או שירותים. יחד עם זאת אין בשימוש בכרטיס האשראי כדי להבטיח את טיב המוצרים ו/או השירותים. חשוב לשמור את העתקי השוברים החתומים ואסמכתאות אחרות בנוגע לעסקאות. מסגרת הכרטיס לשימושים בכרטיס בארץ ובחו"ל

מסגרת הכרטיס משמשת לביצוע רכישות בארץ ובחו"ל, קבלת אשראים ובכרטיס חוץ בנקאי גם למשיכות מזומנים. המסגרת נקבעת לכרטיס מעת לעת. סכום ותוקף המסגרת מפורט בדף ריכוז החיובים החודשי. לפני תום תקופת מסגרת הכרטיס, ובמהלך השימוש בכרטיס, נודיעך אם הוחלט לחדשה או לשנותה.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



באמצעות כרטיס האשראי שלך ניתן למשוך כסף מזומן, בהתאם לתנאים הבאים: תקרת סכום המשיכה נקבעת לפי סוג הכרטיס ובהתאם למגבלות המופיעות על עמדת משיכת המזומנים ועשויות להתעדכן מעת לעת.

חיוב החשבון בגין המשיכה יתבצע ככלל בסמוך למועד המשיכה. לסכומי משיכת מזומנים בסניפי בנקים או בכספומטים בארץ וחו"ל, המכבדים את הכרטיס, תתווסף עמלות משיכה כמפורט בתעריפון המופיע באתר אמריקן אקספרס.

עמלות

השימוש בכרטיסך כרוך בעמלות שונות וזאת בהתאם לתעריפון כפי שיהיה מעת לעת. תעריפון מעודכן מופיע באתר אמריקן אקספרס.

מועדי חיוב החשבון

בגין עסקאות שבוצעו בארץ ובחו"ל, חשבונך יחויב במועד החיוב שבחרת, מבין המועדים שהוצעו לך במעמד הגשת הבקשה להנפקת הכרטיס, וזאת בגין עסקאות אשר נקלטו במחשבי אמריקן אקספרס בין מועד החיוב החודשי האחרון לבין יום לפני מועד החיוב החודשי הבא. ניתן לשנות את מועד החיוב, באמצעות המענה הקולי, האפליקציה ואתר האינטרנט של אמריקן אקספרס, או בכל דרך אחרת שתימסר לך מעת לעת. לסכומי העסקאות במט"ח תתווספנה עמלות על פי תעריפים שיקבעו מעת לעת ע"י אמריקן אקספרס.

הודעת החיוב החודשית אחת לחודש תישלח אליך בדואר או באמצעות הדואר האלקטרוני הודעת חיוב חודשית המפרטת את הרכישות שביצעת בארץ ובחו"ל. הודעה זו כוללת רשימה של כל השימושים בכרטיס שנקלטו אצלנו, וסכומם הכולל לחיוב חשבונך בבנק. כמו כן, ניתן לעיין בכל עת בחיובים הצפויים בכרטיסך, וכן בהודעת החיוב החודשית האחרונה, באתר האינטרנט של אמריקן אקספרס (בכפוף להרשמה).



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



אשראי מהיר בכרטיס

כרטיס אמריקן אקספרס מאפשר לך לקבל אשראי מהיר לחשבון הבנק תוך 3 ימי עסקים בלי ערבים או בטחונות, בהלוואה מותאמת אישית ובהתאם למסגרת הכרטיס. קרדיט וקרדיט תשלומים - ביכולתך לפרוס את הרכישות בכרטיס לפריסה חודשית לבחירתך - סכום גמיש או תשלומים קבועים. ניתן לבצע את הרכישה בקרדיט בבית העסק, או לפרוס את הסכום לחיוב, לפני או אחרי מועד החיוב החודשי, בהתאם לנוחותך. להזכירך - תשלומי קרדיט כרוכים בריבית.

בנוסף, באפשרותך לדחות את התשלומים על הוצאותיך בחו"ל באופן קבוע, ולחלק אותם דרך תוכניות הקרדיט בפריסה שנוחה לך, כולל משיכת מזומנים. לפרטים נוספים ולהצטרפות 03-6364234

* בכפוף לאישור אמריקן אקספרס או הבנק בו מתנהל חשבונך.

* בכרטיסים חוץ בנקאיים האשראי ניתן לך ע"י ישראל כרטיס מימון בע"מ ובכרטיסים בנקאיים ע"י הבנק בו מתנהל חשבונך. אי עמידה בפירעון האשראי עלול לגרום חיוב בריבית פיגורים והליכי הוצאה לפועל.

* טל"ח.



DON'T *live life* WITHOUT IT™



הוראות בטיחות

אחריות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, עסקות במסמך חסר ואי אספקה שימוש לרעה בכרטיס מוגדר כשימוש על ידי כל מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם כרטיס החיוב ואחריותך לגביו מוגבלת.

לפי החוק, לקוח אינו אחראי לשימוש לרעה שבוצע בכרטיס לאחר שנמסרה הודעה לאמריקן אקספרס על השימוש לרעה בכרטיסו, או לאחר שכרטיס החיוב הגיע לידי אמריקן אקספרס.

אחריותך בגין שימוש לרעה בכרטיס לפני מסירת הודעה לחברת כרטיסי האשראי עומדת על סכום קבוע של 75 ₪, בתוספת 30 ₪ לכל יום מהמועד שבו נודע לך על המקרה ועד מועד מסירת ההודעה (אך לא יותר מסכום העסקאות או הפעולות שבוצעו בכרטיס בפועל במסגרת השימוש לרעה). בכל מקרה, אם נמסרה הודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותך לא תעלה על 450 ₪ (יום ההודעה לא יבוא במניין הימים, אם ההודעה נמסרה ביום שנודע לך על השימוש לרעה). "עסקה במסמך חסר" בכרטיס מוגדרת כעסקה בה לא הופק שובר עליו חתמת ומופיעים עליו פרטים שונים מאלה המופיעים בחוק או עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס נושא שבב במסגרתה נכחת בבית העסק ולא היקשת את הקוד הסודי בבית העסק על אף שניתן היה לעשות כן. היה וחויבת בגין עסקה במסמך חסר והודעת לאמריקן אקספרס תוך 30 ימים ממועד קבלת הדיווח החודשי שלא ביצעת את העסקה או שחויבת בסכום גבוה יותר ממה שסוכם בינך לבין בית העסק, אמריקן אקספרס תשיב לך את סכום החיוב או את ההפרש. אמריקן אקספרס תהא רשאית לחזור ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



אם ביצעת עסקה בכרטיס והודעת לאמריקן אקספרס: (1) שהנכס או השירות שנרכש בעסקה לא סופק אף שחלף מועד האספקה שעליו הוסכם בינך לבית העסק, ואם מועד האספקה כאמור טרם חלף - בית העסק הפסיק, דרך קבע, לספק נכסים או שירותים מסוגו של הנכס או השירות שנרכש בעסקה; וכן (2) הודעת לבית העסק על ביטול העסקה ככל שהיה ניתן להודיע לבית העסק על כך - אמריקן אקספרס תפסיק לחייב אותך בגין אותה עסקה ממועד הודעתך לעיל ואילך, אמריקן אקספרס תהא רשאית להמשיך ולחייב אותך אם נוכחה לדעת שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל או חלקם.

הגבלת האחריות אינה חלה במקרים הבאים

אם השימוש בכרטיס החיוב ו/או בפרטיו נעשה לאחר שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר והכל בין שהשימוש נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו. הגבלת האחריות לא תחול במקרים בהם הרכיב החיוני הועמד לרשותו של אדם אחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב או במקרים בהם השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו. בכפוף לאמור לעיל, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס האשראי אינה ניתנת לביטול.

הפרטים המלאים והמחייבים בקשר לשימוש בכרטיס מפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס חיוב עליהם חתמת או בכל הודעה אחרת שנשלחה או תישלח אליך בקשר עם הכרטיס. בכל מקרה של סתירה או אי-התאמה - יגבר האמור במסמכים הנ"ל.

ויתור של "עסק" על זכויות והגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום בהתאם לקבוע בהסכם כרטיס החיוב, הוראות סעיפים (14 א 19), ופרק ו' לחוק שירותי תשלום (לעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום) וכן הסעיפים בהסכם כרטיס חיוב הנובעים מההוראות הנ"ל, לא יחולו על לקוחות שהם עסק שמחזור המכירות השנתי שלהם עולה על 30 מיליון שקלים חדשים.



DON'T *live life* **WITHOUT IT**™



הגנה וסיוע במקרים של אובדן או גניבת כרטיס אנו נוקטים באמצעים מגוונים כדי להבטיח את מחזיק הכרטיס, את בתי העסק ואותנו. במקרה של תקלה, אובדן, גניבה, השחתה או שימוש לרעה בכרטיס, עזור לנו לעזור לך - הודע לנו מיד בטלפון וגם בכתב על כל תקלה שאירעה. כרטיס חלופי יונפק לפי בקשתך וברוב המקרים תוכל לקבלו ביום העסקים, שלמחרת קבלת ההודעה.

אנו לשירותך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) בטלפון: 03-6364234 או מחו"ל 972-3-6364234. במקרה ומצאת את כרטיסך לאחר שהודעת על אובדנו, לא ניתן להשתמש בו יותר ועליך להחזירו לאמריקן אקספרס.

מוקד חירום לטיפול במקרה של תקלה בחו"ל

בכל מקרה של תקלה כלשהי בשימוש בכרטיס, בעת שהותך בחו"ל, מומלץ כי תתקשר באופן ישיר ומייד למוקד השירות שלנו, בטלפון 972-3-6364205 במוקד טלפוני זה, תוכל לקבל סיוע מייד בפתרון התקלה או הקושי בשימוש בכרטיסך בחו"ל. על מנת שנוכל לסייע לך במהירות וביעילות הנך מתבקש להתקשר למוקד זה מיד בסמוך למועד בו נתקלת בתקלה כלשהי בשימוש בכרטיס, ולדווח באופן מדויק מהי תקלה או הקושי בשימוש בכרטיס. הודעתך המהירה והמדויקת תבטיח כי ינקטו אמצעים מתאימים לפתרון התקלה או הקושי ולמניעת נזק והפסדים לך, לבתי העסק ולנו. מומלץ לשמור את מספר הטלפון של מוקד החירום לטיפול במקרה של תקלה בחו"ל, טרם הנסיעה לחו"ל.

מידע זה נמסר בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019, והשימוש בכרטיס האשראי כפוף להוראות חוק זה, לתקנות על פיו ולשינויים שיחולו בהם. התעריפים, התשלומים וההנחיות בחוברת זו נתונים לשינויים שיחולו מעת לעת. חוברת זו מוגשת לנוחיותך ואין בה כדי לגרוע או לשנות מהאמור בתנאי ההצטרפות להסדר כרטיסים, המצוינים בטופס הבקשה לקבלת כרטיס. בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין האמור בחוברת זו לבין האמור בטופס הבקשה ו/או בתנאי ההצטרפות, יגבר האמור בטופס הבקשה ובמסמכי ההצטרפות.

תמיד לשירותך 24/7

כל מה שרצית בטלפון אחד, חיוג חינם לקו הפלטינה: 03-6364234 | מחו"ל: 972-3-636-4234